

วิทยานิพนธ์

ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษา
ของโรงเรียนอนุชนบางกอกน้อย เขตบางกอกน้อย
กรุงเทพมหานคร

มะติยะห์ กริมิ

วิทยาลัยราชภัฏบ้านสมเด็จฯ

เดือน ปี..... 24 เม.ย. 2552

ทะเบียน..... ๒๒219925 ★

เรียกหนังสือ

๐๒

372.21 วิทยานิพนธ์ (แผน ข) นี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตร

มว๒๑๐ ครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาบริหารการศึกษา

๒550

2550

๑๖.๑

ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยราชภัฏบ้านสมเด็จเจ้าพระยา

THE SATISFACTION OF PARENTS TOWARDS EDUCATION
MANAGEMENT AT ANUCHONBANGKOKNOI SCHOOL,
BANGKOKNOI DISTRICT BANGKOK

MADIHAH KARIMEE

This research is a part of the study under the curriculum of Master of Education
Program in Educational Administration

2007

Copyright of Bansomdejchaopraya Rajabhat University

วิทยานิพนธ์ (แผนข) ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนอนุชน

บางกอกน้อย เขตบางกอกน้อย กรุงเทพมหานคร

โดย มะดีสะห์ กริมิ

สาขา การบริหารการศึกษา

ประธานกรรมการควบคุมวิทยานิพนธ์ (แผนข) รองศาสตราจารย์ มณี เหมทานนท์

กรรมการ รองศาสตราจารย์ ดร. พรพิพัฒน์ เพิ่มผล

มหาวิทยาลัยราชภัฏบ้านสมเด็จเจ้าพระยา อนุมัติให้วิทยานิพนธ์ (แผน ข) ฉบับนี้
เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรครุศาสตรมหาบัณฑิต



.....ผู้ช่วยอธิการบดีฝ่ายงานบัณฑิตศึกษา
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สราวุธ เศรษฐขจร)

คณะกรรมการสอบวิทยานิพนธ์ (แผนข)

.....ประธานกรรมการ
(รองศาสตราจารย์ ดร.พรพิพัฒน์ เพิ่มผล)

.....กรรมการ
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.อารีวรรณ เอี่ยมสะอาด)

.....กรรมการและเลขานุการ
(รองศาสตราจารย์มณี เหมทานนท์)

มะติะฮ์ กริมิ. (2550). ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนอนุชนบางกอกน้อย เขตบางกอกน้อย กรุงเทพมหานคร. วิทยานิพนธ์ (แผน ข) คุรุศาสตรมหาบัณฑิต. กรุงเทพฯ : บัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏบ้านสมเด็จเจ้าพระยา.
 อาจารย์ที่ปรึกษา : รองศาสตราจารย์ณัฏฐ์ เหมทานนท์, รองศาสตราจารย์ ดร.พรพิพัฒน์ เพิ่มผล

การวิจัยครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนอนุชนบางกอกน้อย เขตบางกอกน้อย ประชากรที่ใช้ในการวิจัยคือ ผู้ปกครองนักเรียน ปีการศึกษา 2550 จำนวนทั้งสิ้น 100 คน เครื่องมือที่ใช้คือ แบบสอบถาม สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานแบบมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ โดยใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูป

ผลการวิจัย พบว่า ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนอนุชนบางกอกน้อย เขตบางกอกน้อย ทั้ง 5 ด้าน ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ถ้าแยกเป็นรายด้านพบว่า อยู่ในระดับมากที่สุด 2 ด้าน คือ ด้านตัวครู และด้านการบริการนักเรียน รองลงมาอยู่ในระดับมาก 3 ด้าน คือ ด้านสภาพแวดล้อมและอาคารสถานที่ ด้านความสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียนกับชุมชน และด้านวิชาการ

Madiah Karimee. (2007). The Satisfaction of Parents Towards Education Management at Anuchonbangkoknoi School, Bangkoknoi District Bangkok. Master of Education. Bangkok : Graduate School of Bansomdejchaophraya Rajabhat University.

Advisors : Assoc.Prof. Manee Hemtanon, Assoc.Prof. Dr.Pornpipat Permpon.

The objective of this case study is to research the parents satisfaction towards education management in order to improve the education management of Anuchonbangkoknoi school, Bangkoknoi District. The populations for this research were one hundred and twenty parents of students form primary level 1 to level 6 of Anuchonbangkoknoi school in year 2007. The instrument which used for data collection was a questionnaire and statistic which was used to analyze the data was the percentage mean and standard deviation by using completed computer software procession.

The result of this study found that The Overall satisfaction of parents towards education management was in high level. When consider by aspects, the aspects of individual teachers, services was in high level, building, environmental and relationship between school and academic community was also in high level.

ประกาศคุณูปการ

วิทยานิพนธ์ (แผน ข) เรื่อง ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนอนุชนบางกอกน้อย เขตบางกอกน้อย กรุงเทพมหานคร ฉบับนี้สำเร็จลุล่วงด้วยความอนุเคราะห์อย่างดียิ่งของรองศาสตราจารย์มณี เนมทานนท์ รองศาสตราจารย์ ดร.พรพิพัฒน์ เพิ่มผล รองศาสตราจารย์ ดร.สมกมล ถาวรกิจ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. อารีวรรณ เอี่ยมสะอาด ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สราวุธ เศรษฐขจร ที่ให้ความกรุณาเมตตา สละเวลาให้คำแนะนำ ข้อคิดเห็น และการตรวจแก้ไขข้อบกพร่องต่าง ๆ ในการดำเนินการวิจัยจนเป็นผลสำเร็จ

ขอขอบพระคุณคณาจารย์คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏบ้านสมเด็จเจ้าพระยา ทุกท่านที่ได้ให้ความรู้ประสบการณ์ที่เป็นแนวทางในการวิจัยครั้งนี้

ขอขอบคุณ ผศ.ดร.อำนาจ เดชชัยศรี ผศ.ดร. อารีวรรณ เอี่ยมสะอาด ดร.วิญญูเพ็ญ ม่วงกาย ดร. สมใจ เดชบำรุง และดร.จันทิมา ภัทรวังสี ผู้เชี่ยวชาญที่กรุณาตรวจแก้ไขและให้คำแนะนำที่เป็นประโยชน์ในการสร้างเครื่องมือวิจัยให้สมบูรณ์ ขอขอบคุณผู้ให้ข้อมูลในการทำวิจัยครั้งนี้สำเร็จลุล่วงไปด้วยดี

ขอขอบคุณผู้บริหาร คณะครู และผู้ปกครองโรงเรียนอนุชนบางกอกน้อย ทุกท่านที่ให้กำลังใจและให้ความช่วยเหลือทุกด้านด้วยดี

สุดท้ายนี้ ผู้วิจัยขอทูลขอพระผู้เป็นเจ้าที่ทรงให้งานวิจัยนี้สำเร็จลุล่วงด้วยดี และพระคุณของคุณพ่อ คุณแม่ ผู้เป็นแรงบันดาลใจให้การอบรมสั่งสอนปลูกฝังความใฝ่รู้ในการศึกษา พร้อมทั้งให้กำลังใจ ขอขอบพระคุณอาจารย์ทุกท่านที่ได้อบรมสั่งสอนถ่ายทอดความรู้ ช่วยเหลือส่งเสริมสนับสนุนและให้กำลังใจแก่ผู้วิจัยจนประสบผลสำเร็จ

มะติยะห์ กริมิ

สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย.....	ก
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ.....	ข
ประกาศศุณฺพการ.....	ค
สารบัญ.....	ง
สารบัญตาราง.....	ฉ
สารบัญแผนภูมิ.....	ช
บทที่ 1 บทนำ.....	1
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา.....	1
วัตถุประสงค์ของการวิจัย.....	4
ขอบเขตของการวิจัย.....	4
ประชากร.....	4
ตัวแปรที่ใช้ในการวิจัย.....	5
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ.....	6
นิยามศัพท์.....	6
กรอบแนวคิดในการวิจัย.....	7
บทที่ 2 เอกสารงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	8
แนวคิดและทฤษฎีที่เกี่ยวกับความพึงพอใจ.....	8
องค์ประกอบของการจัดการศึกษา.....	15
โรงเรียนอนุชนบางกอกน้อย.....	34
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	36
บทที่ 3 วิธีดำเนินการวิจัย.....	43
ประชากร.....	43
เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย.....	43
ขั้นตอนในการสร้างเครื่องมือ.....	44
การเก็บรวบรวมข้อมูล.....	44
สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล.....	45

สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
บทที่ 4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	46
สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล.....	46
ขั้นตอนในการวิเคราะห์ข้อมูล.....	46
ผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	46
บทที่ 5 สรุปผล อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ.....	55
สรุปผลการวิจัย.....	55
อภิปรายผล.....	56
ข้อเสนอแนะ.....	59
บรรณานุกรม.....	60
ภาคผนวก.....	64
ภาคผนวก ก แบบสอบถามเพื่อการวิจัย.....	65
ภาคผนวก ข หนังสือเชิญเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหา.....	72
ภาคผนวก ค หนังสือขออนุญาตเก็บข้อมูลเพื่อทำวิจัย.....	79
ประวัติผู้วิจัย.....	82

สารบัญตาราง

ตารางที่	หน้า
1 แสดงสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม.....	47
2 แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อ การจัดการศึกษาของโรงเรียนอนุชนบางกอกน้อย เขตบางกอกน้อย.....	48
3 แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อ การจัดการศึกษาของโรงเรียนอนุชนบางกอกน้อย เขตบางกอกน้อย ด้านวิชาการ.....	49
4 แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อ การจัดการศึกษาของโรงเรียนอนุชนบางกอกน้อย เขตบางกอกน้อย ด้านตัวครู.....	50
5 แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อ การจัดการศึกษาของโรงเรียนอนุชนบางกอกน้อย เขตบางกอกน้อย ด้านการ บริการนักเรียน.....	50
6 แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อ การจัดการศึกษาของโรงเรียนอนุชนบางกอกน้อย เขตบางกอกน้อย ด้านสภาพ แวดล้อมและอาคารสถานที่.....	52
7 แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อ การจัดการศึกษาของโรงเรียนอนุชนบางกอกน้อย เขตบางกอกน้อย ด้านความ สัมพันธ์ระหว่างโรงเรียนกับชุมชน.....	53

สารบัญแผนภูมิ

แผนภูมิที่	หน้า
1 ทฤษฎีองค์ประกอบคู่ของเฮิร์ทเบอร์ก.....	10
2 การเกิดความพอใจของบุคคล.....	12

บทที่ 1

บทนำ

ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

การศึกษาเป็นรากฐานสำคัญที่สุดประการหนึ่งในการสร้างสรรค์ความเจริญก้าวหน้าและแก้ไขปัญหาดังกล่าวในสังคมได้และเนื่องจากการศึกษาเป็นกระบวนการที่ช่วยให้คนได้พัฒนาตนเองในด้านต่างๆตลอดช่วงชีวิต จะเห็นได้ว่าประเทศที่พัฒนาแล้วประชาชนในชาติมีพื้นฐานการศึกษาสูง และสามารถพัฒนาประเทศชาติให้เจริญก้าวหน้าอย่างรวดเร็ว ฉะนั้นทุกชาติจึงพยายามที่จะจัดการศึกษาให้แก่ประชาชนในรูปแบบต่างๆ

การจัดการศึกษาเป็นหน้าที่ของรัฐที่จะต้องจัดการศึกษาให้กับเด็ก เยาวชนและทุกชนชั้นให้มีโอกาสได้รับการศึกษาอย่างทั่วถึง ดังในรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช 2540 มาตรา 43 ได้บัญญัติไว้ว่า บุคคลย่อมมีสิทธิเสมอกันในการรับการศึกษาขั้นพื้นฐานไม่น้อยกว่า 12 ปี ที่รัฐจะต้องจัดให้อย่างทั่วถึงและมีคุณภาพโดยไม่เก็บค่าใช้จ่าย การจัดการศึกษาอบรมต้องคำนึงถึงการมีส่วนร่วมขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นและเอกชน ทั้งนี้ตามที่กฎหมายบัญญัติการจัดการศึกษาอบรมขององค์กรวิชาชีพและเอกชนภายใต้การกำกับดูแลของรัฐย่อมได้รับการคุ้มครอง ทั้งนี้ตามที่กฎหมายบัญญัติ(สำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร, 2540 :16)

ดังนั้นโรงเรียนจึงเป็นเป้าหมายที่สำคัญไม่ยิ่งหย่อนไปกว่าสถาบันครอบครัวอันเป็นสถาบันแรกในชีวิตเด็กเพราะเด็กต้องใช้เวลาในช่วงชีวิตส่วนใหญ่ของการเจริญเติบโต และการสะสมวิชาความรู้ ประสบการณ์ชีวิตจากโรงเรียน สิ่งที่เด็กได้รับจากโรงเรียนจึงไม่เพียงแต่การเจริญเติบโต พัฒนาการทางด้านสติปัญญา ความรู้ ความเฉลียวฉลาด และยังครอบคลุมไปถึงการมีสุขภาพอนามัยและสุขนิสัยที่ดีด้วย(อรพรรณ ศรีสุขวัฒนา, 2537 :1)และสำนักงานการศึกษาขั้นพื้นฐานกล่าวว่า โรงเรียนเป็นหน่วยงานทางการศึกษาระดับปฏิบัติการที่สำคัญที่สุดเพราะผลการศึกษาจะเป็นเช่นใดนั้นขึ้นอยู่กับปฏิบัติงานของโรงเรียนเป็นสำคัญ ภารกิจการปฏิบัติงานของโรงเรียนจะต้องจัดการเรียนการสอนให้นักเรียนบรรลุจุดมุ่งหมายที่กำหนดไว้ในหลักสูตรทั้งด้านคุณภาพที่พึงประสงค์ ด้านผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของนักเรียนในกลุ่มสาระต่างๆ คุณลักษณะที่พึงประสงค์และสุขภาพอนามัยที่ดี โดยมีปัจจัยหลายอย่างเป็นสิ่งสนับสนุนและส่งเสริมเช่น ด้านบุคลากร ด้านการเงิน วัสดุอุปกรณ์ ระบบบริหาร เป็นต้น

การจัดการศึกษาในปัจจุบัน โรงเรียนจะต้องมุ่งพัฒนาผู้เรียนให้มีคุณภาพ กล่าวคือสร้างคนไทยให้เป็นคนดี มีปัญญา มีความสุข มีศักยภาพพร้อมที่จะแข่งขันและร่วมมืออย่างสร้างสรรค์

ในเวทีโลก ตามที่พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ.2542และที่แก้ไขเพิ่มเติม(ฉบับที่2) พ.ศ.2545 มาตรา 6 กล่าวว่า การจัดการศึกษาต้องเป็นไปเพื่อพัฒนาคนไทยให้เป็นมนุษย์ที่สมบูรณ์ทั้งร่างกาย จิตใจ สติปัญญา ความรู้และคุณธรรม มีจริยธรรมและวัฒนธรรมในการดำรงชีวิต สามารถอยู่ร่วมกับผู้อื่นได้อย่างมีความสุข และมาตรา22 กำหนดแนวทางในการจัดการศึกษาไว้ว่า การจัดการศึกษาต้องยึดหลักว่าผู้เรียนทุกคนมีความสามารถเรียนรู้และพัฒนาตนเองได้ และถือว่าผู้เรียนมีความสำคัญที่สุด

นอกจากนี้จุดมุ่งหมายของหลักสูตรการศึกษาขั้นพื้นฐาน พุทธศักราช2544 (กระทรวงศึกษาธิการ, 2544 : 4) ได้กำหนดไว้ว่าหลักสูตรการศึกษาขั้นพื้นฐาน มุ่งพัฒนาคนไทยให้เป็นมนุษย์ที่สมบูรณ์ เป็นคนดี มีปัญญา มีความสุขและมีความเป็นไทย มีศักยภาพในการศึกษาต่อและประกอบอาชีพ จึงกำหนดจุดมุ่งหมายซึ่งถือเป็นมาตรฐานการเรียนรู้ให้ผู้เรียนเกิดคุณลักษณะอันพึงประสงค์ดังนี้ เห็นคุณค่าของตนเอง มีวินัยในตนเอง ปฏิบัติตามหลักธรรมของพระพุทธศาสนาและศาสนาที่ตนนับถือ มีคุณธรรม จริยธรรมและค่านิยมอันพึงประสงค์ มีความคิดสร้างสรรค์ ใฝ่รู้ ใฝ่เรียน รักการอ่าน รักการเขียนและรักการค้นคว้า มีความรู้อันเป็นสากล รู้เท่าทันการเปลี่ยนแปลงและความเจริญก้าวหน้าทางวิทยาการ มีทักษะและศักยภาพในการจัดการ การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยี ปรับวิธีการคิด วิธีการทำงานได้เหมาะสมกับสถานการณ์ มีทักษะและกระบวนการ โดยเฉพาะทางคณิตศาสตร์ วิทยาศาสตร์ ทักษะการคิด การสร้างปัญญาและทักษะในการดำรงชีวิต รักการออกกำลังกาย ดูแลตนเองให้มีสุขภาพและบุคลิกภาพที่ดี มีประสิทธิภาพในการผลิตและบริโภค มีค่านิยมเป็นผู้ผลิตมากกว่าเป็นผู้บริโภค เข้าใจในประวัติศาสตร์ของชาติไทยภูมิใจในความเป็นไทย เป็นพลเมืองดียึดมั่นในวิถีชีวิตและการปกครองระบอบประชาธิปไตยอันมีพระมหากษัตริย์ทรงเป็นประมุข มีจิตสำนึกในการอนุรักษ์ภาษาไทย ศิลปวัฒนธรรม ประเพณี กีฬา ภูมิปัญญาไทย ทรัพยากรธรรมชาติและพัฒนาสิ่งแวดล้อม รักประเทศชาติและท้องถิ่น มุ่งทำประโยชน์และสร้างสิ่งที่ดีงามให้สังคม

