



สำนักงานวิทยบริการแห่งชาติ  
มหาวิทยาลัยราชภัฏบ้านสมเด็จเจ้าพระยา

ศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาของ  
โรงเรียนมิวสิกทาวน์ ไทยแลนด์

สภภัส อักษรถึง

มหาวิทยาลัยราชภัฏบ้านสมเด็จเจ้าพระยา ๖๖  
วัน เดือน ปี..... 29 AUG 2014 \* 372.12  
เลขทะเบียน..... 255342 ๕45๗๕  
เลขเรียกหนังสือ 2555

วิทยานิพนธ์นี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรศิลปศาสตรมหาบัณฑิต  
สาขาวิชาดนตรี  
ปีการศึกษา 2555

ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยราชภัฏบ้านสมเด็จเจ้าพระยา

**THE PARENTS' SATISFACTION TOWARDS EDUCATIONAL  
ADMINISTRATION OF MUSIC TOWN THAILAND SCHOOL**

**SAHAPHAT AKSORNTEANG**

**A thesis submitted in partial fulfillment of the requirements**

**for Master of Arts Program in Music**

**Academic Year 2012**

**Copyright of BansomdejchaoprayaRajabhatUniversity**

ชื่อเรื่อง                                   ศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาของ  
โรงเรียนมิวสิกทาวน์ ไทยแลนด์

ชื่อผู้วิจัย                                 สภกัศ อักษรถึง

สาขาวิชา                                 ดนตรี

อาจารย์ที่ปรึกษาหลัก                 รองศาสตราจารย์ ดร.มนัส วัฒนไชยยศ

อาจารย์ที่ปรึกษาร่วม                 ผู้ช่วยศาสตราจารย์บรรจง ชลวีโรจน์

มหาวิทยาลัยราชภัฏบ้านสมเด็จเจ้าพระยา อนุมัติให้วิทยานิพนธ์ฉบับนี้เป็นส่วนหนึ่ง  
ของการศึกษาตามหลักสูตรศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาดนตรี



.....  
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.อาร์วรรณ เอี่ยมสะอาด)

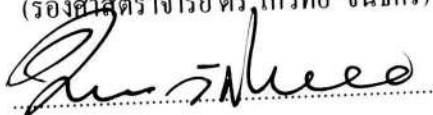
คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

คณะกรรมการสอบวิทยานิพนธ์



.....  
(รองศาสตราจารย์ ดร.โกวิท ชันศิริ)

ประธานกรรมการ



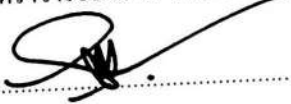
.....  
(รองศาสตราจารย์ ดร.มนัส วัฒนไชยยศ)

กรรมการ



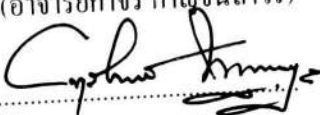
.....  
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์บรรจง ชลวีโรจน์)

กรรมการ



.....  
(อาจารย์กัจจ กัญจนถาวร)

กรรมการ



.....  
(อาจารย์อนรรักษ์ บุญแจ๊ะ)

กรรมการและเลขานุการ

ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยราชภัฏบ้านสมเด็จเจ้าพระยา

ชื่อเรื่อง	ศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาของ โรงเรียนมิวสิกทาวน์ไทยแลนด์
ชื่อผู้วิจัย	สหภัศ อักษรถึง
สาขาวิชา	ดนตรี
อาจารย์ที่ปรึกษาหลัก	รองศาสตราจารย์ ดร.มนัส วัฒนไชยยศ
อาจารย์ที่ปรึกษาร่วม	ผู้ช่วยศาสตราจารย์บรรจง ชลวิโรจน์
ปีการศึกษา	2555

### บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ศึกษาระดับความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนมิวสิกทาวน์ไทยแลนด์ และ 2) เปรียบเทียบระดับความพึงพอใจของผู้ปกครองตามปัจจัยส่วนบุคคล ประชากรที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ ผู้ปกครอง จำนวน 250 คน เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล ได้แก่ แบบสอบถามมาตรฐานค่า 5 ระดับและแบบตรวจสอบรายการ สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

ผลการวิจัยพบว่า

1. ผู้ปกครองของโรงเรียนมิวสิกทาวน์ ไทยแลนด์ มีความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนโดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก
2. ผู้ปกครองที่มีเพศ วุฒิการศึกษา อาชีพ และรายได้ แตกต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ

คำสำคัญ: ความพึงพอใจ การจัดการศึกษา

**Title**                    **The Parents' Satisfaction towards Educational Administration  
of Music Town Thailand School**

**Author**                **Sahaphat Aksornteang**

**Program**              **Music**

**Major Advisor**   **Associate Professor Dr. Manat Wattanachaiyot**

**Co-advisor**        **Assistant Professor Banjong Cholwirot**

**Academic Year**   **2012**

### **ABSTRACT**

The purposes of this research were 1) to study the parents' satisfaction towards educational administration of Music Town Thailand School and 2) to compare the satisfaction of parents towards educational administration of Music Town Thailand School on basis of personal factors. The sample included 250 parents. Data was collected using 5-point rating scale questionnaire and checklist and was statistically analyzed in percentage, arithmetic mean, and standard deviation.

The findings revealed as follows:

1. The parents' satisfaction towards educational administration of Music Town Thailand School was generally found at high level.
2. The differences in sex, educational background, occupation, and income did not significantly correlate with difference in satisfaction towards educational administration of Music Town Thailand School.

**Keywords:** Satisfaction, Educational Administration

## กิตติกรรมประกาศ

วิทยานิพนธ์ศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนมิวสิกทาวน์ ไทยแลนด์ ครั้งนี้ สำเร็จลุล่วงด้วยความอนุเคราะห์อย่างยิ่งของ รองศาสตราจารย์ ดร. โกวิทช์ ชันศิริ รองศาสตราจารย์ ดร.มนัส วัฒนไชยยศ ผู้ช่วยศาสตราจารย์บรรจง ชลวิโรจน์ อาจารย์กำจร กาญจนถาวร อาจารย์อนุรักษ์ บุญแจ่ม ที่ได้ให้ความเมตตาตลอดเวลาให้คำแนะนำ และข้อคิดเห็น ตลอดจนตรวจข้อแก้ไขข้อบกพร่องต่าง ๆ ในการดำเนินการวิจัยจนเป็นผลสำเร็จ

ขอขอบพระคุณคณะผู้เชี่ยวชาญทุกท่านที่กรุณาตรวจแก้ไข และให้คำแนะนำที่เป็นประโยชน์ในการสร้างเครื่องมือวิจัยให้สมบูรณ์ ขอขอบคุณผู้ปกครองโรงเรียนมิวสิกทาวน์ที่ให้ความร่วมมือกรอกแบบสอบถามได้อย่างสมบูรณ์

สุดท้ายนี้ผู้วิจัยขอน้อมระลึกถึงพระคุณอันสูงสุดของ คุณแม่ ผู้เป็นแรงบันดาลใจให้การอบรมสั่งสอนปลูกฝังความใฝ่รู้ในการศึกษา พร้อมทั้งให้กำลังใจเสมอมา ขอกราบขอบพระคุณอาจารย์ทุกท่านที่ได้อบรมสั่งสอนถ่ายทอดความรู้ด้านดนตรีทุกท่าน และที่สำคัญขอขอบคุณภรรยา และคุณพ่อโชคชัย อนุกุลที่ช่วยเหลือ ส่งเสริม สนับสนุน และให้กำลังใจแก่ผู้วิจัยจนประสบผลสำเร็จ

สหภัศ อักษรถึง

## สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย.....	ก
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ.....	ข
กิตติกรรมประกาศ.....	ค
สารบัญ.....	ง
สารบัญตาราง.....	ฉ
สารบัญภาพ.....	ช
<b>บทที่ 1</b> <b>บทนำ</b> .....	<b>1</b>
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา.....	1
วัตถุประสงค์ของการวิจัย.....	2
ขอบเขตของการวิจัย.....	3
ประโยชน์ที่ได้รับจากการวิจัย.....	4
นิยามศัพท์เฉพาะ.....	4
กรอบแนวคิดในการวิจัย.....	5
<b>บทที่ 2</b> <b>เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง</b> .....	<b>6</b>
แนวคิดทฤษฎีเกี่ยวกับความพึงพอใจ.....	7
ความหมายของการศึกษา.....	15
ขอบข่ายของการบริหารงาน โรงเรียน .....	17
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	24
<b>บทที่ 3</b> <b>วิธีดำเนินการวิจัย</b> .....	<b>29</b>
ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง.....	29
เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย.....	29
การเก็บรวบรวมข้อมูล.....	30
สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล.....	31
<b>บทที่ 4</b> <b>ผลการวิเคราะห์ข้อมูล</b> .....	<b>33</b>
ผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	34

## สารบัญ (ต่อ)

บทที่ 5	สรุป อภิปรายและข้อเสนอแนะ.....	52
	สรุปผลการศึกษา.....	53
	อภิปรายผล.....	56
	ข้อเสนอแนะ.....	57
	บรรณานุกรม.....	58
	ภาคผนวก.....	62
	ภาคผนวก ก รายชื่อผู้เชี่ยวชาญ.....	63
	ภาคผนวก ข หนังสือราชการ.....	65
	ภาคผนวก ค เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย.....	70
	ภาคผนวก ง แบบตอบรับวารสารและบทความวิจัย.....	77
	ประวัติผู้วิจัย.....	91



## สารบัญตาราง

ตารางที่		หน้า
1	จำนวนและร้อยละของผู้ปกครองของโรงเรียนมิวสิกทาวน์ไทยแลนด์ จำแนก ตามเพศ วุฒิการศึกษา อาชีพ และรายได้.....	34
2	ค่าเฉลี่ย ( $\bar{X}$ ) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (SD) และระดับความพึงพอใจผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนมิวสิกทาวน์ไทยแลนด์จำแนกตามรายด้าน 6 ด้าน.....	35
3	ค่าเฉลี่ย ( $\bar{X}$ ) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (SD) และระดับความพึงพอใจผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนมิวสิกทาวน์ไทยแลนด์ด้านวิชาการ จำแนกตามรายข้อ.....	36
4	ค่าเฉลี่ย ( $\bar{X}$ ) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (SD) และระดับความพึงพอใจผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนมิวสิกทาวน์ ไทยแลนด์ ด้านกิจการนักเรียน จำแนกตามรายข้อ.....	37
5	ค่าเฉลี่ย ( $\bar{X}$ ) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (SD) และระดับความพึงพอใจผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนมิวสิกทาวน์ ไทยแลนด์ ด้านบุคลากร จำแนกตามรายข้อ.....	39
6	ค่าเฉลี่ย ( $\bar{X}$ ) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (SD) และระดับความพึงพอใจผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนมิวสิกทาวน์ไทยแลนด์ด้านธุรการและการเงิน จำแนก ตามรายข้อ.....	40
7	ค่าเฉลี่ย ( $\bar{X}$ ) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (SD) และระดับความพึงพอใจผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนมิวสิกทาวน์ ไทยแลนด์ ด้านอาคารสถานที่ จำแนกตามรายข้อ.....	41
8	ค่าเฉลี่ย ( $\bar{X}$ ) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (SD) และระดับความพึงพอใจผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนมิวสิกทาวน์ไทยแลนด์ ด้านความสัมพันธ์ระหว่าง โรงเรียนและชุมชนจำแนกตามรายข้อ.....	42

## สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่		หน้า
9	ผลเปรียบเทียบค่าเฉลี่ย ( $\bar{X}$ ) ความพึงพอใจผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนมิวสิกทาวน์ไทยแลนด์ ของเพศชายและเพศหญิง โดยภาพรวมและรายด้าน.....	44
10	ผลเปรียบเทียบค่าเฉลี่ย ( $\bar{X}$ ) ความพึงพอใจผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนมิวสิกทาวน์ ไทยแลนด์ ที่วุฒิการศึกษาต่างกัน โดยภาพรวมและรายด้าน.....	45
11	เปรียบเทียบความพึงพอใจผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนมิวสิกทาวน์ ไทยแลนด์ ที่มีอาชีพต่างกัน.....	46
12	เปรียบเทียบความพึงพอใจผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนมิวสิกทาวน์ ไทยแลนด์ ที่มีรายได้ต่างกัน.....	47
13	เปรียบเทียบพหุคูณจำแนกตามรายได้ ด้านวิชาการ.....	48
14	เปรียบเทียบพหุคูณจำแนกตามรายได้ ด้านกิจการนักเรียน.....	48
15	เปรียบเทียบพหุคูณ จำแนกตามรายได้ ด้านบุคลากร.....	49
16	เปรียบเทียบพหุคูณ จำแนกตามรายได้ ด้านธุรการและการเงิน.....	49
17	เปรียบเทียบพหุคูณ จำแนกตามรายได้ ด้านอาคารสถานที่.....	50
18	เปรียบเทียบพหุคูณ จำแนกตามรายได้ ด้านความสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียนและชุมชน.....	50

## สารบัญภาพ

ภาพที่		หน้า
1	กรอบแนวคิดในการทำวิจัย.....	5

# บทที่ 1

## บทนำ

### ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

ดนตรีมีส่วนช่วยเพิ่มศักยภาพทางด้านต่างๆ เช่น ทางความคิด ทางอารมณ์ ความคิดสร้างสรรค์ ตลอดจนดนตรีเป็นชุมทรัพย์ความคิดที่ยิ่งใหญ่ เมื่อได้ฝึกและปฏิบัติอย่างต่อเนื่องทำให้เกิดทักษะการรับรู้และความซาบซึ้งในดนตรี แม้ในอดีตดนตรีไม่ได้รับการยอมรับจากผู้ปกครองเท่าใดนัก แต่ในปัจจุบันดนตรีกลายเป็นวิชาสำหรับผู้มีการศึกษา และมีฐานะที่ดี อาชีพทางด้านดนตรีมีตัวเลือกมากขึ้น เช่น นักร้อง นักดนตรี นักแต่งเพลง ครูสอนดนตรี เปิดห้องซ้อมดนตรี ขายเครื่องดนตรี เปิดห้องบันทึกเสียง ดิเจ ผู้ปรับเสียง (Mix) ฯลฯ อาชีพดนตรีที่ได้รับความนิยมสำหรับเด็กในสมัยนี้คือการเป็นศิลปิน ถือเป็นอาชีพหนึ่งที่มีความสนใจเป็นอย่างมาก จึงเป็นเหตุทำให้มีการแข่งขันด้านดนตรีเป็นอย่างมาก มีเวทีการประกวดรองรับอาชีพสังกัดค่ายต่างๆ มากมาย และได้รับความนิยมเป็นอย่างสูง ทำให้เกิดโรงเรียนดนตรีเอกชนเปิดสอนดนตรีมากขึ้น ธุรกิจด้านดนตรีเติบโตอย่างรวดเร็ว รวมถึงการเรียนดนตรีในระดับชั้นต่างๆ ได้รับแรงกระตุ้นในการพัฒนาศักยภาพทางด้านดนตรีมากขึ้น โดยเฉพาะอย่างยิ่งในระดับอุดมศึกษา มีการเปิดหลักสูตรทางด้านดนตรีโดยตรง จนถึงในระดับปริญญาเอก ซึ่งมีนักเรียนที่มีความสนใจด้านดนตรีเข้ารับการตีพิมพ์ทั้งทางด้านทฤษฎีและการปฏิบัติในโรงเรียนดนตรีนอกระบบ 15 ( 2 ) เพื่อเป็นการเตรียมตัวสอบในระดับเตรียมอุดมศึกษาและอุดมศึกษาต่อไป

"เรียนดนตรีเพื่อพัฒนาคุณภาพคน แล้วคนจะออกไปพัฒนาชาติ" ดังนั้นโรงเรียนดนตรีจึงเป็นสถาบันสำคัญแห่งหนึ่งที่มีส่วนช่วยพัฒนาคุณภาพของคนและชาติ การเรียนดนตรีมีส่วนช่วยพัฒนาจิตใจของผู้เล่น อีกทั้งเป็นการฝึกความอดทนและสมาธิเบื้องต้น (สุกรี เจริญสุข, 2532, น.7)

มนุษย์ทุกคนย่อมมีความฝัน และความฝันนั้นเป็นสิ่งที่สวยงาม เพราะมนุษย์ย่อมฝันที่จะมีชีวิตที่ดีงาม มีความสุขและเจริญก้าวหน้า จึงขอให้ทุกคนช่วยกันปลูกฝังดนตรีในหัวใจของทุกคน เพราะดนตรีที่ดีสามารถพัฒนาสัญชาตญาณ ฝึคีชของมนุษย์ ช่วยให้เกิดอยากที่จะทำสิ่งที่ดีที่ชอบ เป็นการสร้างคุณภาพชีวิตให้แก่ตนเอง สร้างสรรค์สิ่งที่ดีงามให้แก่สังคม (คุยฎี พนมยงค์ บุญทัศน์กุล, 2547, น.10)

ในจังหวัดสงขลามีโรงเรียนคนตรีเอกชน 15 (2) เป็นโรงเรียนเอกชนเปิดทำการเรียนการสอนสอนคนตรี ในประเภทต่างๆ ทำการเปิดสอนหลักสูตรวิชาทั้งคนตรีไทยและคนตรีสากล ได้แก่ หลักสูตร ขับริ่อง เปียโน ไวโอลิน กีตาร์ กลอง ชิม ฯลฯ โดยจัดการเรียนการสอนในช่วงเวลาหลังเลิกเรียนวันจันทร์ – ศุกร์ และ วันเสาร์ - อาทิตย์ ซึ่งในจังหวัดสงขลามีโรงเรียนประเภทนี้มากกว่า 10 แห่ง จึงเกิดมีการแข่งขันในด้านการบริหารการจัดการ และมีการลงทุนในด้านต่างๆเป็นอย่างมาก เช่น อาคารสถานที่ หลักสูตร สื่อวัสดุอุปกรณ์ เครื่องดนตรีที่ทันสมัย การพัฒนาบุคลากรที่มีคุณภาพ ตลอดจนการจัดบริการสิ่งอำนวยความสะดวกต่างๆ ทั้งนี้เพื่อให้ผู้ปกครองส่งบุตรหลานเข้าเรียนคนตรีให้มากที่สุด

โรงเรียนมิวสิคทาวน์ ไทยแลนด์ เป็นโรงเรียนคนตรีเอกชน 15 (2) ที่จัดการเรียนการสอนการทางคนตรี หลักสูตรที่เปิดสอน ได้แก่ หลักสูตรเปียโน หลักสูตรขับริ่อง หลักสูตรไวโอลิน หลักสูตรกีตาร์ หลักสูตรกลอง หลักสูตรแจ๊สแดนซ์ และหลักสูตรคนตรีเด็กเล็กโดยมีนโยบายมุ่งเน้นพัฒนาเยาวชนให้มีความสามารถทางคนตรีให้มีมาตรฐานสากล และเป็นช่องทางหนึ่งในการคัดสรรศิลปินและบุคลากรทางคนตรี ระยะเวลา 1 ปีของการเปิดทำการเรียนการสอน เป็นที่ได้รับความสนใจของผู้ปกครองเป็นอย่างมาก และได้ส่งบุตรหลานมาเรียนคนตรีกันอย่างต่อเนื่องอีกประการสำคัญเนื่องจากโรงเรียนประเภทนี้ไม่ได้รับการสนับสนุนจากรัฐ และการดำเนินการส่วนใหญ่เป็นการลงทุนของเจ้าของกิจการ จึงทำให้มีการแข่งขันกันสูงระหว่างองค์กรที่จัดการเรียนการสอนคนตรีในรูปแบบโรงเรียนคนตรีเอกชน 15(2) นี้ ดังนั้นโรงเรียนจึงต้องมีการพัฒนาในทุกด้านอย่างต่อเนื่องจึงสามารถที่จะดำเนินการอยู่ได้อย่างมั่นคงต่อไป

ส่งผลให้ผู้วิจัยสนใจที่จะทำวิจัยเรื่อง ศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนมิวสิคทาวน์ ไทยแลนด์ ทั้งนี้เพื่อให้ทราบถึงความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการดำเนินงานในด้านต่างๆ ของโรงเรียน เพื่อใช้เป็นแนวทางให้แก่ผู้บริหาร โรงเรียนและผู้ที่เกี่ยวข้อง เพื่อนำไปปรับใช้และประยุกต์ในการดำเนินงาน รวมถึงการบริหารจัดการ โรงเรียนเอกชนคนตรี 15 (2) ให้มีคุณภาพมาตรฐานสากลต่อไป

## วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาระดับความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนมิวสิคทาวน์ ไทยแลนด์รวม 6 ด้าน

- 1.1 ด้านวิชาการ
- 1.2 ด้านกิจการนักเรียน
- 1.3 ด้านบุคลากร
- 1.4 ด้านธุรการและการเงิน
- 1.5 ด้านอาคารสถานที่
- 1.6 ด้านความสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียนกับชุมชน

2. เพื่อเปรียบเทียบระดับความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียน มิวสิกทาวน์ ไทยแลนด์ ตามตัวแปรดังนี้

- 2.1 เพศ
- 2.2 วุฒิการศึกษา
- 2.3 อาชีพ
- 2.4 รายได้

### ขอบเขตของการวิจัย

ประชากรที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ ผู้ปกครองของนักเรียนโรงเรียนมิวสิกทาวน์ ไทยแลนด์ ที่ลงทะเบียนเรียน ในปีการศึกษา 2555 จำนวน 661 คน และทำการสุ่มกลุ่มตัวอย่างที่ใช้เป็นตัวแทนประชากร ได้มาจากการคำนวณหาขนาดของกลุ่มตัวอย่าง โดยใช้สูตรของทาโร ยามานะ (Taro Yamane, 1973, p.125 ) ได้กลุ่มตัวอย่าง 250 คน

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ ผู้ปกครองของนักเรียนโรงเรียนมิวสิกทาวน์ ไทยแลนด์ สังกัดสำนักบริหารงานคณะกรรมการส่งเสริมการศึกษาเอกชนที่ลงทะเบียนเรียนในปีการศึกษา 2555 จำนวน 250 คน

### ตัวแปรที่ศึกษา

1. ตัวแปรอิสระ (Independent Variable) ได้แก่
  - 1.1 เพศ
    - 1.1.1 เพศหญิง
    - 1.1.2 เพศชาย
  - 1.2 วุฒิการศึกษา
    - 1.2.1 ต่ำกว่าปริญญาตรี
    - 1.2.2 ตั้งแต่ปริญญาตรีขึ้นไป
  - 1.3 อาชีพ
    - 1.3.1 รับราชการ / รัฐวิสาหกิจ
    - 1.3.2 พนักงานธุรกิจเอกชน
    - 1.3.3 ธุรกิจส่วนตัว / ค้าขาย
  - 1.4 รายได้
    - 1.4.1 น้อยกว่า 10,000 บาท
    - 1.4.2 น้อยกว่า 30,000 บาท
    - 1.4.3 ตั้งแต่ 30,000 บาทขึ้นไป

2. ตัวแปรตาม (Dependent Variable) ได้แก่ ระดับความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนมิวสิกทาวน์ ไทยแลนด์ สังกัดสำนักบริหารงานคณะกรรมการส่งเสริมการศึกษาเอกชน โดยศึกษาตามขอบข่ายการบริหารงานของโรงเรียน (กระทรวงศึกษาธิการ, 2542, น.6 - 27) ประกอบด้วย 6 ด้าน ดังนี้

- 2.1 ด้านวิชาการ
- 2.2 ด้านกิจการนักเรียน
- 2.3 ด้านบุคลากร
- 2.4 ด้านธุรการและการเงิน
- 2.5 ด้านอาคารสถานที่
- 2.6 ด้านความสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียนกับชุมชน

### ประโยชน์ที่ได้รับจากการวิจัย

การศึกษาวิจัยเรื่อง ศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนมิวสิกทาวน์ ไทยแลนด์ มีประโยชน์ดังนี้

1. เพื่อทราบข้อมูลพื้นฐานของผู้ปกครองและนักเรียนความรู้ความเข้าใจของผู้ปกครองและนักเรียน ที่มีต่อการจัดการศึกษาในหลักสูตรคนตรีของโรงเรียนมิวสิกทาวน์ ไทยแลนด์
2. เพื่อทราบถึงความพึงพอใจของผู้ปกครองและนักเรียนที่มีต่อการดำเนินงานในด้านต่างๆ ตลอดจนทราบถึงปัญหาและข้อเสนอแนะต่างๆ
3. เพื่อเป็นประโยชน์ต่อผู้บริหารและผู้มีส่วนเกี่ยวข้องในการบริหารของโรงเรียนมิวสิกทาวน์ ไทยแลนด์ เพื่อใช้เป็นแนวทางในการพัฒนาการบริหารจัดการของโรงเรียนมิวสิกทาวน์ ไทยแลนด์เพื่อให้สอดคล้องกับสภาพสังคมในปัจจุบัน

### นิยามศัพท์เฉพาะ

1. ความพึงพอใจ หมายถึง ระดับความรู้สึของผู้ปกครองที่มีผลจากการเปรียบเทียบระหว่างผลประโยชน์จากการจัดการศึกษาของโรงเรียนมิวสิกทาวน์ ไทยแลนด์
2. โรงเรียนมิวสิกทาวน์ ไทยแลนด์ หมายถึง โรงเรียนเอกชน 15 ( 2 ) ที่ทำการเปิด สอนคนตรี สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาเอกชน
3. ผู้ปกครอง หมายถึง บิดา มารดา หรือบุคคลผู้มีหน้าที่ดูแลให้การสนับสนุนอุปการะเลี้ยงดูเด็กที่เรียนในโรงเรียนมิวสิกทาวน์ ไทยแลนด์

## กรอบแนวคิดในการวิจัย

ในการวิจัยเรื่อง ศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนมิวสิกทาวน์ไทยแลนด์

### ตัวแปรอิสระ (Independent Variable )

ผู้ตอบแบบสอบถาม  
ผู้ปกครองของนักเรียน

#### 1. เพศ

- 1.1 เพศหญิง
- 1.2 เพศชาย

#### 2. วุฒิการศึกษา

- 2.1 ต่ำกว่าปริญญาตรี
- 2.2 สูงกว่าปริญญาตรีขึ้นไป

#### 3. อาชีพ

- 3.1 รับราชการ / รัฐวิสาหกิจ
- 3.2 พนักงานธุรกิจเอกชน
- 3.3 ธุรกิจส่วนตัว / ค้าขาย

#### 4. รายได้

- 4.1 น้อยกว่า 10,000 บาท
- 4.2 น้อยกว่า 30,000 บาท
- 4.3 ตั้งแต่ 30,000 บาทขึ้นไป

### ตัวแปรตาม ((Dependent Variable)

ระดับความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนมิวสิกทาวน์ไทยแลนด์

- 1. ด้านวิชาการ
- 2. ด้านกิจการนักเรียน
- 3. ด้านบุคลากร
- 4. ด้านธุรกรรมและการเงิน
- 5. ด้านอาคารสถานที่
- 6. ด้านความสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียนกับชุมชน



ภาพที่ 1 กรอบแนวคิดในการวิจัย



## บทที่ 2

### เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

ในการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยได้ศึกษาเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องและได้นำเสนอตามหัวข้อดังต่อไปนี้

1. แนวคิดทฤษฎีเกี่ยวกับความพึงพอใจ
  - 1.1 แนวคิดเกี่ยวกับความพึงพอใจ
  - 1.2 แนวคิดเกี่ยวกับการสอนดนตรี
  - 1.3 การวัดความพึงพอใจ
  - 1.4 ทฤษฎีการสอนดนตรี
  - 1.5 ทฤษฎีความต้องการของ Maslows
2. ความหมายของการศึกษา
  - 2.1 การบริหารการศึกษา
3. ขอบข่ายของการบริหารงานโรงเรียน
  - 3.1 การบริหารงานวิชาการ
  - 3.2 การบริหารงานกิจการนักเรียน
  - 3.3 การบริหารบุคลากร
  - 3.4 การบริการงานธุรการและการเงิน
  - 3.5 การบริหารงานอาคารสถานที่
  - 3.6 การบริหารงานความสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียนกับชุมชน
4. งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง
  - 4.1 งานวิจัยในประเทศ
  - 4.2 งานวิจัยต่างประเทศ

# 1. แนวคิดทฤษฎีเกี่ยวกับความพึงพอใจ

## 1.1 แนวคิดเกี่ยวกับความพึงพอใจ

ความพึงพอใจเป็นปัจจัยที่สำคัญประการหนึ่งที่มีผลต่อความสำเร็จของงานให้เป็นที่ไปตามเป้าหมายที่วางไว้อย่างมีประสิทธิภาพ ซึ่งเป็นผลมาจากการได้รับการตอบสนองต่อแรงจูงใจหรือความต้องการของแต่ละบุคคลในแนวทางที่เขาพึงประสงค์ ผู้รายงานได้ศึกษาเกี่ยวกับแนวคิดของความพึงพอใจ โดยมีผู้ให้แนวคิดเกี่ยวกับความพึงพอใจไว้หลายทฤษฎีด้วยกัน ซึ่งพอสรุปได้ดังต่อไปนี้

ความพึงพอใจเป็นการให้ค่าความรู้สึกของคนเรา ที่สัมพันธ์กับระบบโลกทัศน์ที่เกี่ยวกับความหมาย และสภาพแวดล้อม ค่าความรู้สึกของบุคคลที่มีต่อสภาพแวดล้อมจะแตกต่างกัน เช่น ความรู้สึกดีแล้ว พอใจ-ไม่พอใจ สนใจ-ไม่สนใจ เป็นต้น. (วิมลสิทธิ์ หรยางกูร, 2526, น.7)

ความพึงพอใจหมายถึงความรู้สึกมีความสุขเมื่อคนเรา ได้รับผลสำเร็จตามจุดมุ่งหมาย ความต้องการ หรือแรงจูงใจ (กรรณิกา จันทร์แก้ว, 2538, น.21)

ความพึงพอใจเป็นความรู้สึกสองแบบของมนุษย์ คือความรู้สึกทางบวกและความรู้สึกทางลบความรู้สึกทางบวกเป็นความรู้สึกที่เกิดขึ้นแล้วจะทำให้เกิดความสุข ความสุขนี้เป็นความสุขที่แตกต่างจากความรู้สึกทางบวกอื่น ๆ กล่าวคือ เป็นความรู้สึกที่มีระบบย้อนกลับ สามารถทำให้เกิดความสุขหรือความรู้สึกทางบวกเพิ่มได้อีก ดังนั้นจะเห็นได้ว่า ความสุขเป็นความรู้สึกที่สลับซับซ้อน และความสุขนี้จะมีผลต่อบุคคลมากกว่าความรู้สึกทางบวกอื่น ๆ ความรู้สึกทางลบความรู้สึกทางบวก และความสุขมีความสัมพันธ์กันอย่างสลับซับซ้อนและระบบความสัมพันธ์ของความรู้สึกทั้งสามนี้เรียกว่า ระบบความพึงพอใจ โดยความพึงพอใจจะเกิดขึ้นเมื่อระบบความพึงพอใจมีความรู้สึกทางบวกมากกว่าความรู้สึกทางลบสิ่งทำให้เกิดความรู้สึกพึงพอใจของมนุษย์มักได้แก่ ทรัพยากร หรือสิ่งเร้า การวิเคราะห์ระบบความพึงพอใจ คือ การศึกษาว่าทรัพยากรหรือสิ่งเร้าแบบใดเป็นสิ่งที่ต้องการที่จะทำให้เกิดความพอใจ และเกิดความสุขแก่มนุษย์ ความพึงพอใจที่จะเกิดขึ้นได้เมื่อมีทรัพยากรทุกอย่างที่เป็นที่ต้องการครบถ้วน (ไกรสร แก้วกล้า, 2540, น.11)