ส่วนจุดมุ่งหมายของการปฏิรูปการศึกษาของกระทรวงศึกษาธิการพุทธศักราช 2539-2550 (กระทรวงศึกษาธิการ, 2539 :13) ยังได้กำหนดบัญญัติ10ประการ เพื่อเป็นแนวทางในการปรับปรุงพัฒนาการจัดการศึกษาให้โรงเรียนได้มาตรฐาน มีดังนี้ ผู้บริหารโรงเรียน ครูใหญ่ อาจารย์ใหญ่ ผู้อำนวยการมีจิตสำนึกในการที่จะพัฒนาปรับปรุงเปลี่ยนแปลงและยกระดับมาตรฐานการศึกษาให้เป็นที่ยอมรับของสังคม ผู้บริหารควรมีเวลาอยู่ประจำสถานศึกษา เพื่อดูแลการปฏิบัติการภายในให้เป็นไปด้วยความเรียบร้อย มีบรรยากาศและสิ่งแวดล้อมของโรงเรียนหรือสถานศึกษาที่เอื้อต่อการเรียนการสอนเพื่อให้นักเรียนได้เรียนอย่างมีความสุข การมุ่งเน้นการเรียนการสอนตามธรรมชาติ โดยให้นักเรียนได้ฝึกปฏิบัติจริงและปลูกฝังเรื่องความสะอาด ความมีวินัย เอื้อเฟื้อเผื่อแผ่ มีความรัก

ความสามัคคี รวมทั้งการจัดให้โรงเรียนมีความร่มรื่น มีต้นไม้ แหล่งน้ำ บ่อน้ำ ไร่ฝูน ไร่ผลภาวะ เป็นโรงเรียนที่มีความพร้อม มีแผนผังเต็มรูปแบบ มีห้องเรียน ห้องสมุด ห้องคอมพิวเตอร์ ห้องทดลอง วิทยาศาสตร์ ห้องปฏิบัติการ ตลอดจนสนามกีฬาครบครันโดยให้เหมาะสมกับสภาพท้องถิ่น มีอุปกรณ์การสอนครบครัน โดยจัดซื้อราคาท้องตลาดที่เป็นธรรม ทั้งให้เหมาะสมกับการใช้ให้เกิด ประโยชน์สูงสุดมีบุคลากรและครูผู้สอนครบตามเกณฑ์หากขาดควรให้ครูที่เกษียณอายุ หรือ ภูมิปัญญาท้องถิ่น ตลอดจนผู้ทรงคุณวุฒิมาช่วยสอนหรือการใช้นวัตกรรมต่างๆ ชุมชนมีส่วนร่วมใน การจัดการศึกษาไม่ว่าจะเป็นทางด้านวิชาการหรือทางด้านบริหาร เช่นการกำหนดหลักสูตร ให้สอดคล้องกับความต้องการของท้องถิ่น ได้แก่การสอนภาษาอาหรับ การสอนวิชาชีพในท้องถิ่น ทั้งนี้ให้ยกเว้นค่าธรรมเนียมการเรียนสำหรับเด็กยากจน ฝึกอาชีพที่เกิดรายได้และเป็นประโยชน์แก่ โรงเรียน เช่นการปลูกพืชผักสวนครัว การทำอาหาร มีการส่งเสริมให้บุคคลหรือชุมชนมีส่วนร่วม ในการแสวงหาทรัพยากรเพื่อสนับสนุนการบริหารจัดการของสถานศึกษา การจัดสวัสดิการให้กับ ครู เช่น ค่าล่วงเวลา ค่าฝึกอบรม ค่าอาหารกลางวัน ตลอดจนการแก้ปัญหาหนี้สินครู มีการ วัดผลและประเมินผลทางการศึกษาที่มุ่งเน้นการผลิต คือคุณภาพของนักเรียนตามที่กำหนดไว้ใน หลักสูตรและเป็นโรงเรียนที่ชุมชน และผู้ปกครองทุกระดับยอมรับว่าเป็นโรงเรียนที่มีคุณภาพและ ได้มาตรฐาน

จากความมุ่งหวังของการจัดการศึกษาที่กล่าวข้างต้น โรงเรียนอนุชนบางกอกน้อย เขตบางกอกน้อย กรุงเทพมหานคร ได้จัดการศึกษาสนองนโยบายของรัฐและเอกชนและจุดมุ่งหมาย ของการศึกษามาเป็นเวลา 48 ปี โดยจัดการศึกษาตั้งแต่ระดับปฐมวัย ถึงช่วงชั้นที่ 2 พบว่า นักเรียน ตั้งแต่ปีการศึกษา 2544 มีจำนวนลดลง ซึ่งมีสาเหตุมาจาก ปัญหาด้านเศรษฐกิจ ปัญหานโยบาย ภาครัฐและโรงเรียนสังกัดกรุงเทพมหานคร ที่มีนโยบายเรียนฟรีโดยไม่เสียค่าใช้จ่ายใดๆ มีเสื้อผ้า รวมทั้งอาหารกลางวันฟรี เป็นต้น และประเด็นที่เกี่ยวข้องกับโรงเรียนโดยตรงคือ การขาดคุณภาพ ทั้งทางด้านการเรียนการสอนและการบริหารของโรงเรียนเอกชนเอง จากการที่รายรับจาก ค่าธรรมเนียมการเรียนและค่าธรรมเนียมอื่นเพื่อพัฒนาคุณภาพการศึกษา ซึ่งเป็นรายได้หลักของ โรงเรียนลดลง ทำให้โรงเรียนต้องพยายามตัดรายจ่ายส่วนหนึ่งในด้านการส่งเสริมสื่อการเรียนการ สอนจึงมีผลกระทบต่อคุณภาพการเรียนการสอนของโรงเรียนซึ่งอาจจะไม่สอดคล้องกับ ความ ต้องการของผู้ปกครอง โดยเฉพาะผู้ปกครองนักเรียนย่อมมีส่วนผลักดันให้การจัดการศึกษาของ โรงเรียนบรรลุตามเป้าหมาย ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนเป็นปัจจัยสำคัญยิ่งที่จะช่วยเหลื สนับสนุนส่งเสริมมีส่วนร่วมในการจัดการศึกษาให้บรรลุผลสำเร็จได้ตามทฤษฎีของสมพงษ์ เกษมสิน (2526 : 321) กล่าวไว้ว่า ความพึงพอใจมีผลกระทบต่อประสิทธิภาพของการทำงานเป็น อย่างยิ่ง หากบุคคลได้ปฏิบัติงานที่พึงพอใจ ย่อมได้งานมากกว่าการได้ปฏิบัติงานที่ไม่พึงพอใจ

เนื่องจากพื้นฐานของผู้ปกครองที่ส่งบุตรหลานเข้ามาเรียนนั้นมีความแตกต่างกัน ผู้ปกครองบางกลุ่มต้องการให้โรงเรียนเตรียมความพร้อมให้กับนักเรียนในขณะที่ผู้ปกครองบางกลุ่มต้องการให้โรงเรียนเน้นการเรียนการสอนตั้งแต่ระดับปฐมวัยเพื่อเข้าศึกษาต่อในโรงเรียนที่มีชื่อเสียง รวมทั้งปัญหาการว่างงานของผู้ปกครองเองซึ่งมีผลกระทบกับโรงเรียนเอกชนโดยตรง ดังนั้นการจัดการศึกษาในปัจจุบันความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนมีส่วนสำคัญและมีอิทธิพลต่อความสำเร็จของการจัดการศึกษา หากความพึงพอใจของผู้ปกครองมีความแตกต่างกันจะทำให้เกิดปัญหาในการจัดการเรียนการสอน เช่นการพัฒนาสภาพแวดล้อมและอาคารสถานที่ การจัดกิจกรรมต่างๆของโรงเรียนและการสนับสนุนด้านงบประมาณ เพราะการจัดการศึกษาเน้นให้ทุกฝ่ายมีส่วนร่วมในการบริหารจัดการศึกษา

ดังนั้น ผู้วิจัย จึงมีความสนใจที่จะศึกษาเรื่อง ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนอนุชนบางกอกน้อย เขตบางกอกน้อย กรุงเทพมหานคร เพื่อจะได้นำไปวางแผนในการปรับปรุงพัฒนา การจัดการศึกษาให้ตรงกับความต้องการของผู้ปกครอง ตลอดจนจัดการศึกษาให้มีคุณภาพและเพื่อเตรียมความพร้อมในการรับสมัครนักเรียนในปีการศึกษาต่อไป

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

เพื่อศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนอนุชนบางกอกน้อย เขตบางกอกน้อย กรุงเทพมหานคร

ขอบเขตของการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้มุ่งศึกษาระดับความพึงพอใจของผู้ปกครองในการจัดการศึกษา ของโรงเรียนอนุชนบางกอกน้อย เขตบางกอกน้อย กรุงเทพมหานคร ใน 5 ด้าน ได้แก่

1. ด้านวิชาการ
2. ด้านตัวครู
3. ด้านการบริการนักเรียน
4. ด้านสภาพแวดล้อม และอาคารสถานที่
5. และด้านความสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียนกับชุมชน

ประชากร

ประชากร ที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ คือ ผู้ปกครองนักเรียนโรงเรียนอนุชนบางกอกน้อยที่กำลังศึกษาชั้นอนุบาลปีที่1 ถึงชั้นประถมปีที่ 6 ปีการศึกษา 2550 จำนวน 100 คน

ตัวแปรที่ใช้ในการวิจัย

ตัวแปรอิสระ (Independent Variable) ได้แก่ สถานภาพทางชีวิตสังคมของผู้ปกครองนักเรียน จำแนกดังนี้

1. เพศ
 - 1.1 ชาย
 - 1.2 หญิง
2. อายุ
 - 2.1 ต่ำกว่า 30 ปี
 - 2.2 31-40 ปี
 - 2.3 41-50 ปี
 - 2.4 51 ปีขึ้นไป
3. วุฒิทางการศึกษา
 - 3.1 ต่ำกว่าปริญญาตรี
 - 3.2 ปริญญาตรี
 - 3.3 สูงกว่าปริญญาตรี
4. อาชีพ
 - 4.1 รับจ้าง
 - 4.2 ค้าขาย
 - 4.3 พนักงานรัฐวิสาหกิจ
 - 4.4 เกษตรกรรม
 - 4.5 รับราชการ
 - 4.6 อื่นๆโปรดระบุ
5. รายได้ต่อเดือน
 - 5.1 ต่ำกว่า 4,000 บาท
 - 5.2 4,000 -6,000 บาท
 - 5.3 6,000 -10,000 บาท
 - 5.4 20,000 บาทขึ้นไป

ตัวแปรตาม (Dependent Variable) ได้แก่ ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนอนุชนบางกอกน้อย เขตบางกอกน้อย กรุงเทพมหานคร ใน 5 ด้าน ได้แก่

ด้านวิชาการ ด้านตัวครู ด้านสภาพแวดล้อมและอาคารสถานที่ ด้านการบริการนักเรียน
ด้านความสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียนกับชุมชน

ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับจากการวิจัย

การศึกษาวิจัยเรื่องความพึงพอใจของผู้ปกครองในการจัดการศึกษาของโรงเรียน
อนุชนบางกอกน้อย เขตบางกอกน้อย กรุงเทพมหานคร ซึ่งประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับจากการวิจัย
มีดังนี้

1. เพื่อใช้เป็นแนวทางในการจัดการศึกษาของโรงเรียนอนุชนบางกอกน้อย เพื่อสนองตอบ
ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนโรงเรียนอนุชนบางกอกน้อยและชุมชน
2. ข้อมูลที่ได้จะเป็นประโยชน์ต่อการปรับปรุงและพัฒนาการจัดการศึกษาของโรงเรียน
อนุชนบางกอกน้อยให้มีคุณภาพมากยิ่งขึ้น

นิยามศัพท์

ความพึงพอใจในการจัดการศึกษาของโรงเรียนอนุชนบางกอกน้อย หมายถึง
ความรู้สึกที่ดีในสภาพการจัดองค์ประกอบที่เกี่ยวกับการเรียนการสอน การจัดกิจกรรมประกอบ
การเรียน ตลอดจนการสร้างบรรยากาศการเรียนการสอน 5 ด้านได้แก่

ด้านวิชาการ หมายถึง การดำเนินการเรียนการสอน การวัดผลประเมินผล การนิเทศ
การสอน การฝึกอบรมครู ตลอดจนกิจกรรมอื่นๆที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินการทางวิชาการภายใน
โรงเรียน

ด้านตัวครู หมายถึง พฤติกรรมการจัดการเรียนการสอน การวางตัวและการแต่งกาย
ของครูที่ปฏิบัติหน้าที่ในโรงเรียนอนุชนบางกอกน้อย

ด้านสภาพแวดล้อมและอาคารสถานที่ หมายถึง บริเวณสถานที่ซึ่งใช้จัดการเรียน
การสอนและกิจกรรมเสริมการเรียนการสอน อันได้แก่ อาคารเรียน ห้องเรียน ห้องปฏิบัติการ
ห้องสมุด อาคารประกอบ บริเวณที่พักผ่อน สวนหย่อม สนามกีฬา และสาธารณูปโภคต่างๆ

ด้านการบริการนักเรียน หมายถึง การที่โรงเรียนจัดกิจกรรมสนับสนุนแก่นักเรียนเพื่อ
ส่งเสริมด้านสุขภาพอนามัย การให้ทุนการศึกษา อาหารกลางวัน อาหารว่างเข้าป้ายและนม
การดูแลสุขภาพของนักเรียน ได้แก่การตรวจสุขภาพประจำปี การชั่งน้ำหนัก วัดส่วนสูง การตรวจวัด
สายตา การตรวจฟันและการพยาบาลเบื้องต้น เพื่อให้ให้นักเรียนได้รับการบริการที่ดี เพื่อเสริมสร้าง
ความเจริญเติบโต ด้านความปลอดภัย มีมาตรการป้องกันความปลอดภัยในทุกๆ ด้าน รวมถึงการ
ป้องกันอุบัติเหตุต่างๆ ด้วย

ด้านความสัมพันธ์กับชุมชน หมายถึง การติดต่อประสานงาน การช่วยเหลือร่วมมือกับชุมชน โดยมุ่งให้เกิดประโยชน์ร่วมกันในงานต่างๆ ได้แก่ การให้บริการชุมชน การรับความช่วยเหลือจากชุมชน การสร้างความสัมพันธ์กับชุมชน หน่วยงานอื่นๆ และการประชาสัมพันธ์

โรงเรียนอนุชนบางกอกน้อย หมายถึง โรงเรียนอนุชนบางกอกน้อย เขตบางกอกน้อย กรุงเทพมหานคร

ผู้ปกครองนักเรียน หมายถึง ผู้ทำหน้าที่เลี้ยงดู อุปการะ และอบรมสั่งสอนเด็กอย่างใกล้ชิดที่บ้าน ซึ่งผู้ปกครองอาจจะเป็น บิดา มารดา หรือผู้ที่บิดา มารดาไว้วางใจจนฝากบุตร-ธิดา มาอยู่ด้วยและส่งเด็กเข้าเรียนในโรงเรียนอนุชนบางกอกน้อย

กรอบแนวคิดในการทำวิจัย

การวิจัยครั้งนี้ ใช้กรอบแนวคิดของ นายเดชา สิทธิบุญมา เกี่ยวกับความพึงพอใจของผู้ปกครองในการจัดการศึกษาของโรงเรียนบ้านหนองหม้อ ใน 5 ด้าน ดังต่อไปนี้ ด้านวิชาการ ด้านตัวครู ด้านสภาพแวดล้อมและอาคารสถานที่ ด้านการบริการนักเรียน ด้านความสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียนกับชุมชน โดยกำหนดกรอบแนวคิดจากเอกสารงานวิจัยในการจัดการศึกษาของโรงเรียนอนุชนบางกอกน้อย โดยพิจารณาถึงการบริหารงานทั้ง 5 ด้าน ได้แก่ ด้านวิชาการ ด้านตัวครู ด้านสภาพแวดล้อมและอาคารสถานที่ ด้านการบริการนักเรียน ด้านความสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียนกับชุมชน โดยใช้ปัจจัยเหล่านี้เป็นตัวแปรตาม นอกจากนี้ผู้วิจัยได้นำเสนอ แนวคิด ทฤษฎีที่เกี่ยวกับความพึงพอใจในการจัดการศึกษา การบริหารงานโรงเรียน แล้วนำมาใช้เป็นแนวทางในการสร้างแบบสอบถาม เพื่อทราบความพึงพอใจของผู้ปกครองในการจัดการศึกษาของโรงเรียนอนุชนบางกอกน้อย แล้วนำผลการศึกษามาเป็นแนวทางในการบริหารงานของโรงเรียนอนุชนบางกอกน้อย ให้เป็นที่พึงพอใจของผู้ปกครองมากยิ่งขึ้น

บทที่ 2

เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

การวิจัยเรื่องความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนอนุชนบางกอกน้อย เขตบางกอกน้อย กรุงเทพมหานคร ผู้วิจัยได้ศึกษาเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องดังต่อไปนี้

1. แนวคิด หลักการ และทฤษฎีความพึงพอใจ
2. องค์ประกอบของการจัดการศึกษา
3. โรงเรียนอนุชนบางกอกน้อย
4. งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

แนวคิด และทฤษฎีความพึงพอใจ

เกี่ยวกับเรื่องความพึงพอใจของผู้ปกครองได้มีนักวิชาการได้ให้ความหมายไว้พอสรุปได้ดังต่อไปนี้

ทฤษฎีเกี่ยวกับความพึงพอใจ

การเรียนการสอนหรือการปฏิบัติงานต่าง ๆ ผู้ปฏิบัติงานจะเกิดความพึงพอใจมากหรือน้อยเพียงใดก็ขึ้นอยู่กับปัจจัยหลายประการแรงจูงใจเป็นปัจจัยหนึ่งที่กระตุ้นให้เกิดพฤติกรรมที่มีจุดมุ่งหมาย โดยมีความต้องการเป็นตัวผลักดันหรือจูงใจให้กระทำการตอบสนองต่อวัตถุสิ่งของและเหตุการณ์นั้น ความพึงพอใจจึงเกี่ยวข้องกับทฤษฎีแรงจูงใจ ซึ่งมีแนวคิดทฤษฎี ดังนี้

ทฤษฎีแรงจูงใจ ของ คาร์ล โรเจอร์ (Care Roger) แสดงให้เห็นถึงการเปรียบเทียบระหว่างตัวตนที่เป็นอยู่กับตนในอุดมคติหรือตัวตนที่ต้องการ ซึ่งมาลโลว์ (Malos) เสนอแนวคิดเกี่ยวกับลักษณะความต้องการของมนุษย์จะพัฒนาไปตามลำดับขั้น ความต้องการเบื้องต้นจะต้องได้รับการตอบสนองเสียก่อน จึงจะเกิดความต้องการอื่น ๆ ที่อยู่ในระดับที่สูงขึ้นไป ความต้องการที่สำคัญ 5 ขั้น ดังที่ (วันเพ็ญ พิศาลพงศ์, 2540 : 23) นำเสนอดังนี้

- ขั้นที่ 1 ความต้องการด้านร่างกาย
- ขั้นที่ 2 ความต้องการด้านความมั่นคงปลอดภัย
- ขั้นที่ 3 ความต้องการความรักและการยอมรับจากผู้อื่น
- ขั้นที่ 4 ความต้องการได้รับการยกย่องมีเกียรติยศชื่อเสียง
- ขั้นที่ 5 ความต้องการเป็นตัวของตัวเอง

ขั้นที่ 1 ความต้องการด้านร่างกาย (Physiological needs) เป็นความต้องการเบื้องต้นที่จำเป็นสำหรับการดำรงชีวิต มนุษย์ต้องต่อสู้ดิ้นรน เพื่อสนองตอบความต้องการขั้นนี้เสียก่อน จึงจะมีความต้องการขั้นอื่นอีก

ขั้นที่ 2 ความต้องการความมั่นคงปลอดภัย (Safety needs) สิ่งที่แสดงให้เห็นถึงความต้องการขั้นนี้คือ ย่อมามีชีวิตอยู่อย่างมั่นคง และปลอดภัยปราศจากอันตรายทั้งปวง ความต้องการด้านนี้ เห็นได้จากแนวโน้มของมนุษย์ที่ชอบอยู่ในสังคมที่สงบ เรียบร้อย มีระเบียบ วินัย และกฎหมายคุ้มครอง

ขั้นที่ 3 ความต้องการความรัก และความต้องการเป็นส่วนหนึ่งของกลุ่ม (Love and Belonging needs) เป็นลักษณะของความต้องการอยากที่จะมีเพื่อน มีคนรักใคร่ชอบพอ เป็นผู้ที่ต้องการให้ความรัก และได้รับความรัก บุคคลที่มีความต้องการในขั้นนี้จะกระทำการพฤติกรรม เพื่อให้รู้สึกว่าเขาเองไม่โดดเดี่ยว อ้างว้าง หรือถูกทอดทิ้ง

ขั้นที่ 4 ความต้องการมีเกียรติยศ และศักดิ์ศรี (The Esteem needs) เป็นความต้องการของมนุษย์เกือบทุกคนในสังคม ลักษณะการแสดงออกในขั้นนี้ เช่น ต้องการได้รับการยกย่องจากบุคคลอื่น ต้องการชื่อเสียงเกียรติยศ หรือความภาคภูมิใจเมื่อประสบผลสำเร็จ

ขั้นที่ 5 ความต้องการพัฒนาตนเองไปสู่ระดับที่สมบูรณ์ที่สุด คือ ความต้องการแสดงความเป็นจริงแห่งตน (Self-actualization) เน้นถึงความต้องการเป็นตัวของตัวเอง ประสบความสำเร็จด้วยตนเอง พัฒนาศักยภาพตนเองให้เต็มที่

ทฤษฎีจูงใจค้ำจุน (The Motivation-Hygiene Theory) หรือทฤษฎีองค์ประกอบคู่ของเฟรดเดริก เฮอริชเบอร์ก (Frederick Herzberg) มีดังนี้ (วินิจ อิศรางกูร ณ อยุธยา และปรีดา โทนแก้ว, 2537 : 17-18)

ปัจจัยจูงใจ (Motivation) เป็นปัจจัยที่นำไปสู่ทัศนคติในทางบวก เพราะทำให้เกิดความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน ซึ่งลักษณะสัมพันธ์กับเรื่องของการงานโดยตรง คือ ความต้องการที่จะได้รับความสำเร็จตามความนึกคิดของตน (Self-actualization)

ปัจจัยค้ำจุน (Hygiene) เป็นปัจจัยที่ป้องกันไม่ให้เกิดความไม่พึงพอใจในการปฏิบัติงาน ซึ่งมีลักษณะเป็นภาวะแวดล้อม หรือเป็นส่วนประกอบของการงาน ปัจจัยนี้อาจนำไปสู่ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานได้ นำเสนอด้งภาพ

ขั้นที่ 1 ความต้องการด้านร่างกาย (Physiological needs) เป็นความต้องการเบื้องต้นที่จำเป็นสำหรับการดำรงชีวิต มนุษย์ต้องต่อสู้ดิ้นรน เพื่อสนองตอบความต้องการขั้นนี้เสียก่อน จึงจะมีความต้องการขั้นอื่นอีก

ขั้นที่ 2 ความต้องการความมั่นคงปลอดภัย (Safety needs) สิ่งที่แสดงให้เห็นถึงความต้องการขั้นนี้คือ ย่อมามีชีวิตอยู่อย่างมั่นคง และปลอดภัยปราศจากอันตรายทั้งปวง ความต้องการด้านนี้ เห็นได้จากแนวโน้มของมนุษย์ที่ชอบอยู่ในสังคมที่สงบ เรียบร้อย มีระเบียบ วินัย และกฎหมายคุ้มครอง

ขั้นที่ 3 ความต้องการความรัก และความต้องการเป็นส่วนหนึ่งของกลุ่ม (Love and Belonging needs) เป็นลักษณะของความต้องการอยากที่จะมีเพื่อน มีคนรักใคร่ชอบพอ เป็นผู้ที่ต้องการให้ความรัก และได้รับความรัก บุคคลที่มีความต้องการในขั้นนี้จะกระทำการพฤติกรรม เพื่อให้รู้สึกว่าเขาเองไม่โดดเดี่ยว อ้างว้าง หรือถูกทอดทิ้ง

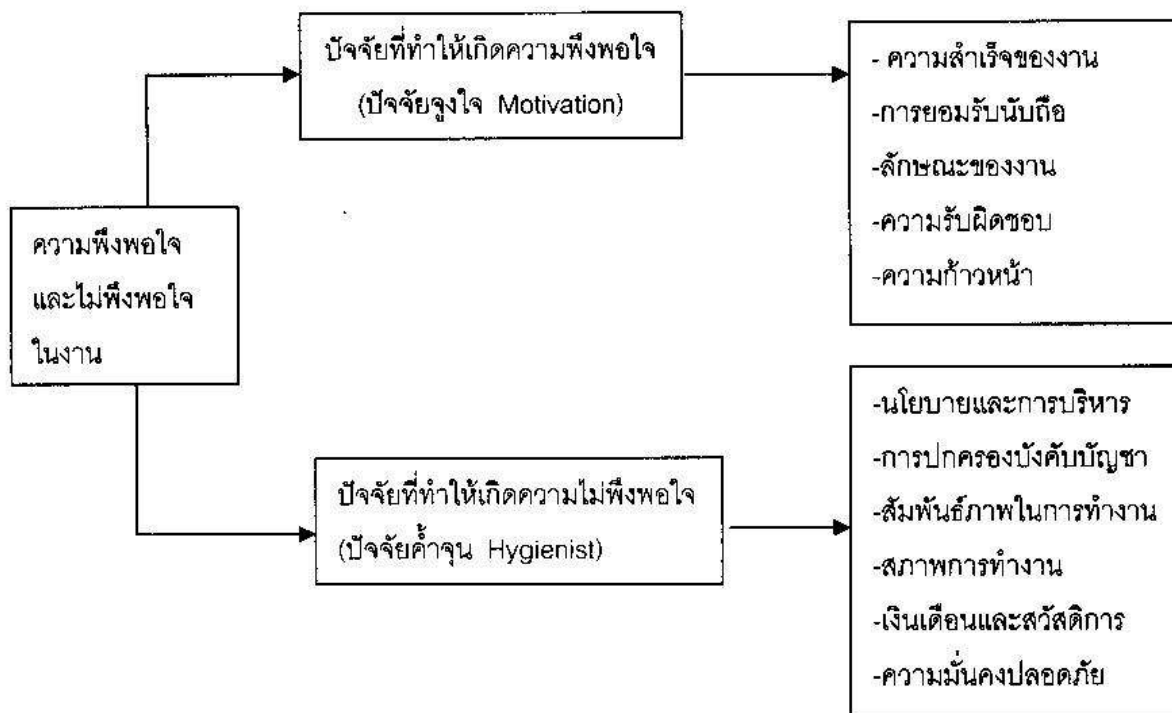
ขั้นที่ 4 ความต้องการมีเกียรติยศ และศักดิ์ศรี (The Esteem needs) เป็นความต้องการของมนุษย์เกือบทุกคนในสังคม ลักษณะการแสดงออกในขั้นนี้ เช่น ต้องการได้รับการยกย่องจากบุคคลอื่น ต้องการชื่อเสียงเกียรติยศ หรือความภาคภูมิใจเมื่อประสบผลสำเร็จ

ขั้นที่ 5 ความต้องการพัฒนาตนเองไปสู่ระดับที่สมบูรณ์ที่สุด คือ ความต้องการแสดงความเป็นจริงแห่งตน (Self-actualization) เน้นถึงความต้องการเป็นตัวของตัวเอง ประสบความสำเร็จด้วยตนเอง พัฒนาศักยภาพตนเองให้เต็มที่

ทฤษฎีจูงใจค้ำจุน (The Motivation-Hygiene Theory) หรือทฤษฎีองค์ประกอบคู่ของเฟรดเดริก เฮอริชเบอร์ก (Frederick Herzberg) มีดังนี้ (วินิจ อิศรางกูร ณ อยุธยา และปรีดา โทนแก้ว, 2537 : 17-18)

ปัจจัยจูงใจ (Motivation) เป็นปัจจัยที่นำไปสู่ทัศนคติในทางบวก เพราะทำให้เกิดความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน ซึ่งลักษณะสัมพันธ์กับเรื่องของการงานโดยตรง คือ ความต้องการที่จะได้รับความสำเร็จตามความนึกคิดของตน (Self-actualization)

ปัจจัยค้ำจุน (Hygiene) เป็นปัจจัยที่ป้องกันไม่ให้เกิดความไม่พึงพอใจในการปฏิบัติงาน ซึ่งมีลักษณะเป็นภาวะแวดล้อม หรือเป็นส่วนประกอบของการงาน ปัจจัยนี้อาจนำไปสู่ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานได้ นำเสนอด้งภาพ



แผนภูมิที่ 1 ทฤษฎีองค์ประกอบคู่ของเฮอริซเบอร์ก

ที่มา : วินิจ อิศรางกูร ณ อยุธยา และปรีดา โทนแก้ว, 2537 : 18

จากทฤษฎีแรงจูงใจดังกล่าวสรุปได้ว่า ความต้องการเป็นพื้นฐานสำคัญที่จะทำให้เกิดแรงขับหรือแรงจูงใจ ซึ่งเป็นผลทำให้บุคคลแสดงพฤติกรรมไปในทิศทางที่จะนำไปสู่เป้าหมาย

ความพึงพอใจเป็นผลสืบเนื่องมาจากการแสดงออกด้านเจตคติแบบหนึ่ง เป็นความรู้สึกของจิตใจที่มีต่อประสบการณ์ที่มนุษย์ได้รับ อาจมากหรือน้อยก็ได้และเจตคติอาจแสดงออกในลักษณะของความพึงพอใจ เห็นด้วยหรือชอบ เจตคติเช่นนี้ทำให้คนอยากปฏิบัติ อยากได้ อยากเข้าใกล้สิ่งนั้น ๆ หรือเจตคติแสดงออกมาในลักษณะไม่พึงพอใจ ไม่เห็นด้วย ไม่ชอบ ทำให้เกิดความเบือนหน้าย ชิงชัง อยากอยู่ให้ห่างจากสิ่งนั้น ความพึงพอใจนี้สามารถสังเกตได้จากสายตาคำพูด และการแสดงออก การวัดความพึงพอใจจึงวัดได้หลายวิธี เช่น การสังเกต การสัมภาษณ์ และการใช้แบบสอบถาม ดังนั้นผู้วิจัยจึงวัดความพึงพอใจต่อการเรียนการสอนโดยใช้แบบสอบถาม โดยวัดองค์ประกอบของการเรียนการสอนในด้านผู้สอนวิธีการเรียนการสอน สื่อการเรียนการสอน การวัด และการประเมินผล และประโยชน์ที่ได้รับ

กู๊ด (Good, 1973 : 320) ให้ความหมายของความพึงพอใจว่า หมายถึง คุณภาพหรือระดับความพอใจซึ่งเป็นผลจากความสนใจต่างๆ และทัศนคติของบุคคลที่มีต่องาน

โวลแมน (Wolman, 1973 : 384) พูดถึงความพึงพอใจและชี้ให้เห็นว่า ความพึงพอใจคือความรู้สึก (feeling) มีความสุขเมื่อได้รับผลสำเร็จตามความมุ่งหมายที่ต้องการหรือแรงจูงใจ

ซีคอร์ดและแบคแมน (Secord and Backman, 1964 : 391) เชื่อว่า ความพึงพอใจเกิดจากความต้องการของบุคคลในองค์กร บางคนอาจพอใจเนื่องจากผลงานที่ได้ทำสำเร็จ บางคนอาจพอใจเพราะลักษณะการปฏิบัติงาน แต่บางคนอาจพอใจเพราะเพื่อนร่วมงาน

ความสำคัญของความพึงพอใจ

ความพึงพอใจเป็นปัจจัยที่สำคัญที่ทุกองค์กรหรือทุกหน่วยงานควรมี ถ้าสามารถจัดการบริการต่างๆ เพื่อสนองความต้องการของผู้รับบริการและผู้ปฏิบัติงานได้ก็จะทำให้องค์กรหรือหน่วยงานนั้นประสบผลสำเร็จในการให้บริการ ความพึงพอใจไม่จำเป็นจะต้องลงทุนมากหรือซื้อหาด้วยราคาแพงและไม่สามารถใช้แทนเงินทองได้หากเกิดขึ้นที่ความรู้สึกและจิตใจ ความพึงพอใจจึงเป็นสิ่งที่ควรจัดให้มีอยู่ในงานทุกประเภท

เซย์เลสและสเตร้าส์ (Sayles and Strauss, 1960 : 22-27) ได้อธิบายเรื่องความพึงพอใจในทางทำงานว่า เป็นเรื่องที่ละเอียดอ่อนที่เกี่ยวข้องและสัมพันธ์กับความต้องการและจิตใจของแต่ละบุคคลและเป็นสิ่งที่มีความสำคัญต่อผู้ปฏิบัติงานด้วยเหตุผลดังนี้

แนวความคิดเกี่ยวกับความพึงพอใจ

ความพึงพอใจเป็นเรื่องของความรู้สึก เช่น ความรู้สึกชอบ ยินดี ประทับใจ เป็นต้น ถ้าความรู้สึกที่เกิดขึ้นของบุคคลเป็นความรู้สึกที่ดี จะส่งผลให้เกิดเป็นความพึงพอใจได้

ความหมายของความพึงพอใจ สำหรับความหมายของความพึงพอใจนั้น มีนักวิชาการที่ได้ให้แนวคิดและความหมายในเรื่องดังกล่าวไว้ ดังนี้

พรณี ข.เจนจิต (2528 : 288) กล่าวถึง ความพึงพอใจว่า เป็นเรื่องของความรู้สึกที่บุคคลมีต่อสิ่งใดสิ่งหนึ่งซึ่งมีอิทธิพลทำให้แต่ละคนสนองตอบต่อสิ่งเร้าแตกต่างกันไป บุคคลจะมีความพึงพอใจมากหรือน้อยเกี่ยวกับสิ่งใดนั้นบุคคลรอบข้างนับเป็นผู้มีอิทธิพลอย่างยิ่งโดยที่ความพึงพอใจของบุคคลมีแนวโน้มที่จะขึ้นอยู่กับค่านิยมของคนนั้น ความพึงพอใจยังมีแหล่งที่มาซึ่งเกิดจาก 1) การอบรมตั้งแต่เล็กๆ เป็นไปในลักษณะค่อยๆ ซึมซับจากการเรียนแบบจากพ่อแม่ และคนข้างเคียง ไม่ต้องมีใครมาสอน ดังนั้น ความพึงพอใจจึงเป็นเรื่องของการเรียนรู้ 2) ประสบการณ์ของแต่ละบุคคล 3) การถ่ายทอดจากความพอใจที่มีอยู่แล้ว

วรูม (Vroom, 1964 : 41 อ้างถึงใน ประนัตตา จ่างแก้ว, 2538 : 25) กล่าวว่า ทักษะคติและความพึงพอใจในสิ่งหนึ่งสามารถใช้แทนกันได้ เพราะทั้งสองคำนี้จะหมายถึงผลที่ได้จากการที่บุคคลเข้าไปมีส่วนร่วมในสิ่งนั้น ทักษะคติด้านบวกจะแสดงให้เห็นสภาพความพึงพอใจในสิ่งนั้น และทักษะคติด้านลบจะแสดงให้เห็นสภาพความไม่พึงพอใจนั่นเอง