ความพึงพอใจเป็นความรู้สึกที่เกิดขึ้นเมื่อได้รับผลสำเร็จตามความมุ่งหมาย หรือเป็นความรู้สึกขั้นสุดท้าย ที่ได้รับผลสำเร็จตามวัตถุประสงค์ (กรรณิการ์ จันทร์แก้ว, 2538, น.21)

ความพึงพอใจตามความหมายของพจนานุกรมทางด้านจิตวิทยา ได้ให้คำจำกัดความไว้ว่าเป็นความรู้สึกของผู้มารับบริการต่อสถานบริการตามประสบการณ์ ที่ได้รับจากการเข้าไปติดต่อขอรับบริการในสถานบริการนั้นๆ วรูม (Vroom, 1970, p.102) บุคคลจะถูกกระตุ้นให้ทำอะไรก็ตามก็เพื่อที่จะนำไปสู่ความพึงพอใจ หรือสนองความต้องการของเขาและเหมาะเอาว่าความต้องการนั้น

เป็นสิ่งของ วรุมได้ศึกษาถึงจิตวิทยาของบุคคล และพบว่าการทำสิ่งใดก็ตามขึ้นอยู่กับตัวแปร 4 ตัว ได้แก่

- ก. ผลตอบแทนที่เขาจะได้รับนั้นเหมาะสมกับบทบาทที่เขาครอบครองอยู่เพียงใด
- ข. ความพึงพอใจหรือไม่พึงพอใจต่อผลที่เขาได้รับ
- ค. เมื่อเปรียบเทียบกับผู้อื่นแล้ว เขาเชื่อว่าจะต้องเป็นผู้ได้รับผลอันนั้น
- ง. เขามีโอกาสที่จะได้รับผลตอบแทนตามความคาดหวัง

ความพึงพอใจต่อสิ่งเหล่านี้จะเพิ่มมากขึ้น หากเขาได้รับผลตอบแทนเพิ่มมากขึ้น และจะลดลงเมื่อเขาได้รับผลตอบแทนลดลง แต่ถ้าหากบุคคลใดไม่สนใจสิ่งตอบแทนต่าง ๆ ความสัมพันธ์ทั้งหมดจะหายไป แต่ถ้าบุคคลไม่พึงพอใจต่อบุคคลที่ได้รับความสัมพันธ์จะเป็นไปในทางตรงกันข้ามสิ่งหนึ่งที่จะทำให้ความรู้สึกพอใจในของมนุษย์ได้แก่ ทรัพยากร (resource) หรือสิ่งเร้า (Stimulus) การวิเคราะห์ระบบความพึงพอใจ คือ การศึกษาว่าทรัพยากรหรือสิ่งเร้าแบบใดเป็นสิ่งต้องการที่จะทำให้เกิดความพึงพอใจและความสุขแก่มนุษย์ ความพึงพอใจจะเกิดได้มากเมื่อทรัพยากรทุกอย่างครบถ้วน (ไกรษร แก้วกล้า, 2540, น.12)

จากความหมายดังกล่าวพอสรุปได้ว่า ความพึงพอใจ หมายถึง ความรู้สึกที่ดี ความประทับใจ หรือการมีเจตคติที่ดีต่อการกระทำของบุคคลหรือการทำงานนั้นๆ

## 1.2 แนวคิดเกี่ยวกับการสอนดนตรี

1. (อนันต์ สบถุภย์, 2535, น.10 -11) กล่าวว่า ดนตรีเป็นทั้งศาสตร์และศิลป์ การสอนให้เข้าถึงทั้งสองอย่างต้องอาศัยเวลาความตั้งใจของผู้เรียนและผู้สอนรวมทั้งเทคนิคและวิธีสอนต้องขึ้นอยู่กับสิ่งที่เรียนกล่าวคือ

### 1.1 การฝึกทักษะปฏิบัติเครื่องดนตรี ดำเนินการสอนด้วยวิธีต่อไปนี้

1.1.1 การสาธิตการบรรเลงด้วยเครื่องดนตรี และผู้เรียนนำความรู้ที่ได้ไปฝึกให้เกิดทักษะ

1.1.2 การแนะนำและการดำเนินการฝึกซ้อมเป็นหมู่

1.1.3 การใช้แถบบันทึกเสียง บันทึกการบรรเลงทั้งวง เว้นแนว

เครื่องดนตรีที่ผู้เรียนจะฝึกให้ผู้เรียนนำแถบบันทึกเสียงไปเปิดฟังและบรรเลงตามจนเกิดทักษะ

### 1.2 การฝึกทักษะการอ่านโน้ต ดำเนินการสอนด้วยวิธีดังต่อไปนี้

1.2.1 ผู้สอนสาธิตการอ่านโน้ต โดยออกเสียงสูง ต่ำ สั้น ยาว แล้ว

ให้ผู้เรียนฝึกตาม

1.2.2 การบรรยายและการสาธิตการดำเนินจังหวะ

1.2.3 ผู้เรียนสามารถปฏิบัติจนเกิดทักษะ

### 1.3 การศึกษาภาคความรู้ ดำเนินการสอนด้วยวิธีดังต่อไปนี้

#### 1.3.1 การบรรยายและการสาธิต

#### 1.3.2 การบรรยายและใช้เสียงเพลงจากแถบบันทึกเสียงประกอบ

2. การเรียนรู้กลุ่มพฤติกรรมนิยม (ฌรูทซ์ สุทธจิตต์, 2534, น.63-65) ได้กล่าวถึง ทฤษฎีการเรียนรู้ของกลุ่มนี้ว่า เป็นทฤษฎีที่ใช้ความสัมพันธ์ระหว่างสิ่งเร้าและการตอบสนองเป็นหลัก โดยกล่าวว่าการเรียนรู้เกิดขึ้นเมื่อใช้สิ่งเร้าเป็นตัวชี้แนะ หรือจูงใจให้ผู้เรียนแสดงพฤติกรรมที่ต้องการออกมา การเรียนรู้เกิดขึ้นในสภาวะของการวางเงื่อนไข โดยมีการใช้การเสริมแรง การให้รางวัลและการลงโทษ อันเป็นตัวกำหนดให้ผู้เรียนแสดงพฤติกรรมต่าง ๆ ออกมา นอกจากนี้การเรียนการสอนคนตรีควรคำนึงถึงความรู้ความสามารถของตัวผู้เรียนเป็นหลัก ถ้าบทเรียนยากเกินความสามารถของผู้เรียน แม้พยายามใช้การเสริมแรงหรือสร้างแรงจูงใจอย่างไร ก็ไม่สามารถทำให้ผู้เรียนสามารถเรียนสิ่งนั้นได้ เมื่อผู้เรียนสามารถปฏิบัติสิ่งหนึ่งสิ่งใดได้แล้ว ควรให้ผู้เรียนมีโอกาสฝึกฝนสิ่งนั้นอย่างสม่ำเสมอ พยายามให้ผู้เรียนได้เรียนรู้ด้วยตนเอง โดยให้สิ่งตอบแทนได้หลายรูปแบบ โดยผู้เรียนปฏิบัติได้ถูกต้องก็ใช้การเสริมแรง จะทำให้ผู้เรียนไม่เบื่อหน่ายและความสนใจเรียนคนตรีมากขึ้น

3. การเรียนแบบกลุ่มแนวคิดนิยม เป็นการเรียนรู้ที่ให้ความสำคัญกับประสบการณ์เดิมของผู้เรียน โดยมีสาระสำคัญดังนี้

3.1 การเรียนรู้เกิดขึ้นเมื่อผู้เรียนมีโอกาสรับรู้สิ่งนั้นอย่างชัดเจน เนื่องจากแต่ละคนมีประสบการณ์เดิมที่แตกต่างกัน การรับรู้ในสิ่งใหม่อาจไม่เป็นไปในลักษณะที่ผู้สอนต้องการ จึงมีความจำเป็นที่ผู้เรียนและผู้สอนควรมีความเข้าใจตรงกันก่อนเสียว่าต้องการเรียนรู้สิ่งใด ทั้งนี้รวมไปถึงการจัดสภาพการเรียนการสอนให้เอื้ออำนวยต่อการเรียนรู้สิ่งที่มุ่งประสงค์ไว้

3.2 การเรียนรู้สิ่งใหม่ที่เกิดขึ้น เป็นผลรวมของประสบการณ์เดิม และประสบการณ์ใหม่ของผู้เรียน ฉะนั้นผู้สอนควรจัดสภาพการเรียนรู้อย่างคำนึงถึง ประสบการณ์เดิมของผู้เรียนเป็นจุดเริ่มต้น และชี้ให้เห็นว่ามีความคล้ายคลึงกันระหว่างประสบการณ์ใหม่กับประสบการณ์เดิม

3.3 การเรียนรู้เป็นกระบวนการต่อเนื่องสัมพันธ์ ผู้เรียนจะเรียนรู้สิ่งใหม่ได้โดยการเชื่อมโยงกับประสบการณ์เดิมที่ตนมีมา ฉะนั้นผู้สอนควรทราบว่าผู้เรียนมีประสบการณ์เดิมอย่างไร แล้วใช้ประสบการณ์เดิมมาเชื่อมโยงกับประสบการณ์ใหม่ ที่จะให้ผู้เรียนเกิดการเรียนรู้

4. (สุกรี เจริญสุข, 2539) กล่าวถึงทฤษฎีการเรียนรู้เพื่อการพัฒนาสุนทรียภาพทางดนตรี ซึ่งประกอบด้วย 3 ทฤษฎี คือ

4.1 ทฤษฎีความเหมือน ครูผู้สอนที่เป็นต้นแบบให้เด็กได้เรียนรู้ด้วยวิธีการลอกเลียนแบบให้เหมือนแม่แบบ และการทำซ้ำเพื่อให้เกิดความชำนาญจนเกิดทักษะทางดนตรีอย่างมีประสิทธิภาพ

4.2 ทฤษฎีความแตกต่าง เมื่อผู้เรียนเกิดการเรียนรู้ในทฤษฎีต่าง ๆ มีความคิดปฏิเสธรูปแบบ และวิธีการ แล้วค้นหาแนวทางใหม่

4.3 ทฤษฎีเอกลักษณ์ใหม่ เป็นการแสดงออกทางดนตรีที่ตนเองค้นพบจนเกิดเป็นแนวทางของตนเองที่เป็นเอกลักษณ์ใหม่ ซึ่งถือเป็นจุดกำเนิดรากเหง้าทางวัฒนธรรม

### 1.3 การวัดความพึงพอใจ

ความพึงพอใจ (Satisfaction) เป็นทัศนคติที่เป็นนามธรรม ไม่สามารถมองเห็นได้เป็นรูปร่างได้ การที่เราจะทราบว่าบุคคลมีความพึงพอใจหรือไม่ สามารถสังเกตโดยการแสดงออกที่ค่อนข้างสลับซับซ้อน จึงยากที่จะวัดความพึงพอใจโดยตรง แต่สามารถวัดได้โดยทางอ้อม โดยการวัดความคิดเห็นของบุคคลเหล่านั้น และการแสดงความคิดเห็นนั้นจะต้องตรงกับความรู้สึกที่แท้จริง จึงสามารถวัดความพึงพอใจได้ สอดคล้องกับ (ภนิกา ชัยปัญญา, 2541) ที่สรุป การวัดความพึงพอใจนั้นสามารถทำได้หลายวิธี ดังนี้

1. การใช้แบบสอบถาม โดยผู้ออกแบบสอบถามต้องการทราบความคิดเห็น สามารถกระทำได้มีลักษณะกำหนดคำตอบให้เลือกหรือตอบคำถามอิสระ
2. การสัมภาษณ์ เป็นวิธีการวัดความพึงพอใจทางตรง ซึ่งต้องอาศัยเทคนิคและวิธีการที่ดีจะได้ข้อมูลที่เป็นจริง
3. การสังเกต เป็นวิธีวัดความพึงพอใจ โดยการสังเกตพฤติกรรมของบุคคล เป้าหมายว่าจะแสดงออกจากการพูดจา กริยาท่าทาง วิธีนี้ต้องทำอย่างจริงจังและสังเกตอย่างมีระเบียบแบบแผน

#### มาตรวัดความพึงพอใจสามารถกระทำได้หลายวิธี ได้แก่

1. การใช้แบบสอบถาม โดยผู้สอบถามจะออกแบบสอบถามเพื่อต้องการทราบความคิดเห็น ซึ่งสามารถทำได้ในลักษณะที่กำหนดคำตอบให้เลือก หรือตอบคำถามอิสระ คำถามดังกล่าวอาจถามความพึงพอใจในด้านต่าง ๆ เช่น การบริหาร การควบคุมงาน และเงื่อนไขต่าง ๆ เป็นต้น
2. การสัมภาษณ์ เป็นวิธีวัดความพึงพอใจทางตรงทางหนึ่ง ซึ่งต้องอาศัยเทคนิคและวิธีการที่ดีจึงจะทำให้ได้ข้อมูลที่เป็นจริงได้
3. การสังเกต เป็นวิธีการวัดความพึงพอใจโดยสังเกตพฤติกรรมของบุคคล เป้าหมายไม่ว่าจะแสดงออกจากการพูด กริยาท่าทาง วิธีนี้จะต้องอาศัยการกระทำอย่างจริงจัง และการสังเกตอย่างมีระเบียบแบบแผน

## 1.4 แนวคิดทฤษฎีการสอนดนตรี

1. ดนตรีเป็นทั้งศาสตร์และศิลป์ การสอนให้เข้าถึงทั้งสองอย่างต้องอาศัยเวลา ความตั้งใจของผู้เรียนและผู้สอนรวมทั้งเทคนิคและวิธีสอนต้องขึ้นอยู่กับสิ่งที่เรียนกล่าวคือ

1.1 การฝึกทักษะปฏิบัติเครื่องดนตรี ดำเนินการสอนด้วยวิธีต่อไปนี้

1.1.1 การสาธิตการบรรเลงด้วยเครื่องดนตรี และผู้เรียนนำความรู้ที่ได้ไปฝึกให้เกิดทักษะ

1.1.2 การแนะนำและการดำเนินการฝึกซ้อมเป็นหมู่

1.1.3 การใช้แถบบันทึกเสียง บันทึกการบรรเลงทั้งวง เว้นแนวเครื่องดนตรีที่ผู้เรียนจะฝึกให้ผู้เรียนนำแถบบันทึกเสียงไปเปิดฟังและบรรเลงตามจนเกิดทักษะ

1.2 การฝึกทักษะการอ่านโน้ต ดำเนินการสอนด้วยวิธีดังต่อไปนี้

1.2.1 ผู้สอนสาธิตการอ่านโน้ตโดยออกเสียงสูง ต่ำ สั้น ยาว แล้วให้ผู้เรียนฝึกตาม

1.2.2 การบรรยายและการสาธิตการดำเนินจังหวะ

1.2.3 ผู้เรียนสามารถปฏิบัติจนเกิดทักษะ

1.3 การศึกษาภาคความรู้ ดำเนินการสอนด้วยวิธีดังต่อไปนี้

1.3.1 การบรรยายและการสาธิต

1.3.2 การบรรยายและใช้เสียงเพลงจากแถบบันทึกเสียงประกอบ

(อนันต์ สบถุย์, 2535, น.10 -11)

2. การเรียนรู้กลุ่มพฤติกรรมนิยม ทฤษฎีการเรียนรู้ของกลุ่มนี้ เป็นทฤษฎีที่ใช้ความสัมพันธ์ระหว่างสิ่งเร้าและการตอบสนองเป็นหลัก โดยกล่าวว่าการเรียนรู้เกิดขึ้นเมื่อใช้สิ่งเร้าเป็นตัวชี้แนะ หรือจูงใจให้ผู้เรียนแสดงพฤติกรรมที่ต้องการออกมา การเรียนรู้เกิดขึ้นในสภาวะของการวางเงื่อนไข โดยมีการใช้การเสริมแรง การให้รางวัลและการลงโทษ อันเป็นตัวกำหนดให้ผู้เรียนแสดงพฤติกรรมต่างๆ ออกมา นอกจากนี้การเรียนการสอนดนตรีควรคำนึงถึงความรู้ความสามารถของตัวผู้เรียนเป็นหลัก ถ้าบทเรียนยากเกินความสามารถของผู้เรียน แม้พยายามใช้การเสริมแรงหรือสร้างแรงจูงใจอย่างไร ก็ไม่สามารถทำให้ผู้เรียนสามารถเรียนสิ่งนั้นได้ เมื่อผู้เรียนสามารถปฏิบัติสิ่งหนึ่งสิ่งใดได้แล้ว ควรให้ผู้เรียนมีโอกาฝึกฝนสิ่งนั้นอย่างสม่ำเสมอ พยายามให้ผู้เรียนได้เรียนรู้ด้วยตนเอง โดยให้สิ่งตอบแทนได้หลายรูปแบบ โดยผู้เรียนปฏิบัติได้ถูกต้องก็ใช้การเสริมแรง จะทำให้ผู้เรียนไม่เบื่อหน่ายและความสนใจเรียนดนตรีมากขึ้น (ณรุทธ์ สุทธจิตต์, 2534, น.63-65)

3. การเรียนแบบกลุ่มแนวคิดนิยม เป็นการเรียนรู้ที่ให้ความสำคัญกับประสบการณ์เดิมของผู้เรียน โดยมีสาระสำคัญดังนี้

3.1 การเรียนรู้เกิดขึ้นเมื่อผู้เรียนมีโอกาสรับรู้สิ่งนั้นอย่างชัดเจน เนื่องจากแต่ละคนมีประสบการณ์เดิมที่แตกต่างกัน การรับรู้ในสิ่งใหม่อาจไม่เป็นไปในลักษณะที่ผู้สอนต้องการ จึงมีความจำเป็นที่ผู้เรียนและผู้สอนควรมีความเข้าใจตรงกันก่อนเสียว่าต้องการเรียนรู้สิ่งใด ทั้งนี้รวมไปถึงการจัดสภาพการเรียนการสอนให้เอื้ออำนวยต่อการเรียนรู้สิ่งที่มีมุ่งประสงค์ไว้

3.2 การเรียนรู้สิ่งใหม่ที่เกิดขึ้น เป็นผลรวมของประสบการณ์เดิมและประสบการณ์ใหม่ของผู้เรียน ฉะนั้นผู้สอนควรจัดสภาพการเรียนรู้อย่างหนึ่งถึง ประสบการณ์เดิมของผู้เรียนเป็นจุดเริ่มต้น และชี้ให้เห็นว่ามีความคล้ายคลึงกันระหว่างประสบการณ์ใหม่กับประสบการณ์เดิม

3.3 การเรียนรู้เป็นกระบวนการต่อเนื่องสัมพันธ์ ผู้เรียนจะเรียนรู้สิ่งใหม่ได้โดยการเชื่อมโยงกับประสบการณ์เดิมที่ตนมีมา ดังนั้นผู้สอนควรทราบว่าผู้เรียนมีประสบการณ์เดิมอย่างไร แล้วใช้ประสบการณ์เดิมมาเชื่อมโยงกับประสบการณ์ใหม่ ที่จะให้ผู้เรียนเกิดการเรียนรู้

4. ทฤษฎีการเรียนรู้เพื่อการพัฒนาสุนทรียภาพทางดนตรี ซึ่งประกอบด้วย 3 ทฤษฎี คือ

4.1 ทฤษฎีความเหมือน ครูผู้สอนที่เป็นต้นแบบให้เด็กได้เรียนรู้ด้วยวิธีการลอกเลียนแบบให้เหมือนแม่แบบ และการทำซ้ำเพื่อให้เกิดความชำนาญเกิดทักษะทางดนตรีอย่างมีประสิทธิภาพ

4.2 ทฤษฎีความแตกต่าง เมื่อผู้เรียนเกิดการเรียนรู้ในทฤษฎีต่าง ๆ มีความคิดปฏิเสธรูปแบบ และวิธีการ แล้วค้นหาแนวทางใหม่

4.3 ทฤษฎีเอกลักษณ์ใหม่ เป็นการแสดงออกทางดนตรีที่ตนเองค้นพบจนเกิดเป็นแนวทางของตนเองที่เป็นเอกลักษณ์ใหม่ ซึ่งถือเป็นจุดกำเนิดรากเหง้าทางวัฒนธรรม (สุกรี เจริญสุข, 2539)

### การจัดการเรียนเป็นรายบุคคล

การเรียนแบบรายบุคคลเป็นการจัดให้นักเรียนแต่ละคนได้เรียนตามความสามารถของตนเอง ทุกคนได้อ่าน ได้คิดไปตามเนื้อหา และกิจกรรมที่กำหนดไว้ เป็นลักษณะวิธีที่ทำให้ทุกคนได้มีส่วนร่วมในการเรียนอย่างแท้จริง

ความหมายของการจัดการเรียนการสอนแบบรายบุคคลไว้ว่า เป็นวิธีสอนที่ยืดความแตกต่างระหว่างบุคคล โดยจัดสิ่งแวดล้อมสำหรับการเรียนให้ผู้เรียนได้เรียนอย่างอิสระ (เสาวนีย์ สิกขาบัณฑิต, 2525, น.3)

ความหมายของการเรียนการสอนแบบรายบุคคล เป็นการจัดการศึกษาที่พิจารณาถึงลักษณะความแตกต่าง ความต้องการและความสามารถเพื่อให้ผู้เรียนแต่ละคนเรียนรู้ในสิ่งที่ตน

สนใจได้ตามกำลัง และความสามารถของตนตามวิธีการและสื่อการเรียนที่เหมาะสม เพื่อบรรลุวัตถุประสงค์ของการเรียนที่กำหนดไว้ (กิดานันท์ มะลิทอง 2536, น.163-164)

### จุดประสงค์การจัดการเรียนการสอนแบบรายบุคคล

การศึกษารายบุคคล เป็นวิธีการเรียนการสอน ที่เน้นผู้เรียนเป็นศูนย์กลางของการเรียน โดยคำนึงถึงลักษณะความแตกต่างของผู้เรียนเป็นสำคัญ (กิดานันท์ มะลิทอง, 2536, น.163-164) ได้เสนอข้อดีของการศึกษาแบบรายบุคคลดังนี้

1. ผู้เรียนสามารถเรียนได้ตามความสามารถ และความสนใจ
2. สื่อที่ใช้ในการเรียนได้รับการทดลองและทดสอบแล้วว่า มีประสิทธิภาพจึงนำมาใช้กับผู้เรียน
3. มีสื่อหลายชนิดที่ใช้ในการเรียนการสอน และมักใช้ในรูปแบบของสื่อประสม สื่อบางรูปแบบสามารถมีปฏิสัมพันธ์กับผู้เรียน เช่น การเรียนด้วยเครื่องคอมพิวเตอร์
4. บทเรียนมักเป็นหน่วย ผู้เรียนสามารถเลือกเรียนได้ด้วยชุดการเรียนที่จัดเป็นแต่ละเนื้อหาบทเรียนตามหน่วยนั้น
5. เป็นการเรียนที่ผู้สอนเป็นผู้ช่วยเหลือ แนะนำ และให้คำปรึกษาแก่ผู้เรียนจึงทำให้ผู้สอนและผู้เรียนมีมนุษยสัมพันธ์ต่อกันมากกว่าการเรียนวิธีอื่น

### ประเภทของการเรียนการสอนแบบรายบุคคล

การเรียนการสอนแบบรายบุคคลแบ่งออกเป็น 5 ประเภท คือ

1. การศึกษด้วยตนเอง (Insdependent Study) โดยนักเรียนเป็นผู้เตรียมตัวเองซึ่งมีข้อตกลงระหว่างครูกับนักเรียนในเรื่องของจุดมุ่งหมายอย่างกว้างๆ อาจจะมีขอบข่ายของรายวิชา หรือไม่มีก็ได้
2. การศึกษด้วยการควบคุมตนเอง (Self-directed Study) มีการตกลงในเรื่องของจุดมุ่งหมายเฉพาะ ที่กำหนดเอาไว้ วิธีการศึกษาเป็นเรื่องของนักเรียน
3. โครงการยึดผู้เรียนเป็นศูนย์กลาง (Learner-centered Programs) ผู้เรียนเลือกจุดมุ่งหมาย และวิธีการศึกษาเอง
4. การยึดจังหวะของผู้เรียน (Self-pacing) มีการกำหนดจุดมุ่งหมายเกณฑ์ต่าง ๆ เหมือนกันทุกคนต่างกันที่เวลาในการศึกษา
5. การสอนที่ผู้เรียนกำหนดเอง (Students-determined Instruction) ผู้เรียนเลือกจุดมุ่งหมาย วัสดุศึกษา ระยะเวลา และทดสอบเอง มีอิสระที่จะไม่เลือกจุดมุ่งหมายใดก็ได้ (Gagne & Briggs, 1974, p.187)



### 1.5 ทฤษฎีการจูงใจของ Maslows (Maslow's General theory of Human Motivation)

มาสโลว์ นักจิตวิทยาชาวอังกฤษ เป็นคนแรกที่ได้ตั้งทฤษฎีทั่วไปเกี่ยวกับแรงจูงใจไว้ และเป็นที่ยอมรับอย่างแพร่หลาย สมมุติฐานดังกล่าว มีสาระสำคัญ ดังนี้

1. มนุษย์มีความต้องการ และมีความต้องการที่ไม่มีที่สิ้นสุด ขณะที่ความต้องการได้รับการตอบสนองแล้ว ความต้องการอย่างอื่นก็จะเข้ามาแทนที่ไม่มีวันสิ้นสุด
2. ความต้องการที่ได้รับการตอบสนองแล้ว จะไม่เป็นสิ่งจูงใจของพฤติกรรมอีกต่อไป
3. ความต้องการของมนุษย์มีลำดับขั้นตามความสำคัญ (A Hierarchy of Needs) คือ เมื่อความต้องการในระดับต่ำได้รับการตอบสนองแล้ว ความต้องการระดับสูงก็จะเรียกร้องให้มีการตอบสนองทันที

มาสโลว์ ได้แบ่งลำดับความต้องการของมนุษย์เรียงลำดับความสำคัญจากขั้นที่ 1 ถึงขั้นที่ 5 ดังนี้

1. ความต้องการทางสรีระ หมายถึง ความต้องการพื้นฐานของร่างกาย เช่น ความหิว ความกระหาย ความต้องการทางเพศ และการพักผ่อน เป็นต้น ความต้องการเหล่านี้เป็นความต้องการที่จำเป็นสำหรับการมีชีวิตอยู่ มนุษย์ทุกคนมีความต้องการทางสรีระอยู่เสมอจะขาดเสียมิได้ ถ้าอยู่ในสภาพที่ขาดจะกระตุ้นให้คนมีกิจกรรมขนขวายที่จะสนองความต้องการ
2. ความต้องการความมั่นคงปลอดภัยหรือสวัสดิภาพ หมายถึง ความต้องการความมั่นคงปลอดภัยทั้งทางด้านร่างกาย และจิตใจ เป็นอิสระจากความกลัว ขู่เข็ญ บังคับจากผู้อื่น และสิ่งแวดล้อม เป็นความต้องการที่ได้รับการปกป้องคุ้มกัน ความต้องการประเภทนี้เริ่มตั้งแต่วัยทารก กระทั่งวัยชรา ความต้องการที่จะมีงานทำเป็นหลักแหล่ง ก็เป็นความต้องการเพื่อสวัสดิภาพของผู้ใหญ่ออย่างหนึ่ง
3. ความต้องการความรักและเป็นส่วนหนึ่งของหมู่มนุษย์ทุกคนมีความปรารถนาจะได้เป็นที่รักของคนอื่น และต้องการมีความสัมพันธ์กับผู้อื่น และเป็นส่วนหนึ่งของหมู่ทราบว่าทุกคนยอมรับตนเป็นสมาชิกคนที่รู้สึกเหงาไม่มีเพื่อน มีชีวิตที่ไม่สมบูรณ์เป็นผู้ที่มีความต้องการประเภทนี้คนที่รู้สึกว่าคุณเป็นที่รักและยอมรับของหมู่คณะจะเป็นผู้สมปรารถนาในความต้องการประเภทนี้
4. ความต้องการที่จะรู้สึกว่าคุณมีค่า ความต้องการนี้ประกอบด้วยความต้องการที่จะประสบความสำเร็จ มีความสามารถต้องการที่จะให้ผู้อื่นเห็นว่าตนมีความสามารถมีคุณค่าและมีเกียรติ ต้องการได้รับความยกย่องนับถือจากผู้อื่น ผู้ที่มีความปรารถนาในความต้องการนี้จะเป็นผู้

ที่มีความมั่นใจในตนเอง เป็นคนมีประโยชน์ และมีค่าตรงข้ามกับผู้ที่ขาดความต้องการประเภทนี้จะรู้สึกว่าคุณไม่มีความสามารถ และมีปมด้อยมองโลกในแง่ร้าย

5. ความต้องการที่จะรู้จักตนเองอย่างแท้จริง และพัฒนาตนเองอย่างเต็มที่ตามศักยภาพของตน มาสโลว์ อธิบายความต้องการที่เรียกว่า Self Actualization ว่าเป็นความต้องการที่จะรู้จักตนเองตามสภาพที่แท้จริงของตนกล้าที่จะตัดสินใจ ในการเลือกทางเดินชีวิตรู้จักค่านิยมของตนเอง มีความจริงใจต่อตนเอง ปราศจากที่จะเป็นคนที่สุดเท่าที่มีความสามารถทำได้ทั้งด้านสติปัญญา ทักษะ และอารมณ์ความรู้สึก ยอมรับตนเองทั้งส่วนดีส่วนเสียของตนที่สำคัญที่สุดก็คือการมีสติที่จะยอมรับว่าคุณได้ใช้กลไกในการปรับตัวเพื่อเผชิญสิ่งแวดล้อมใหม่ๆ ที่เป็นสิ่งท้าทายนำ ตื่นเต้นและมีความหมายกระบวนการที่จะพัฒนาตนเองตามศักยภาพของตนเป็นกระบวนการที่ไม่มีจุดจบตลอดเวลาที่มีชีวิตอยู่มนุษย์ทุกคนมีความต้องการที่จะพัฒนาตนเองอย่างเต็มที่ตามศักยภาพของตน เพราะมีน้อยคนที่จะได้ถึงขั้น Self Actualization อย่างสมบูรณ์ (สุรางค์ ไคว์ตระกูล, 2548, น.116 - 117)

## 2. ความหมายของการศึกษา

(แผนการศึกษาแห่งชาติ, 2535) ให้ความหมายของการศึกษาว่า เป็นกระบวนการที่ทำให้มนุษย์สามารถพัฒนาคุณภาพชีวิตของคนให้สามารถดำเนินชีวิตในสังคมได้อย่างสันติสุขและสามารถเกื้อหนุนการพัฒนาประเทศได้อย่างเหมาะสม และสอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลง

### 2.1 การบริหารการศึกษา

(Kimbrough & Nunnery, 1983) (หน่วยศึกษานิเทศก์, ม.ป.ป., น.9) ได้แบ่งภารกิจในการบริหารการจัดการศึกษา ออกเป็น 9 ประการ คือ

1. งานจัดโครงสร้างองค์การ
2. งานบริหารหลักสูตรและการสอน
3. งานบริหารการเงินโรงเรียน
4. งานบริหารธุรการและบริการ
5. งานบริหารบุคลากรผู้ร่วมงาน
6. งานกิจกรรมนักเรียน
7. งานบริหารอาคารและเครื่องอำนวยความสะดวกต่างๆ
8. งานความสัมพันธ์โรงเรียนกับชุมชน
9. งานวิจัยและประเมินผล และหน้าที่รับผิดชอบ