มัลลินส์ (Mullins, 1985 : 22 อ้างถึงใน ประนัตตา จ่างแก้ว, 2538 : 25) กล่าวว่า ความพึงพอใจเป็นทักษะคติของบุคคลที่มีต่อสิ่งต่างๆ หลายๆ ด้าน เป็นสภาพที่มีความสัมพันธ์กับความรู้สึก

ของบุคคลที่ประสบความสำเร็จในงาน ทั้งด้านปริมาณและคุณภาพ เกิดจากมนุษย์จะมีแรงผลักดัน บางประการในตัวบุคคล ซึ่งเกิดจากการที่ตนเองพยายามจะบรรลุถึงเป้าหมายบางอย่างเพื่อที่จะสนองต่อความต้องการ หรือความคาดหวังที่มีอยู่และเมื่อบรรลุเป้าหมายนั้นแล้วจะเกิดความพอใจเป็นผลสะท้อนกลับไปยังจุดเริ่มต้นเป็นกระบวนการหมุนเวียนต่อไปอีก ซึ่งแสดงให้เห็นดังแผนภาพต่อไปนี้



แผนภูมิที่ 2 การเกิดความพอใจของบุคคล

ที่มา : ประนิดดา จ่างแก้ว, 2538 : 26

ศิริวรรณ เสรีรัตน์ และคณะ (2541 : 45,48-49 , 139) กล่าวว่า ความพึงพอใจของลูกค้า (Customer Satisfaction) เป็นระดับความรู้สึกของลูกค้าที่มีผลจากการเปรียบเทียบระหว่างผลประโยชน์จากคุณสมบัติผลิตภัณฑ์ หรือการทำงานของผลิตภัณฑ์ กับการคาดหวังของลูกค้า ระดับความพอใจของลูกค้าจะเกิดจากความแตกต่างระหว่างผลประโยชน์จากผลิตภัณฑ์ และ ความคาดหวังของบุคคล ความคาดหวังของบุคคล (Expectation) เกิดจากประสบการณ์ และความรู้ในอดีตของผู้ซื้อ ส่วนผลประโยชน์จากคุณสมบัติผลิตภัณฑ์ หรือการทำงานของผลิตภัณฑ์ เกิดจากนักการตลาดและฝ่ายอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง จะต้องสร้างความพึงพอใจให้กับลูกค้าโดยพยายามสร้างคุณค่าเพิ่ม (Value Added) การสร้างคุณค่าเพิ่มเกิดจากการผลิต (Manufacturing) และจากการตลาด (Marketing) รวมทั้งการทำงานร่วมกันกับฝ่ายต่างๆ โดยยึดหลักการสร้างคุณภาพรวม (Total Quality) คุณค่าเกิดจากความแตกต่างทางการแข่งขัน (Competitive Differentiating) คุณค่าที่มอบให้กับลูกค้าจะต้องมากกว่าต้นทุนของลูกค้า (Cost) ต้นทุนของลูกค้าส่วนใหญ่ก็คือราคาสินค้า (Price) นั่นเอง

อภิชัย กุลชา (2543:6-7) ได้กล่าวถึงแนวคิดในเรื่อง ความพึงพอใจที่มีต่อการจัดการศึกษาว่า หมายถึง ความรู้สึกที่ดี เป็นไปตามความคาดหวังจากการดำเนินการเรียนการสอนของโรงเรียน ทำให้นักเรียนเกิดการเปลี่ยนแปลงพฤติกรรม มีความเจริญงอกงามทุกด้าน กระตือรือร้นใน

การเรียนรู้ มีความสนใจและเข้าใจในกระบวนการเรียนการสอน ที่จะทำให้เกิดประโยชน์แก่นักเรียนต่อไป ซึ่งโดยทั่วไป ผู้ปกครองจะมีความพึงพอใจที่มีต่อการจัดการศึกษาใน 7 องค์ประกอบ ได้แก่ หลักสูตร วิธีสอนและกิจกรรมการเรียนการสอน การบริการทางวิชาการ ครูผู้สอน ผู้บริหารสถานศึกษา ความสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียนกับผู้ปกครองนักเรียน อาคารสถานที่และสิ่งแวดล้อม

พิชิต พันธุ์พิทยาแพทย์ (2542 : 6) กล่าวว่า ความพึงพอใจในการทำงาน หมายถึง ความรู้สึกหรือเจตนาดีของบุคคลที่มีต่อการทำงานที่เขาเห็นว่างานนั้นได้ตอบสนองความต้องการของเขาทั้งทางร่างกายและจิตใจ

ปรียาพร วงศ์อนุตรโรจน์ (2535 : 143) กล่าวถึงความพึงพอใจในการทำงาน หมายถึง ความรู้สึกรวมของบุคคลที่มีต่อการทำงานในทางบวก เป็นความสุขของบุคคลที่เกิดจากการปฏิบัติงานและได้รับผลตอบแทน คือ ผลที่เป็นความพึงพอใจที่ทำให้บุคคลเกิดความรู้สึกกระตือรือร้น มีความมุ่งมั่นที่จะทำงาน มีขวัญและกำลังใจ

สมพงษ์ เกษมสิน (2526 : 321)กล่าวไว้ว่าความพึงพอใจมีผลต่อประสิทธิภาพของการทำงานเป็นอย่างยิ่ง หากบุคคลได้ปฏิบัติงานที่พึงพอใจย่อมได้ผลมากกว่าการปฏิบัติงานที่ไม่พึงพอใจ

จากแนวคิดดังกล่าวข้างต้นสรุปได้ว่าความพึงพอใจในการจัดการศึกษา หมายถึง ความรู้สึกหรือทัศนคติทางด้านบวกของบุคคลที่มีต่อสิ่งใดสิ่งหนึ่งซึ่งจะเกิดขึ้นก็ต่อเมื่อสิ่งนั้นสามารถตอบสนองความต้องการให้แก่บุคคลนั้นได้ แต่ทั้งนี้ความพึงพอใจของแต่ละบุคคล ย่อมมีความแตกต่างกัน ขึ้นกับค่านิยมและประสบการณ์ที่ได้รับ

ความพึงพอใจที่มีต่อบริการ

มัลลินส์ (Mullins, 1985 : 30 อ้างถึงใน ประนิตดา จ่างแก้ว, 2538 : 27) ได้กล่าวถึง การสร้างความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการแก่ประชาชน โดยมีหลักและแนวทางคือ

1. การให้บริการอย่างเสมอภาค (Equitable Service) คือ การบริการที่มีความยุติธรรมทุกคนเท่าเทียมกัน ได้รับการปฏิบัติเหมือนกัน ไม่มีการแบ่งแยกกีดกันในการให้บริการและใช้มาตรฐานการให้บริการเดียวกัน

2. การให้บริการที่ตรงเวลา (Timely Service) คือการให้บริการที่ตรงเวลา ตรงตามความต้องการ

3. การให้บริการอย่างเพียงพอ (Ample Service) คือ การให้บริการด้านสถานที่ บุคลากร และวัสดุอุปกรณ์ต่างๆ อย่างเพียงพอเหมาะสม

4.การให้บริการอย่างต่อเนื่อง (Continuous Service) คือการให้บริการและดูแลจนกว่าจะหาย

5. การให้บริการอย่างก้าวหน้า (Progressive Service) คือการให้บริการที่มีการพัฒนา และปรับปรุงคุณภาพให้มีความก้าวหน้าไปเรื่อย ๆ

การสร้างควมพึงพอใจในการให้บริการ นอกจากจะมีความเสมอภาค ต่อเนื่องตรงต่อเวลา และเพียงพอในการให้บริการแล้ว สิ่งสำคัญอีกประการหนึ่งก็คือ การมีคุณภาพ ซึ่งศิริวรรณ เสรีรัตน์ และคณะ(2541 : 55 - 56) ให้ความหมายของคำว่า คุณภาพ ว่าเป็นรูปร่างและลักษณะของ ผลิตภัณฑ์ หรือบริการที่สนองความจำเป็นตามที่กำหนด มุ่งความสำคัญที่ลูกค้า ซึ่งลูกค้ามีความจำเป็นตามที่กำหนด มุ่งความสำคัญที่ลูกค้า ซึ่งลูกค้ามีความจำเป็น ความต้องการ และความคาดหวัง ผู้ขายจะส่งมอบคุณภาพผลิตภัณฑ์และบริการเพื่อตอบสนองความต้องการและความคาดหวัง ของลูกค้า บริษัทที่สามารถตอบสนองความต้องการของลูกค้าได้ถือว่าเป็นบริษัท ที่มีคุณภาพ (Quality Company)

คุณภาพรวม(Total Quality) เป็นปัจจัยในการสร้างคุณค่า (Value Creaion) และสนองความพึงพอใจของลูกค้า (Customer Satisfaction) ด้วยเหตุนี้เอง เพื่อสร้างความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาให้แก่ผู้ปกครอง โรงเรียนเอกชนจึงควรนำแนวคิดการสร้างคุณภาพโดยรวม(Total Quality Management) เข้ามาใช้ (สุเทพ ปรับเอกสุต,2544 : 8) ในการสร้างคุณภาพของโรงเรียน ดังนี้

- 1) คุณภาพจะต้องเป็นที่ยอมรับของลูกค้า
- 2) คุณภาพจะสะท้อนถึงทุกกิจกรรมของบริษัทไม่ใช่เฉพาะแต่ผลิตภัณฑ์ของบริษัทเท่านั้น
- 3) คุณภาพต้องการความร่วมมือจากบุคลากรทั้งหมด
- 4) คุณภาพต้องการผู้ร่วมงานที่มีคุณภาพ
- 5) คุณภาพสามารถปรับปรุงให้ดีขึ้นตลอดเวลา
- 6) คุณภาพต้องมีการปรับปรุงให้ดีขึ้นอย่างเห็นได้ชัด
- 7) คุณภาพไม่ได้ทำให้ต้นทุนเพิ่มขึ้นเสมอไป
- 8) คุณภาพเป็นสิ่งจำเป็นแต่ไม่มีคำว่าเพียงพอ
- 9) คุณภาพจะทำให้ไม่มีสินค้าที่ด้อยคุณภาพ

ในส่วนของการบริหารโรงเรียน นวลอนงค์ นวลเขียว(2537 : 16) กล่าวถึงคุณลักษณะโรงเรียนที่ดีคือ การจัดการศึกษาที่มีคุณภาพ โดยปกติแล้วหลักสูตรจะเป็นตัวกำหนดกฎเกณฑ์และแนวทางดำเนินการให้โรงเรียนปฏิบัติเพื่อมุ่งสู่มาตรฐานที่สังคมต้องการโดยที่ตัวบ่งชี้สำคัญ ได้แก่ ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของนักเรียน ซึ่งได้แก่ความรู้ทางวิชาการ ตลอดจนคุณลักษณะที่ส่งเสริมพัฒนาการด้านร่างกาย อารมณ์ จิตใจ สังคม และสติปัญญา

กล่าวโดยสรุป ความพึงพอใจที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนเป็นความต้องการที่ทำให้ผู้ปกครองตัดสินใจส่งบุตรหลานเข้าเรียนในโรงเรียนอนุชนบางกอกน้อย โดยผู้ปกครองจะคำนึงถึงการจัดการศึกษา ด้านวิชาการ ด้านตัวครู ด้านการบริการนักเรียน ด้านสภาพแวดล้อมและอาคารสถานที่ และด้านความสัมพันธ์กับชุมชน อีกทั้งยังต้องอาศัยข้อมูล ปัจจัยต่างๆ เป็นองค์ประกอบในความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนอนุชนบางกอกน้อย

องค์ประกอบของการจัดการศึกษา

องค์ประกอบในการจัดการศึกษาในโรงเรียนมี 5 ด้าน ดังนี้

ด้านวิชาการ

งานวิชาการถือเป็นงานหลักของการบริหารการศึกษา ทั้งนี้เนื่องจากงานวิชาการเกี่ยวข้องกับหลักสูตรและการจัดการเรียนการสอน ซึ่งเป็นหน้าที่หลักของสถานศึกษาทุกแห่งที่ผู้บริหารควรให้ความสำคัญขอรับมากที่สุด ทั้งนี้เนื่องจากการบริหารงานวิชาการมีความสำคัญและจัดว่าเป็นงานหลักในการจัดการศึกษาของสถาบันการศึกษา

หลักและกระบวนการบริหารงานวิชาการ หลักและกระบวนการบริหารงานวิชาการที่มีประสิทธิภาพ (ปรียาพร วงศ์อนุตรโรจน์, 2535 : 15 – 6) เป็นดังนี้ 1) จัดทำแผนงานวิชาการที่สอดคล้องกับวัตถุประสงค์หรือนโยบายเป็นหลัก 2) การบริหารงานวิชาการมุ่งร่วมมือกันทำงาน 3) การมีเอกภาพในจุดมุ่งหมายจะทำให้การดำเนินการสอดคล้องสัมพันธ์และเป็นไปในทิศทางเดียวกัน 4) ควรกระจายอำนาจและความรับผิดชอบให้กับผู้ปฏิบัติ 5) ควรส่งเสริมผู้ร่วมงานให้ปรับปรุงตนเองด้านวิชาการ 6) ความคิดริเริ่มสร้างสรรค์และการพัฒนางานเป็นสิ่งจำเป็นสำหรับงานวิชาการ 7) การมีวินัยของบุคลากรที่เกี่ยวข้องกับงานวิชาการจะสามารถทำให้งานดำเนินไปด้วยดี 8) ผู้บริหารควรใช้เทคนิคการส่งเสริมคนอื่นมากกว่าการสอนคนอื่น 9) บุคลากรทุกคนต้องการขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงาน 10) ควรมีคณะกรรมการที่ปรึกษางานวิชาการ 11) ให้ครูตั้งวัตถุประสงค์และจุดมุ่งหมายของทุกวิชาที่รับผิดชอบ 12) การประสานงาน ความสามัคคี ความมีมนุษยสัมพันธ์และความร่วมมือย่อมนำมาซึ่งความสำเร็จของหน่วยงาน 13) การติดตามและประเมินผล เป็นสิ่งที่จำเป็นในการพัฒนางานวิชาการ 14) การบริหารเป็นทั้งศาสตร์และศิลป์ ดังนั้นการบริหารงานวิชาการจำเป็นต้องศาสตร์และศิลป์ ทักษะและเทคนิคในการบริหารงาน

นอกจากหลักการบริหารงานวิชาการควรยึดหลักแห่งประสิทธิภาพและประสิทธิผลดังนี้

1.หลักแห่งประสิทธิภาพ (Efficiency) หมายถึง การได้ผลผลิตเพิ่มขึ้นโดยไม่เพิ่มการลงทุน นั่นคือนักเรียน นักศึกษาสามารถสำเร็จการศึกษาตามกำหนดของหลักสูตร โดยไม่ออกกลางคัน เรียนเกินเวลา และซ้ำเกินกำหนด

2. หลักแห่งประสิทธิผล (Effectiveness) หมายถึง ผลผลิตได้ตามจุดมุ่งหมายที่วางไว้ นั่นคือนักเรียน นักศึกษา มีคุณภาพตามจุดมุ่งหมายของหลักสูตร มีความรู้ ความสามารถ ทักษะและคุณภาพ

ขอบข่ายการบริหารงานวิชาการ เพื่อให้การบริหารงานวิชาการในสถานศึกษาบรรลุเป้าหมายตามหลักสูตร ผู้บริหารสถานศึกษาต้องมีความรู้ความเข้าใจในขอบข่ายการบริหารงาน

วิชาการอย่างลึกซึ้ง ขอบข่ายการบริหารงานวิชาการมีดังนี้ (ปรียาพร วงศ์อนุตรโรจน์, 2535 : 17 - 19 ; พิชัย เสียงมจิตต์, 2542 : 9-55; รุจิร ภูสาระ และจันทราณี สงวนงาม, 2545 : 58-76)

1. หลักสูตรและการบริหารหลักสูตร ซึ่งประกอบไปด้วย
 - 1.1 หลักสูตรสาระการเรียนรู้ของหลักสูตรและการจัดระบบ
 - 1.2 การพัฒนากระบวนการเรียนรู้
 - 1.3 สื่อการเรียนรู้
 - 1.4 การวัดและประเมินผลการเรียนรู้
 - 1.5 การวิจัยชั้นเรียน
2. การสอนซ่อมเสริม
3. การจัดกิจกรรมเสริมหลักสูตร
4. การนิเทศภายในสถานศึกษา
5. การประกันคุณภาพการศึกษา

หลักสูตรและการบริหารหลักสูตร ปัจจุบันได้มีการประกาศใช้หลักสูตรที่เรียกว่า “หลักสูตรการศึกษาขั้นพื้นฐาน พุทธศักราช 2544” ซึ่งเป็นผลมาจากการปฏิรูปเนื้อหาสาระของหลักสูตรให้ทันสมัยเหมาะสมกับระดับอายุและวุฒิภาวะของผู้เรียนและแก้ไขสาระที่ซ้ำซ้อน กระทรวงศึกษาธิการ โดยกรมวิชาการเป็นหน่วยงานในการดำเนินการจัดทำหลักสูตรการศึกษาขั้นพื้นฐานพุทธศักราช 2544 ซึ่งเป็นหลักสูตรแกนกลาง เพื่อให้สถานศึกษาจัดทำสาระของหลักสูตรใน ส่วนที่เกี่ยวกับสภาพปัญหาของชุมชนและสังคม ภูมิปัญญาท้องถิ่น ตามที่กระทรวงศึกษาธิการได้ ประการให้หลักสูตรการศึกษาขั้นพื้นฐานพุทธศักราช 2544 ตั้งแต่เดือนพฤศจิกายน พ.ศ. 2544 ดังนั้น กิจกรรมที่ผู้บริหารสถานศึกษาจะต้องดำเนินการในเรื่องที่เกี่ยวกับหลักสูตรและการบริหาร หลักสูตรได้แก่

1. การศึกษาสาระการเรียนรู้ของหลักสูตรและการจัดระบบ ผู้บริหารสถานศึกษาจะต้อง ศึกษาสาระการเรียนรู้ต่างๆ ที่กำหนดไว้ในหลักสูตร ซึ่งเป็นองค์ความรู้เดิม โดยจะต้องนำมาจัดเป็น ระบบและมีการกำหนดมาตรฐานการเรียนรู้เป็นรายวิชาและช่วงชั้น โดยปฏิบัติตามพระราชบัญญัติ การศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 มาตราที่ 27 ซึ่งสถานศึกษาจะต้องจัดทำสาระการเรียนรู้ให้สอดคล้อง กับสภาพปัญหาของชุมชนและสังคม ตลอดจนต้องคำนึงถึงความพร้อมและภูมิปัญญาท้องถิ่น มีการ จัดทำคำอธิบายรายวิชาตามหน่วยการเรียนรู้ และแผนการจัดการเรียนรู้ เพื่อให้ผู้เรียนได้ มีความสัมพันธ์กับวิถีชีวิตจริงในชุมชนแทนการเรียนรู้จากสิ่งไกลตัว สาระการเรียนรู้มีทั้งสิ้น 8 กลุ่ม สาระ ที่สถานศึกษาต้องใช้เป็นหลักเพื่อเสริมสร้างพื้นฐานการคิด การเรียนรู้และการแก้ปัญหา

ตลอดจนการเสริมสร้างความเป็นมนุษย์ ศักยภาพพื้นฐานในการคิด การทำงานและการพัฒนาตนเอง

2. พัฒนาระบบการเรียนรู้ การพัฒนาระบบการเรียนรู้หรือที่เรียกว่า การปฏิรูปการเรียนรู้ ทั้งในส่วนที่เกี่ยวกับวิธีการเรียนและวิธีการสอนของครู ซึ่งครูจะต้องสอนโดยยึดผู้เรียนเป็นสำคัญเปิดโอกาสให้ผู้เรียนได้ฝึกคิด วิเคราะห์และศึกษาค้นคว้าด้วยตนเอง โดยมีครูเป็นผู้ควบคุมดูแล เป็นการฝึกปฏิบัติให้ผู้เรียนมีประสบการณ์การเรียนรู้ด้วยตนเอง รู้จักวิธีคิด วิธีการดำเนินชีวิตและมีทักษะในการเผชิญกับปัญหาต่างๆได้ การจัดการเรียนการสอนตามแนวของหลักสูตรใหม่ จึงน่าจะมีหลักการและแนวปฏิบัติดังต่อไปนี้ 1) เน้นการเรียนการสอนตามสภาพจริง 2) เปิดโอกาสให้ผู้เรียนได้ค้นคว้าหาความรู้ ได้แสดงความคิดอย่างอิสระ สามารถสรุป และสร้างองค์ความรู้ใหม่ขึ้นได้จากข้อมูลที่มี 3) นักเรียนเป็นผู้ปฏิบัติ ครูเป็นเพียงแหล่งข้อมูลหนึ่งจากหลายๆ แหล่งและเป็นผู้อำนวยความสะดวกให้แก่ผู้เรียน 4) เน้นการปฏิบัติที่ควบคู่ไปกับหลักการและทฤษฎี 5) เน้นวิธีการสอนจากการเรียนรู้หลายๆรูปแบบ 6) ส่งเสริมให้ผู้เรียน ใช้กระบวนการคิดมากกว่าการค้นหาคำตอบที่ตายตัวเพียงคำตอบเดียว 7) ถือว่ากระบวนการเรียนรู้มีความสำคัญมากกว่าเนื้อหา เพื่อให้ผู้เรียนมีข้อมูลเพียงพอที่จะสร้างองค์ความรู้ใหม่ 8) ใช้กระบวนการกลุ่มในการเรียนร่วมกัน และเรียนรู้ด้วยตนเอง

3. สื่อการเรียนรู้ สื่อเป็นสิ่งที่ช่วยให้ครูและผู้เรียนปฏิบัติกิจกรรมการเรียนการสอนได้สะดวกยิ่งขึ้น สื่อเป็นสิ่งจำเป็นสำหรับครูผู้สอน เช่น เอกสารหลักสูตร คู่มือครู บันทึกการสอน และนอกจากนี้แหล่งการเรียนรู้ทุกแบบ เครือข่ายการเรียนรู้ที่สามารถให้ผู้เรียนได้ศึกษาค้นคว้าด้วยตนเองก็ถือว่าเป็นสื่อการเรียนรู้ทั้งสิ้น สื่อการเรียนรู้เป็นส่วนประกอบที่สำคัญที่จะช่วยให้การเรียนการสอนของครูดำเนินไปด้วยดี ช่วยให้ผู้เรียนเกิดการเรียนรู้ที่ดีตามกระบวนการต่างๆ ที่หลักสูตรต้องการ ในปัจจุบันต้องยอมรับว่าผู้เรียนทุกคนต่างมีประสบการณ์เดิมอยู่แล้ว ความรู้ใหม่ที่ผู้เรียนจะได้รับอาจมีมาหลายทางนอกจากครูและสื่อต่างๆดังกล่าว เช่น วิทยุ โทรทัศน์ สิ่งพิมพ์ คอมพิวเตอร์และภูมิปัญญาท้องถิ่นทั้งนี้ขึ้นอยู่กับศักยภาพของครูที่จะสามารถจัดหามาใช้ได้และศักยภาพในการเรียนรู้ของผู้เรียนแต่ละคน

4. การวัดและประเมินผลการเรียนรู้ การวัดและการประเมินผลการเรียนรู้เป็นองค์ประกอบที่สำคัญที่จะช่วยตรวจสอบคุณภาพของผู้เรียน ว่าผู้เรียนมีความก้าวหน้าทั้งด้านความรู้ ทักษะกระบวนการ คุณธรรมและค่านิยมที่พึงประสงค์ ซึ่งเป็นผลเนื่องมาจากการจัดกิจกรรมการเรียนรู้หรือไม่เพียงใด ผลการประเมินจะช่วยให้ครูผู้สอนรู้ข้อบกพร่องหรือความก้าวหน้าของผู้เรียน ทำให้สามารถจัดกิจกรรมการเรียนรู้และวิธีการแก้ปัญหาหรือพัฒนาให้

เหมาะสมได้ กิจกรรมการประเมินผลการเรียนรู้สามารถดำเนินการได้ 3 ระดับ คือ
1) การประเมินผลระดับชั้นเรียน 2) การประเมินผลระดับสถานศึกษา 3) การประเมินผลระดับชาติ

5. การประเมินผลตามสภาพจริง (Authentic Assessment) เป็นการประเมินผลจากงานหรือผลงานที่เป็นจริงมากกว่าประเมินด้วยข้อทดสอบแบบเลือกตอบและเป็นการประเมินผลตามเกณฑ์ ซึ่งมีความสำคัญต่อการปฏิบัติจริงในชีวิตประจำวัน (สมศักดิ์ ภูวิตาวรรณ, 2544 : 19 ; อ้างจาก Glenn E. Wiggins, 1989 : 164) การประเมินผลตามสภาพจริงจะครอบคลุมถึงวิธีการดังต่อไปนี้ 1) การนำเสนอด้วยปากเปล่า (Oral Presentation) 2) การโต้เถียง (Debates) 3) การแสดงนิทรรศการ (Exhibitions) 4) การรวบรวมผลงานเขียนของนักเรียน (Collections of Students Written Products) 5) แถบบันทึกภาพผลการปฏิบัติงาน (Videotapes of Performances) 6) การสร้างและงานประดิษฐ์โครงหุ่น (Construction and Models) 7) การแก้ปัญหา (Solutions of Problems) 8) พฤติกรรมของผู้เรียน (Students' Behavior) 9) การปฏิบัติงานกลุ่ม (Cooperative Group Work)

การประเมินผลตามสภาพจริง เป็นวิธีการประเมินที่สะท้อนให้เห็นถึงพฤติกรรมและทักษะที่จำเป็นของผู้เรียนในสถานการณ์ที่เป็นจริง เป็นวิธีการที่เน้นงานปฏิบัติที่นักเรียนแสดงออก (Performances) เน้นกระบวนการเรียนรู้ (Learning Process) ผลผลิต (Products) และ แฟ้มสะสมงาน (Portfolio) การประเมินผลตามสภาพจริงช่วยในการพัฒนาการเรียนรู้ได้อย่างต่อเนื่อง

6. การประเมินโดยใช้แฟ้มสะสมงาน (Portfolio Assessment) เป็นวิธีการประเมินผลการเรียนการสอนโดยผู้เรียนมีส่วนร่วมในกระบวนการประเมินอย่างเต็มที่ 2 ขั้นตอนคือ ผู้เรียนแต่ละคนรวบรวมผลงานและบันทึกผลการประเมินไว้ในแฟ้มรวบรวมผลงาน (Working Folder) และนักเรียนแต่ละคนจะจัดและคัดเลือกผลงานจากแฟ้มรวบรวมผลงาน เพื่อจัดทำแฟ้มสะสมงานต่อไป แฟ้มสะสมงานจะเป็นเอกสารที่ระบุว่าผู้เรียนได้เรียนรู้อะไรไปบ้างแล้วในชั้นเรียน และในชีวิตประจำวันนักเรียนได้ทำอะไรไปแล้วบ้างระหว่างการเรียนการสอนในรายวิชานั้นๆ

7. การประเมินโดยใช้ข้อสอบมาตรฐาน (Standardize Test) เป็นแบบทดสอบต่างๆเป็นสิ่งที่ครูผู้สอนโดยทั่วไปใช้ในการประเมินผลการเรียนรู้ของผู้เรียนและเป็นวิธีการที่ใช้มาแต่เดิม แต่ปัจจุบันก็ยังมีการใช้กันอยู่ทั้งรูปแบบของข้อทดสอบแบบปรนัยและอัตนัยตามความเหมาะสม

การวิจัยในชั้นเรียน (Classroom Research) การวิจัยในชั้นเรียนเป็นกระบวนการที่น่าเชื่อถือ และเป็นระบบในการแสวงหาคำตอบเพราะเป็นการคิดค้นและพัฒนาเป็นการแก้ปัญหา (Problem Solving) ในสภาพการณ์ที่เป็นจริงในชั้นเรียน เป็นกระบวนการเรียนรู้ในเชิงวิทยาศาสตร์ที่มีเป้าหมายสำคัญอยู่ที่การแสวงหาคำตอบจากปัญหาและข้อสงสัยของครู เป็นการคิดพัฒนานวัตกรรมเพื่อใช้ในการแก้ปัญหาและการเรียนการสอน

ลักษณะของงานวิจัยในชั้นเรียนมีดังนี้

1. ปัญหาการวิจัยเกิดจากการทำงานในชั้นเรียนเกี่ยวกับการเรียนการสอน ซึ่งอาจเป็นปัญหาของผู้เรียน ที่ครูต้องการแก้ไขหรือปัญหาที่ครูต้องการพัฒนา
2. ผลจากการวิจัยเป็นสิ่งที่ครูสามารถนำไปใช้พัฒนาการเรียนการสอน
3. การวิจัยในชั้นเรียนดำเนินไปพร้อมกับการเรียนการสอนกล่าวคือ สอนไปวิจัยไป เก็บข้อมูลบันทึกผล แล้วนำผลการวิจัยมาใช้แก้ปัญหาและเผยแพร่ให้เกิดประโยชน์ต่อผู้อื่น

การสอนซ่อมเสริม การสอนซ่อมเสริมเป็นอีกวิธีหนึ่งในการแก้ไขข้อบกพร่องและเสริมทักษะการเรียนรู้ให้แก่ผู้เรียน วิธีการสอนซ่อมเสริมอาจทำได้หลายวิธีดังต่อไปนี้ 1) การสอนแบบตัวต่อตัว 2) การสอนเป็นกลุ่มย่อย 3) นักเรียนเก่งสอนนักเรียนอ่อน 4) สอนโดยบทเรียนสำเร็จรูป 5) ให้ทำแบบฝึกหัดเรียนด้วยตนเอง 6) ให้ทำกิจกรรมเพิ่มเติม 7) การเฉลยคำตอบของแบบฝึกหัดหรือแบบทดสอบ

การจัดกิจกรรมเสริมหลักสูตร การจัดการศึกษาให้บรรลุเป้าหมาย มิได้ขึ้นอยู่กับแต่เฉพาะการสอนในชั้นเรียนแต่เพียงอย่างเดียวเท่านั้น การจัดกิจกรรมเสริมหลักสูตรเป็นวิธีการช่วยพัฒนาคุณลักษณะและนิสัยใจคอของผู้เรียนให้เป็นคนดี มีความเสียสละ มีความซื่อสัตย์ กตัญญู มีความเมตตากรุณา รักใคร่กลมเกลียว สมัคสมานสามัคคีและมีวินัย มีภาวะของการเป็นผู้นำและผู้ตามที่ดีถ้าการดำเนินกิจกรรมนั้นๆเป็นไปอย่างถูกต้องเหมาะสม กิจกรรมต่างๆเช่น 1) กิจกรรมส่งเสริมประชาธิปไตย 2) กิจกรรมอาหารกลางวันของโรงเรียน 3) กิจกรรมสหกรณ์ 4) กิจกรรมอนุรักษ์พลังงานและสิ่งแวดล้อม 5) กิจกรรมบริการและแนะแนวการศึกษา 6) กิจกรรมส่งเสริมสุขภาพพลานามัยและการกีฬา 7) กิจกรรมห้องสมุด

กิจกรรมการนิเทศภายในสถานศึกษา การนิเทศภายใน หมายถึง ความพยายามทุกชนิดของผู้บริหารในการที่จะปรับปรุงส่งเสริมประสิทธิภาพการเรียนการสอนภายในสถานศึกษาให้ดีขึ้น เป็นการเพิ่มพลังการปฏิบัติงานของครู รวมทั้งให้ครูมีความก้าวหน้าในวิชาชีพ และผลสุดท้ายคือการศึกษาของเด็กก้าวหน้าไปอย่างมีประสิทธิภาพ การนิเทศภายในสถานศึกษาควรคำนึงถึงสภาพปัจจุบันปัญหา และความต้องการของสถานศึกษาแต่ละแห่ง เช่น 1) การประชุม อบรมปฐมนิเทศ 2) การสังเกตการณ์สอนในชั้นเรียน 3) การศึกษาเอกสารทางวิชาการ ตำรา 4) การให้คำปรึกษาหารือเป็นกลุ่มและเป็นรายบุคคล 5) การสนทนาทางวิชาการ 6) การพาไปศึกษานอกสถานที่ 7) การวิจัยเชิงปฏิบัติการ 8) การสัมมนา 9) การจัดนิทรรศการ 10) การเยี่ยมชั้นเรียน 11) การวิจัยเชิงปฏิบัติการการสาธิตการสอน

การประกันคุณภาพการศึกษา ตามพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ.2542 ได้กำหนดให้มีระบบประกันคุณภาพการศึกษา เพื่อพัฒนาคุณภาพและมาตรฐานการศึกษาทุกระดับ สถานศึกษาจึงต้องจัดให้มีการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา โดยเป็นส่วนหนึ่งของการบริหาร การศึกษาที่ต้องดำเนินการอย่างต่อเนื่องและสถานศึกษาจะต้องทำรายงานประจำปีเสนอต่อ หน่วยงานต้นสังกัด หน่วยงานที่เกี่ยวข้องและต่อสาธารณชนเพื่อนำไปสู่การพัฒนาคุณภาพและ มาตรฐานการศึกษา เพื่อรับรองการประเมินภายนอก ระบบการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา เป็นกระบวนการพัฒนาคุณภาพการศึกษาอย่างต่อเนื่องด้วย ประกอบด้วย 1) การจัดระบบบริหาร และสารสนเทศ 2) การพัฒนามาตรฐานการศึกษา 3) การจัดทำแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษา 4) การดำเนินการตามแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษา 5) การตรวจสอบและพัฒนาคุณภาพการศึกษา 6) การประเมินคุณภาพการศึกษา 7) การรายงานคุณภาพการศึกษาประจำปี 8)การผดุงระบบ การประกันคุณภาพการศึกษา

นอกจากนี้สถานศึกษาจะต้องจัดให้มีการประเมินคุณภาพภายนอก ซึ่งจะเป็นเครื่องมือ สำคัญในการยกระดับคุณภาพการศึกษาของสถานศึกษาสู่ความเป็นเลิศ อันจะนำไปสู่ความ มีมาตรฐานทางการศึกษา และเป็นที่ยอมรับในระดับสากลต่อไป

สรุป การบริหารงานวิชาการเป็นส่วนหนึ่งของการบริหารการศึกษาที่ผู้บริหารจะต้องให้ ความสำคัญมากกว่าการบริหารงานด้านอื่นๆ ทั้งนี้เนื่องจากการบริหารงานวิชาการจะเกี่ยวข้องกับ หลักสูตรและการจัดการเรียนการสอน ซึ่งเป็นหน้าที่หลักของสถานศึกษาทุกแห่ง การที่จะ บริหารงานวิชาการให้บรรลุเป้าหมายนั้นผู้บริหารจะต้องมีความรู้ความเข้าใจในขอบข่ายของงาน วิชาการอย่างลึกซึ้ง ซึ่งขอบข่ายของงานวิชาการประกอบด้วย หลักสูตรและการบริหารหลักสูตร การวิจัยในชั้นเรียน การสอนซ่อมเสริม การจัดกิจกรรมเสริมหลักสูตร การนิเทศภายในสถานศึกษา และการประกันคุณภาพการศึกษา