ส่วน (สุมนา พุ่มประพาส, 2537, น.1) อธิบายว่า การบริหารโรงเรียนมัธยมศึกษา เป็นการจัดการศึกษาระหว่างระดับประถมศึกษา กับระดับอุดมศึกษา เพื่อมุ่งให้นักเรียนเลือกวิถีทางในการดำเนินชีวิตอย่างถูกต้อง มองเห็นภาพสะท้อนอนาคตของชาติ เพราะเป็นการศึกษาที่สามารถผลิตกำลังคนในระดับกลาง ซึ่งเป็นกำลังสำคัญในการพัฒนาประเทศ ในการบริหารงานโรงเรียน มีงานบริหารหลายอย่างที่ผู้บริหารควรจัดให้เป็นระบบ จากแนวคิดของ แคมเบล (Campbell, Corbally & Rapheal, 1983, p.189) ในการแบ่งงานบริหารโรงเรียนออกเป็น 6 ประเภท คือ งานหลักสูตรและการสอน งานบริหารบุคลากร งานบริการนักเรียน งานอาคารสถานที่ งานงบประมาณและราชการ และงานความสัมพันธ์กับชุมชน

งานของผู้บริหาร โรงเรียนที่ต้องรับผิดชอบได้จำแนก 7 ประการ คือ

1. งานอาคารสถานที่
2. งานบริหารผู้สอนและผู้ร่วมงาน
3. งานบริหารกิจการนักเรียน
4. งานบริหารหลักสูตร
5. งานบริหารการเงิน
6. งานบริหารการแนะแนวและการให้คำปรึกษา
7. งานบริหารความสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียนกับชุมชน

การบริหาร โรงเรียน คือ การจัดการทุกอย่างในโรงเรียนตั้งแต่ เรื่องการบริหารงานวิชาการ การบริหารงานบุคลากร การบริหารงานอาคารสถานที่ การบริหารงานธุรการและการเงิน การบริหารงานกิจการนักเรียน และนักศึกษา การบริหารงานด้านความสัมพันธ์กับชุมชน และการบริหารงานบุคลากร สอดคล้องกับ (กิติมา ปรีดีดิลก, 2532, น.47) นอกจากนี้ (กัญญา โสธร, 2519, น.422) ได้จำแนกขอบข่ายของงานบริหาร โรงเรียนที่สำคัญไว้ คือ

1. งานการสอนและการพัฒนาการใช้หลักสูตร
2. งานบริหารกิจการนักเรียน
3. งานสร้างความสัมพันธ์กับชุมชน
4. งานบริหารบุคลากรในโรงเรียน
5. งานบริหารอาคารสถานที่และบริเวณ
6. งานจัดองค์การและโครงสร้างของโรงเรียน

### 3. ขอบข่ายของการบริหารงานโรงเรียน

#### 3.1 การบริหารงานวิชาการ

การกำหนดขอบข่ายของการบริหารงานวิชาการมี ดังนี้

1. งานด้านหลักสูตรและการนำหลักสูตรไปใช้
2. งานด้านการเรียนการสอน
3. งานวัสดุประกอบหลักสูตรและสื่อการเรียนการสอน
4. งานวัดและประเมินผล
5. งานห้องสมุด
6. งานนิเทศการศึกษา
7. งานด้านการวางแผนและกำหนดวิธีดำเนินงาน
8. งานส่งเสริมการสอน
9. งานประชุมอบรมทางวิชาการ  
(สำนักงานคณะกรรมการการประถมศึกษาแห่งชาติ, 2540)

สำหรับ (สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาเอกชน, 2531, น.3) ได้เสนอขอบข่ายงานวิชาการว่าควรครอบคลุมงานดังต่อไปนี้ คือ

1. งานพัฒนาหลักสูตร
2. งานนิเทศการศึกษา
3. งานวัดผลและประเมินผลการศึกษา
4. งานจัดกิจกรรมต่างๆ
5. งานแนะแนว
6. งานติดตามและประเมินผลการปฏิบัติงานตามโครงการและกิจกรรมต่างๆ
7. งานประชุมเพื่อประสานแผนการทำงานและปรับปรุงการปฏิบัติงาน
8. งานด้านการวางแผนและกำหนดวิธีดำเนินงานการเรียนการสอน
9. งานประชุมทางด้านการเรียนการสอน

งานวิชาการ หมายถึง กิจกรรมทั้งหลายที่เกี่ยวข้องกับหลักสูตรและการเรียนการสอน ซึ่งถือเป็นงานหลักของโรงเรียน จนมีคำกล่าวที่ว่า “งานวิชาการเป็นหัวใจของสถานศึกษา” เพราะสถานศึกษาหรือโรงเรียนนั้นมีหน้าที่ ให้ความรู้พื้นฐานเพื่อให้ผู้เรียนเป็นพลเมืองดี ดังนั้นผลผลิตของโรงเรียนจะมีคุณภาพเพียงใดขึ้นอยู่กับงานของฝ่ายวิชาการ โดยมีขอบข่ายงานแบ่งออกตามลักษณะของงานได้ 4 กลุ่ม คือ

1. งานการสอนและกิจกรรมนักเรียน
2. งานการวัดและประเมินผล
3. งานเกี่ยวกับสื่อการเรียนการสอน
4. งานส่งเสริมวิชาการ

นอกจากนี้ งานวิชาการเป็นกิจกรรมทุกชนิดในโรงเรียนซึ่งเกี่ยวข้องกับการปรับปรุงพัฒนาการสอนของนักเรียนให้ได้ผลดีมีประสิทธิภาพที่สุด (ภิญโญ สาธร, 2526, น.329) โดย (องค์การ อินทรมพรรย์, 2526, น.161) อธิบายว่า งานวิชาการในโรงเรียน หมายถึง การจัดกิจกรรมและประสบการณ์ต่างๆ ให้แก่นักเรียน ตลอดจนการอบรมศีลธรรมจรรยา และความประพฤติของนักเรียน เพื่อให้เป็นคนดีมีความรู้ ความสามารถพอที่จะนำมาหาเลี้ยงชีพได้ มีความสุข ความพอใจตามมาตรฐานและสภาพความเป็นอยู่และช่วยเหลือเผื่อแผ่เพื่อนบ้านและสังคมตามสมควร ส่วนการบริหารงานวิชาการ หมายถึง การบริหารกิจกรรมทุกชนิดในโรงเรียนที่เกี่ยวข้องกับการปรับปรุงพัฒนาการเรียนการสอนให้ได้ผลดีมีประสิทธิภาพมากที่สุด ซึ่งสอดคล้องกับ (ปรีชาพร วงศ์อนุตรโรจน์, 2546, น.116) ได้ให้ความสำคัญเกี่ยวกับบริหารงานวิชาการไว้ว่าเป็นงานที่สำคัญที่สุดสำหรับผู้บริหารการศึกษา เนื่องจากการบริหารงานวิชาการเกี่ยวข้องกับกิจกรรมทุกชนิดในสถานศึกษา โดยเฉพาะเกี่ยวกับการปรับปรุงคุณภาพการเรียนการสอนซึ่งเป็นจุดมุ่งหมายหลักของสถานศึกษา

สรุปว่างานวิชาการเป็นงานหลักและมีความสำคัญเป็นอย่างยิ่งต่อสถานศึกษาหรือหน่วยงานทางการศึกษา ที่ต้องกำหนดบทบาทและภารกิจของงานให้มีความชัดเจน ที่ทุกคนจะต้องทราบเป้าหมาย ขอบข่ายของงานวิชาการที่ไปสู่เป้าหมายและวัตถุประสงค์เดียวกัน จึงจะทำให้ผู้รับบริการหรือนักเรียนได้รับการพัฒนามีประสิทธิภาพ

### 3.2 การบริหารงานกิจการนักเรียน

กำหนดขอบข่ายการบริหารงานกิจการนักเรียนไว้ดังนี้ คือ การทำสำมะโนนักเรียน การรับเด็กเข้าเรียน การลงทะเบียนนักเรียน การแบ่งกลุ่มชั้นเรียน การปฐมนิเทศ การรายงานเกี่ยวกับนักเรียน เก็บหลักฐานและประวัตินักเรียน การจัดกิจกรรมนักเรียน การจัดบริการแนะแนว การจัดบริการเกี่ยวกับสุขภาพ การจัดสวัสดิการด้านต่างๆ การวิจัยติดตามนักเรียนที่สำเร็จการศึกษาไปแล้ว (สำนักงานคณะกรรมการการประถมศึกษาแห่งชาติ, 2532, น.35)

สำหรับ(กิติมา ปรีดีดิลก, 2532, น.167-168) ได้กำหนดขอบข่ายงานกิจการนักเรียนออกเป็น 4 ด้าน ได้แก่

1. การจัดทำทะเบียนประวัติ
2. การปกครองนักเรียนและวินัยในโรงเรียน
3. การจัดให้บริการ ได้แก่ ห้องสมุด แนะแนว การตรวจสุขภาพ อาหารกลางวัน

ความปลอดภัย ธรรับ-ส่ง

4. การจัดกิจกรรมนักเรียน ได้แก่ สถานนักเรียน ชุมชน สิ่งตีพิมพ์ นิทรรศการ การแสดงละครและดนตรี การจัดทัศนศึกษา การกีฬา การประชุม และการสังคมสงเคราะห์ เป็นต้น

### 3.3 การบริหารบุคลากร

การบริหารงานใด ๆ ก็ตาม บุคคลนับว่าเป็นทรัพยากรสำคัญที่สุด แม้ว่าจะมีงบประมาณให้เพียงพอก็มีการจัดองค์กรและการบริหารที่ดี มีวัตถุประสงค์ไว้พร้อมมูลเพียงใดก็ตาม ถ้าผู้ปฏิบัติงานไม่มีความรู้ความสามารถ ขาดความซื่อสัตย์สุจริต และไม่ประพฤติตนอยู่ในระเบียบวินัยที่ดีแล้ว นับว่าเป็นการยากที่จะบริหารงานให้บรรลุผลตามเป้าหมาย แต่ถ้าได้ผู้ปฏิบัติงานที่มีความรู้ความสามารถ เหมาะสมกับงาน มีความซื่อสัตย์สุจริต ประพฤติตนอยู่ในระเบียบวินัยและมีความรับผิดชอบสูง การบริหารงานก็จะประสบความสำเร็จเป็นอย่างดี (สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาเอกชน, 2531, น. 1) ได้มีนักวิชาการให้นิยาม และความหมายของ การบริหารบุคลากร ไว้ต่างๆ กัน ดังนี้

ธีรวิมล ประทุมพรรัตน์ ให้ความเห็นเกี่ยวกับการบริการบุคลากรทางการศึกษาว่า หมายถึง การกิจอย่างหนึ่งของบุคคลที่เป็นผู้บริหารการศึกษา ที่กระทำไปตามขั้นตอน ต่อไปนี้ คือ การวางแผนให้ได้มาซึ่งบุคลากร การสรรหา การบรรจุแต่งตั้ง การพัฒนา การบำรุงขวัญ การจูงใจ การให้ค่าตอบแทน และการให้พ้นจากงาน ทั้งนี้ เพื่อให้ทรัพยากรบริหาร คือ บุคลากร ปฏิบัติงานเต็มความรู้ ความสามารถ และเต็มเวลา จนบรรลุวัตถุประสงค์ที่องค์การศึกษาวางไว้ (ธีรวิมล ประทุมพรรัตน์, 2536, น.5) ซึ่งสอดคล้องกับ (สมพงษ์ เกษมสิน, 2526, น.6) ยืนยันว่า การบริหารบุคลากร หมายถึง การจัดการเกี่ยวกับบุคลากรนับตั้งแต่การสรรหาบุคลากรเข้าปฏิบัติงาน การดูแล บำรุงรักษา จนกระทั่งพ้นไปจากงาน เช่นเดียวกับ (ไพโรจน์ นาคะสุวรรณ, 2528, น.65) ได้ให้ความหมายของ การบริหารบุคลากร หมายถึง การดำเนินการเกี่ยวกับตัวบุคคลในหน่วยงานทุกขั้นตอน นับตั้งแต่การสรรหา การบำรุงรักษา การฝึกอบรม หรือการพัฒนา จนกระทั่งบุคคลพ้นจากงาน ส่วน (นิพนธ์ กินาวงศ์, 2526, น.61) กล่าวว่า ความมุ่งหมายทั่วไปของการบริหารบุคลากร คือ การจัดคนให้ทำงานได้ดีที่สุดในระยะเวลาอันสั้นที่สุด สิ้นเปลืองเงินทอง และวัสดุน้อยที่สุด และทำให้ทุกคนมีความสุข มีความพึงพอใจในการทำงานมากที่สุด นอกจากนี้ (สมพงษ์ เกษมสิน, 2526, น.5-6) ได้กำหนดขอบข่ายของการบริหารบุคลากรไว้ 6 ประการ คือ การประเมินผลการปฏิบัติงาน การปูนบำเหน็จ การปกครองบังคับบัญชา การพัฒนาบุคลากร การจัดประโยชน์แก่บุคคล และการวิจัยเกี่ยวกับการบริหารบุคลากร

### 3.4 การบริการงานธุรการและการเงิน

สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาเอกชน ได้นิยามความหมายของการบริการงานธุรการและการเงินว่า หมายถึง การกิจของโรงเรียนในส่วนที่เกี่ยวกับงานสารบรรณ งานเอกสาร และหลักฐานต่างๆ รวมถึงการเงิน ตลอดจนการดำเนินงานทั่วไปของโรงเรียนตามระเบียบและกฎหมายที่เกี่ยวข้อง ซึ่งเป็นกลไกสำคัญที่จะทำให้โรงเรียนดำเนินงานไปได้สำเร็จลุล่วงตามจุดมุ่งหมายและวัตถุประสงค์ตามที่ต้องการ ทั้งนี้ (ยูทศศักดิ์ ฮัมแสน, 2535, น.175-176) ได้แบ่งงานธุรการออกเป็น 3 ประการ ดังนี้ คือ

1. งานสารบรรณ ต้องดำเนินการให้ถูกต้องตามระเบียบในการร่าง พิมพ์ ตรวจสอบ และส่งหนังสือ การรับพิจารณา สรุปความเห็นและจ่ายหนังสือ การเก็บรักษาและทำลายหนังสือ
2. งานการเงินและบัญชี ต้องดำเนินการเกี่ยวกับการเงินให้ถูกต้องตามระบบและเป็นปัจจุบัน
3. งานพัสดุ ประกอบด้วย การจัดซื้อ การลงทะเบียน การเก็บรักษา ซ่อมแซม และการรายงานเกี่ยวกับวัสดุคงเหลือต่างๆ
4. งานทะเบียนสถิติและรายงาน มีการจัดทำทะเบียนประวัติครู นักเรียน การรวบรวมหลักฐานสถิติต่างๆ เกี่ยวกับครูและนักเรียน การจัดทำทะเบียนเกี่ยวกับอาคารสถานที่ และการจัดทำรายงานผลการปฏิบัติงานของโรงเรียน
5. งานบุคลากร มีการเลื่อนขั้น ปรับวุฒิ และเบิกจ่ายเงิน สวัสดิการต่างๆ

สรุปว่า การบริหารงานธุรการและการเงิน เป็นส่วนที่สนับสนุนการบริหารงานในด้านต่างๆ จึงจำเป็นต้องมีการบริหารจัดการให้เป็นระบบจะช่วยให้การบริหารงานขององค์การมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

### 3.5 การบริหารงานอาคารสถานที่

นักวิชาการได้ให้ข้อบายนถึง การบริหารงานอาคารสถานที่ไว้มากมาย ดังเช่น (ดิลล พัฒนวิชัย โชติ, 2536, น.502-503) ได้กล่าวถึงบทบาทหน้าที่ของผู้บริหารในการบริหารงานอาคารสถานที่ไว้ดังนี้ คือ

1. งานจัดสร้างอาคารสถานที่ ได้แก่ การของบประมาณ ควบคุมการก่อสร้างให้เป็นไปตามระเบียบและกฎหมายอย่างถูกต้อง ดำเนินการเกี่ยวกับรื้อถอนอาคารเก่า จัดการเกี่ยวกับที่ดินของโรงเรียน ร่วมกับบุคลากรในโรงเรียน แก้ไขปัญหาความขาดแคลนด้านอาคารสถานที่ และตกแต่งอาคารสถานที่ให้เป็นระเบียบ สวยงาม
2. การใช้อาคารสถานที่ ได้แก่ การดำเนินการวางแผนการใช้อาคารสถานที่ โดยใช้บุคลากรในโรงเรียนมีส่วนร่วม จัดให้มีแผนผังบริเวณ โรงเรียน ห้องเรียน จัดทำตารางแสดงการใช้อาคารสถานที่ ให้บริการด้านอาคารสถานที่ในกิจกรรมของชุมชนตามความเหมาะสม
3. งานบำรุงรักษาอาคารสถานที่ ได้แก่ ตรวจสอบสภาพของอาคารสถานที่อย่างสม่ำเสมอ ซ่อมแซมอาคารสถานที่ที่ชำรุด แบ่งหน้าที่รับผิดชอบอาคารสถานที่ของบุคลากร ส่งเสริมให้นักเรียนมีส่วนร่วมในการบำรุงรักษาอาคารสถานที่

4. การควบคุมดูแลอาคารสถานที่ ได้แก่ การจัดเวรยามดูแลอาคารสถานที่ ให้เป็นไปตามระเบียบว่าด้วยการรักษาความปลอดภัยแห่งชาติ ตรวจสอบการใช้อาคารสถานที่ให้เป็นไปตามข้อตกลงร่วมกันระหว่างบุคลากร ส่งเสริมให้นักเรียนมีส่วนช่วยในการดูแลอาคารสถานที่

5. การประเมินผลการใช้อาคารสถานที่ ควรมีการประเมินผลการดำเนินงานอาคารสถานที่อย่างสม่ำเสมอ ให้บุคลากรมีส่วนร่วมในการเสนอแนะเพื่อปรับปรุงการดำเนินงาน

สรุปว่า อาคารสถานที่เป็นองค์ประกอบภายนอกที่เห็นได้อย่างชัดเจนในการบริหารโรงเรียน อีกทั้งมีส่วนสำคัญในการสร้างความศรัทธาให้กับผู้ปกครอง นักเรียน ที่มีต่อโรงเรียนอีกด้วย ดังนั้นอาคารสถานที่จึงจำเป็นต้องได้รับการดูแลรักษาให้มีความพร้อมในการใช้งาน มีความแข็งแรง สะอาด สวยงาม และปลอดภัยอยู่เสมอ จึงจะสามารถดึงดูดให้คนเข้ามาชมโรงเรียนได้ตลอดเวลา

### 3.6 การบริหารงานความสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียนกับชุมชน

(สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ, 2539) ให้ขอบข่ายงานความสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียนกับชุมชนมีลักษณะเป็นความสัมพันธ์ 2 ทาง คือ ทั้งทางโรงเรียนและชุมชนมีบทบาทเป็นทั้งผู้ให้และผู้รับ งานความสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียนกับชุมชนจึงเกี่ยวพันกับการดำเนินการเพื่อให้โรงเรียนสามารถแสดงบทบาทของการให้และการรับ ความร่วมมือ การสนับสนุน และความช่วยเหลือได้อย่างเต็มที่ โดยทั่วไปแล้วงานความสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียนกับชุมชนมีขอบข่ายครอบคลุมงานดังต่อไปนี้

1. งานสัมพันธ์โรงเรียน คือ การเผยแพร่ข่าวสารเกี่ยวกับการดำเนินงานของโรงเรียน เพื่อสร้างความเข้าใจอันดีระหว่างโรงเรียนกับชุมชน อันจะช่วยให้โรงเรียนปฏิบัติได้สะดวกขึ้น ในข่ายงานนี้อาจพิจารณาจากกิจกรรมต่อไปนี้

- 1.1 ประชุมผู้ปกครอง เพื่อชี้แจงการปฏิบัติงานของโรงเรียน
- 1.2 การทำจุลสารหรือสิ่งพิมพ์เผยแพร่
- 1.3 จัดป้ายประกาศเผยแพร่ข่าวสารของโรงเรียน
- 1.4 การพบปะเยี่ยมเยียนในวาระที่เหมาะสม

2. การให้บริการแก่ชุมชน คือ การให้บริการด้านต่างๆแก่ชุมชนตามกำลังความสามารถที่โรงเรียนจะดำเนินการได้

- 2.1 การให้บริการทางวิชาการ
- 2.2 ให้คำแนะนำหรือการปรึกษาหารือในกิจกรรมของชุมชน
- 2.3 ให้บริการอาคารสถานที่หรือวัสดุอุปกรณ์



3. การร่วมกิจกรรมของชุมชน คือ การเข้าร่วมในกิจกรรมที่เป็นประโยชน์ต่อชุมชน  
เท่าที่โรงเรียนมีความสามารถอยู่ในวิสัยที่เป็นไปได้ กิจกรรมในข่ายงานนี้ที่โรงเรียนควรปฏิบัติมี  
หลายอย่าง คือ

3.1 การเข้าร่วมกิจกรรมที่เป็นประเพณีท้องถิ่น เช่น กิจกรรมทางศาสนา

3.2 เข้าร่วมในกิจกรรมพัฒนาท้องถิ่นหรือกิจกรรมบำเพ็ญประโยชน์

3.3 ร่วมงานอื่นๆของท้องถิ่นหรือของบุคคลตามวาระอันสมควร

4. การให้ชุมชนมีส่วนร่วมในกิจกรรมของโรงเรียน คือการเปิดโอกาสเชิญชวน  
หรือหาทางให้บุคคลในชุมชนได้เข้าร่วมในกิจกรรมของโรงเรียน เช่น

4.1 การเชิญประชาชนมาร่วมในกิจกรรมงานวันเด็กวันแม่หรือวันสำคัญอื่นๆ  
ของโรงเรียน

4.2 การเชิญบุคคลในท้องถิ่นที่มีความรู้ความสามารถมาเป็นวิทยากรใน  
โรงเรียน

4.3 ให้บุคคลในชุมชนได้มีส่วนร่วมในกิจกรรมการพัฒนาโรงเรียน โดยการ  
ช่วยเหลือด้านแรงงานหรือวัสดุอุปกรณ์

5. การสร้างเสริมความสัมพันธ์กับชุมชนและหน่วยงานอื่นในท้องถิ่น คือ การ  
ดำเนินงานและกิจกรรมต่างๆที่เอื้ออำนวยให้เกิดความสัมพันธ์ที่ดีต่อกัน ระหว่างโรงเรียนกับชุมชน  
และหน่วยงานอื่นๆ

5.1 การให้ครูมีส่วนร่วมในการติดต่อสัมพันธ์กับชุมชน

5.2 การจัดกิจกรรมร่วมกันระหว่างโรงเรียนในกลุ่มและชุมชน

5.3 การจัดกิจกรรมส่งเสริมการศึกษาของนักเรียน เช่น การตอบปัญหาชิงทุน  
การศึกษา การแข่งขัน หรือการประกวดต่างๆ

5.4 การจัดตั้งกลุ่ม หรือชมรมศิษย์เก่า หรือสมาคมครูและผู้ปกครอง

**แนวทางในการสร้างความสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียนกับชุมชน มีดังนี้**

1. เชิญผู้ปกครองไปงานที่โรงเรียนจัดขึ้นเป็นพิเศษ

2. แจ้งให้ผู้ปกครองทราบว่า ยินดีรับฟังความคิดเห็นของผู้ปกครอง เพื่อปรับปรุง  
กิจการของโรงเรียนให้ดีขึ้น และเพื่อส่งสอนนักเรียนให้ได้ผลดีที่สุด

3. ส่งสมุดรายงานผลการศึกษา พัฒนาการของเด็ก และอื่นๆที่เกี่ยวข้องกับเด็กให้  
ผู้ปกครองทราบเป็นระยะๆ พร้อมทั้งให้ผู้ปกครองได้แสดงความคิดเห็นและข้อเสนอแนะกลับมา  
ด้วย

4. เข้าร่วมกิจกรรมของทางโรงเรียนตามสมควร เช่น การทอดกฐิน การจัดหา รายได้บำรุงวัด หรือโรงพยาบาลในท้องถิ่น เปิดโอกาสให้ชุมชนใช้สถานที่ของโรงเรียนตามโอกาส ที่สมควร

5. มีสมาคมผู้ปกครองและครู เพื่อเป็นศูนย์กลางในการที่ผู้ปกครองและครูมาร่วม แลกเปลี่ยนแสดงความคิดเห็นซึ่งกันและกัน

6. สอนวิชาการบางอย่างที่เห็นว่าเป็นประโยชน์ต่อผู้ปกครองเป็นพิเศษ ในเวลาที่ ผู้ปกครองอาจมาเรียนได้ เป็นการเปิดโอกาสให้ผู้ปกครองศึกษาหาความรู้เพิ่มเติมจาก โรงเรียนได้ ค้ำ

7. ถ้าชุมชนนั้นผู้ปกครองที่มีศึกษาน้อยเป็นจำนวนมาก โรงเรียนอาจจัดให้มีการ ศึกษาผู้ใหญ่เกิดขึ้น เป็นการเปิดโอกาสให้ประชาชนในท้องถิ่นมาเรียนได้โดยทั่วไป

8. การเผยแพร่กิจกรรมของโรงเรียนให้ผู้ปกครองได้ทราบตามโอกาสอันควร มี ส่วนช่วยให้ผู้ปกครองได้ทราบข่าวของโรงเรียนได้อย่างใกล้ชิดยิ่งขึ้น จึงควรจัดให้มีฝ่าย ประชาสัมพันธ์ของโรงเรียนเพื่อรับหน้าที่นี้โดยเฉพาะ

9. โรงเรียนควรจัดการแข่งขันกีฬาต่างๆระหว่างผู้ปกครองและครูเป็นครั้งคราว เพื่อให้ผู้ปกครองและครูมีโอกาสร่วมสนุกกันเป็นการเชื่อมความสัมพันธ์

10. ครูควรหาโอกาสไปเยี่ยมผู้ปกครองตามโอกาสอันควร (สมชาย กอง-จินดา,- 2542)

สำหรับ (กรมสามัญศึกษา, 2539, น.8) ได้อธิบายถึงความสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียนกับ ชุมชนของผู้บริหารโรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดกรมสามัญศึกษา ว่ามีความครอบคลุม 6 ประกอบ ก็

1. การวางแผนงานสร้างความสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียนกับชุมชน
2. การสร้างและเผยแพร่เกียรติประวัติของโรงเรียน
3. การให้บริการชุมชน
4. การมีส่วนร่วมในการพัฒนาชุมชน
5. การได้รับการสนับสนุนจากชุมชน
6. การประเมินผลงานสร้างความสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียนกับชุมชน

สรุปว่าความสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียนกับชุมชน เป็นงานที่มีความสำคัญเป็นอย่างมากคือ การประชาสัมพันธ์โรงเรียน เพื่อให้ทั้งโรงเรียนได้มีโอกาสให้บริการกับชุมชน เกิดการประสาน ความร่วมมือซึ่งกันและกัน ระหว่างโรงเรียนและชุมชน พร้อมกับบุคคลในชุมชนได้มีส่วนร่วมใน การพัฒนาองค์กร เพื่อการพัฒนาที่ยั่งยืน

เอกสารที่เกี่ยวข้อง แนวคิด ทฤษฎี และขอบข่ายของการบริหารงานโรงเรียน จึงอธิบายได้ว่า การบริหารงานโรงเรียนเป็นดำเนินการที่ผู้บริหาร โรงเรียน ร่วมกับบุคลากรและผู้ที่เกี่ยวข้อง ดำเนินการพัฒนาโรงเรียนทั้งในด้านการบริหารวิชาการ การบริหารบุคลากร การบริหารงานกิจการนักเรียน การบริหารงานธุรการ การบริหารงานอาคารสถานที่ และการบริหารงานความสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียนกับชุมชน โดยใช้ทรัพยากรหลักที่สำคัญ ได้แก่ คน (man power) เงิน (money) วัสดุอุปกรณ์ (material) และการบริหารจัดการ (management)

#### 4.งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

##### งานวิจัยในประเทศ

ความคาดหวังและความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการเรียนคณิต และต่อการดำเนินงานตามวัตถุประสงค์ของโครงการศึกษาคณิตสำหรับบุคคลทั่วไปอยู่ในระดับสูงแต่ผลการเปรียบเทียบระหว่างความคาดหวัง กับความพึงพอใจที่ได้รับมีความแตกต่างกัน และการเปรียบเทียบความคาดหวังของผู้ปกครองที่มีระดับการศึกษารายได้ความสามารถทางคณิต ระยะเวลาที่ส่งบุตรหลานเรียนและประสบการณ์เคยเรียนคณิตของนักเรียนมาจากสถาบันอื่นต่างกัน ไม่มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ซึ่งเมทินี เตชะวิทยากุล ได้ศึกษาวิจัยไว้ (เมทินี เตชะวิทยากุล, 2545, บทคัดย่อ)

บุญพิศ นัยน์พานิช ได้ทำการสำรวจความพึงพอใจในการให้บริการของผู้ใช้บริการโครงการศึกษาคณิตสำหรับบุคคลทั่วไปวิทยาลัยภูมิสังคีต มหาวิทยาลัยมหิดล และปัจจัยที่มีความเกี่ยวข้อง โดยการใช้แบบสอบถามกับกลุ่มตัวอย่างจำนวน 260 คน พบว่าผู้ให้บริการมีความพึงพอใจในบริการสูงทุกด้าน โดยเรียงตามลำดับดังนี้ ความพึงพอใจในบริการด้านสถานที่ ธุรการ วิชาการ บุคลากร และด้านข้อมูลที่ได้รับจากการบริการงานค้นคว้าได้เสนอแนะต่อการดำเนินงานว่าควรให้ความสำคัญกับการพัฒนางานวิชาการอย่างต่อเนื่อง ควรพัฒนาให้บุคลากรมีประสิทธิภาพในการทำงานเพิ่มขึ้นและควรจัดการบริหารงานให้เป็นระบบมากขึ้น (บุญพิศ นัยน์พานิช, 2543, บทคัดย่อ)

ศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษา โรงเรียนสาธิตมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร (ฝ่ายมัธยม) เปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนสาธิตมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร (ฝ่ายมัธยม) เป็นรายด้านพบว่า

1. ผู้ปกครองนักเรียนที่มีระดับการศึกษาต่างกัน คือ ระดับการศึกษาต่ำกว่าปริญญาตรี ระดับปริญญาตรีหรือเทียบเท่า และระดับสูงเท่าปริญญาตรี มีความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนสาธิตมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร (ฝ่ายมัธยม) ในแต่ละด้านและโดยรวม

คือ ด้านวิชาการ ด้านปกครองนักเรียน ด้านบริหารทั่วไป และด้านกิจกรรม แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

2. ผู้ปกครองนักเรียนที่มีอาชีพแตกต่างกัน คือ อาชีพรับราชการหรือพนักงานรัฐวิสาหกิจ และอาชีพอิสระ มีความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนสาธิตมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร (ฝ่ายมัธยม) ในแต่ละด้าน และโดยรวม คือ ด้านวิชาการ ด้านปกครองนักเรียน ด้านบริหารทั่วไป ด้านกิจกรรม แตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

3. ผู้ปกครองที่มีนักเรียนในปกครองกำลังศึกษาอยู่ในระดับชั้นต่างกัน คือ ระดับชั้นมัธยมศึกษาตอนต้น และระดับชั้นมัธยมศึกษาตอนปลาย มีความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนสาธิตมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร (ฝ่ายมัธยม) ในแต่ละด้านและโดยรวม คือ ด้านวิชาการ ด้านบริหารทั่วไป ด้านกิจกรรม แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 ส่วนด้านปกครองนักเรียน แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ประเสริฐ วิเศษกิจ ได้ทำการวิจัย (ประเสริฐ วิเศษกิจ, 2542)

การศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดกรมสามัญศึกษา จังหวัดกาฬสินธุ์ ที่ตั้งอยู่นอกเขตเทศบาล พบว่า