ด้านตัวครู

การศึกษาเป็นเครื่องมือสำคัญในการพัฒนาคน ซึ่งเป็นทรัพยากรที่มีค่าในการพัฒนา ประเทศและผู้ที่มิบทบาทสำคัญในการศึกษา คือ “ครู” เพราะครูเป็นผู้มีอิทธิพลในด้านการ เสริมสร้างความคิด พัฒนาสติปัญญา ความเชื่อ เจตคติ และค่านิยม ตลอดจนชี้แนะวิถีทางดำเนิน ชีวิตให้แก่ผู้เรียน ดังนั้น “ครู” นอกจากจะมีความรู้หรือมีคุณวุฒิแล้วยังต้องมีวิสัยทัศน์หรือมีคุณลักษณะ ของครูที่พึงประสงค์ด้วย ครูนับว่ามีบทบาทมากที่สุดในโรงเรียน มีส่วนที่จะสร้างองค์ความรู้และ จัดมวลงประสพการณ์ให้กับเด็กตามที่สำนักงานคณะกรรมการการประถมศึกษาแห่งชาติ (2541 : 20) ได้กล่าวถึง “ลักษณะของครูที่สังคมต้องการ” ซึ่งมีด้วยกัน 7 ด้าน คือ ด้านความ ประพฤติ ความรู้ทางวิชาการ ความสามารถในการสอน ความรับผิดชอบและการปกครองนักเรียน

มนุษยสัมพันธ์ บุคลิกภาพ และการทำงานนอกเวลาหรืองานอดิเรก กล่าวโดยสรุป ในด้านความหมายครูที่มีวิสัยทัศน์นั้น หมายถึง ครูที่มีวุฒิภาวะพอที่จะวางตนให้เหมาะสมและสามารถเป็นแบบอย่างที่ดีในทุกด้านให้กับนักเรียนได้ ส่วนคุณวิสัยทัศน์นั้นหมายถึง ครูที่มีความรอบรู้ทางด้านวิชาการมากพอ และศึกษาหาความรู้เพิ่มเติมอยู่ตลอดเวลา เป็นผู้นำในเชิงวิชาการสามารถนำวิชาความรู้ไปถ่ายทอดให้นักเรียนจนเกิดการเรียนรู้ มีความเหมาะสมกับภาระหน้าที่และความรับผิดชอบในชั้นที่ถูกต้องกำหนดให้สอนได้เป็นอย่างดี

นอกจากนี้ โกสินทร์ รังสิยาพันธ์ (2530 : 55) ได้กล่าวถึงลักษณะของครูที่ดีไว้ด้วยกัน 4 ด้านคือ

1. มีวิธีการสอนดี
2. รักษาวินัยและมีการปกครองที่ดี
3. มีบุคลิกภาพที่ดี
4. จัดห้องเรียนและบริหารชั้นเรียนดี

ส่วน เฮสซงและวีคส์ (Hessong and Weeks, 1987 : 457 – 463) ยังได้กล่าวว่า ครูต้องกระทำตนให้เป็นแบบอย่างที่ดี (Being Role Model) และยังต้องแต่งกายเรียบร้อย สะอาด สง่าผ่าเผยและมีสุชนามัยส่วนตัวที่ดี ที่เป็นเช่นนี้เนื่องมาจากครูทุกคนตระหนักและเห็นความสำคัญของการประพฤติปฏิบัติตนให้เป็นที่ยอมรับจากสังคมและนักเรียน ครูมีความปรารถนาที่จะสร้างความคิดดี ประพฤติตนให้มีคุณค่า

พูลสุข บุญยสวัสดิ์ (2537 : 292) ได้กล่าวถึงบุคลิกภาพที่ดีของครูว่า ครูควรเป็นผู้ที่พูดจาสุภาพ มีระเบียบ สะอาด ไม่ลำเอียง มีความรู้ความเข้าใจในพัฒนาการด้านต่างๆ ของเด็กเป็นอย่างดี มีความรู้ ความเข้าใจในการจัดทำและดัดแปลงสื่อที่ใช้ในการสอน และจัดกิจกรรมให้สอดคล้องกับความแตกต่างระหว่างบุคคลและสอดคล้องกับพัฒนาการเด็ก

นอกจากนี้ สำนักงานข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา (2547 : 1 – 12) ได้กล่าวไว้ว่า "เพื่อเกียรติภูมิและเกียรติคุณของครู ครูพึงบำเพ็ญตนให้สมกับความเป็นครู" ซึ่งมีแนวทางปฏิบัติดังนี้

1. มีอุดมการณ์และจิตวิญญาณของความเป็นครู
 - 1.1 รักศรัทธา รักษาไว้ซึ่งศักดิ์ศรี ชื่อเสียง เกียรติคุณ เกียรติศักดิ์ของความเป็นครู
 - 1.2 เป็นผู้ที่มีศีลธรรมอันดี บำเพ็ญตนให้สมกับที่ได้ชื่อว่าเป็นครู
 - 1.3 สนับสนุนและปฏิบัติตามนโยบายของรัฐบาลด้วยความบริสุทธิ์ใจอย่างเคร่งครัด
 - 1.4 ศึกษาหาความรู้ความเข้าใจอย่างถ่องแท้ในพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ
 - 1.5 ศึกษาหาความรู้เข้าใจในศิษย์ มีความเมตตากรุณาหวังดีต่อศิษย์ทุกคน

1.6 มีคุณธรรม จริยธรรม ศิลธรรม ต่อผู้ร่วมอาชีพ ยกย่องให้เกียรติ เคารพศักดิ์ศรีในสิทธิหน้าที่ รับฟังความคิดเห็น ช่วยเหลือเกื้อกูลเพื่อนร่วมงาน

1.7 ยึดมั่นอุดมการณ์และนโยบายของสถานศึกษา

1.8 ตระหนักในความสำคัญของมาตรฐานทางการศึกษาเพื่อพัฒนาประชาชน ชุมชนชาติบ้านเมือง

2. ตั้งใจปฏิบัติงานหน้าที่ครูโดยสมบูรณ์ด้วยหลักธรรมและหลักวิชาชีพครู

2.1 สอน ฝึก อบรมหรือพัฒนาคุณธรรม จริยธรรมของนักเรียน

2.2 สอนนักเรียนให้มีความรู้ความสามารถทางวิชาการ

2.3 ฝึกให้นักเรียนสามารถพึ่งตนเองได้

2.4 พัฒนาคุณธรรม จริยธรรม ศิลธรรม ให้นักเรียนยึดมั่นและประพฤติปฏิบัติตามหลักธรรมของศาสนา

2.5 รักษาผลประโยชน์ของสถานศึกษา ดูแล รักษา ใช้ทรัพย์สินของสถานศึกษาอย่างประหยัดและคุ้มค่า

2.6 มีส่วนร่วมในการจัดกิจกรรมการศึกษาเพื่อแก้ปัญหาและพัฒนาเยาวชน

2.7 ทรัพยากรธรรมชาติสิ่งแวดล้อมและชุมชน

2.8 สร้างความสัมพันธ์ ความสามัคคีระหว่างครูผู้ปกครอง เพื่อร่วมมือกันส่งเสริมการศึกษา

3. เพียรพัฒนาตนเองตลอดชีวิตทั้งด้านคุณธรรม จริยธรรม ศิลธรรมทางวิชาการ และภารกิจในความรับผิดชอบ เป็นแบบอย่างที่ดีในการดำรงชีวิตและปฏิบัติงานในหน้าที่แก่นักเรียน เพื่อนร่วมวิชาชีพครูและประชาชนทั่วไป ให้สมกับเป็นปราชญ์บุคคลของสังคม

3.1 มีอุดมการณ์ของชีวิตกำหนดเป้าหมายของชีวิตที่ดีมุ่งหวังความเจริญก้าวหน้า

3.2 ยึดมั่น ประพฤติปฏิบัติตามหลักธรรมของศาสนาที่ตนเคารพนับถืออย่างเคร่งครัด

3.3 มีจิตสำนึกสาธารณะ มีความรับผิดชอบต่อสังคม ยึดมั่นเอาสาธารณประโยชน์เป็นสำคัญ

3.4 มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดีต่อผู้บังคับบัญชา เพื่อนร่วมงาน นักเรียนและบุคคลทั่วไป

3.5 รักและภูมิใจในความเป็นไทย

3.6 ดำรงตนและดำเนินชีวิตเรียบง่ายด้วยคุณธรรม จริยธรรม ศิลธรรม เหมาะสมกับความเป็นครู

3.7 ศึกษา ประพฤติปฏิบัติตามพระบรมราโชวาท พระราชดำรัสของพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว

3.8 เคารพในสิทธิหน้าที่ของผู้ร่วมงานและผู้ที่เกี่ยวข้อง

3.9 ศรัทธายึดมั่นในการปกครองประเทศตามระบอบประชาธิปไตยอันมีพระมหากษัตริย์เป็นประมุข

3.10 ประพฤติปฏิบัติตามกฎหมาย กฎ ระเบียบ ข้อบังคับต่างๆของบ้านเมือง

3.11 ใฝ่ใจในการรักษาและดำรงสุขภาพกาย สุขภาพจิตของตนและครอบครัว มีการสำรวจและปรับปรุง แก้ไข พัฒนาตนเองอยู่ตลอดเวลา

4. เป็นพลังสำคัญของชุมชนในการแก้ปัญหาและพัฒนาการศึกษา เศรษฐกิจ สังคมของชุมชนและชาติบ้านเมือง

4.1 ตระหนักในบทบาทหน้าที่ความรับผิดชอบในฐานะที่เป็นครูเป็นบุคคลสำคัญในชุมชน

4.2 ร่วมมือกันสร้างความสัมพันธ์อันดีในทุกระดับทุกหน่วยงานทั้งภาครัฐและเอกชน

4.3 พัฒนาความรู้ความสามารถให้เป็นที่พึ่งของชุมชน

4.4 ร่วมมือกันดำเนินการจัดการศึกษานอกโรงเรียนและตามอัธยาศัยในรูปแบบวิธีการต่างๆ

4.5 เป็นผู้นำในการริเริ่มกิจกรรมที่เป็นประโยชน์ต่อชุมชน

4.6 ประพฤติปฏิบัติตนเป็นผู้นำทั้งด้านความคิดและปฏิบัติในการแก้ปัญหา

4.7 ร่วมงานทางศาสนา เป็นกำลังสำคัญในการจัดกิจกรรมทางศาสนา

4.8 ร่วมกิจกรรมของชาติ ศาสนา พระมหากษัตริย์

4.9 ถือเป็นหน้าที่พิเศษที่จะสนใจและรับทราบเหตุการณ์ ความเคลื่อนไหว อันอาจเป็นอันตรายต่อชุมชน ชาติบ้านเมือง

สรุปได้ว่า ปัจจัยที่เกี่ยวกับตัวครูนั้่นนักวิชาการได้ให้ความเห็นว่า ครูมีอิทธิพลที่จะสร้างศรัทธาให้เกิดในตัวผู้เรียน ซึ่งจะเป็นตัวบ่งชี้ถึงผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของผู้เรียน รวมทั้งเป็นผู้นำและแบบอย่างที่ดีทุกด้านแก่สังคม

ด้านสภาพแวดล้อมและอาคารสถานที่

สิ่งแวดล้อม หมายถึง ทุกสิ่งทุกอย่างที่อยู่รอบตัวมนุษย์ ทั้งสิ่งมีชีวิตและไม่มีชีวิตที่เป็นรูปธรรมและนามธรรม ซึ่งเป็นปัจจัยที่เกื้อหนุนซึ่งกันและกัน และพระราชบัญญัติสภาพแวดล้อมแห่งชาติ พ.ศ.2535 ให้คำนิยามสิ่งแวดล้อมไว้ว่า สิ่งต่างๆที่มีลักษณะทางกายภาพและชีวภาพที่อยู่รอบๆตัวมนุษย์ ทั้งที่เกิดขึ้นเองตามธรรมชาติและที่มนุษย์สร้างขึ้น (สำนักงานคณะกรรมการประถมศึกษาแห่งชาติ, 2541 : 11)

บรรจบ นาสุริยงค์ (2546 : 9) กล่าวว่า สิ่งแวดล้อมในโรงเรียน หมายถึง สภาพและสิ่งที จัดให้บริการในโรงเรียน ได้แก่ พื้นที่สร้างโรงเรียน อาคารเรียนและสิ่งก่อสร้าง ห้องเรียนและ เครื่องใช้ในห้องเรียนการถ่ายเทอากาศและแสงสว่าง เสียง ห้องพยาบาล โรงอาหาร สนาม น้ำดื่ม ล้วนและที่ปัสสาวะ การกำจัดขยะมูลฝอย การกำจัดน้ำโสโครก การรักษาความสะอาด การสำรวจ ด้านสุขภาพในโรงเรียน เป็นต้น สิ่งแวดล้อมแบ่งออกเป็น 2 ลักษณะใหญ่ คือ

1. สิ่งแวดล้อมที่เกิดขึ้นเองตามธรรมชาติ เช่น ป่าไม้ ภูเขา ดิน หิน น้ำ อากาศและ ทรัพยากรธรรมชาติทุกประเภท

2. สิ่งแวดล้อมที่มนุษย์สร้างขึ้น เช่น ชุมชนเมือง ขนบธรรมเนียมประเพณีและวัฒนธรรม สิ่งก่อสร้าง ศิลปะธรรม การปกครอง ข้อกำหนดกฎเกณฑ์ นันทนาการ เศรษฐกิจ ฯลฯ

ส่วนอาคารสถานที่ หมายถึง อาคารเรียน อาคารประกอบและบริเวณโรงเรียนดังต่อไปนี้

1. อาคารเรียนถาวร อาคารกึ่งถาวร อาคารชั่วคราว รวมถึงห้องเรียน ห้องพิเศษต่างๆ เช่น ห้องพักครู ห้องปฏิบัติการทางภาษา ห้องโสตทัศนูปกรณ์ ห้องพยาบาล ฯลฯ

2. อาคารประกอบหรือสิ่งก่อสร้างอื่นๆ เช่น อาคารอเนกประสงค์ โรงฝึกงาน รั้ว ล้อม บ้านพักครู บ้านพักภารโรง ป่อน้ำ สระน้ำ เสาธง ถังน้ำซีเมนต์ เรือนเพาะชำ โรงจอดรถ ฯลฯ

3. บริเวณโรงเรียน เช่น สนามกีฬา สนามเด็กเล่น แปลงเกษตร ถนน ที่พักผ่อน ลานจอดรถ ลานอเนกประสงค์ ฯลฯ

ดังนั้นอาคารสถานที่จึงส่วนหนึ่งของโรงเรียนสร้างขึ้นด้วยจุดประสงค์ที่จะให้เป็น สิ่งแวดล้อมที่สามารถให้การศึกษาเป็นไปด้วยความสะดวกและมีประสิทธิภาพ นอกจากนั้นการจัด อาคารสถานที่ให้สวยงามเป็นระเบียบเรียบร้อยก็เป็นการจัดสภาพแวดล้อมที่จะส่งผลต่อจิตใจของ นักเรียนเพื่อบรรยากาศการเรียนการสอนต่อไป

ตามที่วิจิตร วรุตบางกูร (2542 : 19) กล่าวว่า การจัดสถานศึกษาให้มีความร่มรื่น สวยงามและเป็นระเบียบเรียบร้อยนั้นนับว่ามีความสำคัญและจำเป็นอย่างยิ่งต่อการสร้าง สภาพแวดล้อมที่ดีแก่นักเรียน นักศึกษา ทั้งนี้เนื่องจากสภาพแวดล้อมที่ดีนั้น จะทำให้นักเรียน นักศึกษาที่อาศัยอยู่มีความสุขสบาย มีสุขภาพจิต สุขภาพกายที่ดี ลดภาวะโรคภัยไข้เจ็บ นอกจากนั้นยังมีผลต่อการหล่อหลอมพฤติกรรม ทศนคติ ค่านิยม สติปัญญา ความจงรักภักดี ความภูมิใจต่อสถาบัน

ส่วนจรัส สังข์ขาว (2542 : 37) กล่าวว่า การบริหารอาคารสถานที่ หมายถึง การที่ ผู้บริหารโรงเรียนรู้จักใช้อาคารสถานที่ให้คุ้มค่าและให้เกิดประโยชน์ การรู้จักควบคุมดูแลรักษา การจัดอาคารตลอดจนให้บริการแก่ชุมชน อาคารสถานที่เป็นองค์ประกอบที่สำคัญอย่างหนึ่งของ โรงเรียนที่จะช่วยให้การเรียนการสอนดำเนินไปได้อย่างมีประสิทธิภาพ

นอกจากนี้ยังมีพินัส หันนาคินท์ (2536 : 6-12) ได้กล่าวถึง การบริหารอาคารสถานที่ ประกอบด้วย 4 ประการ คือ

1. จุดประสงค์การบริหารอาคารแบบสถานที่ ซึ่งประกอบด้วยการรักษาสภาพอาคารสถานที่ให้อยู่ในสภาพที่ใช้การได้ และควรมีการซ่อมแซมให้อยู่ในสภาพเดิม เพื่อยืดอายุการใช้อาคารสถานที่ให้นานที่สุด

1.1 การวางแผนใช้อาคารสถานที่ให้คุ้มค่า โดยเฉพาะในด้านการเรียนการสอน และส่งเสริมให้ประชาชนใช้ประโยชน์มากที่สุด

1.2 การจัดอาคารสถานที่ให้อยู่ในสภาพที่ดี พอที่จะก่อให้เกิดนิสัยอันดีแก่นักเรียน เช่น การรู้จักรักษาความสะอาด ความเป็นระเบียบเรียบร้อยควบคู่กับการปลูกฝังนิสัยรักษาความสะอาด

1.3 การรักษาอาคารสถานที่และบริเวณให้ดูงามตา กลมกลืนกับสภาพแวดล้อม เพื่อให้เกิดผลทางด้านจิตใจของสมาชิกในโรงเรียน

2. การแบ่งความรับผิดชอบในการบริหารงานอาคารสถานที่ ควรจัดตามลำดับดังนี้

2.1 ควรมอบให้เป็นหน้าที่ประจำของผู้ช่วยฝ่ายบริหาร เพื่อให้เกิดเอกภาพในการบริหารเกี่ยวกับการควบคุมการเงิน การจัดหาวัสดุครุภัณฑ์ เป็นต้น

2.2 หากมีอาคารหลายหลัง ควรมอบให้มี ผู้รับผิดชอบรองลงไปจากผู้ช่วยฝ่ายบริหาร และควรมอบหมายคนงานภารโรงให้อยู่ในความควบคุมดูแลของผู้ทำหน้าที่หัวหน้าอาคารนั้นๆ

2.3 ควรจะมีการกำหนดหน้าที่ของฝ่ายอาคารสถานที่ไว้ให้ชัดเจนว่า จะต้องทำอะไรบ้าง หัวหน้าอาคารจะต้องดูแลรับผิดชอบแค่ไหนอย่างไร เพียงไร รับผิดชอบเฉพาะตัวอาคารหรือบริเวณในขอบข่ายเพียงใด งานประจำวันคืออะไร หากมีเหตุการณ์ผิดปกติเกิดขึ้นจะทำอย่างไร เป็นต้น

2.4 ผู้ปฏิบัติงานโดยตรงในด้านอาคารสถานที่ได้แก่ คนงาน ภารโรงฝ่ายอาคารสถานที่ จะต้องระบุหน้าที่ให้ชัดเจนว่าคนงาน ภารโรงมีหน้าที่อะไรบ้าง

3. การควบคุมดูแลและให้คำแนะนำ มีข้อเสนอแนะดังนี้

3.1 การกำหนดสายงานให้แน่ชัดว่าใครควบคุมใคร ใครมีอำนาจสั่งการภายในขอบเขตเพียงใด

3.2 กำหนดมาตรฐานการทำงานให้เป็นที่เข้าใจกัน ปัญหาในเรื่องมาตรฐานของแต่ละคนย่อมแตกต่างกัน เช่น ในขณะที่ภารโรงคิดว่าสะอาดแล้ว แต่ยังไม่สะอาดในสายตาของผู้รับผิดชอบ ในกรณีนี้ควรในคำแนะนำว่าอย่างไร จึงจะได้ผลตามต้องการ

3.3 การควบคุมอาคารนั้นทำได้ 2 แบบ คือ การควบคุมทางตรง ซึ่งเป็นการไปดูแลการปฏิบัติงานของคนหรือการโรงที่ปฏิบัติงานจริง และการควบคุมทางอ้อม เช่น การรายงานการปฏิบัติงานหรือปัญหาอุปสรรคในการทำงาน

4. การเลือกผู้ปฏิบัติงาน เพื่อความเหมาะสมและความสามารถในการทำงานการประหยัดค่าใช้จ่ายในเรื่องอาคารสถานที่ เช่น

4.1 ควรทำสถิติการใช้จ่ายต่างๆที่ใช้ในการรักษาความสะอาดอาคารสถานที่

4.2 พยายามหาทางลดค่าใช้จ่ายด้านสาธารณูปโภค โดยเฉพาะค่าไฟฟ้าและค่าน้ำประปา

4.3 พยายามชี้แจงทำความเข้าใจผู้เกี่ยวข้องที่จะช่วยกันดูแลรักษาอาคารสถานที่

กิตติมา ปรีดีติลล (2532 : 198) ได้แบ่งขอบเขตการบริหารงานอาคารสถานที่ ออกเป็น 5 ประการ ดังนี้

1. การจัดสร้างอาคารสถานที่
2. การใช้อาคารสถานที่
3. การบำรุงรักษาอาคารสถานที่
4. การควบคุมดูแลอาคารสถานที่
5. การประเมินผลการใช้อาคารสถานที่

เมธี ปิรันธนานนท์ (2538 : 9-10) ได้กล่าวถึงคุณลักษณะของสถานศึกษาที่พึงประสงค์ในแง่ของอาคารสถานที่นั้น จะต้องตอบสนองประโยชน์ให้สอยได้สูงสุด คือ ต้องมีลักษณะสำคัญ 10 ประการดังนี้

1. ความเพียงพอ (Adequacy) หมายถึง ความเพียงพอในด้านต่างๆ เช่น อาคาร ห้องเรียน ห้องใช้ประโยชน์ต่างๆ วัสดุ สนามเล่น และพักผ่อน ล้อม และอื่นๆ

2. มีความเหมาะสม (Suitability) กล่าวคือ จะต้องมีความเหมาะสมในด้านที่ตั้งของอาคาร สถานที่ ลักษณะพื้นที่ และการจัดอาคารสถานที่ เป็นต้น

3. มีความปลอดภัย (Safety) ต้องมีความปลอดภัยจากอุบัติเหตุ อัคคีภัย ภัยพิบัติ มรสุม และอื่นๆ

4. มีสุขภาพดี (Healthfulness) อยู่ห่างไกลจากอากาศเป็นพิษ แก๊สพิษ ฝุ่นละออง และอื่นๆ

5. ระยะทางที่ติดต่อและใช้สอย (Accessibility) ที่ตั้งของโรงเรียนจะต้องใกล้หมู่บ้าน จากจุดต่างๆ ในบริเวณ รวมทั้งไม่ห่างไกลจากสิ่งอำนวยความสะดวกที่จะให้ประโยชน์ต่อสถานศึกษา

6. มีความยืดหยุ่น (Flexibility) จะต้องมีการเลือกอำนวยความสะดวกการเปลี่ยนแปลงและเลือกอำนวยความสะดวกการใช้อุปกรณ์การเรียนการสอน รวมทั้งเครื่องใช้ต่างๆในสถานศึกษา

7. มีประสิทธิภาพ (Efficiency) คือการได้ใช้ประโยชน์จากอาคารสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวกต่างๆมาก แต่ใช้ทรัพยากรหรือปัจจัยน้อยที่สุด หรือคุ้มค่าที่สุด

8. มีความประหยัด (Economy) หมายถึง อาคารสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวกต่างๆนั้นมีความประหยัด เช่นประหยัดในการซ่อม บำรุงรักษา การเคลื่อนย้ายและอื่นๆ

9. สามารถขยายขยายได้(Expansibility) หมายถึง การออกแบบอาคารสถานที่ ซึ่งสามารถมีการขยายได้มีการเตรียมการขยายตัวได้พอสมควร ซึ่งสามารถขยายได้ง่ายและสิ้นเปลืองน้อย

10. มีรูปร่างสวยงาม(Appearance) จะต้องมีการวางแผนบริเวณสถานศึกษาได้อย่างสวยงามและเหมาะสมกับสภาพแวดล้อมต่างๆ มีการตกแต่งบริเวณห้องเรียนและอื่นๆให้เป็นที่น่าสนใจของผู้พบเห็นอยู่ตลอดเวลา

จากแนวคิดต่างๆ ที่กล่าวมาแล้วข้างต้น จึงพอสรุปการบริหารงานอาคารสถานที่ได้ คือการบริหารงานอาคารสถานที่ต้องคำนึงถึงประโยชน์ใช้สอย ความเป็นระเบียบเรียบร้อย สวยงาม ปลอดภัย เป็นที่พึงพอใจของผู้อยู่อาศัย นอกจากนั้นผู้บริหารต้องคำนึงถึง การใช้ประโยชน์ในด้านการบริการชุมชน การทำนุบำรุงรักษาให้อยู่ในสภาพที่ดีอยู่เสมอโดยมีขอบข่ายงานอาคารสถานที่ดังนี้ 1) การจัดสร้างอาคารสถานที่และสิ่งแวดล้อม 2) การใช้อาคารสถานที่และสิ่งแวดล้อม 3) การบำรุงรักษาอาคารสถานที่และสิ่งแวดล้อม 4) การควบคุมดูแลอาคารสถานที่และสิ่งแวดล้อม 5) การประเมินผลการใช้อาคารสถานที่และสิ่งแวดล้อม

ด้านการจัดบริการนักเรียน

จากทฤษฎีส่วนผสมทางการตลาดของ E. Jerome Mc Carthy (Mc carthy,1989 : 54อ้างถึงใน มนต์ชิตา บุญคำ,2543 : 37) ด้านการจัดจำหน่าย (Place หรือ Distribution) เป็นช่องทางการจัดจำหน่าย หรือเส้นทางที่สินค้าและบริการถูกเปลี่ยนมือไปยังตลาดสู่ผู้บริโภค ในระบบช่องทางการจัดจำหน่าย จึงประกอบด้วย ผู้ผลิต คนกลาง และผู้บริโภค ในแนวคิดเช่นนี้ สามารถนำมาใช้กับการจัดการศึกษา ด้วยการจัดบริการนักเรียน ซึ่งจัดบริการให้นักเรียนได้ด้วย ควรมีจุดมุ่งหมายเพื่อเลือกอำนวยความสะดวก ปลอดภัย และให้มีผลเต็มที่ต่อการเพิ่มพูนความสมบูรณ์และประสบการณ์ชีวิตโดยตรงแก่นักเรียนเป็นอย่างดีและทั่วถึง นอกเหนือกิจกรรมการเรียนการสอน งานบริการนักเรียนที่โรงเรียนจัดให้ ได้แก่ การบริการด้านสุขภาพอนามัย การบริการด้านความปลอดภัย การบริการด้านโภชนาการและการบริการด้านแนะแนวผู้ปกครอง

การบริการด้านสุขภาพอนามัย งานบริการด้านสุขภาพอนามัย ถือเป็นส่วนหนึ่งของการจัดการศึกษา ซึ่งโรงเรียนจะจัดบริการให้เด็กเพื่อพัฒนาผู้เรียนให้เจริญเติบโตทั้งทางด้านร่างกาย จิตใจ อารมณ์ สังคม และสติปัญญา

บราวเนลล์ (Brownell, 1980 : 256 อ้างถึงใน ดวงใจ ตระกูลช่าง, 2538 : 30) กล่าวว่า การจัดสุขภาพอนามัยนักเรียน หมายถึง กิจกรรมการบริการที่จัดขึ้นเพื่อตรวจสอบสุขภาพนักเรียนให้คำปรึกษาด้านสุขภาพอนามัยแก่นักเรียนและผู้ปกครอง ส่งเสริมการเฝ้าระวังรักษาสุขภาพ วางโครงการช่วยเหลือเด็กพิการ ป้องกันและควบคุมโรคภัยไข้เจ็บ และให้การปฐมพยาบาลแก่นักเรียนที่เจ็บป่วยฉุกเฉินประจำวัน

นอกจากนี้ เดคเคอร์ และเดคเคอร์ (Decker and Decker, 1997) ได้กล่าวถึงการจัดบริการด้านสุขภาพว่า เป้าหมายในการจัดโครงการ คือ การจัดดูแลสุขภาพเด็กในกิจวัตรประจำวัน ป้องกันปัญหาสุขภาพ รวมทั้งปัญหาสุขภาพจิต และการร่วมมือกับผู้ปกครองในการวางแผนด้านสุขภาพของเด็ก

จะเห็นได้ว่า การจัดบริการสุขภาพอนามัยนักเรียนครอบคลุมภารกิจของผู้บริหารโรงเรียน และครูที่เกี่ยวข้อง 3 ประเด็นใหญ่ ๆ คือ ป้องกัน แก้ไข และพัฒนา (Prevention , Curation and Development)

ขอบข่ายของการบริการด้านสุขภาพอนามัย สำนักบริหารงานคณะกรรมการส่งเสริมการศึกษาเอกชน (2531 : 16-22) ได้กล่าวถึงขอบเขตของงานด้านสุขภาพอนามัยไว้ 7 งานด้วยกันคือ การตรวจสุขภาพ การชั่งน้ำหนักและวัดส่วนสูง การป้องกันอุบัติเหตุและการปฐมพยาบาล การป้องกันและควบคุมโรคติดต่อภายในสถานศึกษา การให้ภูมิคุ้มกันโรค การบันทึกสุขภาพและการส่งเสริมสุขภาพจิต ซึ่งสอดคล้องกับ อาภรณ์ เลิศสุโภชนิษฐ์ (2537 ข : 129-130) กล่าวถึงขอบข่ายการบริการด้านสุขภาพอนามัยและวิธีดำเนินงานบริการในสถานศึกษา ดังนี้

1. การตรวจสุขภาพ การตรวจสุขภาพเป็นการบริการในระยะเริ่มแรกที่เด็กเข้ามาในสถานศึกษาจนถึงจบการศึกษา การตรวจสุขภาพในระยะเริ่มแรกเป็นการตรวจหาข้อบกพร่อง หรือความผิดปกติของสุขภาพเด็ก ซึ่งถ้าพบจะง่ายต่อการรักษาและป้องกัน การตรวจสุขภาพในที่นี้หมายถึง การตรวจความสะอาดของร่างกาย การวัดสายตา การชั่งน้ำหนัก การวัดส่วนสูง และการตรวจสุขภาพฟัน การตรวจสุขภาพควรทำเป็นประจำทุกวัน โดยครูหรือผู้ดูแลเด็ก ส่วนการตรวจสุขภาพร่างกายในระยะที่สถานศึกษากำหนด และเมื่อเจ็บป่วยเป็นหน้าที่ของแพทย์หรือเจ้าหน้าที่อนามัย

2. การจัดห้องพยาบาล สำหรับการดูแลเด็กเจ็บป่วยหรือได้รับอุบัติเหตุ ที่ห้องพยาบาลควรมีเจ้าหน้าที่พยาบาลประจำ ถ้าไม่มีเจ้าหน้าที่ ครู ผู้ดูแลเด็กจะต้องมีความรู้ในการดูแลและให้

การปฐมพยาบาลเด็กในเบื้องต้น ที่ห้องพยาบาลจะต้องมีตู้ยาและอุปกรณ์การปฐมพยาบาล มียาสามัญเบื้องต้น มีเตียงพยาบาล

3. การควบคุมโรคติดต่อ หากมีโรคติดต่อเกิดขึ้นและมีเด็กที่เจ็บป่วยเป็นโรคติดต่อ จะต้องให้ผู้ปกครองดูแลรักษาเด็ก และหยุดอยู่กับบ้านจนกว่าจะหายขาด จึงรับเด็กเข้าสถานศึกษา นอกจากนั้นต้องจัดให้มีการให้ภูมิคุ้มกันโรคติดต่อแก่เด็กเมื่อมีการระบาดของโรค ต้องแจ้งและขออนุญาตจากผู้ปกครอง

4. การจัดสุขภาพภายในสถานศึกษา โดยดูแลให้อยู่ในสถานที่สะอาด ถูกสุขลักษณะ มีความปลอดภัย ปราศจากโรคภัยและอุบัติเหตุ

การบริการด้านความปลอดภัย งานความปลอดภัยในสถานศึกษาเป็นงานที่สำคัญอย่างยิ่งที่ผู้บริหารสถานศึกษาไม่สามารถละเลยได้ เนื่องจากปัจจุบันระเบียบปฏิบัติเกี่ยวกับเรื่องความปลอดภัยภายในสถานศึกษาและการป้องกันมิให้เด็กมีอันตรายจากสิ่งต่างๆ ในขณะที่เด็กอยู่ในความรับผิดชอบของสถานศึกษาถูกกำหนดบังคับใช้ทั้งสถานศึกษาภายในประเทศและต่างประเทศ

อารมณ สุวรรณपाल (2537 : 133) ได้กล่าวถึงวัตถุประสงค์การบริการความปลอดภัยในสถานศึกษาไว้ ดังนี้ 1) ป้องกันอันตรายที่เกิดขึ้น หรืออาจจะเกิดขึ้นต่อเด็ก บุคลากร ในสถานศึกษา 2) รักษาความปลอดภัยให้แก่เด็ก บุคลากร ขณะอยู่ในสถานศึกษา ขณะเดินทางไปและกลับระหว่างบ้านและสถานศึกษา 3) ให้ความรู้ในการป้องกันรักษาความปลอดภัยให้แก่ตนเองและผู้อื่น 4) ปลุกฝังนิสัยในเรื่องการดูแลรักษาความปลอดภัยให้แก่ทรัพย์สินของตนเองและผู้อื่นให้เกิดเป็นนิสัยที่ดีและมีเจตคติที่ดีในเรื่องการดูแลรักษาความปลอดภัย 5) สร้างความมั่นใจและความสบายใจให้แก่ผู้ปกครอง ครู และผู้มีส่วนเกี่ยวข้องในการดูแลเด็ก

ขอบข่ายการบริการด้านความปลอดภัย โรงเรียนมักมีปัญหาด้านความปลอดภัยที่พบบ่อยครั้ง โดยเฉพาะนักเรียนที่เป็นเด็กเล็ก มักจะได้รับบาดเจ็บจากอุบัติเหตุเป็นส่วนใหญ่ สมใจทิพย์ชัยเมธา (2529 : 551) ได้กล่าวถึงเรื่องสวัสดิศึกษาซึ่งเป็นเรื่องที่เกี่ยวข้องกับความปลอดภัยว่า ภายในโรงเรียนควรมีการป้องกันอุบัติเหตุที่อาจเกิดขึ้น เช่น อุบัติเหตุจากปลั๊กไฟ สิ่งที่มีอันตรายต่างๆ ควรเก็บให้พ้นมือเด็ก โรงเรียนควรให้สวัสดิศึกษาในกิจวัตรประจำวันแก่เด็กก่อนวัยเรียน ซึ่งหมายถึงกิจกรรมที่เด็กๆ ต้องทำซ้ำๆ อยู่ทุกวันครูต้องพยายามแนะนำให้เด็กสามารถทำได้ถูกต้อง เช่น การใช้เก้าอี้ เมื่อเลิกนั่งควรเลื่อนเก้าอี้เข้าใต้โต๊ะทันที การเก็บของเล่นเมื่อเลิกเล่นแล้ว การใช้ห้องน้ำ การขึ้นลงบันได การใช้เครื่องเล่นสนาม การเล่นกับเพื่อน สิ่งเหล่านี้หากเด็กกระทำอย่างรีบร้อน รุนแรงไม่ระมัดระวัง อาจเกิดอันตรายบาดเจ็บได้