1. ผู้ปกครองนักเรียนจำแนกตามระดับการศึกษา การประกอบอาชีพ และขนาดโรงเรียน มีความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดกรมสามัญศึกษา จังหวัดกาฬสินธุ์ ที่ตั้งอยู่นอกเขตเทศบาล โดยรวมและรายด้านอยู่ในระดับ ปานกลาง โดยเรียงค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย ดังนี้ ด้านบริการ ด้านปกครองนักเรียน ด้านวิชาการ ด้านความสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียนกับชุมชน และด้านอาคารสถานที่และสภาพแวดล้อม

2. ผู้ปกครองนักเรียนที่มีระดับการศึกษาแตกต่างกันมีความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดกรมสามัญศึกษา จังหวัดกาฬสินธุ์ ที่ตั้งอยู่นอกเขตเทศบาล โดยรวมและเป็นรายด้าน ไม่แตกต่างกัน

3. ผู้ปกครองนักเรียนที่ประกอบอาชีพแตกต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดกรมสามัญศึกษา จังหวัดกาฬสินธุ์ ที่ตั้งอยู่นอกเขตเทศบาล โดยรวมและเป็นรายด้าน 4 ด้าน คือ ด้านวิชาการ ด้านปกครองนักเรียน ด้านอาคารสถานที่ และสภาพแวดล้อม และด้านความสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียนกับชุมชน ไม่แตกต่างกัน แต่ผู้ปกครองนักเรียนที่ประกอบอาชีพอิสระ มีความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาด้านบริการ มากกว่ากลุ่มที่ประกอบอาชีพรับราชการหรือรัฐวิสาหกิจ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

4. ผู้ปกครองนักเรียนที่มีนักเรียนในโรงเรียนขนาดแตกต่างกันมีความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดกรมสามัญศึกษา จังหวัดกาฬสินธุ์ ที่ตั้งอยู่นอกเขตเทศบาล โดยรวมและรายด้าน ไม่แตกต่างกัน (กรชกร ชวติ, 2544)

(จิราภรณ์ รัตนารุณ, 2541) ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่องานกิจการนักเรียน โรงเรียนเอกชนในจังหวัดนครศรีธรรมราช

1. ผลการวิเคราะห์ระดับความพึงพอใจของผู้ปกครองต่องานกิจการนักเรียน โดยภาพรวม ผู้ปกครองมีความพึงพอใจต่องานกิจการนักเรียนทั้ง 6 ด้าน อยู่ในระดับมาก แต่เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านที่ผู้ปกครองมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ได้แก่ การบริการด้านน้ำดื่มและอาหาร การรักษาความปลอดภัยให้แก่นักเรียน การบริการด้านรถรับ/ส่งนักเรียน ส่วนด้านที่ผู้ปกครองมีความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง ได้แก่ การบริการสุขภาพอนามัย การบริการด้านแนะแนว ผู้ปกครอง และการจัดกิจกรรมนักเรียน

2. ผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองต่องานกิจการนักเรียนจำแนกตามประเภทโรงเรียนพบว่า

2.1 ประเภทโรงเรียนที่ผู้ปกครองมีความพึงพอใจในระดับมาก คือ โรงเรียนที่เปิด สอนอนุบาลและระดับมัธยมศึกษา โรงเรียนที่เปิดสอนระดับอนุบาลและระดับประถมศึกษา และระดับมัธยมศึกษา โรงเรียนที่เปิดสอนเฉพาะอนุบาล ส่วนประเภทโรงเรียนที่ผู้ปกครองมีความพึงพอใจในระดับปานกลางคือโรงเรียนที่เปิดสอนระดับอนุบาลและระดับประถมศึกษา

2.2 ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองเป็นรายด้าน จำแนกตามประเภทโรงเรียนปรากฏผลดังนี้

2.2.1 ความพึงพอใจของผู้ปกครองต่องานกิจการนักเรียนจำแนกตามประเภทโรงเรียน โดยภาพรวม มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากทุกประเภทโรงเรียน ยกเว้นโรงเรียนที่เปิดสอนระดับอนุบาลและระดับประถมศึกษาที่มีความพอใจอยู่ในระดับปานกลาง

2.2.2 ความพึงพอใจของผู้ปกครองต่องานด้านสุขภาพอนามัย โรงเรียนที่ เปิดสอนระดับอนุบาลและระดับมัศึกษามีความพึงพอใจอยู่ใน ระดับมาก ส่วนโรงเรียนประเภทอื่นๆอยู่ในระดับปานกลาง

2.2.3 ความพึงพอใจของผู้ปกครองต่องานด้านน้ำดื่มและอาหาร พบว่ามีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากทุกประเภทยกเว้น โรงเรียนที่เปิดสอนระดับอนุบาลและระดับประถมศึกษาและระดับมัศึกษามีความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง

2.2.4 ความพึงพอใจของผู้ปกครองต่องานด้านการรักษาความปลอดภัยให้แก่ นักเรียน โรงเรียนที่เปิดสอนเฉพาะอนุบาล และ โรงเรียนที่เปิดสอน อนุบาลและ

ระดับมัธยมศึกษา มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ส่วน โรงเรียนประเภทอื่น ๆ อยู่ในระดับปานกลาง

2.2.5 ความพึงพอใจของผู้ปกครองต่องานด้านรถรับ/ส่งนักเรียน พบว่า โรงเรียนทุกประเภทมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก

2.2.6 ความพึงพอใจของผู้ปกครองต่องานด้านการแนะแนว ผู้ปกครองโรงเรียนที่เปิดสอนอนุบาลและระดับมัธยมศึกษา มีความพึงพอใจอยู่ใน ระดับมาก ส่วน โรงเรียนประเภทอื่นๆ อยู่ในระดับปานกลาง

2.2.7 ความพึงพอใจของผู้ปกครองต่องานด้านการจัดกิจกรรมนักเรียน พบว่าโรงเรียนทุกประเภทมีความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง

การศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการบริหาร โรงเรียนประถมศึกษา สังกัด สำนักงานประถมศึกษากิ่งอำเภอโนนนารายณ์ จังหวัดสุรินทร์ ผลการวิจัยพบว่า ผู้ปกครองนักเรียน มีความพึงพอใจต่อการบริหาร โรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานการศึกษา กิ่งอำเภอโนนนารายณ์ จังหวัดสุรินทร์ อยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากทุกด้าน โดยเรียงลำดับจากมากไปหาน้อย คือ ด้านบุคลากร ด้านธุรการ การเงินและพัสดุ ด้านกิจการนักเรียน ด้านความสัมพันธ์กับชุมชน ด้านอาคารสถานที่และสภาพแวดล้อม และด้านวิชาการ โดยมีรายชื่อที่ผู้ปกครองมีความพึงพอใจ อยู่ในระดับมาก โดยมีค่าเฉลี่ยมากที่สุด (จिरพัฒน์ จันทร์ศรี, 2546) ดังนี้

ด้านวิชาการ ผู้ปกครองมีความพึงพอใจที่เห็นบุตรหลานมีความสุขในการเรียนและอยากไปโรงเรียนและโรงเรียนได้รายงานผลการเรียนหรือผลการสอบให้ทราบในรูปแบบของสมุดประจำตัวนักเรียน

ด้านบุคลากร ครูอาจารย์ในโรงเรียนให้ความเป็นกันเองและให้บริการเมื่อไปร่วมงานหรือติดต่องานและครู อาจารย์ ได้รับการฝึกอบรมเพิ่มพูนความรู้และประสบการณ์ในการทำงาน

ด้านกิจการนักเรียน โรงเรียนจัดอาหารกลางวันอย่างทั่วถึง เพียงพอ ถูกหลักโภชนาการ และโรงเรียนให้บริหารด้านสุขภาพ อนามัย อย่างสม่ำเสมอ เช่น การตรวจสุขภาพ การช่วยเหลือนักเรียนที่ป่วยหรือเกิดอุบัติเหตุในโรงเรียน

ด้านธุรการ การเงินและพัสดุ โรงเรียนอำนวยความสะดวกในการติดต่อกับโรงเรียน เช่น การย้ายนักเรียน การขอใบรับรอง และโรงเรียนใช้จ่ายเงินอย่างโปร่งใส เช่น เงินค่าป่าเงินบริจาค

ด้านอาคารสถานที่และสภาพแวดล้อม โรงเรียนมีอาคารเรียนเพียงพอ อยู่ในสภาพใช้การได้ดี มีความปลอดภัย และโรงเรียนมีสนามกีฬา อุปกรณ์กีฬา เพื่อใช้ออกกำลังกายอย่างเพียงพอและเหมาะสม

ด้านความสัมพันธ์กับชุมชน โรงเรียนได้เปิดโอกาสให้ผู้ปกครองและชุมชนเข้าร่วมกิจกรรมที่โรงเรียนจัดขึ้น และโรงเรียนได้ร่วมมือกับชุมชนในการจัดกิจกรรมประเพณีต่างๆ เช่น งานบวชนาค งานบุญบั้งไฟ งานแห่เทียนเข้าพรรษา และโรงเรียนให้บริการชุมชนด้านอาคารสถานที่ อุปกรณ์กีฬา เช่น การแข่งขันกีฬา การประชุมอบรม การจัดงานแต่งงาน

ศึกษาเกี่ยวกับ ความคิดเห็นของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการบริหารงานของโรงเรียนजर เกียรติศึกษา จังหวัดภูเก็ต ผลจากการศึกษา พบว่า ผู้ปกครองที่มีอาชีพให้บริการรับจ้าง ทำการเกษตร และอาชีพรับราชการหรือหน่วยงานรัฐวิสาหกิจ ธุรกิจการค้า หรือทำงานบริษัท หรืออาชีพที่ต้องใช้วิชาชีพ มีความคิดเห็นต่อการจัดบริการงานของโรงเรียน โดยภาพรวมไม่แตกต่างกัน (ธิดาพร เหล่าวิเศษกุล, 2544, น.86)

### งานวิจัยต่างประเทศ

ศึกษาวิจัยเรื่อง ความพึงพอใจที่เยาวชนหวังว่าจะได้รับจากการใช้สื่อในด้านดนตรีหรือการฟังเพลง คือ ความรู้สึกได้พักผ่อน ความสุข และความตื่นเต้น นอกจากนี้เยาวชนยังใช้สื่อเกี่ยวกับดนตรี เพื่อวัตถุประสงค์หลายประการ ได้แก่ สร้างความตื่นเต้นสนุกสนาน ใช้เป็นเพื่อน สร้างภาพพจน์ของตนเองต่อคนอื่น ๆ เรียกร้องความสนใจ แยกตัวออกจากพ่อแม่ให้ความรู้สึกปลอดภัยในสภาพแวดล้อมที่แปลกถิ่น สร้างอารมณ์บางอย่างกลบเสียงอื่น สร้างมโนภาพหนีจากสังคมภายนอกที่ไม่พึงปรารถนา ฆ่าเวลา พักผ่อน เพื่อการเป็นที่ยอมรับในกลุ่มเพื่อนและใช้เป็นหัวข้อในการสนทนา (Gantz, 1978, P. 66)

(แน่น้อย สุทธิวาทนฤพิติ, นุชภา ตูลาลักษณ์, ชูวณิช เทพทรงวิจิ, 2543, น.51) ได้ทำการศึกษาสภาพความพึงพอใจ และสภาพความพึงพอใจในการทำงานของอาจารย์ โดยใช้ทฤษฎีปัจจัยจูงใจ และปัจจัยบำรุงของเฮิร์ซเบิร์ก กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาได้แก่ อาจารย์จำนวน 30 คน เครื่องมือที่ใช้คือ แบบสอบถามประกอบการสัมภาษณ์ โดยให้กลุ่มตัวอย่างบรรยายถึงสถานการณ์ที่ดี และไม่ดีในการทำงาน แล้วเอาข้อมูลที่ได้อามาวิเคราะห์กับปัจจัยทั้งสองของเฮิร์ซเบิร์ก ดังนี้ ความสำเร็จในการทำงาน การยอมรับนับถือ การรับผิดชอบที่สูง และการมีโอกาสเจริญก้าวหน้าในงาน กลุ่มตัวอย่างเห็นว่ามีความสำคัญมาก โดยเน้นตัวจูงใจในการทำงาน โดยเฉพาะความสำเร็จในการทำงาน และการยอมรับนับถือว่าเป็นสิ่งที่สำคัญที่สุด และงานที่ทำอยู่นั้น กลุ่มตัวอย่างเห็นว่าปัจจัยบำรุงรักษา ส่วนปัจจัยบำรุงรักษาของเฮิร์ซเบิร์กที่เกี่ยวกับการบริหารงาน การปกครองบังคับบัญชา ความสัมพันธ์ระหว่างอาจารย์และชุมชน ถือว่าเป็นตัวบำรุงและเห็นว่าสถานการณ์ทำงานมีความสำคัญที่สุด สำหรับตัวแปร อายุ ระยะเวลาการทำงาน ความเห็นเกี่ยวกับอาชีพ และจุดมุ่งหมาย การทำงานในอนาคตไม่มีนัยสำคัญทางสถิติกับองค์ประกอบของปัจจัยบำรุงรักษาหรือปัจจัยจูงใจ

## บทที่ 3

### วิธีดำเนินการวิจัย

ในการวิจัยครั้งนี้มุ่งศึกษาเรื่องศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนมิวสิกทาวน์ ไทยแลนด์ การวิจัยครั้งนี้ผู้วิจัยได้ดำเนินการตามขั้นตอน ดังนี้

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง
2. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย
3. การเก็บรวบรวมข้อมูล
4. สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

#### ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

##### ประชากร

ประชากรที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้ คือ ผู้ปกครองของนักเรียนโรงเรียนมิวสิกทาวน์ไทยแลนด์ที่ลงทะเบียนเรียนอยู่ในระหว่างเดือน มกราคม – มีนาคม ในปีการศึกษา 2555 จำนวน 661 คน และทำการสุ่มกลุ่มตัวอย่างที่ใช้เป็นตัวแทนประชากร ได้มาจากการคำนวณหาโดยใช้สูตรของ ทาโร ยามาเน่ (Taro Yamane, 1973, p.125 )

##### กลุ่มตัวอย่าง

ผู้ปกครองของนักเรียน โรงเรียนมิวสิกทาวน์ไทยแลนด์ ได้กลุ่มตัวอย่าง 250 คน

#### เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยในครั้งนี้ เป็นแบบสอบถาม จำนวน 2 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 เกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม มีลักษณะเป็นแบบตรวจสอบรายการ (Check-list) จำนวน 3 ข้อ ซึ่งจะสอบถามเกี่ยวกับเพศ วุฒิการศึกษา อาชีพ และรายได้

ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนมิวสิกทาวน์ไทยแลนด์ ซึ่งสามารถบ่งบอกความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนมิวสิกทาวน์ ไทยแลนด์ ภายใต้อันดับประกอบในการศึกษาค้นคว้า 6 ด้าน คือ ด้านวิชาการ ด้านกิจการนักเรียน ด้านบุคลากร ด้านธุรการและการเงิน ด้านอาคารสถานที่ และด้านความสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียนกับชุมชน โดยแบบสอบถามผู้วิจัยได้สร้างแบบสอบถามขึ้นเอง



ลักษณะของแบบสอบถามตอนที่ 2 เป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating - Scale) 5 ระดับ ตั้งแต่ระดับที่ 1 ถึง 5 ตามแบบของลิเคอร์ท์ (Likert Scale) ได้ดังนี้

- ระดับคะแนน 5 หมายถึง มีความพึงพอใจมากที่สุด
- ระดับคะแนน 4 หมายถึง มีความพึงพอใจมาก
- ระดับคะแนน 3 หมายถึง มีความพึงพอใจปานกลาง
- ระดับคะแนน 2 หมายถึง มีความพึงพอใจน้อย
- ระดับคะแนน 1 หมายถึง มีความพึงพอใจน้อยที่สุด

### ขั้นตอนในการสร้างเครื่องมือขึ้นที่ 1

ในการสร้างเครื่องมือ ผู้วิจัยได้ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลตามลำดับ ดังนี้ ศึกษาเอกสาร แนวคิด ทฤษฎีการบริหาร การจัดการศึกษาของโรงเรียนและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง เพื่อนำมาเป็นแนวทางในการสร้าง แบบสอบถาม กำหนดขอบเขตของคำถามให้ครอบคลุมองค์ประกอบของ ขอบข่ายงานการบริหาร โรงเรียน ตามหลักของกระทรวงศึกษาธิการ ประกอบด้วย 6 ด้าน คือ ด้าน วิชาการ ด้านกิจการนักเรียน ด้านบุคลากร ด้านธุรการและการเงิน ด้านอาคารสถานที่ และด้าน ความสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียนกับชุมชน

### วิธีการหาคุณภาพเครื่องมือขึ้นที่ 1

นำแบบสอบถามที่ได้รับการปรับปรุงแก้ไขแล้วให้ผู้เชี่ยวชาญ จำนวน 3 คน พิจารณา ตรวจสอบความเที่ยงตรงของเนื้อหา (Content Validity) และเสนอแนะเพื่อปรับปรุงให้สมบูรณ์ยิ่งขึ้น แล้วนำผลการพิจารณาไปทำการวิเคราะห์หาความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหาด้วยการวิธีการหาดัชนี ความสอดคล้อง โดยให้คะแนนดังนี้ ถ้าข้อคำถามสอดคล้องตามเนื้อหาให้คะแนน +1 ถ้าไม่แน่ใจ ให้คะแนน 0 และไม่สอดคล้องตามเนื้อหาให้คะแนน -1 คัดเลือก นำแบบสอบถามที่ได้ปรับปรุงแก้ไขตามข้อเสนอแนะไปทดลองใช้ (try out) กับประชากรที่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่างในการศึกษาค้นคว้า ครั้งนี้จำนวน 30 คน และนำข้อมูลที่ได้ไปหาความเชื่อมั่น (reliability) โดยใช้สูตรการหาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา ของครอนบาค (Cronbach's Alpha Coefficient, 1990, p.161) ซึ่งได้ค่าความเชื่อมั่น ที่ .9656 นำแบบสอบถามที่ผ่านการทดลองใช้แล้ว เสนอต่ออาจารย์ที่ปรึกษางานวิจัยเป็นครั้งสุดท้าย เพื่อตรวจสอบ และแนะนำให้ได้แบบสอบถามฉบับที่สมบูรณ์ สำหรับใช้ในการเก็บ รวบรวมข้อมูลต่อไป นำแบบสอบถามที่ผ่านการทดลองใช้และตรวจสอบจนได้ฉบับที่สมบูรณ์แล้ว ไปใช้ในการเก็บข้อมูลเพื่อการวิจัยต่อไป

### การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยได้ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลตามลำดับ ดังนี้

1. ผู้วิจัยขอหนังสือจากมหาวิทยาลัยราชภัฏบ้านสมเด็จเจ้าพระยา เพื่อนำเสนอต่อผู้อำนวยการ โรงเรียนมิวสิกทาวน์ ไทยแลนด์ เพื่อขอความอนุเคราะห์ในการเก็บรวบรวมข้อมูลจากผู้ปกครอง ของนักเรียน โรงเรียนมิวสิกทาวน์ ไทยแลนด์

2. กำหนดวันในการเก็บรวบรวมแบบสอบถาม
3. กลุ่มตัวอย่างที่ไม่ส่งแบบสอบถามคืนตามเวลาที่กำหนดผู้วิจัยติดตาม และประสานงานโดยตรงผ่านทางโทรศัพท์ เพื่อขอความร่วมมือในการส่งแบบสอบถามคืน
4. นำแบบสอบถามทั้งหมดมาตรวจสอบ เพื่อให้ได้แบบสอบถามที่ใช้ได้ตามที่ต้องการ และนำมาดำเนินการตามขั้นตอนการวิจัยต่อไป

### ระยะเวลาในการเก็บข้อมูล

มกราคม – มีนาคม ในปีการศึกษา 2555

### สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

#### การวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยได้นำแบบสอบถามที่ได้รับคืนทั้งหมด มาดำเนินการจัดกระทำข้อมูล ดังนี้

1. นำแบบสอบถามที่ตรวจสอบความสมบูรณ์แล้วทุกฉบับ เพื่อความถูกต้องและสมบูรณ์ของข้อมูลนำแบบสอบถามไปเข้ารหัสข้อมูล(Code) ลงในสมุดคู่มือการลงรหัส

2. นำมาวิเคราะห์ข้อมูลด้วยคอมพิวเตอร์ โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป SPSS for window version 11.5 (Statistical Package for the Social Science Personal Computer for Windows) เพื่อประมวลผล และหาค่าสถิติ ตามขั้นตอน ดังนี้

- 2.1 แบบสอบถามตอนที่ 1 หาค่าความถี่ และ ร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามที่ได้รับกลับคืนมา แล้วเสนอเป็นตารางตามเพศ วุฒิการศึกษา อาชีพ และรายได้

- 2.2 แบบสอบถามตอนที่ 2 หาค่าเฉลี่ย (X) และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard deviation) เพื่อใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไป และความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการบริหารจัดการของโรงเรียนเป็นรายข้อ และรายองค์ประกอบ การวิเคราะห์ข้อมูลด้านความพึงพอใจของผู้ปกครอง โดยใช้เกณฑ์ของ(บุญชม ศรีสะอาด, 2535, น.100) แบ่งออกเป็น 5 ระดับ ดังนี้

ค่าเฉลี่ย 4.51-5.00 หมายถึง มีระดับความพึงพอใจในการจัดการศึกษาของโรงเรียน อยู่ในระดับมากที่สุด

ค่าเฉลี่ย 3.51-4.50 หมายถึง มีระดับความพึงพอใจในการจัดการศึกษาของโรงเรียน อยู่ในระดับมาก

ค่าเฉลี่ย 2.51-3.50 หมายถึง มีระดับความพึงพอใจในการจัดการศึกษาของโรงเรียน อยู่ในระดับปานกลาง

ค่าเฉลี่ย 1.51-2.50 หมายถึง มีระดับความพึงพอใจในการจัดการศึกษาของโรงเรียน อยู่ในระดับน้อย

ค่าเฉลี่ย 1.00-1.50 หมายถึง มีระดับความพึงพอใจในการจัดการศึกษาของโรงเรียน อยู่ในระดับน้อยที่สุด

3. หาค่าความแตกต่างระหว่างค่าเฉลี่ยของกลุ่มตัวอย่างสองกลุ่มที่เป็นอิสระจากกัน ระหว่างความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีเพศต่างกัน ต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนมิวสิกทาวน์ ไทยแลนด์ โดยทดสอบนัยสำคัญทางสถิติด้วยการทดสอบที (t-test)

4. หาค่าความแตกต่างระหว่างค่าเฉลี่ยของกลุ่มตัวอย่างสองกลุ่มที่เป็นอิสระจากกัน ระหว่างความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีวุฒิการศึกษาต่างกัน ต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียน มิวสิกทาวน์ ไทยแลนด์ โดยทดสอบนัยสำคัญทางสถิติด้วยการทดสอบที (t-test)

5. หาค่าการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียวของกลุ่มตัวอย่าง 3 กลุ่ม ระหว่างความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีอาชีพต่างกัน ต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนมิวสิกทาวน์ ไทยแลนด์ ซึ่งแบ่งออกเป็น 3 ระดับ ด้วยกัน ทดสอบนัยสำคัญทางสถิติด้วยการทดสอบเอฟ (F-test)

6. หาค่าการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียวของกลุ่มตัวอย่าง 3 กลุ่ม ระหว่างความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีรายได้ต่างกัน ต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนมิวสิกทาวน์ ไทยแลนด์ ซึ่งแบ่งออกเป็น 3 ระดับ ด้วยกัน ทดสอบนัยสำคัญทางสถิติด้วยการทดสอบเอฟ (F-test)

## สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

### 1. สถิติที่ใช้ในการสร้างและพัฒนาเครื่องมือ

1.1 ค่าความเชื่อมั่น (Reliability) ของแบบสอบถาม ใช้สูตรสัมประสิทธิ์แอลฟา ( $\alpha$  – Coefficient) (พวงรัตน์ ทวีรัตน์, 2538, น.125-126)

### 2. สถิติบรรยาย

2.1 ค่าร้อยละ (Percentage)

2.2 ค่าเฉลี่ย (Mean) โดยใช้สูตร (ชูศรี วงศ์รัตนะ, 2537, น.32)

2.3 ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Diviation) ใช้สูตร (ล้วน ทยยศ และ อังคณา ทยยศ, 2540, น.103)

### 3. สถิติอนุมาน

3.1 t - test ใช้เพื่อวิเคราะห์ความแตกต่างของค่าเฉลี่ยระหว่างตัวแปร 2 กลุ่ม

3.2 f - test ใช้เพื่อวิเคราะห์ความแตกต่างของค่าเฉลี่ยระหว่างตัวแปร 3 กลุ่มขึ้นไป

## บทที่ 4

### ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลจากแบบสอบถามเกี่ยวกับศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนมิวสิกทาวน์ ไทยแลนด์ ประกอบด้วยสาระสำคัญดังต่อไปนี้

#### สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

การนำเสนอผลการวิจัยครั้งนี้ได้กำหนดสัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล เพื่อความสะดวกและเพื่อความเข้าใจตรงกันในการนำเสนอและแปลความหมาย ดังนี้

N	แทน	จำนวนกลุ่มตัวอย่าง
$\bar{X}$	แทน	ค่าเฉลี่ย
SD	แทน	ความเบี่ยงเบนมาตรฐาน
t	แทน	ค่าสถิติที่ใช้ทดสอบสมมติฐาน การแจกแจงแบบที (t-distribution)
F	แทน	ค่าสถิติที่ใช้ทดสอบสมมติฐาน การแจกแจงแบบเอฟ (F-distribution )
Sig.	แทน	ค่าความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ
*	แทน	ค่าความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05
**	แทน	ค่าความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01

#### ลำดับขั้นในการวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล แบ่งเป็น 3 ตอน ดังต่อไปนี้

**ตอนที่ 1** การวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม

**ตอนที่ 2** การวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับระดับความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนมิวสิกทาวน์ ไทยแลนด์

**ตอนที่ 3** การวิเคราะห์ข้อมูลเปรียบเทียบระดับความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนมิวสิกทาวน์ ไทยแลนด์ จำแนกตามเพศ วุฒิการศึกษา อาชีพ และรายได้

## ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ตอนที่ 1 การวิเคราะห์เกี่ยวกับสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตารางที่ 1 จำนวนและร้อยละของผู้ปกครองของโรงเรียนมิวสิกทาวน์ ไทยแลนด์  
จำแนกตามเพศ วุฒิการศึกษา อาชีพ และรายได้

ข้อ	ตัวแปรที่ศึกษา	จำนวน	ร้อยละ
1.	เพศ		
	เพศชาย	88	35.2
	เพศหญิง	162	64.8
	รวม	250	100
2.	วุฒิกการศึกษา		
	ต่ำกว่าปริญญาตรี	67	26.8
	ตั้งแต่ปริญญาตรีขึ้นไป	183	73.2
	รวม	250	100
3.	อาชีพ		
	รับราชการ / รัฐวิสาหกิจ	52	20.8
	พนักงานธุรกิจเอกชน	44	17.6
	ธุรกิจส่วนตัว / ค้าขาย	154	61.6
	รวม	250	100
4.	รายได้		
	น้อยกว่า 10,000 บาท	79	31.6
	น้อยกว่า 30,000 บาท	132	52.8
	ตั้งแต่ 30,000 บาทขึ้นไป	39	15.6
	โดยรวม	250	100

จากตารางที่ 1 แสดงว่าผู้ปกครองของโรงเรียนมิวสิกทาวน์ ไทยแลนด์ ที่เป็นกลุ่มตัวอย่างในการศึกษาครั้งนี้ จำนวน 250 คน จำแนกตามตัวแปรต่างๆ ดังนี้

1. จำแนกตามเพศ พบว่าผู้ปกครองของโรงเรียนมิวสิกทาวน์ ไทยแลนด์ ซึ่งเป็นเพศชาย คิดเป็นร้อยละ 35.2 และผู้ปกครองที่เป็นหญิง คิดเป็นร้อยละ 64.8

2. จำแนกตามวุฒิการศึกษา พบว่าผู้ปกครองของโรงเรียนมิวสิกทาวน์ ไทยแลนด์ ที่มีวุฒิการศึกษาต่ำกว่าปริญญาตรี คิดเป็นร้อยละ 26.8 และผู้ปกครองที่มีวุฒิการศึกษาตั้งแต่ปริญญาตรีขึ้นไป คิดเป็นร้อยละ 73.2

3. จำแนกตามอาชีพ พบว่า ผู้ปกครองของโรงเรียนมิวสิกทาวน์ ไทยแลนด์ ที่มีอาชีพรับราชการ / รัฐวิสาหกิจ คิดเป็นร้อยละ 20.8 อาชีพพนักงานธุรกิจเอกชน คิดเป็นร้อยละ 17.6 และอาชีพธุรกิจส่วนตัว / ค้าขาย คิดเป็นร้อยละ 61.6

4. จำแนกตามรายได้ พบว่า ผู้ปกครองของโรงเรียนมิวสิกทาวน์ ไทยแลนด์ ที่มีรายได้น้อยกว่า 10,000 บาท คิดเป็นร้อยละ 31.6 รายได้น้อยกว่า 30,000 บาท คิดเป็นร้อยละ 52.8 และรายได้ตั้งแต่ 30,000 บาทขึ้นไป คิดเป็นร้อยละ 15.6

## ตอนที่ 2 การวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับระดับความพึงพอใจผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนมิวสิกทาวน์ ไทยแลนด์

2.1 ผลการวิเคราะห์ระดับความพึงพอใจผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนมิวสิกทาวน์ ไทยแลนด์ ปรากฏรายละเอียดดังตาราง 2

ตารางที่ 2 ค่าเฉลี่ย ( $\bar{X}$ ) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (SD) และระดับความพึงพอใจผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนมิวสิกทาวน์ ไทยแลนด์ จำแนกตามรายด้าน 6 ด้าน

ข้อ	องค์ประกอบความพึงพอใจ	$\bar{X}$	SD	ระดับความพึงพอใจ
1.	ด้านวิชาการ	3.8064	.67583	มาก
2.	ด้านกิจการนักเรียน	3.8044	.62961	มาก
3.	ด้านบุคลากร	3.7140	.64746	มาก
4.	ด้านธุรการและการเงิน	3.6600	.65427	มาก
5.	ด้านอาคารสถานที่	3.7900	.57100	มาก
6.	ด้านความสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียนกับชุมชน	3.8627	.64324	มาก
โดยรวม		3.7774	.57861	มาก

จากตารางที่ 2 แสดงว่าผู้ปกครองของโรงเรียนมิวสิกทาวน์ ไทยแลนด์ มีความพึงพอใจในการจัดการศึกษาของโรงเรียนมิวสิกทาวน์ ไทยแลนด์ โดยภาพรวมและรายองค์ประกอบพบว่ามีอยู่ในระดับมากทุกองค์ประกอบ

2.1.1 ด้านวิชาการ ความพึงพอใจในการจัดการศึกษาพิจารณาเป็นรายข้อผลปรากฏดังตารางที่ 3

ตารางที่ 3 ค่าเฉลี่ย ( $\bar{X}$ ) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (SD) และระดับความพึงพอใจผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนมิวสิกทาวน์ ไทยแลนด์ ด้านวิชาการ จำแนกตามรายชื่อ

ข้อ	การจัดการศึกษาของโรงเรียน	$\bar{X}$	SD	ระดับความพึงพอใจ
1.	ท่านพึงพอใจต่อหลักสูตรดนตรีของโรงเรียนที่มีความทันสมัยสอดคล้องกับความต้องการของผู้เรียน	4.0280	.9711	มาก
2.	ท่านพึงพอใจที่นักเรียนได้รับความรู้เนื้อหาทางดนตรีได้อย่างดี ได้แก่ จังหวะ ทำนอง รูปแบบ สีสันทัน เป็นต้น	3.8560	.9460	มาก
3.	ท่านพึงพอใจที่โรงเรียนจัดการเรียนการสอนที่เน้นให้นักเรียนมีสุนทรียะทางดนตรี	3.8000	.9485	มาก
4.	ท่านพึงพอใจต่อการจัดกิจกรรมเสริมต่างๆ ให้นักเรียน ได้แก่ การแสดงคอนเสิร์ต การประกวด การซ้อมรวมวง เป็นต้น	3.7920	.9339	มาก
5.	ท่านพึงพอใจต่อผลการปฏิบัติทักษะ และความสามารถทางดนตรีของนักเรียน	3.7480	.9252	มาก
6.	ท่านพึงพอใจต่อการที่โรงเรียนปลูกฝังให้นักเรียนรู้จักใช้เวลาว่างให้เป็นประโยชน์ เช่น การจัดชั่วโมงซ้อม เป็นต้น	3.6400	.8998	มาก
7.	ท่านพึงพอใจต่อคุณภาพของอุปกรณ์และเครื่องดนตรีที่ใช้ประกอบการเรียนการสอน	3.6680	.8676	มาก

ตารางที่ 3 (ต่อ)

ข้อ	การจัดการศึกษาของโรงเรียน	$\bar{X}$	SD	ระดับความพึงพอใจ
8.	ท่านพึงพอใจต่อความเพียงพอของอุปกรณ์ และเครื่องดนตรีที่ใช้ประกอบการเรียนการสอนต่อจำนวนนักเรียน	3.5240	.9660	มาก
9.	ท่านพึงพอใจต่อการจัดหนังสือ ตำราเรียนให้กับนักเรียน	4.1360	.7641	มาก
10.	ท่านพึงพอใจต่อการประเมินพัฒนาการทางดนตรีของนักเรียน	3.8720	.7388	มาก
<b>โดยรวม</b>		<b>3.8064</b>	<b>.6758</b>	<b>มาก</b>

จากตารางที่ 3 แสดงว่า ระดับความพึงพอใจผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียน มิวสิกทาวน์ ไทยแลนด์ ด้านวิชาการ โดยภาพรวมมีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 3.8064$ ) และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ผู้ปกครองมีความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนอยู่ในระดับมากทุกข้อ

2.1.2 ด้านกิจการนักเรียน ความพึงพอใจในการจัดการศึกษาพิจารณาเป็นรายข้อ ผลปรากฏดังตารางที่ 4

ตารางที่ 4 ค่าเฉลี่ย ( $\bar{X}$ ) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (SD) และระดับความพึงพอใจผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนมิวสิกทาวน์ ไทยแลนด์ ด้านกิจการนักเรียน จำแนกตามรายข้อ

ข้อ	การจัดการศึกษาของโรงเรียน	$\bar{X}$	SD	ระดับความพึงพอใจ
1.	ท่านพึงพอใจในการดูแลเอาใจใส่ที่มีต่อนักเรียน	3.9360	.8894	มาก
2.	ท่านพึงพอใจในการบริการจัดน้ำดื่ม ให้กับนักเรียน	3.9360	.8984	มาก
3.	ท่านพึงพอใจต่อการสนับสนุนกิจกรรมการประกวดต่างๆ ให้กับนักเรียน	3.8360	.8366	มาก



ตารางที่ 4 (ต่อ)

ข้อ	การจัดการศึกษาของโรงเรียน	$\bar{X}$	SD	ระดับความพึงพอใจ
4.	ท่านพึงพอใจในรูปแบบการจัดการแสดงให้กับนักเรียน	3.8520	.9129	มาก
5.	ท่านพึงพอใจต่อการจัดบริการด้านการรักษาความปลอดภัยของโรงเรียน	3.9520	.9215	มาก
6.	ท่านพึงพอใจต่อการที่โรงเรียนได้เปิดโอกาสให้เด็กร่วมกิจกรรมการแสดงต่างๆ เพื่อเพิ่มความสามารถทางการแสดงออก และพัฒนาทักษะทางดนตรี	3.9040	.8448	มาก
7.	ท่านพึงพอใจต่อการอบรมนักเรียนให้รู้จักวางตัวให้เหมาะสม มีกิริยามารยาท	3.5680	.9513	มาก
8.	ท่านพึงพอใจต่อการที่โรงเรียนปลูกฝังให้นักเรียนเป็นผู้ที่มีความขยัน อดทน มีความตั้งใจในการฝึกซ้อมดนตรีอย่างต่อเนื่อง	3.6000	.8689	มาก
9.	ท่านพึงพอใจต่อระบบการนัดการเรียนการสอนชัดเจนให้กับนักเรียน	3.7160	.9070	มาก
10.	ท่านพึงพอใจต่อการที่โรงเรียนจัดกิจกรรมการซ้อมรวมวงให้กับนักเรียนเพิ่มเติมจากเวลาเรียน	3.7440	.8493	มาก
<b>โดยรวม</b>		<b>3.8044</b>	<b>.6296</b>	<b>มาก</b>

จากตารางที่ 4 แสดงว่า ระดับความพึงพอใจผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียน มิวสิกทาวน์ ไทยแลนด์ ด้านกิจการนักเรียน โดยภาพรวมมีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 3.8044$ ) และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่าส่วนใหญ่มีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก

2.1.3 ด้านบุคลากร ความพึงพอใจในการจัดการศึกษาพิจารณาเป็นรายข้อ ผลปรากฏดังตารางที่ 5

ตารางที่ 5 ค่าเฉลี่ย ( $\bar{X}$ ) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (SD) และระดับความพึงพอใจผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนมิวสิกทาวน์ ไทยแลนด์ ด้านบุคลากร จำแนกตามรายชื่อ

ข้อ	การจัดการศึกษาของโรงเรียน	$\bar{X}$	SD	ระดับความพึงพอใจ
1.	ท่านพึงพอใจในกิจกรรมรายทงของครูและเจ้าหน้าที่ภายในโรงเรียน	3.9440	.7946	มาก
2.	ท่านพึงพอใจในความสามารถทางด้านการสอนของครู	3.8680	.8327	มาก
3.	ท่านพึงพอใจต่อคุณภาพการสอนของครู	3.7920	.8762	มาก
4.	ท่านพึงพอใจในการสื่อสาร และการถ่ายทอดความรู้ให้กับนักเรียน	3.5880	.9539	มาก
5.	ท่านพึงพอใจในบุคลิกภาพ และการแต่งกายของบุคลากรภายในโรงเรียน	3.9360	.8803	มาก
6.	ท่านพึงพอใจต่อมนุษยสัมพันธ์ของบุคลากรภายในโรงเรียน	3.6080	.8680	มาก
7.	ท่านพึงพอใจในความรับผิดชอบในการสอนของครู	3.6640	.9046	มาก
8.	ท่านพึงพอใจในการมีปฏิสัมพันธ์ และการให้ข้อมูลต่างๆกับผู้ปกครอง	3.6400	.8726	มาก
9.	ท่านพึงพอใจต่อการติดตามช่วยเหลือและให้คำแนะนำแก่นักเรียน	3.6520	.9415	มาก
10.	ท่านพึงพอใจในการที่โรงเรียนจัดการอบรม และพัฒนาครูอย่างต่อเนื่อง	3.4480	.8161	ปานกลาง
<b>โดยรวม</b>		<b>3.7140</b>	<b>.6474</b>	<b>มาก</b>

จากตารางที่ 5 แสดงว่าระดับความพึงพอใจผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนมิวสิกทาวน์ ไทยแลนด์ ด้านบุคลากร โดยภาพรวมมีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 3.7140$ ) และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ส่วนใหญ่มีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ยกเว้นความพึงพอใจในการที่โรงเรียนจัดการอบรม และพัฒนาครูอย่างต่อเนื่อง อยู่ในระดับปานกลาง

2.1.4 ด้านธุรการและการเงิน ความพึงพอใจในการจัดการศึกษาพิจารณาเป็นราย  
ข้อ ผลปรากฏดังตารางที่ 6

ตารางที่ 6 ค่าเฉลี่ย ( $\bar{X}$ ) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (SD) และระดับความพึงพอใจผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนมิวสิกทาวน์ ไทยแลนด์ ด้านธุรการและการเงิน  
จำแนกตามรายข้อ

ข้อ	การจัดการศึกษาของโรงเรียน	$\bar{X}$	SD	ระดับความพึงพอใจ
1.	ท่านพึงพอดต่อบรรยากาศภายในโรงเรียน ความสะดวกรวดเร็วและถูกต้อง	3.7960	.8795	มาก
2.	ท่านพึงพอใจในความเหมาะสมของอัตราค่าธรรมเนียมการเรียน	3.7480	.9208	มาก
3.	ท่านพึงพอใจในการติดต่อประสานงานกับเจ้าหน้าที่	3.8040	.8767	มาก
4.	ท่านพึงพอใจต่อบรรยากาศการสมัครเรียน และการเลือกเวลาเรียน	3.6960	.9877	มาก
5.	ท่านพึงพอใจต่อบรรยากาศการติดตามค่าธรรมเนียมการเรียน	3.8160	.8678	มาก
6.	ท่านพึงพอใจต่อบรรยากาศการแบ่งจ่ายชำระค่าธรรมเนียมการเรียน	3.4680	.9823	ปานกลาง
7.	ท่านพึงพอใจต่อการใช้สิทธิ์ส่วนลดค่าเรียนตามที่โรงเรียนจัดให้	3.2920	1.0133	ปานกลาง
<b>โดยรวม</b>		<b>3.6600</b>	<b>.6542</b>	<b>มาก</b>

จากตารางที่ 6 แสดงว่าระดับความพึงพอใจผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนมิวสิกทาวน์ ไทยแลนด์ ด้านธุรการและการเงิน โดยภาพรวมมีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก

( $\bar{X} = 3.6600$ ) และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่าส่วนใหญ่มีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ยกเว้นข้อ ระบบการแบ่งจ่ายชำระค่าธรรมเนียมการเรียน การใช้สิทธิ์ส่วนลดค่าเรียนตามที่โรงเรียนจัดให้ มีระดับความพึงพอใจผู้ปกครองอยู่ในระดับปานกลาง

2.1.5 ด้านอาคารสถานที่ ความพึงพอใจในการจัดการศึกษาพิจารณาเป็นรายชื่อผลปรากฏดังตารางที่ 7

ตารางที่ 7 ค่าเฉลี่ย ( $\bar{X}$ ) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (SD) และระดับความพึงพอใจผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนมิวสิกทาวน์ ไทยแลนด์ ด้านอาคารสถานที่ จำแนกตามรายชื่อ

ข้อ	การจัดการศึกษาของโรงเรียน	$\bar{X}$	SD	ระดับความพึงพอใจ
1.	ท่านพึงพอใจต่อความสะอาด ภายในบริเวณโรงเรียน ห้องเรียน และห้องน้ำ	3.9880	.8334	มาก
2.	ท่านพึงพอใจต่อการถ่ายเทอากาศภายในอาคารเรียน	3.9920	.8262	มาก
3.	ท่านพึงพอใจต่อสภาพแวดล้อมภายในอาคารเรียนและโรงเรียน	3.8760	.8339	มาก
4.	ท่านพึงพอใจต่อการจัดที่นั่งรอให้กับนักเรียนและผู้ปกครอง	3.8760	.8623	มาก
5.	ท่านพึงพอใจต่อขนาดของห้องเรียน และห้องต่างๆภายในโรงเรียน	3.8320	.8286	มาก
6.	ท่านพึงพอใจต่อการดูแลรักษาซ่อมแซมอาคารสถานที่ให้อยู่ในสภาพที่ใช้งานได้ดีและปลอดภัยต่อผู้ใช้	3.3640	.9733	ปานกลาง
7.	ท่านพึงพอใจต่อสถานที่ในการจ่อครึ่ง-ส่งนักเรียน	3.7000	.9537	มาก
8.	ท่านพึงพอใจต่อสภาพความปลอดภัยของอาคารเรียน	3.8440	.8381	มาก
9.	ท่านพึงพอใจต่อการจัดห้องแสดงคอนเสิร์ตให้กับนักเรียน	3.6640	1.0135	มาก

## ตารางที่ 7 (ต่อ)

ข้อ	การจัดการศึกษาของโรงเรียน	$\bar{X}$	SD	ระดับความพึงพอใจ
10.	ท่านพึงพอใจต่อการที่โรงเรียนให้บริการอาคารสถานที่ในการจัดกิจกรรมต่างๆให้กับชุมชน	3.7640	.8851	มาก
โดยรวม		3.7900	.5710	มาก

จากตารางที่ 7 แสดงว่า ระดับความพึงพอใจผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียน มิวสิกทาวน์ ไทยแลนด์ 5 ด้านอาคารสถานที่ โดยภาพรวมมีระดับขวัญอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 3.7900$ ) และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่าส่วนใหญ่มีระดับความพึงพอใจผู้ปกครองอยู่ในระดับมาก ยกเว้นข้อการดูแลรักษาซ่อมแซมอาคารสถานที่ให้อยู่ในสภาพที่ใช้งานได้ดีและปลอดภัยต่อผู้ใช้ มีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง

## 2.1.6 ด้านความสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียนและชุมชน ความพึงพอใจในการจัดการศึกษา

ตารางที่ 8 ค่าเฉลี่ย ( $\bar{X}$ ) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (SD) และระดับความพึงพอใจผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียน มิวสิกทาวน์ ไทยแลนด์ ด้านความสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียนและชุมชนจำแนกตามรายชื่อ

ข้อ	การจัดการศึกษาของโรงเรียน	$\bar{X}$	SD	ระดับความพึงพอใจ
1.	ท่านพึงพอใจต่อการแจ้งข่าวสารของโรงเรียนให้ผู้ปกครองทราบอย่างสม่ำเสมอ	3.8600	.9054	มาก
2.	ท่านพึงพอใจต่อการสร้างความร่วมมือและความเข้าใจอันดีต่อกันในการพัฒนานักเรียน	3.9040	.8955	มาก
3.	ท่านพึงพอใจต่อการจัดกิจกรรมที่ให้ผู้ปกครองรับทราบพัฒนาการเรียนดนตรีของนักเรียน	3.9360	.8803	มาก
4.	ท่านพึงพอใจที่ได้เข้าร่วมกิจกรรมการแสดงบนเวทีของนักเรียน	3.8320	.8572	มาก

ตารางที่ 8 (ต่อ)

ข้อ	การจัดการศึกษาของโรงเรียน	$\bar{X}$	SD	ระดับความพึงพอใจ
5.	ท่านพึงพอใจต่อการเปิดโอกาสให้ผู้ปกครองได้แสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินงานในด้านต่างๆของโรงเรียน	3.7560	.8646	มาก
6.	ท่านพึงพอใจต่อการต้อนรับของครู เจ้าหน้าที่ และผู้บริหารของโรงเรียน	3.7080	.8206	มาก
7.	ท่านพึงพอใจต่อการปฏิบัติต่อผู้ปกครองโดยเท่าเทียมกันของครู เจ้าหน้าที่ และผู้บริหาร	3.8160	.8348	มาก
8.	ท่านพึงพอใจต่อการบริการด้านการแสดงในกิจกรรมต่างๆให้แก่ชุมชน	4.0760	.8349	มาก
9.	ท่านพึงพอใจในรูปแบบการประชาสัมพันธ์ของทางโรงเรียน	3.8760	.8339	มาก
<b>โดยรวม</b>		<b>3.8627</b>	<b>.6432</b>	<b>มาก</b>

จากตารางที่ 8 แสดงว่า ระดับความพึงพอใจผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียน มิวสิคทาวน์ ไทยแลนด์ ด้านความสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียนและชุมชน โดยภาพรวมมีระดับความพึงพอใจของผู้ปกครองอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 3.8627$ ) และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ทุกข้อมีระดับความพึงพอใจของผู้ปกครองอยู่ในระดับมาก

**ตอนที่ 3 การวิเคราะห์ข้อมูลเปรียบเทียบระดับความพึงพอใจผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนมิวสิคทาวน์ ไทยแลนด์ จำแนกตามเพศ วุฒิการศึกษา อาชีพ และรายได้**

3.1 เปรียบเทียบความพึงพอใจผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนมิวสิคทาวน์ ไทยแลนด์ ที่มีเพศต่างกัน โดยทดสอบค่าที (t - test) ปรากฏรายละเอียดดังตารางที่ 9

ตารางที่ 9 ผลเปรียบเทียบค่าเฉลี่ย ( $\bar{X}$ ) ความพึงพอใจผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษา  
ของโรงเรียนมิวสิกทาวน์ ไทยแลนด์ ของเพศชายและเพศหญิง โดยภาพรวม  
และรายด้าน

ที่	องค์ประกอบความพึง พอใจ	เพศ				t	Sig.
		ชาย (N = 88)		หญิง (N = 162)			
		$\bar{X}$	SD	$\bar{X}$	SD		
1.	ด้านวิชาการ	3.7659	.63588	3.8284	.69751	-0.697	.486
2.	ด้านกิจการนักเรียน	3.7466	.62624	3.8358	.63114	-1.070	.286
3.	ด้านบุคลากร	3.6409	.65172	3.7537	.64366	-1.317	.189
4.	ด้านธุรการและการเงิน	3.6656	.65587	3.6570	.65542	-0.099	.921
5.	ด้านอาคารสถานที่	3.7420	.57350	3.8160	.56972	-0.979	.329
6.	ด้านความสัมพันธ์ ระหว่างโรงเรียนกับ ชุมชน	3.8270	.62443	3.8820	.65432	-0.645	.519
	เฉลี่ย	3.7332	.5705	3.8014	.5833	-0.890	.374

จากตารางที่ 9 โดยรวมพบว่า ผู้ปกครองที่มีเพศต่างกัน มีระดับความพึงพอใจในการจัดการศึกษาของโรงเรียนมิวสิกทาวน์ ไทยแลนด์ไม่แตกต่างกัน

3.2 เปรียบเทียบความพึงพอใจผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนมิวสิกทาวน์ ไทยแลนด์ที่มีวุฒิการศึกษาต่างกัน โดยทดสอบค่าที (t-test) ปรากฏรายละเอียดดังตาราง 10

ตารางที่ 10 ผลเปรียบเทียบค่าเฉลี่ย ( $\bar{X}$ ) ความพึงพอใจผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษา  
ของโรงเรียนมิวสิกทาวน์ ไทยแลนด์ ที่วุฒิการศึกษาต่างกัน โดยภาพรวมและ  
รายด้าน

ที่	องค์ประกอบความพึง พอใจ	วุฒิการศึกษา				t	Sig.
		ต่ำกว่าปริญญาตรี (N = 67)		ตั้งแต่ ปริญญาตรีขึ้นไป (N = 183)			
		$\bar{X}$	SD	$\bar{X}$	SD		
1.	ด้านวิชาการ	3.8493	.57980	3.7907	.70856	.606	.545
2.	ด้านกิจการนักเรียน	3.7940	.56619	3.8082	.65271	-.157	.875
3.	ด้านบุคลากร	3.6627	.61394	3.7328	.65993	-.758	.449
4.	ด้านธุรการและการเงิน	3.6503	.57911	3.6635	.68117	-.141	.888
5.	ด้านอาคารสถานที่	3.7821	.54548	3.7929	.58149	-.132	.895
6.	ด้านความสัมพันธ์ ระหว่างโรงเรียนกับ ชุมชน	3.8856	.62255	3.8543	.65212	.340	.734
	<b>เฉลี่ย</b>	<b>3.7751</b>	<b>.5230</b>	<b>3.7782</b>	<b>.5990</b>	<b>-.038</b>	<b>.970</b>

จากตารางที่ 10 โดยรวมพบว่า ผู้ปกครองที่มี วุฒิการศึกษาต่างกัน มีระดับความพึงพอใจใน  
การจัดการศึกษาของโรงเรียนมิวสิกทาวน์ ไทยแลนด์ ไม่แตกต่างกัน

3.3 เปรียบเทียบความพึงพอใจผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนมิวสิ  
คทาวน์ ไทยแลนด์ ที่มีอาชีพต่างกัน ทดสอบนัยสำคัญทางสถิติด้วยการทดสอบเอฟ ( F - test)  
รายละเอียดดังตารางที่ 11



ตารางที่ 11 เปรียบเทียบความพึงพอใจผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนมิวสิกทาวน์ ไทยแลนด์ ที่มีอาชีพต่างกัน

องค์ประกอบ ความพึงพอใจ	อาชีพ						F	Sig.
	รับราชการ / รัฐวิสาหกิจ (N = 52)		พนักงานธุรกิจ เอกชน (N = 44)		ธุรกิจส่วนตัว / ค้าขาย (N = 61)			
	$\bar{X}$	SD	$\bar{X}$	SD	$\bar{X}$	SD		
ด้านวิชาการ	3.7808	.76287	3.6773	.66363	3.8519	.64689	1.192	.305
ด้านกิจการนักเรียน	3.7923	.70122	3.8182	.69157	3.8045	.58882	.020	.980
ด้านบุคลากร	3.5942	.73255	3.6341	.57220	3.7773	.63292	1.976	.141
ด้านธุรการและการเงิน	3.5055	.69955	3.5162	.70271	3.7532	.60988	4.180	.016*
ด้านอาคารสถานที่	3.7096	.60949	3.6795	.65293	3.8487	.52708	2.173	.116
ด้านความสัมพันธ์ ระหว่างโรงเรียนกับ ชุมชน	3.8761	.72499	3.7121	.67706	3.9012	.60105	1.498	.226
<b>โดยรวม</b>	<b>3.7177</b>	<b>.6403</b>	<b>3.6806</b>	<b>.5941</b>	<b>3.8251</b>	<b>.5503</b>	<b>1.421</b>	<b>.243</b>

จากตารางที่ 11 โดยรวมพบว่า ผู้ปกครองที่มี อาชีพต่างกัน มีระดับความพึงพอใจในการจัดการศึกษาของโรงเรียนมิวสิกทาวน์ ไทยแลนด์ ไม่แตกต่างกัน ยกเว้น ด้านธุรการและการเงิน ผู้ปกครองที่มี อาชีพต่างกัน มีระดับความพึงพอใจในการจัดการศึกษาของโรงเรียนมิวสิกทาวน์ ไทยแลนด์ แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

3.4 เปรียบเทียบความพึงพอใจผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนมิวสิกทาวน์ ไทยแลนด์ ที่มีรายได้ต่างกัน ทดสอบนัยสำคัญทางสถิติด้วยการทดสอบเอฟ (F – test) รายละเอียดดังตารางที่ 12

ตารางที่ 12 เปรียบเทียบความพึงพอใจผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียน  
มิวสิกทาวน์ ไทยแลนด์ ที่มีรายได้ต่างกัน

องค์ประกอบความพึงพอใจ	รายได้						F	Sig.
	น้อยกว่า 10,000 บาท (N = 79)		น้อยกว่า 30,000 บาท (N = 132)		ตั้งแต่ 30,000 บาทขึ้นไป (N = 39)			
	$\bar{X}$	SD	$\bar{X}$	SD	$\bar{X}$	SD		
ด้านวิชาการ	3.7747	.6167	3.9659	.6362	3.3308	.7031	14.923**	.01
ด้านกิจการนักเรียน	3.7722	.6197	3.9348	.6008	3.4282	.5987	10.667**	.01
ด้านบุคลากร	3.6443	.5859	3.8621	.6303	3.3538	.6731	10.722**	.01
ด้านธุรการและการเงิน	3.5913	.5588	3.7706	.6938	3.4249	.6291	4.993**	.01
ด้านอาคารสถานที่	3.7759	.5383	3.8705	.5654	3.5462	.5964	5.050**	.01
ด้านความสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียนกับชุมชน	3.7904	.5917	4.0059	.6369	3.5242	.6280	9.818**	.01
<b>โดยรวม</b>	<b>3.7308</b>	<b>.5283</b>	<b>3.9068</b>	<b>.5633</b>	<b>3.4236</b>	<b>.5857</b>	<b>11.305**</b>	<b>.01</b>

จากตารางที่ 12 โดยรวมพบว่า ผู้ปกครองของโรงเรียนมิวสิกทาวน์ ไทยแลนด์ ที่มีรายได้ต่างกันมีความพึงพอใจแตกต่างกัน และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ความพึงพอใจของผู้ปกครองของโรงเรียนมิวสิกทาวน์ ไทยแลนด์ ทุกด้านมีความพึงพอใจแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 จึงต้องมีการเปรียบเทียบพหุคูณ รายละเอียดดังตารางที่ 13

ตารางที่ 13 เปรียบเทียบพหุคูณ จำแนกตามรายได้ ด้านวิชาการ

รายได้	รายได้		
	น้อยกว่า 10,000 บาท $\bar{X} = 3.7747$	น้อยกว่า 30,000 บาท $\bar{X} = 3.9659$	ตั้งแต่ 30,000 บาทขึ้นไป $\bar{X} = 3.3308$
น้อยกว่า 10,000 บาท $\bar{X} = 3.7747$	-	-.1912*	.4439 *
น้อยกว่า 30,000 บาท $\bar{X} = 3.9659$		-	.6351*
ตั้งแต่ 30,000 บาทขึ้นไป $\bar{X} = 3.308$			-

จากตารางที่ 13 ผลการเปรียบเทียบพหุคูณ พบว่า ผู้ปกครองที่มีรายได้แตกต่างกัน มีระดับความพึงพอใจด้านวิชาการแตกต่างกัน คือ ผู้ปกครองที่มีรายได้น้อยกว่า 10,000 บาท มีความพึงพอใจในการจัดการศึกษาของโรงเรียนน้อยกว่าผู้ปกครองที่มีรายได้น้อยกว่า 30,000 บาท อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 และผู้ปกครองที่มีรายได้ตั้งแต่ 30,000 บาทขึ้นไป มีความพึงพอใจด้านวิชาการน้อยกว่าผู้ปกครองที่มีรายได้น้อยกว่า 10,000 บาท และผู้ปกครองที่มีรายได้น้อยกว่า 30,000 บาท อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ตารางที่ 14 เปรียบเทียบพหุคูณ จำแนกตามรายได้ ด้านกิจการนักเรียน

รายได้	รายได้		
	น้อยกว่า 10,000 บาท $\bar{X} = 3.6443$	น้อยกว่า 30,000 บาท $\bar{X} = 3.9348$	ตั้งแต่ 30,000 บาทขึ้นไป $\bar{X} = 3.8044$
น้อยกว่า 10,000 บาท $\bar{X} = 3.6443$	-	-.1627	.3439*
น้อยกว่า 30,000 บาท $\bar{X} = 3.9348$		-	.5066*
ตั้งแต่ 30,000 บาทขึ้นไป $\bar{X} = 3.8044$			-

จากตารางที่ 14 ผลการเปรียบเทียบพหุคูณ พบว่า ผู้ปกครองที่มีรายได้แตกต่างกัน มีระดับความพึงพอใจด้านกิจการนักเรียนแตกต่างกัน คือ ผู้ปกครองที่มีรายได้น้อยกว่า 10,000 บาท มีความพึงพอใจในการจัดการศึกษาของโรงเรียนน้อยกว่าผู้ปกครองที่มีรายได้น้อยกว่า 30,000 บาท อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 และผู้ปกครองที่มีรายได้ตั้งแต่ 30,000 บาทขึ้นไป มีความพึง

พอใจด้านกิจการนักเรียนน้อยกว่าผู้ปกครองที่มีรายได้น้อยกว่า 10,000 บาท และผู้ปกครองที่มีรายได้น้อยกว่า 30,000 บาท อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ตารางที่ 15 เปรียบเทียบพหุคูณ จำแนกตามรายได้ ด้านบุคลากร

รายได้	รายได้		
	น้อยกว่า 10,000 บาท $\bar{X} = 3.6443$	น้อยกว่า 30,000 บาท $\bar{X} = 3.8621$	ตั้งแต่ 30,000 บาทขึ้นไป $\bar{X} = 3.3538$
น้อยกว่า 10,000 บาท $\bar{X} = 3.6443$	-	-.2178*	.2905*
น้อยกว่า 30,000 บาท $\bar{X} = 3.8621$		-	.5083*
ตั้งแต่ 30,000 บาทขึ้นไป $\bar{X} = 3.3538$			-

จากตาราง 15 ผลการเปรียบเทียบพหุคูณ พบว่า ผู้ปกครองที่มีรายได้แตกต่างกัน มีระดับความพึงพอใจด้านบุคลากรแตกต่างกัน คือ ผู้ปกครองที่มีรายได้น้อยกว่า 10,000 บาท มีความพึงพอใจในการจัดการศึกษาของโรงเรียนน้อยกว่าผู้ปกครองที่มีรายได้น้อยกว่า 30,000 บาท อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 และผู้ปกครองที่มีรายได้ตั้งแต่ 30,000 บาทขึ้นไป มีความพึงพอใจด้านบุคลากรน้อยกว่าผู้ปกครองที่มีรายได้น้อยกว่า 10,000 บาท และผู้ปกครองที่มีรายได้น้อยกว่า 30,000 บาท อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ตารางที่ 16 เปรียบเทียบพหุคูณ จำแนกตามรายได้ ด้านธุรการและการเงิน

รายได้	รายได้		
	น้อยกว่า 10,000 บาท $\bar{X} = 3.5913$	น้อยกว่า 30,000 บาท $\bar{X} = 3.7706$	ตั้งแต่ 30,000 บาทขึ้นไป $\bar{X} = 3.4249$
น้อยกว่า 10,000 บาท $\bar{X} = 3.5913$	-	-.1792	.1664
น้อยกว่า 30,000 บาท $\bar{X} = 3.7706$		-	.3457*
ตั้งแต่ 30,000 บาทขึ้นไป $\bar{X} = 3.4249$			-

จากตารางที่ 16 ผลการเปรียบเทียบพหุคูณ พบว่า ผู้ปกครองที่มีรายได้แตกต่างกัน มีระดับความพึงพอใจด้านธุรการและการเงินแตกต่างกัน คือ ผู้ปกครองที่มีรายได้น้อยกว่า 30,000 บาท มีความพึงพอใจในการจัดการศึกษาของโรงเรียนมากกว่าผู้ปกครองที่มีรายได้ตั้งแต่ 30,000 บาทขึ้นไปอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ตารางที่ 17 เปรียบเทียบพหุคูณ จำแนกตามรายได้ ด้านอาคารสถานที่

รายได้	รายได้		
	น้อยกว่า 10,000 บาท $\bar{X} = 3.7759$	น้อยกว่า 30,000 บาท $\bar{X} = 3.8705$	ตั้งแต่ 30,000 บาทขึ้นไป $\bar{X} = 3.6600$
น้อยกว่า 10,000 บาท $\bar{X} = 3.7759$	-	-.0945	.2298*
น้อยกว่า 30,000 บาท $\bar{X} = 3.8705$		-	.3243*
ตั้งแต่ 30,000 บาทขึ้นไป $\bar{X} = 3.6600$			-

จากตารางที่ 17 ผลการเปรียบเทียบพหุคูณ พบว่า ผู้ปกครองที่มีรายได้แตกต่างกัน มีระดับความพึงพอใจด้านอาคารสถานที่แตกต่างกัน คือ ผู้ปกครองที่มีรายได้ตั้งแต่ 30,000 บาท มีความพึงพอใจในการจัดการศึกษาของโรงเรียนน้อยกว่าผู้ปกครองที่มีรายได้น้อยกว่า 10,000 บาท และผู้ปกครองที่มีรายได้น้อยกว่า 30,000 บาท อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ตาราง 18 เปรียบเทียบพหุคูณ จำแนกตามรายได้ ด้านความสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียนและชุมชน

รายได้	รายได้		
	น้อยกว่า 10,000 บาท $\bar{X} = 3.7904$	น้อยกว่า 30,000 บาท $\bar{X} = 4.0059$	ตั้งแต่ 30,000 บาทขึ้นไป $\bar{X} = 3.5242$
น้อยกว่า 10,000 บาท $\bar{X} = 3.7904$	-	-.2155*	.2662*
น้อยกว่า 30,000 บาท $\bar{X} = 4.0059$		-	.4817*
ตั้งแต่ 30,000 บาทขึ้นไป $\bar{X} = 3.5242$			-

จากตารางที่ 18 ผลการเปรียบเทียบพหุคูณ พบว่า ผู้ปกครองที่มีรายได้แตกต่างกัน มีระดับความพึงพอใจด้านความสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียนและชุมชนแตกต่างกัน คือ ผู้ปกครองที่มีรายได้น้อยกว่า 10,000 บาท มีความพึงพอใจในการจัดการศึกษาของโรงเรียนน้อยกว่าผู้ปกครองที่มีรายได้น้อยกว่า 30,000 บาท อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 และผู้ปกครองที่มีรายได้ตั้งแต่ 30,000 บาทขึ้นไป มีความพึงพอใจด้านความสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียนและชุมชนน้อยกว่าผู้ปกครองที่มีรายได้น้อยกว่า 10,000 บาท และผู้ปกครองที่มีรายได้น้อยกว่า 30,000 บาท อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05



## บทที่ 5

### สรุปผลวิจัย อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

#### วัตถุประสงค์การวิจัย

การวิจัยนี้มุ่งศึกษาระดับความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียน มิวสิกทาวน์ไทยแลนด์ มุ่งเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาของ โรงเรียนมิวสิกทาวน์ ไทยแลนด์ ตามตัวแปร เพศ วุฒิการศึกษา อาชีพ และรายได้

#### วิธีดำเนินการวิจัย

การศึกษานี้ ผู้วิจัยรวบรวมข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่างที่เป็นผู้ปกครองของ โรงเรียนมิวสิกทาวน์ ไทยแลนด์ ที่ลงทะเบียนเรียนอยู่ในระหว่างเดือนมกราคม-มีนาคมใน ปีการศึกษา 2555 จำนวน 250 คน เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลเป็นแบบสอบถาม (Questionnaire) ที่ผู้วิจัยสร้างขึ้น เกี่ยวกับความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาของ โรงเรียนมิวสิกทาวน์ ไทยแลนด์ แบ่งเป็น 2 ตอน คือ ตอนที่ 1 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับระดับความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาของ โรงเรียน มิวสิกทาวน์ ไทยแลนด์ จำนวน 56 ข้อ ผู้วิจัยนำแบบสอบถามที่สร้างขึ้นไปให้ผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบ ความถูกต้องและเสนอแนะให้ปรับปรุงแก้ไขแล้วนำไปทดลองใช้กับประชากรที่เป็นผู้ปกครองของ โรงเรียนมิวสิกทาวน์ ไทยแลนด์ ที่มีได้เป็นกลุ่มตัวอย่างในการวิจัยครั้งนี้จำนวน 30 คน และหาค่า ความเชื่อมั่นได้.9656 ผู้วิจัยดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูลด้วยโปรแกรมคอมพิวเตอร์ คือ ข้อมูลจาก แบบสอบถามตอนที่ 1 สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม ข้อมูล จำนวน ร้อยละ ตอนที่ 2 หาค่าเฉลี่ย ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษา โรงเรียนมิวสิกทาวน์ ไทยแลนด์

## สรุปผลการวิจัย

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล สรุปได้ ดังนี้

1. ผู้ปกครองของโรงเรียนมิวสิกทาวน์ ไทยแลนด์ มีความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียน โดยภาพรวมและรายองค์ประกอบ พบว่าพบว่ามีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก

2. ระดับความพึงพอใจผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนมิวสิกทาวน์ ไทยแลนด์ ในแต่ละด้าน ปรากฏดังนี้

2.1 ด้านวิชาการ จากการศึกษาพบว่า ผู้ปกครองมีความพึงพอใจต่อปัจจัยด้านวิชาการของโรงเรียนมิวสิกทาวน์ ไทยแลนด์ โดยภาพรวมและองค์ประกอบผู้ปกครองมีความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนมีค่าเฉลี่ยรวมกันอยู่ในระดับมาก โดยมีความพึงพอใจมากใน 3 อันดับแรก คือ 1) การจัดหนังสือ ตำราเรียนให้กับนักเรียน 2) หลักสูตรดนตรีของโรงเรียนที่มีความทันสมัยสอดคล้องกับความต้องการของ 3) ประเมินพัฒนาการทางดนตรีของนักเรียน

2.2 ด้านกิจการนักเรียน จากการศึกษาพบว่า ผู้ปกครองมีความพึงพอใจปัจจัยด้านกิจการนักเรียนของโรงเรียนมิวสิกทาวน์ ไทยแลนด์ โดยภาพรวมและองค์ประกอบมีค่าเฉลี่ยรวมกันอยู่ในระดับมาก โดยมีความพึงพอใจมากใน 3 อันดับแรก คือ 1) การจัดบริการด้านการรักษาความปลอดภัยของโรงเรียน 2) การดูแลเอาใจใส่ที่มีต่อนักเรียน และ การบริการจัดน้ำดื่มให้กับนักเรียน 3) โรงเรียนได้เปิดโอกาสให้เด็กร่วมกิจกรรมการแสดงต่างๆ เพื่อเพิ่มความสามารถทางด้านการแสดงออก และพัฒนาทักษะทางดนตรี

2.3 ด้านบุคลากร จากการศึกษาพบว่า ผู้ปกครอง มีความพึงพอใจปัจจัยด้านบุคลากรของโรงเรียนมิวสิกทาวน์ ไทยแลนด์ โดยภาพรวมและองค์ประกอบมีค่าเฉลี่ยรวมกันอยู่ในระดับมาก โดยมีความพึงพอใจมากใน 3 อันดับแรก คือ 1) กิริยามารยาทของครูและเจ้าหน้าที่ภายในโรงเรียน 2) บุคลิกภาพ และการแต่งกายของบุคลากรภายในโรงเรียน 3) ความสามารถทางด้านการสอนของครู

2.4 ด้านธุรการและการเงิน จากการศึกษาพบว่า ผู้ปกครองมีความพึงพอใจปัจจัยด้านบุคลากรของโรงเรียนมิวสิกทาวน์ ไทยแลนด์ โดยภาพรวมและองค์ประกอบมีค่าเฉลี่ยรวมกันอยู่ในระดับมาก โดยมีความพึงพอใจมากใน 3 อันดับแรก คือ 1) ระบบการติดตามค่าธรรมเนียมการเรียน 2) การติดต่อประสานงานกับเจ้าหน้าที่ 3) ระบบการสมัครเรียน และการเลือกลงทะเบียน



2.5 ด้านอาคารสถานที่ จากการศึกษาพบว่า ผู้ปกครองมีความพึงพอใจปัจจัยด้านอาคารสถานที่ของโรงเรียน มิวสิกทาวน์ ไทยแลนด์ โดยภาพรวมและองค์ประกอบมีค่าเฉลี่ยรวมกันอยู่ในระดับมาก โดยมีความพึงพอใจมากใน 3 อันดับแรก คือ 1) การถ่ายเทอากาศภายในอาคารเรียน 2) สภาพความปลอดภัยของอาคารเรียน 3) สภาพแวดล้อมภายในอาคารเรียนและโรงเรียน และการจัดที่นั่งรอให้กับนักเรียนและผู้ปกครอง

ด้านความสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียนและชุมชน จากการศึกษาพบว่า ผู้ปกครองมีความพึงพอใจปัจจัยด้านความสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียนและชุมชนของโรงเรียนมิวสิกทาวน์ ไทยแลนด์ โดยภาพรวมและองค์ประกอบมีค่าเฉลี่ยรวมกันอยู่ในระดับมาก โดยมีความพึงพอใจมากใน 3 อันดับแรก คือ 1) การบริการด้านการแสดงในกิจกรรมต่างๆ ให้แก่ชุมชน 2) การจัดกิจกรรมที่ทำให้ผู้ปกครองรับทราบพัฒนาการเรียนคนตรีของนักเรียน 3) การสร้างความร่วมมือและความเข้าใจอันดีต่อกันในการพัฒนานักเรียน

3. ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครอง ที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนมิวสิกทาวน์ ไทยแลนด์ ตามตัวแปร เพศ วุฒิการศึกษา อาชีพ และรายได้ ปรากฏดังนี้

3.1 ผู้ปกครองของโรงเรียนมิวสิกทาวน์ ไทยแลนด์ ที่มีเพศต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนไม่แตกต่างกัน

3.2 ผู้ปกครองของโรงเรียนมิวสิกทาวน์ ไทยแลนด์ ที่มีวุฒิการศึกษาต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนไม่แตกต่างกัน

3.3 ผู้ปกครองของโรงเรียนมิวสิกทาวน์ ไทยแลนด์ ที่มีอาชีพต่างกัน โดยรวมพบว่า ผู้ปกครองที่มี อาชีพต่างกัน มีระดับความพึงพอใจในการจัดการศึกษาของโรงเรียนมิวสิกทาวน์ ไทยแลนด์ ไม่แตกต่างกัน ยกเว้น ด้านธุรการและการเงิน ผู้ปกครองที่มี อาชีพต่างกัน มีระดับความพึงพอใจในการจัดการศึกษาของโรงเรียนมิวสิกทาวน์ ไทยแลนด์ แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

3.4 ผู้ปกครองของโรงเรียนมิวสิกทาวน์ ไทยแลนด์ ที่มีรายได้ต่างกัน โดยรวมพบว่า ผู้ปกครองของโรงเรียนมิวสิกทาวน์ ไทยแลนด์ ที่มีรายได้ต่างกันมีความพึงพอใจแตกต่างกัน และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ความพึงพอใจของผู้ปกครองของโรงเรียนมิวสิกทาวน์ ไทยแลนด์ ทุกด้านมีความพึงพอใจแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 จึงต้องมีการเปรียบเทียบพหุคูณ ทั้ง 6 ด้าน

3.4.1 เปรียบเทียบพหุคูณ จำแนกตามรายได้ ด้านวิชาการ ผลการเปรียบเทียบพหุคูณ พบว่า ผู้ปกครองที่มีรายได้แตกต่างกัน มีระดับความพึงพอใจด้านวิชาการแตกต่างกัน คือ ผู้ปกครองที่มีรายได้น้อยกว่า 10,000 บาท มีความพึงพอใจในการจัดการศึกษาของ



ความพึงพอใจด้านความสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียนและชุมชนแตกต่างกัน คือ ผู้ปกครองที่มีรายได้ น้อยกว่า 10,000 บาท มีความพึงพอใจในการจัดการศึกษาของโรงเรียนน้อยกว่าผู้ปกครองที่มีรายได้ น้อยกว่า 30,000 บาท อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 และผู้ปกครองที่มีรายได้ตั้งแต่ 30,000 บาทขึ้นไป มีความพึงพอใจด้านความสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียนและชุมชนน้อยกว่าผู้ปกครองที่มี รายได้น้อยกว่า 10,000 บาท และผู้ปกครองที่มีรายได้มากกว่า 30,000 บาท อย่างมีนัยสำคัญทาง สถิติที่ระดับ .05

## อภิปรายผลการวิจัย

จากการศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนมิวสิกทาวน์ ไทยแลนด์ มีประเด็นที่น่าสนใจควรแก่การนำมาอภิปราย ดังนี้

1. ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียน โดยภาพรวม และรายองค์ประกอบ พบว่า ผู้ปกครองส่วนใหญ่มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก การที่ผลการวิจัย ปรากฏว่าความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนมิวสิกทาวน์ไทยแลนด์ อยู่ในระดับมาก โรงเรียนมิวสิกทาวน์ ไทยแลนด์ ซึ่งมีชื่อเสียงในเรื่องของหลักสูตรการเรียนการสอน คนครีที่มีคุณภาพ ประกอบกับบุคลากรทุกคนจบการศึกษาทางด้านดนตรีโดยตรง และจะต้อง ผ่านขั้นตอนของการสอบสัมภาษณ์ และการปฏิบัติทางดนตรีตามเครื่องดนตรีที่ตนเองถนัด ซึ่งมัก ได้รับความไว้วางใจจากหน่วยงานภายนอกเชิญเข้าร่วมเป็นกรรมการเป็นกรรมการตัดสินการ ประกวดอยู่เสมอ กับอีกทั้งโรงเรียนมีอุปกรณ์การเรียนการสอนที่มีคุณภาพและเพียงพอต่อการ จัดการเรียนการสอน รูปแบบการเรียนมีให้ผู้เรียนสามารถที่จะเลือกเรียนได้หลายรูปแบบ อาทิ เช่น การเรียนเดี่ยว การเรียนคู่ การเรียนกลุ่ม และการเรียนควบ แต่ส่วนใหญ่ผู้เรียนจะเลือกเรียน แบบเรียนเดี่ยวตัวต่อตัวกับครูผู้สอนตลอดชั่วโมงเรียน จึงทำให้การเรียนการสอนมีประสิทธิภาพ นักเรียนได้มีโอกาสพัฒนาเต็มตามศักยภาพของตนเอง คุณครูผู้สอนจะรายงานพัฒนาการทางด้ว การเรียนของนักเรียนให้ผู้ปกครองทราบอย่างต่อเนื่อง โดยการพูดคุยทั้งต่อหน้าและทางโทรศัพท์ ตลอดจนสภาพภายใน โรงเรียนมีห้องเรียนที่เป็นสัดส่วน กว้างขวาง ตกแต่งสวยงาม สถานที่มีความ สะอาด ปลอดภัย บรรยากาศจะช่วยให้ผู้เรียนมีความรู้สึกที่อยากจะเรียนดนตรี ประกอบกับ ทางโรงเรียนมีห้องจัดแสดงคอนเสิร์ตที่มีพร้อมทั้งแสง สี เสียง เมื่อนักเรียนเรียนจบคอร์สจะได้มี โอกาสแสดงความสามารถทางดนตรีให้ผู้ปกครอง และบุคคลทั่วไป ได้ชม อีกทั้งทางโรงเรียนจะส่ง ตัวแทนนักเรียนเข้าร่วมกิจกรรมการแสดงกับหน่วยงานภายนอกเป็นประจำอย่างต่อเนื่อง เป็นการ ให้นักเรียนได้ฝึกประสบการณ์การเป็นนักแสดงและผู้ฟังที่ดี ทำให้ผู้เรียนเกิดความภาคภูมิใจใน

ตนเอง และฝึกความกล้าแสดงออกทางด้านดนตรี ซึ่งสอดคล้องกับการศึกษาของ (ประเสริฐ วิเศษกิจ ,2542,น.32) ได้กล่าวถึงความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนสาธิตมหาวิทยาลัย ศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร (ฝ่ายมัธยมศึกษา) โดยรวมอยู่ในระดับมาก เนื่องจากในช่วง ปี 2539 – 2542 โรงเรียนสาธิตมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร (ฝ่ายมัธยม) ได้ดำเนินการพัฒนาระบบสารสนเทศในเรื่องข้อมูลข่าวสาร เกี่ยวกับตัวนักเรียน โดยใช้ระบบคอมพิวเตอร์ได้อย่างรวดเร็ว เนื่องจากสามารถรายงานผลของนักเรียนทาง internet ได้ นอกจากนี้ทางโรงเรียนยังได้จัดประชุมชี้แจงผลงานต่างๆที่โรงเรียนได้ดำเนินการให้ผู้ปกครองทราบอย่างต่อเนื่อง รวมทั้งจัดให้ผู้ปกครองได้พบกับอาจารย์ประจำชั้น และอาจารย์ผู้สอน เพื่อช่วยติดตามและดูแลนักเรียนอย่างใกล้ชิด ทำให้ผู้ปกครองนักเรียนมีความรู้สึกที่ดีต่อโรงเรียน

2. การเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนมิวสิกทาวน์ ไทยแลนด์ ตามตัวแปรเพศ วุฒิการศึกษา อาชีพ และรายได้ ผลปรากฏว่าผู้ปกครองที่มีเพศ วุฒิการศึกษา มีความพึงพอใจไม่แตกต่างกัน ส่วน อาชีพ และรายได้ มีความพึงพอใจในการจัดการศึกษาของโรงเรียนแตกต่างกัน ทั้งนี้อาจเนื่องมาจากความคาดหวังในการเรียนดนตรีในปัจจุบันสูงขึ้น เพราะมีเวทีประกวดหรือช่องทางในการประกอบอาชีพทางด้านดนตรีมากขึ้น ทำให้เกิดการแข่งขันที่สูงขึ้นตาม

## ข้อเสนอแนะ

### ข้อเสนอแนะเพื่อการปฏิบัติ

ควรศึกษาและติดตามผลผู้เรียนที่จบหลักสูตรในระดับหนึ่งของแต่ละหลักสูตร เพื่อจะได้นำผลการวิจัยไปใช้ในการติดตามผลผู้เรียนในระดับที่สูงขึ้นว่ามีความพึงพอใจแตกต่างกันอย่างไร เพื่อจะได้นำผลมาปรับปรุงแก้ไขการดำเนินงานครั้งต่อไป

### ข้อเสนอแนะเพื่อการวิจัยในครั้งต่อไป

1. ควรศึกษาความต้องการของนักเรียนในการที่จะให้ทางโรงเรียนจัดการศึกษาให้สอดคล้องกับความสนใจของนักเรียน
2. ควรศึกษาความพึงพอใจของครูที่มี ต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียน เพื่อจะได้ให้ครูมีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียน และได้เห็นถึงภาพรวมของการจัดการศึกษาของโรงเรียนชัดเจนยิ่งขึ้น

## บรรณานุกรม

- กรชกร ชวติ. (2544). ศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดกรมสามัญศึกษา จังหวัดกาฬสินธุ์ ที่ตั้งอยู่นอกเขตเทศบาล วิทยานิพนธ์ศึกษาศาสตร์มหาบัณฑิต. สาขาวิชาการศึกษา มหาวิทยาลัยมหาสารคาม.
- กรมสามัญศึกษา. (2539). เกณฑ์มาตรฐานโรงเรียนมัธยมศึกษา พ.ศ. 2539. กรุงเทพมหานคร : โรงพิมพ์คุรุสภาลาดพร้าว.
- กรรณิการ์ จันทร์แก้ว. (2538). ความพึงพอใจของประชาชนต่อระบบและกระบวนการให้บริการของกรุงเทพมหานคร : ศึกษากรณีงานเขตประเวศ. วิทยานิพนธ์พัฒนบริหารศาสตรมหาบัณฑิต (พัฒนาสังคม) สถาบันพัฒนบริหารศาสตร์.
- กิดานันท์ มะลิทอง. (2536). เทคโนโลยีทางการศึกษาร่วมสมัย. (พิมพ์ครั้งที่ 2). กรุงเทพฯ : โอ.เอส.พรีนติ้ง.
- กิติมา ปรีดีคิดก. (2532). การบริหารและการนิเทศการศึกษาเบื้องต้น. กรุงเทพฯ : อักษรภาพิพัฒน์
- ไกรสร แก้วกล้า. (2540). ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการต่อการบริการไปรษณีย์ ศึกษาเฉพาะกรณี ที่ทำการไปรษณีย์อำนาจเจริญ. กรุงเทพฯ : ภาคนิพนธ์ปริญญาพัฒนบริหารศาสตรมหาบัณฑิต (พัฒนาสังคม) สถาบันพัฒนบริหารศาสตร์.
- จิราภรณ์ รัตารุณ. (2541). ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่องานกิจการนักเรียนโรงเรียนอนุบาลเอกชน ในจังหวัดนครศรีธรรมราช. วิทยานิพนธ์ศึกษาศาสตร์มหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมราช.
- จิรพัฒน์ จันทร์ศรี. (2546). การศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการบริหารโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานประถมศึกษากิ่งอำเภอโนนนารายณ์ จังหวัดสุรินทร์. วิทยานิพนธ์ศึกษาศาสตร์มหาบัณฑิต. สาขาวิชาศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมราช
- ณรุทธ์ สุทจจิตต์. (2534). กิจกรรมดนตรีสำหรับครู. กรุงเทพมหานคร : โครงการตำราและเอกสารทางวิชาการ คณะครุศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- ดิถก พัฒนวิชัยโชติ. (2536). การบริหารงานอาคารสถานที่ ในเอกสารประกอบการบรรยายหลักสูตร (น. 502-503). ผู้บริหารสถานศึกษาระดับสูง. กรุงเทพฯ : สำนักงานคณะกรรมการการประถมศึกษาแห่งชาติ
- คุณฎี พนมยงค์ บุญทัสนกุล. (2547). สานฝันด้วยเสียงเพลง. สำนักพิมพ์บ้านเพลง.

- ธิดาพร เหล่าวิเศษกุล. (2544). **ศึกษาความคิดเห็นของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการบริหารงานของโรงเรียนขจรเกียรติศึกษา จังหวัดภูเก็ต. ปรินญาณิพนธ์ ปรินญาการศึกษามหาบัณฑิต** สาขาการบริหารการศึกษา บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยทักษิณ.
- ธีรวิมล ประทุมพรรัตน์. (2536). **การบริหารบุคลากรทางการศึกษา. สงขลา : มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ภาคใต้.**
- นิพนธ์ กินาวงศ์. (2526). **หลักเบื้องต้นเกี่ยวกับการบริหารโรงเรียนและการนิเทศการศึกษา. (พิมพ์ครั้งที่ 3). กรุงเทพฯ : พินเณศ.**
- แก่นน้อย สุทธิวาทนฤพุดิ, นุชภา ตูลาลักษณ์ และ ชวนุช เทพทรงวังจ. (2543). **ปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานภายหลังการครอบงำกิจการโดยบริษัทข้ามชาติ กรณีศึกษาร้านอาหารแห่งหนึ่ง. วิทยานิพนธ์บริหารธุรกิจบัณฑิต คณะพาณิชยศาสตร์และการบัญชี มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์**
- บุญพิศ นัยน์พานิช. (2543). **ความพึงพอใจในการบริการของผู้ใช้บริการ กรณีศึกษา : โครงการศึกษาดนตรีสำหรับบุคคลทั่วไป วิทยาลัยภูมิพลสังคีต มหาวิทยาลัยมหิดล. ปรินญา มหาบัณฑิต คณะบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีมหานคร.**
- ประเสริฐ วิเศษกิจ. (2542). **ศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาโรงเรียนสาธิตมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร (ฝ่ายมัธยม). วิทยานิพนธ์ศึกษาศาสตร์มหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร.**
- ปรียาพร วงศ์อนุตรโรจน์. (2546). **การบริหารงานวิชาการ. กรุงเทพฯ : ศูนย์สื่อเสริมกรุงเทพ.**
- ไพโรจน์ นาคะสุวรรณ. (2528). **หลักการบริหารบุคคล. ปัตตานี : มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตปัตตานี.**
- ภนิกา ชัยปัญญา. (2541). **ความพึงพอใจของเกษตรกรต่อกิจกรรมไร่นาสวนผสมภายใต้โครงการปรับโครงสร้างและระบบการฝึกการเกษตรของจังหวัดเชียงราย. วิทยานิพนธ์วิทยาศาสตร์ มหาบัณฑิต สาขาส่งเสริมการเกษตร คณะเกษตรศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.**
- ภิญโญ สาร. (ม.ป.ป.). (2519). **หลักบริหารการศึกษา. (พิมพ์ครั้งที่ 3). กรุงเทพฯ : วัฒนาพานิช.**
- , (2526). **หลักการบริหาร. กรุงเทพฯ : วัฒนาพานิช.**
- เมทินี เดชะวิทยากุล. (2545). **ความหวังของผู้ปกครองที่ส่งบุตรหลานเข้าเรียนดนตรีตามโครงการศึกษา ดนตรีสำหรับบุคคลทั่วไป วิทยาลัยดุริยางคศิลป์ มหาวิทยาลัยมหิดล. วิทยานิพนธ์ ปรินญาศิลปศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยมหิดล.**
- ยุทธศักดิ์ ฮัมแสน. (2535). **หลักสูตรและการจัดการมัธยมศึกษา. กรุงเทพฯ : โอเดียนสโตร์.**

- วิมลสิทธิ์ หรยางกูร. (2526). พฤติกรรมมนุษย์กับสภาพแวดล้อม. กรุงเทพมหานคร : จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- สมชาย กองจินดา. (2542). ความคาดหวังของผู้ปกครองนักเรียนในการนำบุตรหลานเข้าเรียนใน **โรงเรียนบุญสมวิทยาจังหวัดจันทบุรี**. วิทยานิพนธ์ ครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาการบริหาร การศึกษามหาวิทยาลัยบูรพา. (สำเนา)
- สมพงษ์ เกษมสิน. (2526). การบริหาร. (พิมพ์ครั้งที่ 6). กรุงเทพฯ : ไทยวัฒนาพานิช.
- . (2526). การบริหาร. (พิมพ์ครั้งที่ 8). กรุงเทพฯ : ไทยวัฒนาพานิช.
- สำนักงานคณะกรรมการการประถมศึกษาแห่งชาติ. (2532). **รายงานสภาพปัจจุบันและปัญหา การศึกษาของไทย**. กรุงเทพฯ : สำนักงานคณะกรรมการการประถมศึกษาแห่งชาติ.
- สำนักงานคณะกรรมการการประถมศึกษาแห่งชาติ. (2535). **แผนการศึกษาแห่งชาติ พุทธศักราช 2535**. กรุงเทพมหานคร : พันนี้ พับบลิชซิง.
- . (2539). สำนักงานคณะกรรมการการประถมศึกษาแห่งชาติ. (2539). **แผนพัฒนาการศึกษา แห่งชาติ ฉบับที่ 8 (พ.ศ. 2540-2544)**. กรุงเทพฯ : อรรถพลการพิมพ์.
- . (2540). **ทฤษฎีการเรียนรู้เพื่อพัฒนากระบวนการคิด ต้นแบบการเรียนรู้ทางด้านหลักการ ทฤษฎีและแนวปฏิบัติ**. กรุงเทพฯ : สำนักนายกรัฐมนตรี.
- สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาเอกชน. (2531). **คู่มือบริหารโรงเรียนเอกชน : การบริหารงาน การเรียนการสอน**. (พิมพ์ครั้งที่ 2). กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์การศาสนา.
- สุกรี เจริญสุข. (2532). **จะฟังดนตรีอย่างไรให้ไพเราะ**. กรุงเทพมหานคร : เรือนแก้วการพิมพ์.
- . (2539). **เอกสารประกอบการสอนวิชาสุนทรียศาสตร์**. นครปฐม : สำนักงานส่งเสริมและ พัฒนาวิชาการดนตรี บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยมหิดล.
- สุมนา พุ่มประพาส. (2537). **การบริหารงานวิชาการโรงเรียนมัธยมศึกษา**. กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์ **คุรุสภาลาดพร้าว**.
- เสาวณีย์ สิกาบัณฑิต. (2525). **การเรียนการสอนรายบุคคล**. (พิมพ์ครั้งที่ 3). กรุงเทพฯ : สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ.
- องค์การ อินทรมพรรษ์. (2526). **เอกสารการสอนชุดการจัดการโรงเรียนประถมศึกษา**. กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์ชวนพิมพ์.
- อนันต์ สบถุภย์. (2535). **การสร้างบทเรียนวิดีโอ เรื่อง ศัพท์สังคิตดนตรีไทย ตามหลักสูตร วิทยาลัยครู พุทธศักราช 2530**. ปรินญาณิพนธ์ การศึกษามหาบัณฑิต มหาวิทยาลัย ศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร.

- Campbell, R. F., Corbally, J.E. & Nystrand, R. O. (1983). **Introduction to educational Administration (6th ed.)**. Massachusetts : Allyn & Bacon. Inc.
- Gagne, R.M. & Briggs, J.L. (1974). **Principles of Instructional Design**. New York : Holt Rinehrd and Winton. Inc.
- Gantz, W. (1978). **How uses and gratifications effects recall of television news**.  
Journalism Quarterly. 57 : 66.
- Kimbrough, Ralph B., & Nunnery, Michael Y. (1983). **Educational administration**. 2<sup>nd</sup>.  
New York : McMillan Publishing.
- Maslow, A. H. (1970). **Motivation and Personality**. (2 nd ed). New York : Harper & Row.
- Vroom, Victor. H. (1970). **Management and Motivation**. U.S.A. : Penguin Published.
- Yamane, Taro (1973). **Statistics: an introductory analysis**. New York : Harper & Row.



**ภาคผนวก**

ภาคผนวก ก  
รายชื่อผู้เชี่ยวชาญ

## รายชื่อผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือในการวิจัย

### 1. ดร.ปรัชญานันท์ เทียงจรรยา

ตำแหน่ง หัวหน้าภาควิชาการบริหารการศึกษาพยาบาลและบริการพยาบาล  
 ภาควิชาการบริหารการศึกษาพยาบาลฯ คณะพยาบาลศาสตร์  
 มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ ถ.กาญจนวณิชย์ ต.คอหงส์  
 อ.หาดใหญ่ จ.สงขลา 90110

### 2. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ประภาส ขวัญประดับ

อาจารย์ประจำโปรแกรมวิชาดนตรี คณะศิลปกรรมศาสตร์  
 มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา 160 ถ.กาญจนวณิชย์ ต.เขารูปช้าง อ.เมือง จ.สงขลา 90000

### 3. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ไชยวุธ โทศล

อาจารย์ประจำโปรแกรมวิชาดนตรี คณะศิลปกรรมศาสตร์  
 มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา 160 ถ.กาญจนวณิชย์ ต.เขารูปช้าง อ.เมือง จ.สงขลา 90000

ภาคผนวก ข

หนังสือเชิญเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือวิจัย



ที่ ศธ.0564.14/พิเศษ

มหาวิทยาลัยราชภัฏบ้านสมเด็จเจ้าพระยา  
1061 ถนนอิสรภาพ แขวงหิรัญรูจี  
เขตธนบุรี กรุงเทพมหานคร 10600

10 ตุลาคม 2554

เรื่อง เรียนเชิญเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบความตรงเชิงเนื้อหาเครื่องมือในการทำวิทยานิพนธ์

เรียน ผู้ช่วยศาสตราจารย์ประภาส ขวัญประดับ

สิ่งที่ส่งมาด้วย แบบสอบถาม จำนวน 1 ชุด

เนื่องด้วย นายสหัส อักษรถึง นักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษาหลักสูตรศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาคนตรี (คนตรีศึกษา) มหาวิทยาลัยราชภัฏบ้านสมเด็จเจ้าพระยา กำลังทำวิทยานิพนธ์ เรื่อง “ศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนมิวสิกทาวน์ ไทยแลนด์” โดยมีคณะกรรมการที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ ดังนี้

- |             |           |               |
|-------------|-----------|---------------|
| 1. รศ.มนัส  | วัฒนไชยยศ | ประธานกรรมการ |
| 2. ผศ.บรรจง | ชลวิโรจน์ | กรรมการ       |

ในการทำวิทยานิพนธ์ครั้งนี้ นักศึกษาจำเป็นต้องตรวจสอบความตรงเชิงเนื้อหา (Content Validity) ของเครื่องมือ เพื่อให้ได้เครื่องมือที่สมบูรณ์ที่สุด ทางบัณฑิตศึกษาได้พิจารณาเห็นว่าท่านเป็นผู้ทรงคุณวุฒิ มีความรู้ความสามารถทางด้านการทำวิจัยเป็นอย่างดี จึงขอเรียนเชิญท่านเป็นผู้เชี่ยวชาญในการตรวจสอบความตรงเชิงเนื้อหาของเครื่องดังกล่าว

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาให้ความอนุเคราะห์แก่นักศึกษาดังกล่าวจะเป็นพระคุณยิ่ง

ขอแสดงความนับถือ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สรายุทธ์ เศรษฐขจร)  
รองอธิการบดี ปฏิบัติราชการแทนอธิการบดี



ที่ ศธ.0564.14/พิเศษ

มหาวิทยาลัยราชภัฏบ้านสมเด็จเจ้าพระยา  
1061 ถนนอิสรภาพ แขวงหิรัญรูจี  
เขตธนบุรี กรุงเทพมหานคร 10600

10 ตุลาคม 2554

เรื่อง เรียนเชิญเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบความตรงเชิงเนื้อหาเครื่องมือในการทำวิทยานิพนธ์

เรียน คร.ปรัชญานันท์ เทียงจรรยา

สิ่งที่ส่งมาด้วย แบบสอบถาม จำนวน 1 ชุด

เนื่องด้วย นายสภภัต อักษรถึง นักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษาลัทธิศาสตร์ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาคนตรี (คนตรีศึกษา) มหาวิทยาลัยราชภัฏบ้านสมเด็จเจ้าพระยา กำลังทำวิทยานิพนธ์ เรื่อง “ศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนมิวสิกทาวน์ ไทยแลนด์” โดยมีคณะกรรมการที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ ดังนี้

- |             |           |               |
|-------------|-----------|---------------|
| 1. รศ.มนัส  | วัฒนไชยยศ | ประธานกรรมการ |
| 2. ผศ.บรรจง | ชลวิโรจน์ | กรรมการ       |

ในการทำวิทยานิพนธ์ครั้งนี้ นักศึกษาจำเป็นต้องตรวจสอบความตรงเชิงเนื้อหา (Content Validity) ของเครื่องมือ เพื่อให้ได้เครื่องมือที่สมบูรณ์ที่สุด ทางบัณฑิตศึกษาได้พิจารณาเห็นว่าท่านเป็นผู้ทรงคุณวุฒิ มีความรู้ความสามารถทางด้านการทำวิจัยเป็นอย่างดี จึงขอเรียนเชิญท่านเป็นผู้เชี่ยวชาญในการตรวจสอบความตรงเชิงเนื้อหา ของเครื่องดังกล่าว

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาให้ความอนุเคราะห์แก่นักศึกษาด้วยจะเป็นพระคุณยิ่ง

ขอแสดงความนับถือ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สราวุทธิ์ เศรษฐขจร)  
รองอธิการบดี ปฏิบัติราชการแทนอธิการบดี

บัณฑิตวิทยาลัย

โทร. 0-2473-2000 ต่อ 1810



ที่ ศธ.0564.14/พิเศษ

มหาวิทยาลัยราชภัฏบ้านสมเด็จเจ้าพระยา  
1061 ถนนอิสรภาพ แขวงหิรัญรูจี  
เขตธนบุรี กรุงเทพมหานคร 10600

10 ตุลาคม 2554

เรื่อง ขอความอนุเคราะห์เก็บข้อมูลในการทำวิทยานิพนธ์

เรียน ผู้อำนวยการโรงเรียนมิวสิกทาวน์ ไทยแลนด์

เนื่องด้วย นายสหภัต อักษรถึง นักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษาหลักสูตรศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาดนตรี (ดนตรีศึกษา) มหาวิทยาลัยราชภัฏบ้านสมเด็จเจ้าพระยา กำลังทำวิทยานิพนธ์ เรื่อง "ศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนมิวสิกทาวน์ ไทยแลนด์" โดยมีคณะกรรมการที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ ดังนี้

- |             |           |               |
|-------------|-----------|---------------|
| 1. รศ.มนัส  | วัฒนไชยยศ | ประธานกรรมการ |
| 2. ผศ.บรรจง | ชลวิโรจน์ | กรรมการ       |

การทำวิทยานิพนธ์ครั้งนี้ นักศึกษาที่ทำกรวิจัยจำเป็นต้องใช้เครื่องมือในหน่วยงานของท่าน ดังนั้นจึงใคร่ขอความอนุเคราะห์เก็บข้อมูล เพื่อนำข้อมูลไปประกอบการวิจัยให้สมบูรณ์ยิ่งขึ้น

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาหวังว่าคงได้รับความอนุเคราะห์จากท่านและขอขอบพระคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สรายุทธ์ เศรษฐขจร)  
รองอธิการบดี ปฏิบัติราชการแทนอธิการบดี

บัณฑิตวิทยาลัย

โทร. 0-2473-7000 ต่อ 1810



ที่ ศธ.0564.14/พิเศษ

มหาวิทยาลัยราชภัฏบ้านสมเด็จเจ้าพระยา  
1061 ถนนอิสรภาพ แขวงหิรัญรูจี  
เขตธนบุรี กรุงเทพมหานคร 10600

10 ตุลาคม 2554

เรื่อง เรียนเชิญเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบความตรงเชิงเนื้อหาเครื่องมือในการทำวิทยานิพนธ์

เรียน ผู้ช่วยศาสตราจารย์ไชยวุธ โกศล

สิ่งที่ส่งมาด้วย แบบสอบถาม จำนวน 1 ชุด

เนื่องด้วย นายสภัส อักษรถึง นักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษาหลักสูตรศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาคนตรี (คนตรีศึกษา) มหาวิทยาลัยราชภัฏบ้านสมเด็จเจ้าพระยา กำลังทำวิทยานิพนธ์ เรื่อง “ศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนมิวสิกทาวน์ ไทยแลนด์” โดยมีคณะกรรมการที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ ดังนี้

- |             |            |               |
|-------------|------------|---------------|
| 1. รศ.มนัส  | วัฒน์ไชยยศ | ประธานกรรมการ |
| 2. ผศ.บรรจง | ชลวิโรจน์  | กรรมการ       |

ในการทำวิทยานิพนธ์ครั้งนี้ นักศึกษาจำเป็นต้องตรวจสอบความตรงเชิงเนื้อหา (Content Validity) ของเครื่องมือ เพื่อให้ได้เครื่องมือที่สมบูรณ์ที่สุด ทางบัณฑิตศึกษาได้พิจารณาเห็นว่าท่านเป็นผู้ทรงคุณวุฒิ มีความรู้ความสามารถทางด้านการทำงานวิจัยเป็นอย่างดี จึงขอเรียนเชิญท่านเป็นผู้เชี่ยวชาญในการตรวจสอบความตรงเชิงเนื้อหา ของเครื่องดังกล่าว

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาให้ความอนุเคราะห์แก่นักศึกษาดังกล่าวจะเป็นพระคุณยิ่ง

ขอแสดงความนับถือ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ตราวุทธิ์ เศรษฐูขจร)  
รองอธิการบดี ปฏิบัติราชการแทนอธิการบดี

บัณฑิตวิทยาลัย

โทร. 0-2473-2000 ต่อ 1810



ภาคผนวก ค  
เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย



**แบบสอบถามผู้ปกครอง**  
**การศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครอง**  
**ที่มีต่อการจัดการศึกษาของ**  
**โรงเรียนมิวสิคทาวน์ ไทยแลนด์**

**คำชี้แจงในการตอบแบบสอบถาม**

1. แบบสอบถามนี้มีวัตถุประสงค์ เพื่อศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนมิวสิคทาวน์ ไทยแลนด์ โดยศึกษาตามขอบข่ายการบริหารงานของโรงเรียน (กระทรวงศึกษาธิการ ,2542, น. 6 - 27) ประกอบด้วย 6 ด้าน ดังนี้ ด้านวิชาการ ด้านกิจการนักเรียน ด้านบุคลากร ด้านธุรการ และการเงิน ด้านอาคารสถานที่ และด้านความสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียนกับชุมชน สำหรับข้อมูลของท่านผู้วิจัยจะถือเป็นความลับ และไม่มีผลกระทบต่อตัวท่านและบุคลากรของท่านแต่ประการใดทั้งสิ้น

2. แบบสอบถามฉบับนี้ แบ่งออกเป็น 2 ตอน คือ

ตอนที่ 1 ข้อมูลเบื้องต้นของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนมิวสิคทาวน์ไทย

แลนด์

3. ผลที่ได้จากแบบสอบถามนี้ จะนำไปวิเคราะห์เพื่อศึกษาสภาพปัจจุบันของการจัดการศึกษา และแนวทางพัฒนาการจัดการศึกษาของโรงเรียนมิวสิคทาวน์ ไทยแลนด์ เพื่อเป็นแนวทางในการพัฒนาโรงเรียน ให้มีประสิทธิภาพ สอดคล้องกับความต้องการของผู้ปกครอง ดังนั้น ผู้วิจัยจึงขอความร่วมมือ

จากท่านผู้ปกครอง ได้โปรดกรุณาตอบแบบสอบถามชุดนี้ให้ครบทุกข้อ และครบทุกตอน ตามความเป็นจริง เพื่อเป็นประโยชน์ในการปรับปรุงการจัดการศึกษาของโรงเรียนต่อไป

4. เมื่อท่านกรอกแบบสอบถามครบถ้วนแล้ว ขอความกรุณาส่งแบบสอบถามกลับคืน

มายังผู้วิจัยภายใน วันเสาร์ ที่ 31 มีนาคม 2555 จักขอบพระคุณเป็นอย่างสูง

ขอขอบคุณในความร่วมมือ

นายสหภัต อักษรถึง

นิติคปริญญาโท มหาวิทยาลัยราชภัฏ

บ้านสมเด็จเจ้าพระยา

ผู้วิจัย

แบบสอบถาม  
ศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาของ  
โรงเรียนมิวสิกทาวน์ ไทยแลนด์

ตอนที่ 1 เกี่ยวกับข้อมูลเบื้องต้นของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่อง  ตามความเป็นจริงเกี่ยวกับตัวท่านมากที่สุด

	สำหรับผู้วิจัย
1. เพศ <input type="checkbox"/> ชาย <input type="checkbox"/> หญิง	
2. ปัจจุบันอายุ _____ ปี	
3. วุฒิกการศึกษาสูงสุด <input type="checkbox"/> ต่ำกว่ามัธยมศึกษาตอนต้น <input type="checkbox"/> มัธยมศึกษาตอนปลาย <input type="checkbox"/> อนุปริญญา/ประกาศนียบัตร <input type="checkbox"/> ปริญญาตรีหรือเทียบเท่า <input type="checkbox"/> สูงกว่าปริญญาตรี	
4. อาชีพ <input type="checkbox"/> รับราชการ / พนักงานรัฐวิสาหกิจ <input type="checkbox"/> พนักงานธุรกิจเอกชน <input type="checkbox"/> ธุรกิจส่วนตัว <input type="checkbox"/> เกษตรกรรม <input type="checkbox"/> ค้าขาย <input type="checkbox"/> อื่นๆ (โปรดระบุ).....	
5. รายได้ต่อเดือน _____ บาทต่อเดือน	
6. ความสัมพันธ์กับนักเรียน <input type="checkbox"/> บิดา <input type="checkbox"/> มารดา อื่นๆ (โปรดระบุ) .....	
7. ท่านรู้จักโรงเรียนจากสื่อใด(ตอบได้มากกว่า 1 คำตอบ) <input type="checkbox"/> วิทยุ <input type="checkbox"/> ใบปลิว / แผ่นพับ <input type="checkbox"/> เว็บไซต์ <input type="checkbox"/> เพื่อนแนะนำ/ คำบอกเล่าจากผู้อื่น <input type="checkbox"/> ป้ายประชาสัมพันธ์(เช่น ป้ายผ้า, ภัทเอาท์, ไวเนล) <input type="checkbox"/> อื่นๆ(โปรดระบุ).....	

ตอนที่ 2 เกี่ยวกับความพึงพอใจที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียน

คำชี้แจง โปรดอ่านข้อความแต่ละข้อ แล้วพิจารณาความพึงพอใจของท่านในระดับใด และทำเครื่องหมาย ✓  
ลงในระดับความพึงพอใจให้ตรงกับความพึงพอใจของท่านมากที่สุด (กรุณากรอกให้ครบทุกข้อตามลำดับ)

การจัดการศึกษาของโรงเรียน	ระดับความพึงพอใจ					สำหรับ ผู้วิจัย
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	
นวิชาการ						
ท่านพึงพอใจต่อหลักสูตรครุฑศรีของโรงเรียนที่มีความทันสมัย สอดคล้องกับความต้องการของผู้เรียน						
ท่านพึงพอใจที่นักเรียนได้รับความรู้เนื้อหาทางครุฑศรีได้อย่างดี แก่ จังหวะ ทำนอง รูปแบบ สี สัน เป็นต้น						
ท่านพึงพอใจที่โรงเรียนจัดการเรียนการสอนที่เน้นให้นักเรียนมี บุคลิกทางครุฑศรี						
ท่านพึงพอใจต่อการจัดกิจกรรมเสริมต่างๆให้กับนักเรียน ได้แก่ การแสดงคอนเสิร์ต การประกวด การซ้อมรวมวง เป็นต้น						
ท่านพึงพอใจต่อผลการปฏิบัติทักษะ และความสามารถทาง ครุฑศรีของนักเรียน						
ท่านพึงพอใจต่อการที่โรงเรียนปลูกฝังให้นักเรียนรู้จักใช้เวลา ให้เป็นประโยชน์ เช่น การจัดชั่วโมงซ้อม เป็นต้น						
ท่านพึงพอใจต่อคุณภาพของอุปกรณ์และเครื่องครุฑศรีที่ใช้ ประกอบการเรียนการสอน						
ท่านพึงพอใจต่อความเพียงพอของอุปกรณ์ และเครื่องครุฑศรีที่ ใช้ประกอบการเรียนการสอนต่อจำนวนนักเรียน						
ท่านพึงพอใจต่อการจัดหนังสือ ตำราเรียนให้กับนักเรียน						
10. ท่านพึงพอใจต่อวิธีการประเมินพัฒนาการทางครุฑศรีของ นักเรียน						
ด้านกิจการนักเรียน						
1. ท่านพึงพอใจในการดูแลเอาใจใส่ที่มีต่อนักเรียน						
2. ท่านพึงพอใจในการบริการจัดน้ำดื่ม ให้กับนักเรียน						

การจัดการศึกษาของโรงเรียน	ระดับความพึงพอใจ					สำหรับ ผู้วิจัย
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	
ท่านพึงพอใจต่อการสนับสนุนกิจกรรมการประกวดต่างๆ กับนักเรียน						
ท่านพึงพอใจในรูปแบบการจัดการแสดงให้กับนักเรียน						
ท่านพึงพอใจต่อการจัดบริการรักษาความปลอดภัยของโรงเรียน						
ท่านพึงพอใจต่อการที่โรงเรียนส่งเสริมเปิดโอกาสให้เด็กร่วม กิจกรรมแสดงออก และพัฒนาทักษะทางดนตรี						
ท่านพึงพอใจต่อการอบรมนักเรียนให้รู้จักวางตัวให้เหมาะสม มารยาททางสังคม						
ท่านพึงพอใจต่อการที่โรงเรียนปลูกฝังให้นักเรียนที่มีความขยัน หมั่นและตั้งใจฝึกซ้อมดนตรีอย่างต่อเนื่อง						
ท่านพึงพอใจต่อระบบการนัดสอนชดเชยให้กับนักเรียน						
ท่านพึงพอใจต่อการที่โรงเรียนจัดกิจกรรมซ่อมรวมวงให้ นักเรียนเพิ่มเติมจากเวลาเรียน						
บุคลลากร						
ท่านพึงพอใจในกิริยามารยาทของครูและเจ้าหน้าที่ของโรงเรียน						
ท่านพึงพอใจในความสามารถด้านการสอนของครู						
ท่านพึงพอใจต่อคุณภาพการสอนของครู						
ท่านพึงพอใจต่อการสื่อสาร และการถ่ายทอดความรู้ให้กับ นักเรียน						
ท่านพึงพอใจในบุคลิกภาพ และการแต่งกายของบุคลากรภายใน โรงเรียน						
ท่านพึงพอใจต่อมนุษยสัมพันธ์ของบุคลากรของโรงเรียน						
ท่านพึงพอใจในความรับผิดชอบในการสอนของครู						
ท่านพึงพอใจในการมีปฏิสัมพันธ์ และการให้ข้อมูลต่างๆแก่ ผู้ปกครอง						

การจัดการศึกษาของโรงเรียน	ระดับความพึงพอใจ					สำหรับ ผู้วิจัย
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	
ท่านพึงพอใจต่อการติดตามช่วยเหลือและให้คำแนะนำแก่ เรียน						
ท่านพึงพอใจในการที่โรงเรียนจัดการอบรม และพัฒนาครู อย่างต่อเนื่อง						
บริหารและการเงิน						
ท่านพึงพอใจต่อระบบงานภายในโรงเรียน ความสะดวกรวดเร็ว ระถูกต้อง						
ท่านพึงพอใจในความเหมาะสมของอัตราค่าธรรมเนียมการ เรียน						
ท่านพึงพอใจในการติดต่อประสานงานกับเจ้าหน้าที่						
ท่านพึงพอใจต่อระบบการสมัครเรียน และการเลือกช่วงเวลา เรียน						
ท่านพึงพอใจต่อระบบการติดตามค่าธรรมเนียมการเรียน						
ท่านพึงพอใจต่อการระบบการแบ่งจ่ายชำระค่าธรรมเนียมการ เรียน						
ท่านพึงพอใจต่อการใช้สิทธิ์ส่วนลดค่าเรียนตามที่โรงเรียนจัด ให้						
อาคารสถานที่						
ท่านพึงพอใจต่อความสะอาด ภายในบริเวณ โรงเรียน ห้องเรียน และห้องน้ำ						
ท่านพึงพอใจต่อการถ่ายเทอากาศภายในอาคารเรียน						
ท่านพึงพอใจต่อสภาพแวดล้อมภายในอาคารเรียนและ โรงเรียน						
ท่านพึงพอใจต่อการจัดที่นั่งรอให้กับนักเรียนและผู้ปกครอง						
ท่านพึงพอใจต่อขนาดของห้องเรียน และห้องต่างๆภายใน โรงเรียน						
ท่านพึงพอใจต่อการดูแลรักษาซ่อมแซมอาคารสถานที่ให้อยู่ใน สภาพที่ใช้การได้ดีและปลอดภัยต่อผู้ใช้						
ท่านพึงพอใจต่อสถานที่ในการจัดรับ-ส่งนักเรียน						

การจัดการศึกษาของโรงเรียน	ระดับความพึงพอใจ					สำหรับ ผู้วิจัย
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	
ท่านพึงพอใจต่อสภาพความปลอดภัยของอาคารเรียน						
ท่านพึงพอใจต่อการจัดห้องแสดงคอนเสิร์ตให้กับนักเรียน						
ท่านพึงพอใจต่อการที่โรงเรียนให้บริการอาหาร สถานที่ใน จัดกิจกรรมต่างๆให้กับชุมชน						
ความสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียนและชุมชน						
ท่านพึงพอใจต่อการแจ้งข่าวสารของโรงเรียนให้ผู้ปกครอง ทราบอย่างสม่ำเสมอ						
ท่านพึงพอใจต่อการสร้างความร่วมมือและความเข้าใจอันดีต่อ มในการพัฒนานักเรียน						
ท่านพึงพอใจต่อการจัดกิจกรรมที่ให้ผู้ปกครองรับทราบ พัฒนาการเรียนดนตรีของนักเรียน						
ท่านพึงพอใจที่ได้เข้าร่วมกิจกรรมการแสดงบนเวทีของนักเรียน						
ท่านพึงพอใจต่อการเปิดโอกาสให้ผู้ปกครองได้แสดงความ คิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินงานในด้านต่างๆของโรงเรียน						
ท่านพึงพอใจต่อการต้อนรับของครู เจ้าหน้าที่ และผู้บริหารของ โรงเรียน						
ท่านพึงพอใจต่อการปฏิบัติต่อผู้ปกครองโดยเท่าเทียมกันของครู เจ้าหน้าที่ และผู้บริหาร						
ท่านพึงพอใจต่อการบริการด้านการแสดงในกิจกรรมต่างๆ ให้แก่ชุมชน						
ท่านพึงพอใจในรูปแบบการประชาสัมพันธ์ของทางโรงเรียน						

**ภาคผนวก ง**  
**แบบตอบรับวารสารและบทความวิจัย**



รับรอง การตอบรับผลงานวิทยานิพนธ์เพื่อตีพิมพ์

ข้าพเจ้า นายพิเชษฐ เพียรเจริญ

ตำแหน่ง บรรณาธิการวารสารวิทยบริการ

สถานที่ทำงาน สำนักวิทยบริการ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตปัตตานี อ.เมือง จ.ปัตตานี

โทรศัพท์ 073-348627 หรือ 08-6695-0017 e-mail : ppichate@bunga.pn.psu.ac.th

ขอรับรองว่า นายสหัส อักษรถึง นักศึกษาปริญญาโท ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาดนตรีศึกษา

มหาวิทยาลัยราชภัฏบ้านสมเด็จเจ้าพระยา

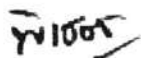
เขียนบทความวิจัย เรื่อง ศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษา ของโรงเรียนมิวสิกทาวน์  
ไทยแลนด์

งานวิทยานิพนธ์ได้รับการตีพิมพ์และเผยแพร่ได้ โดยได้ผ่านการพิจารณาตามขั้นตอนต่อไปนี้

ผ่านคณะกรรมการตรวจสอบ (Peer Preview) พิจารณาตรวจและให้ความเห็นชอบเพื่อนำตีพิมพ์  
ในวารสารแล้ว เมื่อวันที่.....เดือน .....พ.ศ.

ผ่านคณะกรรมการตรวจสอบ (Peer Review) และบรรณาธิการพิจารณาตรวจและให้ความเห็นชอบ  
เพื่อนำตีพิมพ์ในวารสารวิทยบริการ

ปีที่ 24 ฉบับที่ 4 (ตุลาคม-ธันวาคม 2556)



(นายพิเชษฐ เพียรเจริญ)

ตำแหน่ง นักวิชาการโสตทัศนศึกษาชำนาญการพิเศษ

บรรณาธิการวารสารวิทยบริการ

29 เมษายน 2556



ที่ ศธ 0521.2.09/098

กองบรรณาธิการวารสารวิทยบริการ

สำนักวิทยบริการ

มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตปัตตานี

อำเภอเมือง จังหวัดปัตตานี 94000

29 เมษายน 2556

เรื่อง ตอบรับลงบทความ

เรียน นายสหัส อักษรถึง

ตามที่นายสหัส อักษรถึง นักศึกษาปริญญาโท ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาคณะตรีศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏบ้านสมเด็จเจ้าพระยา ได้ส่งบทความวิจัยเรื่อง ศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนมิวสิคทาวน์ ไทยแลนด์กองบรรณาธิการวารสารวิทยบริการ ยินดีรับบทความวิจัยของท่าน เพื่อเผยแพร่ในวารสารวิทยบริการ โดยกำหนดลงเผยแพร่ในฉบับปีที่ 24 ฉบับที่ 4 (ตุลาคม-ธันวาคม 2556)

กองบรรณาธิการวารสารวิทยบริการ สำนักวิทยบริการ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตปัตตานี ขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

จึงเรียนมาเพื่อทราบ

ขอแสดงความนับถือ

(นายพิเชษฐ เพียรเจริญ)

นักวิชาการโสตทัศนศึกษาชำนาญการพิเศษ

บรรณาธิการวารสารวิทยบริการ

กลุ่มงานพัฒนาและเผยแพร่นวัตกรรมเทคโนโลยีทางการศึกษา

โทรศัพท์/โทรสาร 0-7334-8627

ศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษา  
ของโรงเรียนมิวสิกทาวน์ ไทยแลนด์

สหภัส อักษรถึง \*

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ศึกษาระดับความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนมิวสิกทาวน์ ไทยแลนด์ระหว่างเดือนมกราคม-มีนาคม 2555 รวม 6 ด้าน (ด้านวิชาการ ด้านกิจการนักเรียน ด้านบุคลากร ด้านธุรการและการเงิน ด้านอาคารสถานที่ ด้านความสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียนกับชุมชน) 2) เปรียบเทียบระดับความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนมิวสิกทาวน์ ไทยแลนด์ตาม (ตัวแปร เพศ วุฒิการศึกษา อาชีพ และรายได้) ประชากร คือผู้ปกครองของนักเรียนโรงเรียนมิวสิกทาวน์ ไทยแลนด์ที่ลงทะเบียนเรียนอยู่ระหว่างเดือนมกราคม-มีนาคมในปีการศึกษา 2555 จำนวน 250 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่แบบสอบถาม และสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลได้แก่ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม สถิติบรรยาย สถิติอนุมาน

ผลการวิจัยพบว่า 1) ผู้ปกครองของโรงเรียนมิวสิกทาวน์ ไทยแลนด์ มีความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนโดยภาพรวมและรายองค์ประกอบ พบว่ามีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก 2) การเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองโรงเรียนมิวสิกทาวน์ ไทยแลนด์ตามตัวแปร เพศ วุฒิการศึกษา อาชีพ และรายได้ เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่าส่วนใหญ่ผู้ปกครองมีความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนไม่แตกต่างกัน

คำสำคัญ: ศึกษาความพึงพอใจ ,โรงเรียนมิวสิกทาวน์ ไทยแลนด์

Abstract

The purpose of this research were to study 1) the level of parents' satisfaction toward arrangement learning system of Music Town Thailand School's in the classes of January - March 2012 and 2) comparison the level of parents' satisfaction toward arrangement learning system of Music Town Thailand School in the classes of January - March 2012 following these variables; sex, educational background, occupation and salary in aspects. The population /sample included students' parents 250 people who register during month of January until March. Data were collected using 5-point rating scale questionnaire and checklist and were statistically analyzed in reliability of questionnaire, descriptive statistics and statistical inference.

\*นักศึกษา ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาดนตรีศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏบ้านสมเด็จเจ้าพระยา

The finding revealed as follows: (1) In the overview, students' parents have such a high level of satisfaction toward arrangement learning system of Music Town Thailand School's in the classes of January - March 2012. And also have high level of satisfaction consider with each factors.(2) There is no different level of satisfaction among students' parents who have different sex, educational background, occupation and salary.

**Keywords:** Study of Satisfaction, Music Town School of Thailand

## บทนำ

ดนตรีมีส่วนช่วยเพิ่มศักยภาพทางด้านต่าง ๆ เช่น ทางความคิด ทางอารมณ์ ความคิดสร้างสรรค์ ตลอดจนดนตรีเป็นชุมชนทรัพยากรความคิดที่ยิ่งใหญ่ เมื่อได้ฝึกและปฏิบัติอย่างต่อเนื่องทำให้เกิดทักษะการรับรู้และความซาบซึ้งในดนตรี แม้อิทธิพลในอดีตดนตรีไม่ได้การยอมรับจากผู้ปกครองเท่าใดนักแต่ในปัจจุบันดนตรีกลายเป็นวิชาสำหรับผู้มีการศึกษา และมีฐานะที่ดี อาชีพทางด้านดนตรีมีตัวเลือกมากขึ้น เช่น นักร้อง นักดนตรี นักแต่งเพลง ครูสอนดนตรี เปิดห้องซ้อมดนตรี ขายเครื่องดนตรี เปิดห้องบันทึกเสียง ดีเจ ผู้ปรับเสียง (Mix) ฯลฯ อาชีพดนตรีที่ได้รับความนิยมสำหรับเด็กในสมัยนี้คือการเป็นศิลปิน ถือเป็นอาชีพหนึ่งที่มีความสนใจเป็นอย่างมาก จึงเป็นเหตุทำให้มีการแข่งขันด้านดนตรีเป็นอย่างมาก มีเวทีการประกวดรองรับอาชีพสังกัดค่ายต่าง ๆ มากมาย และได้รับความนิยมเป็นอย่างสูง ทำให้เกิดโรงเรียนดนตรีเอกชนเปิดสอนดนตรีมากขึ้น ธุรกิจด้านดนตรีเติบโตอย่างรวดเร็ว รวมถึงการเรียนดนตรีในระดับชั้นต่าง ๆ ได้รับแรงกระตุ้นในการพัฒนาศักยภาพทางด้านดนตรีมากขึ้นโดยเฉพาะอย่างยิ่งในระดับอุดมศึกษา มีการเปิดหลักสูตรทางด้านดนตรีโดยตรง จนถึงในระดับปริญญาเอก ซึ่งมีนักเรียนที่มีความสนใจด้านดนตรีเข้ารับการศึกษาทั้งทางด้านทฤษฎีและการปฏิบัติในโรงเรียนดนตรีนอกระบบ 15 (2) เพื่อเป็นการเตรียมตัวสอบในระดับเตรียมอุดมศึกษาและอุดมศึกษาต่อไป "เรียนดนตรีเพื่อพัฒนาคุณภาพคน แล้วคนจะออกไปพัฒนาชาติ" ดังนั้นโรงเรียนดนตรีจึงเป็นสถาบันสำคัญแห่งหนึ่งที่มีส่วนช่วยพัฒนาคุณภาพของคนและชาติ การเรียนดนตรีมีส่วนช่วยพัฒนาจิตใจของผู้เล่น อีกทั้งเป็นการฝึกความอดทนและสมาธิเบื้องต้น (สุกรี เจริญสุข, 2532, น.7) มนุษย์ทุกคนย่อมมีความฝันและความฝันนั้นเป็นสิ่งที่สวยงาม เพราะมนุษย์ย่อมฝันที่จะมีชีวิตที่ดีงาม มีความสุขและเจริญก้าวหน้า จึงขอให้ทุกคนช่วยกันปลูกฝังดนตรีในหัวใจของทุกคน เพราะดนตรีที่ดีสามารถพัฒนาสัญชาตญาณใฝ่ดีของมนุษย์ ช่วยให้คิดอยากที่จะทำสิ่งที่ดีที่ชอบ เป็นการสร้างคุณภาพชีวิตให้แก่ตนเอง สร้างสรรค์สิ่งที่ดีงามให้แก่สังคม (ดุฎิ พนมยงค์ บุญทัศนกุล, 2547, น.10) ในจังหวัดสงขลามีโรงเรียนดนตรีเอกชน 15 (2) เป็นโรงเรียนเอกชนเปิดทำการเรียนการสอนดนตรี ในประเภทต่าง ๆ ทำการเปิดสอนหลักสูตรวิชาทั้งดนตรีไทยและดนตรีสากล ได้แก่ หลักสูตร ขับริ่องเปียโน ไวโอลิน กีตาร์ กลอง ซิม ฯลฯ โดยจัดการเรียนการสอนในช่วงเวลาหลังเลิกเรียนวันจันทร์ - ศุกร์ และวันเสาร์ - อาทิตย์ ซึ่งในจังหวัดสงขลามีโรงเรียนประเภทนี้มากกว่า 10 แห่ง จึงเกิดมีการแข่งขันใน

ด้านการบริหารการจัดการ และมีการลงทุนในด้านต่างๆเป็นอย่างมาก เช่น อาคารสถานที่ หลักสูตร สื่อวัสดุอุปกรณ์ เครื่องดนตรีที่ทันสมัยการพัฒนาบุคลากรที่มีคุณภาพ ตลอดจนการจัดบริการสิ่งอำนวยความสะดวกต่างๆ ทั้งนี้เพื่อให้ผู้ปกครองส่งบุตรหลานเข้าเรียนดนตรีให้มากที่สุด โรงเรียนมิวสิกทาวน์ ไทยแลนด์ เป็นโรงเรียนดนตรีเอกชน 15 (2) ที่จัดการเรียนการสอนทางดนตรี หลักสูตรที่เปิดสอน ได้แก่ หลักสูตรเปียโน หลักสูตรซับริ่ง หลักสูตรไวโอลิน หลักสูตรกีตาร์ หลักสูตรกลอง หลักสูตรแจ๊สแดนซ์ และหลักสูตรดนตรีเด็กเล็กโดยมีนโยบายมุ่งเน้นพัฒนาเยาวชนให้มีความสามารถทางดนตรี ให้มีมาตรฐานสากล และเป็นช่องทางหนึ่งในการคิดสรรศิลป์และบุคลากรทางดนตรี ระยะเวลา 1 ปีของการเปิดทำการเรียนการสอน เป็นที่ได้รับความสนใจของผู้ปกครองเป็นอย่างมาก และได้ส่งบุตรหลานมาเรียนดนตรีกันอย่างต่อเนื่อง อีกประการสำคัญเนื่องจากโรงเรียนประเภทนี้ไม่ได้รับการสนับสนุนจากรัฐ และการดำเนินการส่วนใหญ่เป็นการลงทุนของเจ้าของกิจการ จึงทำให้มีการแข่งขันกันสูงระหว่างองค์กรที่จัดการเรียนการสอนดนตรีในรูปแบบโรงเรียนดนตรีเอกชน 15(2) นี้ ดังนั้นโรงเรียนจึงต้องมีการพัฒนาในทุกด้านอย่างต่อเนื่องจึงสามารถที่จะดำเนินการอยู่ได้อย่างมั่นคงต่อไป

ส่งผลให้ผู้วิจัยสนใจที่จะทำวิจัยเรื่อง ศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนมิวสิกทาวน์ ไทยแลนด์ ทั้งนี้เพื่อให้ทราบถึงความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการดำเนินงานในด้านต่างๆ ของโรงเรียน เพื่อใช้เป็นแนวทางให้แก่ผู้บริหารโรงเรียนและผู้ที่เกี่ยวข้อง เพื่อนำไปปรับใช้และประยุกต์ในการดำเนินงาน รวมถึงการบริหารจัดการโรงเรียนเอกชนดนตรี 15(2) ให้มีคุณภาพมาตรฐานสากลต่อไป

#### วัตถุประสงค์ของการวิจัย

- 1 เพื่อศึกษาระดับความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนมิวสิกทาวน์ ไทยแลนด์รวม 6 ด้าน (ด้านวิชาการ ด้านกิจการนักเรียน ด้านบุคลากร ด้านธุรการและการเงิน ด้านอาคารสถานที่ ด้านความสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียนกับชุมชน)
- 2 เพื่อเปรียบเทียบระดับความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนมิวสิกทาวน์ ไทยแลนด์ ตามตัวแปรได้แก่ ( เพศ วุฒิการศึกษา อาชีพ รายได้ )

#### ขอบเขตของการวิจัย

ประชากรที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ ผู้ปกครองของนักเรียนโรงเรียนมิวสิกทาวน์ ไทยแลนด์ ที่ลงทะเบียนเรียนในปีการศึกษา 2555 จำนวน 661 คน และทำการสุ่มกลุ่มตัวอย่างที่ใช้เป็นตัวแทนประชากร ได้มาจากการคำนวณหาขนาดของกลุ่มตัวอย่าง โดยใช้สูตรของทาโร ยามานะ (Taro Yamane, 1973, p.125 ) ได้กลุ่มตัวอย่าง 250 คน กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ ผู้ปกครองของนักเรียนโรงเรียนมิวสิกทาวน์ ไทยแลนด์ สังกัดสำนักบริหารงานคณะกรรมการส่งเสริมการศึกษาเอกชนที่ลงทะเบียนเรียนในปีการศึกษา 2555 จำนวน 250 คน

ระยะเวลาในการวิจัยจากเดือนมกราคม 2555 - มีนาคม 2555

### ระเบียบการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงทดลองเครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา ประกอบด้วย แบบสอบถาม จำนวน 2 ตอน ดังนี้ (ตอนที่ 1) เกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม มีลักษณะเป็นแบบตรวจ สอบรายการ (Check-list) จำนวน 3 ข้อ ซึ่งจะสอบถามเกี่ยวกับเพศ วุฒิการศึกษา อาชีพ และ รายได้ (ตอนที่ 2) เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาของ โรงเรียนมิวสิกทาวน์ ไทยแลนด์ ซึ่งสามารถบ่งบอกความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษา ของโรงเรียนมิวสิกทาวน์ ไทยแลนด์ ภายใต้องค์ประกอบในการศึกษาค้นคว้า 6 ด้าน คือ ด้านวิชาการ ด้านกิจการนักเรียน ด้านบุคลากร ด้านธุรการและการเงิน ด้านอาคารสถานที่ และด้านความสัมพันธ์ ระหว่างโรงเรียนกับชุมชน โดยแบบสอบถามผู้วิจัยได้สร้างแบบสอบถามขึ้นเอง

สำหรับขั้นตอนการดำเนินงานวิจัย ประกอบด้วย ขั้นตอนที่ 1 ผู้วิจัยขอหนังสือจากมหาวิทยาลัย ราชภัฏบ้านสมเด็จเจ้าพระยา เพื่อนำเสนอต่อผู้อำนวยการโรงเรียนมิวสิกทาวน์ ไทยแลนด์ เพื่อขอความ อนุเคราะห์ในการเก็บรวบรวมข้อมูลจากผู้ปกครองของนักเรียนโรงเรียนมิวสิกทาวน์ ไทยแลนด์ ขั้นตอน ที่ 2 กำหนดวันในการเก็บรวบรวมแบบสอบถาม ขั้นตอนที่ 3 กลุ่มตัวอย่างที่ไม่ส่งแบบสอบถามคืน ตามเวลาที่กำหนด ผู้วิจัยติดตามและประสานงานโดยตรงผ่านทางโทรศัพท์ เพื่อขอความร่วมมือในการ ส่งแบบสอบถามคืน ขั้นตอนที่ 4 นำแบบสอบถามทั้งหมดมาตรวจสอบ เพื่อให้ได้แบบสอบถามที่ใช้ได้ตาม ที่ต้องการและนำมาดำเนินการตามขั้นตอนการวิจัย

ผู้วิจัยได้นำแบบสอบถามที่ได้รับคืนทั้งหมด มาดำเนินการจัดกระทำข้อมูล ดังนี้

1. นำแบบสอบถามที่ตรวจสอบความสมบูรณ์แล้วทุกฉบับ เพื่อความถูกต้องและสมบูรณ์ของ ข้อมูลนำแบบสอบถามไปเข้ารหัสข้อมูล(Code) ลงในสมุดคู่มือการลงรหัส
2. นำมาวิเคราะห์ข้อมูลด้วยคอมพิวเตอร์ โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป SPSS for window version 11.5 (Statistical Package for the Social Science Personal Computer for Windows) เพื่อประมวลผล และหาค่าสถิติ ตามขั้นตอน ดังนี้ แบบสอบถามตอนที่ 1 หาค่าความถี่ และร้อยละของผู้ตอบ แบบสอบถามที่ได้รับกลับคืนมา แล้วเสนอเป็นตารางตามเพศ วุฒิการศึกษา อาชีพ และรายได้ แบบสอบถามตอนที่ 2 หาค่าเฉลี่ย (X) และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard deviation) เพื่อใช้ในการ วิเคราะห์ข้อมูลทั่วไป และความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการบริหารจัดการของโรงเรียนเป็น รายชื่อ และรายองค์ประกอบ การวิเคราะห์ข้อมูลด้านความพึงพอใจของผู้ปกครอง
3. หาค่าความแตกต่างระหว่างค่าเฉลี่ยของกลุ่มตัวอย่างสองกลุ่มที่เป็นอิสระจากกัน ระหว่าง ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีเพศต่างกัน ต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนมิวสิกทาวน์ ไทยแลนด์ โดยทดสอบนัยสำคัญทางสถิติด้วยการทดสอบที (t-test)
4. หาค่าความแตกต่างระหว่างค่าเฉลี่ยของกลุ่มตัวอย่างสองกลุ่มที่เป็นอิสระจากกัน ระหว่าง ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีวุฒิการศึกษาต่างกัน ต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนมิวสิกทาวน์ ไทยแลนด์ โดยทดสอบนัยสำคัญทางสถิติด้วยการทดสอบที (t-test)

5. หาค่าการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียวของกลุ่มตัวอย่าง 3 กลุ่ม ระหว่างความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีอาชีพต่างกัน ต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนมิวสิกทาวน์ ไทยแลนด์ ซึ่งแบ่งออกเป็น 3 ระดับ ด้วยกัน ทดสอบนัยสำคัญทางสถิติด้วยการทดสอบเอฟ (F-test)

6. หาค่าการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียวของกลุ่มตัวอย่าง 3 กลุ่ม ระหว่างความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีรายได้ต่างกัน ต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนมิวสิกทาวน์ ไทยแลนด์ ซึ่งแบ่งออกเป็น 3 ระดับ ด้วยกัน ทดสอบนัยสำคัญทางสถิติด้วยการทดสอบเอฟ (F-test)

### ผลการวิจัย

ผู้วิจัยนำเสนอการวิจัย แบ่งเป็น 3 ตอน ดังต่อไปนี้

1. ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม ผู้ปกครองของโรงเรียนมิวสิกทาวน์ ไทยแลนด์ ที่เป็นกลุ่มตัวอย่างในการศึกษาค้นคว้าครั้งนี้ จำนวน 250 คน จำแนกตามตัวแปรต่างๆ ดังนี้ (1) จำแนกตามเพศ พบว่าผู้ปกครองของโรงเรียนมิวสิกทาวน์ ไทยแลนด์ ซึ่งเป็นเพศชาย คิดเป็นร้อยละ 35.2 และผู้ปกครองที่เป็นหญิง คิดเป็นร้อยละ 64.8 (2) จำแนกตามวุฒิการศึกษา พบว่าผู้ปกครองของโรงเรียนมิวสิกทาวน์ ไทยแลนด์ ที่มีวุฒิการศึกษาต่ำกว่าปริญญาตรีคิดเป็นร้อยละ 26.8 และผู้ปกครองที่มีวุฒิการศึกษาตั้งแต่ปริญญาตรีขึ้นไป คิดเป็นร้อยละ 73.2 (3) จำแนกตามอาชีพ พบว่า ผู้ปกครองของโรงเรียนมิวสิกทาวน์ ไทยแลนด์ ที่มีอาชีพรับราชการ รัฐวิสาหกิจ คิดเป็นร้อยละ 20.8 อาชีพพนักงานธุรกิจเอกชน คิดเป็นร้อยละ 17.6 และอาชีพธุรกิจส่วนตัว ค้าขาย คิดเป็นร้อยละ 61.6 (4) จำแนกตามรายได้ พบว่า ผู้ปกครองของโรงเรียนมิวสิกทาวน์ ไทยแลนด์ ที่มีรายได้น้อยกว่า 10,000 บาท คิดเป็นร้อยละ 31.6 รายได้น้อยกว่า 30,000 บาท คิดเป็นร้อยละ 52.8 และรายได้ตั้งแต่ 30,000 บาทขึ้นไป คิดเป็นร้อยละ 15.6

2. ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับระดับความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนมิวสิกทาวน์ ไทยแลนด์ พบว่า ผู้ปกครองของโรงเรียนมิวสิกทาวน์ ไทยแลนด์ มีความพึงพอใจในการจัดการศึกษาของโรงเรียนมิวสิกทาวน์ ไทยแลนด์ โดยภาพรวมและรายองค์ประกอบ พบว่าอยู่ในระดับมากทุกองค์ประกอบ

3. ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเปรียบเทียบระดับความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนมิวสิกทาวน์ ไทยแลนด์ จำแนกตาม (เพศ) ผู้ปกครองที่มี เพศต่างกัน มีระดับความพึงพอใจในการจัดการศึกษาของโรงเรียนมิวสิกทาวน์ไทยแลนด์ไม่แตกต่างกัน(วุฒิการศึกษา)ผู้ปกครองที่มี วุฒิการศึกษาต่างกัน มีระดับความพึงพอใจในการจัดการศึกษาของโรงเรียนมิวสิกทาวน์ ไทยแลนด์ ไม่แตกต่างกัน (อาชีพ) ผู้ปกครองที่มี อาชีพต่างกัน มีระดับความพึงพอใจในการจัดการศึกษาของโรงเรียนมิวสิกทาวน์ ไทยแลนด์ ไม่แตกต่างกัน ยกเว้น ด้านธุรการและการเงิน ผู้ปกครองที่มี อาชีพต่างกัน มีระดับความพึงพอใจในการจัดการศึกษาของโรงเรียนมิวสิกทาวน์ ไทยแลนด์ แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 (รายได้) ผู้ปกครองของโรงเรียนมิวสิกทาวน์ ไทยแลนด์ ที่มีรายได้

ต่างกันมีความพึงพอใจแตกต่างกัน และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ความพึงพอใจของผู้ปกครองของโรงเรียนมิวสิกทาวน์ ไทยแลนด์ ทุกด้านมีความพึงพอใจแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

### การอภิปรายผล

การศึกษานี้ ผู้วิจัยรวบรวมข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่างที่เป็นผู้ปกครองของโรงเรียนมิวสิกทาวน์ ไทยแลนด์ ที่ลงทะเบียนเรียนอยู่ในระหว่างเดือนมกราคม-มีนาคมใน ปีการศึกษา 2555 จำนวน 250 คน เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลเป็นแบบสอบถาม (Questionnaire) ที่ผู้วิจัยสร้างขึ้น เกี่ยวกับความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนมิวสิกทาวน์ ไทยแลนด์ แบ่งเป็น 2 ตอน คือ ตอนที่ 1 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับระดับความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนมิวสิกทาวน์ ไทยแลนด์ จำนวน 56 ข้อ ผู้วิจัยนำแบบสอบถามที่สร้างขึ้นไปให้ผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบความถูกต้องและเสนอแนะให้ปรับปรุงแก้ไขแล้วนำไปทดลองใช้กับประชากรที่เป็นผู้ปกครองของโรงเรียนมิวสิกทาวน์ ไทยแลนด์ ที่มีได้เป็นกลุ่มตัวอย่างในการวิจัยครั้งนี้จำนวน 30 คน และหาค่าความเชื่อมั่นได้ .9656 ผู้วิจัยดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูลด้วยโปรแกรมคอมพิวเตอร์ คือ ข้อมูลจากแบบสอบถาม ตอนที่ 1 สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม ข้อมูล จำนวน ร้อยละ ตอนที่ 2 หาค่าเฉลี่ย ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาโรงเรียนมิวสิกทาวน์ ไทยแลนด์

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล สรุปได้ ดังนี้

1. ผู้ปกครองของโรงเรียนมิวสิกทาวน์ ไทยแลนด์ มีความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียน โดยภาพรวมและรายองค์ประกอบ พบว่าพบว่ามีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก

2. ระดับความพึงพอใจผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนมิวสิกทาวน์ ไทยแลนด์ ในแต่ละด้าน ปรากฏดังนี้

2.1 ด้านวิชาการ จากการศึกษาพบว่า ผู้ปกครองมีความพึงพอใจต่อปัจจัยด้านวิชาการของโรงเรียนมิวสิกทาวน์ ไทยแลนด์ โดยภาพรวมและองค์ประกอบผู้ปกครองมีความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนมีค่าเฉลี่ยรวมกันอยู่ในระดับมาก โดยมีความพึงพอใจมากใน 3 อันดับแรก คือ 1) การจัดหนังสือ ตำราเรียนให้กับนักเรียน 2) หลักสูตรดนตรีของโรงเรียนที่มีความทันสมัยสอดคล้องกับความต้องการของ 3) ประเมินพัฒนาการทางดนตรีของนักเรียน

2.2 ด้านกิจการนักเรียน จากการศึกษาพบว่า ผู้ปกครองมีความพึงพอใจปัจจัยด้านกิจการนักเรียนของโรงเรียนมิวสิกทาวน์ ไทยแลนด์ โดยภาพรวมและองค์ประกอบมีค่าเฉลี่ยรวมกันอยู่ในระดับมาก โดยมีความพึงพอใจมากใน 3 อันดับแรก คือ 1) การจัดบริการด้านการรักษาความปลอดภัยของโรงเรียน 2) การดูแลเอาใจใส่ที่มีต่อนักเรียน และ การบริการจัดน้ำดื่ม ให้กับนักเรียน 3) โรง



เรียนได้เปิดโอกาสให้เด็กร่วมกิจกรรมการแสดงต่างๆ เพื่อเพิ่มความสามารถทางด้านการแสดงออก และพัฒนาทักษะทางดนตรี

2.3 ด้านบุคลลากร จากการศึกษาพบว่า ผู้ปกครองมีความพึงพอใจปัจจัยด้านบุคลลากรของโรงเรียนมิวสิกทาวน์ ไทยแลนด์ โดยภาพรวมและองค์ประกอบมีค่าเฉลี่ยรวมกันอยู่ในระดับมาก โดยมีความพึงพอใจมากใน 3 อันดับแรก คือ 1) กิริยามารยาทของครูและเจ้าหน้าที่ภายในโรงเรียน 2) บุคลิกภาพ และการแต่งกายของบุคลลากรภายในโรงเรียน 3) ความสามารถทางด้านการสอนของครู

2.4 ด้านธุรการและการเงิน จากการศึกษาพบว่า ผู้ปกครองมีความพึงพอใจปัจจัยด้านบุคลลากรของโรงเรียนมิวสิกทาวน์ ไทยแลนด์ โดยภาพรวมและองค์ประกอบมีค่าเฉลี่ยรวมกันอยู่ในระดับมาก โดยมีความพึงพอใจมากใน 3 อันดับแรก คือ 1) ระบบการติดตามค่าธรรมเนียมการเรียน 2) การติดต่อประสานงานกับเจ้าหน้าที่ 3) ระบบการสมัครเรียน และการเลือกลงเวลาเรียน

2.5 ด้านอาคารสถานที่ จากการศึกษาพบว่า ผู้ปกครองมีความพึงพอใจปัจจัยด้านอาคารสถานที่ของโรงเรียน มิวสิกทาวน์ ไทยแลนด์โดยภาพรวมและองค์ประกอบมีค่าเฉลี่ยรวมกันอยู่ในระดับมาก โดยมีความพึงพอใจมากใน 3 อันดับแรก คือ 1) การถ่ายเทอากาศภายในอาคารเรียน 2) สภาพความปลอดภัยของอาคารเรียน 3) สภาพแวดล้อมภายในอาคารเรียนและโรงเรียน และการจัดที่นั่งรอให้กับนักเรียนและผู้ปกครอง

2.6 ด้านความสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียนและชุมชน จากการศึกษาพบว่า ผู้ปกครองมีความพึงพอใจปัจจัยด้านความสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียนและชุมชนของโรงเรียนมิวสิกทาวน์ ไทยแลนด์ โดยภาพรวมและองค์ประกอบมีค่าเฉลี่ยรวมกันอยู่ในระดับมาก โดยมีความพึงพอใจมากใน 3 อันดับแรก คือ 1) การบริการด้านการแสดงในกิจกรรมต่างๆ ให้แก่ชุมชน 2) การจัดกิจกรรมที่ให้ผู้ปกครองรับทราบพัฒนาการเรียนดนตรีของนักเรียน 3) การสร้างความร่วมมือและความเข้าใจอันดีต่อการพัฒนาการเรียน

3. ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนมิวสิกทาวน์ ไทยแลนด์ ตามตัวแปร เพศ วุฒิการศึกษา อาชีพ และรายได้ ปรากฏดังนี้

3.1 ผู้ปกครองของโรงเรียนมิวสิกทาวน์ ไทยแลนด์ ที่มีเพศต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนไม่แตกต่างกัน

3.2 ผู้ปกครองของโรงเรียนมิวสิกทาวน์ ไทยแลนด์ ที่มีวุฒิการศึกษาต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนไม่แตกต่างกัน

3.3 ผู้ปกครองของโรงเรียนมิวสิกทาวน์ ไทยแลนด์ ที่มีอาชีพต่างกัน โดยรวมพบว่า ผู้ปกครองที่มี อาชีพต่างกัน มีระดับความพึงพอใจในการจัดการศึกษาของโรงเรียนมิวสิกทาวน์ ไทยแลนด์ ไม่แตกต่างกัน ยกเว้น ด้านธุรการและการเงิน ผู้ปกครองที่มี อาชีพต่างกัน มีระดับความพึงพอใจในการจัดการศึกษาของโรงเรียนมิวสิกทาวน์ ไทยแลนด์ แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ที่ระดับ 0.05



มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

3.4.6 เปรียบเทียบพหุคูณ จำแนกตามรายได้ ด้านความสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียนและชุมชน ผลการเปรียบเทียบพหุคูณ พบว่า ผู้ปกครองที่มีรายได้แตกต่างกัน มีระดับความพึงพอใจด้านความสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียนและชุมชนแตกต่างกัน คือ ผู้ปกครองที่มีรายได้น้อยกว่า 10,000 บาท มีความพึงพอใจในการจัดการศึกษาของโรงเรียนน้อยกว่าผู้ปกครองที่มีรายได้น้อยกว่า 30,000 บาท อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 และผู้ปกครองที่มีรายได้ตั้งแต่ 30,000 บาทขึ้นไป มีความพึงพอใจด้านความสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียนและชุมชนน้อยกว่าผู้ปกครองที่มีรายได้น้อยกว่า 10,000 บาท และผู้ปกครองที่มีรายได้น้อยกว่า 30,000 บาท อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากการศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนมิวสิกทาวน์ ไทยแลนด์ มีประเด็นที่น่าสนใจควรแก่การนำมาอภิปราย ดังนี้ (1) ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียน โดยภาพรวมและรายองค์ประกอบ พบว่า ผู้ปกครองส่วนใหญ่มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก การที่ผลการวิจัยปรากฏว่าความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนมิวสิกทาวน์ไทยแลนด์ อยู่ในระดับมาก โรงเรียนมิวสิกทาวน์ ไทยแลนด์ ซึ่งมีชื่อเสียงในเรื่องของหลักสูตรการเรียนการสอนดนตรีที่มีคุณภาพ ประกอบกับบุคลากรทุกคนจบการศึกษาทางด้านดนตรีโดยตรง และจะต้องผ่านขั้นตอนของการสอบสัมภาษณ์ และการปฏิบัติทางดนตรีตามเครื่องดนตรีที่ตนเองถนัด ซึ่งมักได้รับความไว้วางใจจากหน่วยงานภายนอกเชิญเข้าร่วมเป็นกรรมการเป็นกรรมการตัดสินการประกวดอยู่เสมอ กับอีกทั้งโรงเรียนมีอุปกรณ์การเรียนการสอนที่มีคุณภาพและเพียงพอต่อการจัดการเรียนการสอน รูปแบบการเรียนมีให้ผู้เรียนสามารถที่จะเลือกเรียนได้หลายรูปแบบ อาทิ เช่น การเรียนเดี่ยว การเรียนคู่ การเรียนกลุ่ม และการเรียนควบ แต่ส่วนใหญ่ผู้เรียนจะเลือกเรียนแบบเรียนเดี่ยวตัวต่อตัวกับครูผู้สอนตลอดชั่วโมงเรียน จึงทำให้การเรียนการสอนมีประสิทธิภาพนักเรียนได้มีโอกาสพัฒนาเต็มตามศักยภาพของตนเอง คุณครูผู้สอนจะรายงานพัฒนาการทางด้านการเรียนของนักเรียนให้ผู้ปกครองทราบอย่างต่อเนื่อง โดยการพูดคุยทั้งต่อหน้าและทางโทรศัพท์ ตลอดจนสภาพภายในโรงเรียนมีห้องเรียนที่เป็นสัดส่วน กว้างขวาง ตกแต่งสวยงาม สถานที่ที่มีความสะอาด ปลอดภัย บรรยากาศจะช่วยส่งผลให้ผู้เรียนมีความรู้สึกที่อยากจะเรียนดนตรี ประกอบกับทางโรงเรียนมีห้องจัดแสดงคอนเสิร์ตที่มีพร้อมทั้งแสง สี เสียง เมื่อนักเรียนเรียนจบคอร์สจะได้มีโอกาสแสดงความสามารถทางดนตรีให้ผู้ปกครอง และบุคคลทั่วไป ได้ชม อีกทั้งทางโรงเรียนจะส่งตัวแทนนักเรียนเข้าร่วมกิจกรรมการแสดงกับหน่วยงานภายนอกเป็นประจำอย่างต่อเนื่อง เป็นการให้นักเรียนได้ฝึกประสบการณ์การเป็นนักแสดงและผู้ฟังที่ดี ทำให้ผู้เรียนเกิดความภาคภูมิใจในตนเอง และฝึกความกล้าแสดงออกทางด้านดนตรีซึ่งสอดคล้องกับการศึกษาของ(ประเสริฐ วิเศษกิจ, 2542, :32) ได้กล่าวถึงความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนสาธิตมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร (ฝ่ายมัธยมศึกษา) โดยรวมอยู่ในระดับมาก เนื่องจากในช่วง ปี 2539 - 2542 โรงเรียนสาธิตมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร (ฝ่ายมัธยม) ได้ดำเนินการพัฒนา

ระบบสารสนเทศในเรื่องข้อมูลข่าวสาร เกี่ยวกับตัวนักเรียนโดยใช้ระบบคอมพิวเตอร์ได้อย่างรวดเร็ว เนื่องจากสามารถดูรายงานผลของนักเรียนทาง internet ได้ นอกจากนี้ทางโรงเรียนยังได้จัดประชุมชี้แจงผลงานต่างๆที่โรงเรียนได้ดำเนินการให้ผู้ปกครองทราบอย่างต่อเนื่อง รวมทั้งจัดให้ผู้ปกครองได้พบกับอาจารย์ประจำชั้น และอาจารย์ผู้สอน เพื่อช่วยติดตามและดูแลนักเรียนอย่างใกล้ชิด ทำให้ผู้ปกครองนักเรียนมีความรู้สึกที่ดีต่อโรงเรียน (2)การเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนมิวสิกทาวน์ ไทยแลนด์ ตามตัวแปรเพศ วุฒิการศึกษา อาชีพ และรายได้ ผลปรากฏว่าผู้ปกครองที่มีเพศ วุฒิการศึกษา มีความพึงพอใจไม่แตกต่างกัน ส่วน อาชีพ และรายได้ มีความพึงพอใจในการจัดการศึกษาของโรงเรียนแตกต่างกัน ทั้งนี้อาจเนื่องมาจากความคาดหวังในการเรียนดนตรีในปัจจุบันสูงขึ้น เพราะมีเวทีประกวดหรือลู่อู่ทางในการประกอบอาชีพทางด้านดนตรีมากขึ้น ทำให้เกิดการแข่งขันที่สูงขึ้นตาม

### ข้อเสนอแนะในการวิจัย

#### ข้อเสนอแนะเชิงนโยบาย

- 1) ควรศึกษาความต้องการของนักเรียนในการที่จะให้ทางโรงเรียนจัดการศึกษาให้สอดคล้องกับความสนใจของนักเรียน
- 2) ควรศึกษาความพึงพอใจของครูที่มี ต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียน เพื่อจะได้ให้ครูมีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียน และได้เห็นถึงภาพรวมของการจัดการศึกษาของโรงเรียนชัดเจนยิ่งขึ้น

### ข้อเสนอแนะเชิงปฏิบัติ

ควรศึกษาและติดตามผลผู้เรียนที่จบหลักสูตรในระดับหนึ่งของแต่ละหลักสูตร เพื่อจะได้นำผลการวิจัยไปใช้ในการติดตามผลผู้เรียนในระดับที่สูงขึ้นว่ามีความพึงพอใจแตกต่างกันอย่างไร เพื่อจะได้นำผลมาปรับปรุงแก้ไขการดำเนินงานครั้งต่อไป

### เอกสารอ้างอิง

- กรชกร ชวติ. (2544). ศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดกรมสามัญศึกษา จังหวัดกาฬสินธุ์, ที่ตั้งอยู่นอกเขตเทศบาล.
- วิทยานิพนธ์ศึกษาศาสตร์มหาบัณฑิต. สาขาวิชาการวิจัยการศึกษา มหาวิทยาลัยมหาสารคาม. กรมสามัญศึกษา. (2539). เภณท์มาตรฐานโรงเรียนมัธยมศึกษา พ.ศ. 2539. กรุงเทพมหานคร: โรงพิมพ์คุรุสภา ลาดพร้าว.
- กรรณิการ์ จันท์แก้ว. (2538). ความพึงพอใจของประชาชนต่อระบบและกระบวนการให้บริการของกรุงเทพมหานคร: ศึกษากรณีงานเขตประเวศ. วิทยานิพนธ์พัฒนบริหารศาสตรมหาบัณฑิต (พัฒนาสังคม) สถาบันพัฒนบริหารศาสตร.

วารสารวิทยบริการ

ศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อฯ

ปีที่ ๒๔ ฉบับที่ ๔ ตุลาคม-ธันวาคม ๒๕๕๖

สหภัส อักษรถึง

- ดุขฎิ พนมยงค์ บุญทัศน์กุล. (2547). สามฝันด้วยเสียงเพลง. สำนักพิมพ์บ้านเพลง.
- ธิดาพร เหล่าวิเศษกุล. (2544). ศึกษาความภักดีเห็นของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการบริหารงาน  
ของโรงเรียนขจรเกียรติศึกษา จังหวัดภูเก็ต. ปรินญาณินพนธ์ ปรินญาการศึกษา  
มหาบัณฑิตสาขาการบริหารการศึกษาบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยทักษิณ.
- ธีรวุฒิ ประทุมพนรัตน์. (2536). การบริหารบุคลากรทางการศึกษา. สงขลา: มหาวิทยาลัย  
ศรีนครินทรวิโรฒภาคใต้.
- นิพนธ์ กินาวงศ์. (2526). หลักเบื้องต้นเกี่ยวกับการบริหารโรงเรียนและการนิเทศการศึกษา.  
(พิมพ์ครั้งที่ 3). กรุงเทพฯ: พิมพ์เศ.
- ประเสริฐ วิเศษกิจ. (2542). ศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษา  
โรงเรียนสาธิตมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร (ฝ่ายมัธยม). วิทยานิพนธ์  
ศึกษาศาสตร์มหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ  
ประสานมิตร.
- ปรียาพร วงศ์อนุตรโรจน์. (2546). การบริหารงานวิชาการ. กรุงเทพฯ: ศูนย์สื่อเสริมกรุงเทพ.
- ไพโรจน์ นาคะสุวรรณ. (2528). หลักการบริหารบุคคล. ปัตตานี: มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์  
วิทยาเขตปัตตานี.

## ประวัติผู้วิจัย

ชื่อ - นามสกุล	นายสหภัส อักษรถึง
วัน เดือน ปีเกิด	2 กุมภาพันธ์ 2524
สถานที่เกิด	ยะลา
การศึกษา	พ.ศ. 2536-2541 มัธยมศึกษาโรงเรียนหาดใหญ่รัฐประชาสรรค์ อำเภอหาดใหญ่ จังหวัดสงขลา
	พ.ศ. 2542 ศิลปศาสตรบัณฑิต ดนตรี (ดนตรีสากล) มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา
	พ.ศ. 2551 ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาดนตรีศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏบ้านสมเด็จเจ้าพระยา
ตำแหน่งสถานที่ทำงาน	หัวหน้าฝ่ายวิชาการโรงเรียนมิวสิคทาวน์ ไทยแลนด์ 19 ถ.เพชรเกษม ต.หาดใหญ่ อ.หาดใหญ่ จ.สงขลา 90110

\*\*\*\*\*