การรักษาความปลอดภัยในอาคารและบริเวณอาคาร สนามเด็กเล่น การจรรยาภายในโรงเรียน มีระบบการติดต่อสื่อสารภายในระหว่างบุคลากรและนักเรียนได้ทันทั่วทั้งที่หากมีอุบัติเหตุเกิดขึ้น (ดวงใจ ตระกูลช่าง, 2538 : 32) โรงเรียนสามารถจัดกิจกรรมที่ครอบคลุมความปลอดภัยทุกด้าน เพื่อป้องกันอุบัติเหตุที่จะเกิดขึ้นทั้งภายในและภายนอกสถานที่ กิจกรรมต่าง ๆ มีดังนี้

(สุจิตรา สุคนธ์ทรัพย์, 2545 : 134)การจัดบริการส่งเสริมความปลอดภัยในโรงเรียน มีดังนี้ 1) การจัดนิทรรศการความปลอดภัย จัดหาแหล่งความรู้ด้านความปลอดภัยทุกด้าน 2) จัดทำป้ายประกาศเตือนให้นักเรียนระมัดระวังและปฏิบัติตาม หรือระวังไม่ให้นักเรียนเกี่ยวข้องกับสิ่งที่เป็นอันตรายต่างๆ 3) ตรวจตราสอดส่องเพื่อไม่ให้นักเรียนนำสิ่งที่เกิดอันตรายเข้ามาในโรงเรียน 4) รายงานอุบัติเหตุเพื่อนำมาวิเคราะห์หาแนวทางป้องกันแก้ไขเหตุการณ์นั้นๆ

การจัดบริการด้านความปลอดภัยในสนามเด็กเล่น ควรปฏิบัติดังนี้ 1) จัดครูเวรคอยควบคุมดูแลการเล่นของเด็ก 1) หมั่นตรวจตราสภาพอุปกรณ์ เครื่องเล่นสนาม หากชำรุดควรได้รับการซ่อมทันที 2) เก็บเศษวัสดุที่เป็นอันตราย เช่นเศษแก้ว เศษไม้ 3) หมั่นปรับสภาพสนามให้อยู่ในสภาพดี ไม่เป็นหลุมเป็นบ่อ ป้องกันการเกิดอุบัติเหตุได้ 4) กำหนดเวลาในการเล่นสนามและควรมีครูรับผิดชอบดูแลอย่างใกล้ชิด ควรแนะนำนักเรียนในการเล่นเครื่องเล่นแต่ละชนิดเพื่อป้องกันอุบัติเหตุ

การจัดบริการป้องกันอัคคีภัยและไฟฟ้า อัคคีภัยอาจเกิดขึ้นได้ในโรงเรียน เช่นเกิดจากไฟฟ้าลัดวงจร เด็กจำนวนมากอาจได้รับอันตราย เกิดการบาดเจ็บ หรือถึงตายได้ โรงเรียนควรมีมาตรการป้องกันอัคคีภัยไว้ให้ดี และมีการปฏิบัติอย่างเคร่งครัด โรงเรียนควรจัดหาเครื่องดับเพลิงไว้ให้พร้อมอยู่เสมอ นอกจากนี้ควรติดตั้งสัญญาณเตือนภัยไว้ด้วย ประตูหน้าต่างทุกบานควรติดตั้งให้ผลักออกสู่นอกห้องเรียน บันไดโรงเรียนควรใช้วัสดุทนไฟและมีแสงสว่างเพียงพอ อาคารเรียนที่มีความสูงตั้งแต่ 2 ชั้นขึ้นไปควรมีบันไดหรือทางหนีไฟ และควรให้อยู่ห่างกันมากที่สุด ส่วนในด้านการเตรียมความพร้อม ควรมีการฝึกหนีไฟอยู่เสมอ เพื่อให้เกิดความเคยชิน ไม่ตื่นเต้น ตกใจ

การบริการด้านโภชนาการ งานโภชนาการของสถานศึกษามีความสำคัญต่อพัฒนาการของเด็กเพราะเป็นช่วงที่ร่างกายมีการเจริญเติบโตและพัฒนาการอย่างรวดเร็ว การเจริญเติบโต และพัฒนาการของเด็กจะเป็นไปได้ด้วยดีเมื่อเด็กได้รับการเลี้ยงดูที่ถูกต้อง(อารมณ สุวรรณपाल, 2537 : 118)

ยุพดี กาญจนะฐิติ (2529 : 618) ได้ให้หลักการจัดบริการอาหารในสถานศึกษาปฐมวัยไว้ว่าต้องมีประโยชน์ ประหยัด และปลอดภัย โดยการยัดอาหารหลัก 5 หมู่ ที่มีในท้องถิ่น นอกจากนั้นต้องสามารถจัดรายการอาหารได้อย่างประหยัดเงิน เวลา แรงงาน รวมทั้งอาหารที่จัดต้องมีความปลอดภัยในการบริโภค คือไม่เป็นพิษหรือเป็นอันตรายต่อร่างกาย ซึ่งสอดคล้องกับ วราภรณ์ รักวิจัย

(2535 : 61-65) ที่กล่าวว่า เด็กปฐมวัยเป็นวัยที่ต้องการอาหารถูกสัดส่วน และปริมาณเพียงพอ นอกจากอาหารจะมีคุณค่าแล้ว ควรให้เด็กได้รับอาหารในปริมาณที่เพียงพอกับความต้องการของร่างกาย

สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาเอกชน (2536 : 167) ได้ให้หลักการจัดบริการให้อาหารสำหรับเด็กก่อนวัยเรียน ไว้ดังนี้

1. จัดอาหารให้คุณค่า ได้สารอาหารครบ 5 หมู่ ในแต่ละมื้อ
2. จัดอาหารให้นำรับประทานที่มีสีสันพอสมควร สับเปลี่ยนหมุนเวียนไปไม่จำเจ
3. ลักษณะของอาหาร จัดได้เหมาะสมกับวัย
4. ฝึกให้ดื่มนมเป็นประจำ อย่างน้อยวันละ 1 – 2 แก้ว
5. ฝึกหัดมารยาทในการรับประทานอาหาร

นอกจากนี้ เดคเคอร์ และเด็คเคอร์ (รังสิมา ทวีศรี, 2545 : 46 ; อ้างจาก Decker and Decker, 1997) ยังได้กล่าวถึงการจัดบริการด้านโภชนาการ ว่าเป็นสิ่งจำเป็นต่อคุณภาพของการจัดหลักสูตรเด็กก่อนวัยเรียน ในการบริการด้านโภชนาการนั้นเป็นสิ่งสำคัญมากในหลักสูตรเด็กเล็ก ด้วยเหตุผล 2 ข้อ คือ 1) ในหลักสูตรเด็กก่อนวัยเรียน จำเป็นต้องจัดอาหารที่มีสารอาหารครบถ้วนให้แก่เด็ก ประมาณ 80 เปอร์เซ็นต์ ของสารอาหารที่เด็กต้องการ และ 2) ประสบการณ์การกินในวัยเด็กจะมีผลต่อบริโภคนิสัยของเด็กในระยะยาวต่อไป ดังนั้น บุคลากรที่จัดโปรแกรมต้องรู้ถึงปริมาณสารอาหารที่เด็กต้องการ ว่าต้องจัดอาหาร ของว่างในแต่ละมื้ออย่างไรให้เหมาะสมตามหลักโภชนาการ

การบริการด้านแนะแนวผู้ปกครอง งานบริการแนะแนวนั้น เป็นงานหนึ่งที่อยู่ในงานบริการนักเรียน ซึ่งถือว่าเป็นงานที่มีความสำคัญมากดังที่ได้กล่าวว่า การแนะแนวนั้นเป็น Universal Need ดังนั้น โรงเรียนจึงควรจัดบริการแนะแนวขึ้น การทำงานแนะแนวนี้อาจประสบความสำเร็จตามจุดมุ่งหมายได้นั้น กอร์ดัน (Gorton, 1983 : 381-82) ให้ความเห็นว่า โรงเรียนควรต้องจัดบริการต่างๆ หลายๆ อย่างเกี่ยวกับบริการแนะแนว โดยเฉพาะการจัดบริการแนะแนวให้กับผู้ปกครอง นักเรียนระดับปฐมวัยและประถมศึกษา นั้น นับว่ามีความสำคัญมาก เพราะว่าผู้ปกครองเป็นผู้ที่อยู่ใกล้ชิดกับเด็กมากที่สุด เมื่อผู้ปกครองได้รับความรู้หรือประโยชน์จากการได้รับบริการแนะแนวของทางโรงเรียนแล้ว สามารถนำมาใช้ในการดูแลช่วยเหลือเด็กนักเรียนของตนเอง ให้สามารถพัฒนาศักยภาพของตนเองให้สูงสุด อันเป็นไปตามอุดมการณ์ในระบอบประชาธิปไตย ดังนั้น ผู้บริหารโรงเรียนจึงควรที่จะได้จัดบริการแนะแนวผู้ปกครองในเรื่องราวต่างๆ ดังนี้ 1) ให้ความรู้แก่ผู้ปกครองในเรื่องของพัฒนาการของเด็ก 2) ให้คำปรึกษา (Counseling) เกี่ยวกับข้อคิดเห็นอันจะช่วยให้เด็ก

มีความเจริญก้าวหน้าไปสู่การมีศักยภาพสูงสุด 3) จัดให้บริการสารสนเทศต่างๆ แก่ผู้ปกครอง
4) บริการรวบรวมข้อมูลและให้ข้อมูลต่างๆ ที่ถูกต้องแก่ผู้ปกครอง

การจัดบริการแนะแนวแก่ผู้ปกครองนักเรียน ดวงใจ ตระกูลช่าง. (2538 : 71) พบว่า ผู้ปกครองมีความพึงพอใจต่อการจัดบริการด้านแนะแนวให้แก่ผู้ปกครอง เพราะทำให้ผู้ปกครองได้รับทราบพัฒนาการทางด้านต่างๆ ของบุตรหลานของตนเอง สามารถส่งเสริมลักษณะที่ดีและแก้ไขข้อบกพร่องของบุตรหลานของตนเองได้อย่างถูกต้อง และทำให้สามารถจัดกิจกรรมต่างๆ ให้เด็กๆ ทั้งโรงเรียน และบ้านอย่างเหมาะสมกับตัวเด็ก ซึ่งสอดคล้องกับผลการวิจัยของ วาสิ ปรงสิงห์(2524) ที่ได้ศึกษารูปแบบการจัดกิจกรรมการศึกษาที่จัดในชั้นอนุบาลของโรงเรียน 3 สังกัด คือโรงเรียนรัฐบาล โรงเรียนเอกชน และโรงเรียนสมาคม-มูลนิธิ ในกรุงเทพมหานคร พบว่า ผู้ปกครองส่วนใหญ่เห็นด้วยว่าถ้าเด็กได้ฝึกความพร้อมจะมีพัฒนาการด้านต่างๆ ให้เห็นจริงต้องให้นักเรียนได้ทำกิจกรรมทุกชนิด อีกทั้งทางโรงเรียนได้จัดบริการแนะแนวผู้ปกครองนักเรียน โดยยึดมาตรฐานที่ 8 ที่กำหนดให้มีบริการแนะแนวผู้ปกครองเพื่อความร่วมมือและประสานระหว่างบ้านกับโรงเรียนในการดูแลเอาใจใส่นักเรียน

สรุปได้ว่า การจัดบริการนักเรียนในสถานศึกษาเป็นการอำนวยความสะดวกและความปลอดภัย เป็นการพัฒนาความสมบูรณ์และเป็นการจัดประสบการณ์ชีวิตให้กับเด็ก โดยแบ่งเป็นการบริการสุขภาพอนามัย ควรได้ดำเนินการตรวจสุขภาพอนามัย มีการชั่งน้ำหนัก วัดส่วนสูงเป็นประจำ มีการป้องกันอุบัติเหตุและควบคุมโรคติดต่อ ให้ภูมิคุ้มกันโรค บำบัดสุขภาพ และส่งเสริมสุขภาพจิต การบริการด้านความปลอดภัย ด้วยการให้โรงเรียนกำหนดนโยบาย ออกกฎระเบียบข้อบังคับ วางแผนการดำเนินงานและติดตามผล จัดประกันอุบัติเหตุ ประกันภัย จัดทำแผนการหนีไฟ เป็นต้น ด้านโภชนาการต้องจัดอาหารที่มีคุณค่า มีสารอาหารครบ 5 หมู่ อาหารเหมาะสมกับเด็ก ไม่จำเจ ให้เด็กได้ดื่มนมทุกวัน พร้อมทั้งฝึกมารยาทการรับประทานอาหารด้วย และด้านการจัดบริการด้านแนะแนวแก่ผู้ปกครองเพื่อให้ผู้ปกครองให้ความร่วมมือเกิดการทำงาน ประสานความร่วมมือระหว่างผู้ปกครองกับโรงเรียน ซึ่งจะส่งผลต่อพัฒนาการของเด็กในที่สุด

ด้านความสัมพันธ์กับชุมชน หวน พินรุพันธ์ (2529 : 102) ได้กล่าวไว้ในการบริหารความสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียนกับชุมชนพอสรุปได้ดังนี้

1. ผู้บริหารและครูมีบทบาทในการสร้างความสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียนกับชุมชน โดยร่วมกิจกรรมต่างๆ ของชุมชน โดยเฉพาะระดับปฐมวัยผู้ปกครองรับส่งเด็กที่โรงเรียน โรงเรียนสามารถสร้างความสัมพันธ์ได้ง่าย

2. เปิดโอกาสให้ชุมชนได้รับทราบถึงการดำเนินงานและกิจกรรมต่างๆ ของโรงเรียน

3. เปิดโอกาสให้ชุมชนได้แสดงความคิดเห็นและให้ชุมชนเป็นวิทยากรในการเรียนการสอน

การที่โรงเรียนกับชุมชนจะมีความสัมพันธ์กันได้ดีเพียงใดนั้น ย่อมต้องอาศัยปัจจัยและองค์ประกอบต่างๆหลายอย่างช่วยให้การสร้างความสัมพันธ์สำเร็จได้ด้วยดี ปัจจัยที่จะช่วยสร้างความสัมพันธ์ที่สำคัญที่สุดคือ บุคลากรทั้งภายในและภายนอกโรงเรียน ได้แก่ผู้บริหารโรงเรียน คณะครูในโรงเรียนและประชาชนในชุมชน โดยเฉพาะครูนับว่าเป็นบุคลากรที่มีความสำคัญในการสร้างสัมพันธ์ภาพระหว่างโรงเรียนกับชุมชน ซึ่งทำได้หลายวิธี เช่นการประชุมพบปะกัน การสนทนา แลกเปลี่ยนความคิดเห็น การไปเยี่ยมเยียนถึงบ้าน เป็นต้น และอีกทางหนึ่งคือการประชาสัมพันธ์โรงเรียน ซึ่งถือว่าเป็นการถ่ายทอดนโยบายด้านต่างๆของโรงเรียนออกสู่ชุมชน ทั้งด้านการจัดการศึกษา เช่น การจัดนิทรรศการทางวิชาการ การจัดกิจกรรมสนับสนุนกีฬา และทางด้านการช่วยเหลือจัดกิจกรรมสังคมต่างๆเช่น การจัดงานวันเด็ก และวันสำคัญทางศาสนาต่างๆ

ส่วนภารกิจการประชาสัมพันธ์ของโรงเรียน ที่สำคัญประกอบด้วย

1. การประชาสัมพันธ์ภายในโรงเรียน
2. การประชาสัมพันธ์ภายนอกโรงเรียน

ซึ่งทั้งสองอย่างนี้เป็นการสร้างความเข้าใจอันดีของบุคลากร ในโรงเรียนและชุมชนอันจะนำไปสู่ความร่วมมือและช่วยเหลือกันในอนาคตต่อไป

โรงเรียนอนุชนบางกอกน้อย

โรงเรียนอนุชนบางกอกน้อย เขตบางกอกน้อย สังกัดสำนักบริหารงานคณะกรรมการส่งเสริมการศึกษาเอกชน กรุงเทพมหานคร เป็นโรงเรียนเอกชนประเภทสามัญศึกษา ได้จัดตั้งขึ้นเมื่อวันที่ 27 กรกฎาคม 2502 ได้อนุญาตให้ทำการสอนเมื่อวันที่ 3 กันยายน 2502 คณะกรรมการมัสยิดหลวงอันซอริชซุนนะห์มีมติขอจัดตั้งโรงเรียน โดยได้มอบหมายให้ นายไพเราะ กริมี่ เป็นผู้ขออนุญาตจัดตั้งโรงเรียน นายอับลูเราะห์มาน มัสอูดี ซึ่งเป็นกรรมการของมัสยิดและสัปบุรุษ ได้ร่วมกันบริจาคเงินเพื่อจัดซื้อโต๊ะเรียน ตลอดจนอุปกรณ์การเรียนการสอน

โรงเรียนอนุชนบางกอกน้อย ได้โอนโรงเรียนเป็นของมูลนิธิมัสยิดหลวงอันซอริชซุนนะห์ เมื่อวันที่ 14 พฤศจิกายน 2543 โดยมีนายอับลูเราะห์ กริมี่ เป็นผู้รับใบอนุญาต รองศาสตราจารย์ ประมาณ สะกิมี่ เป็นผู้จัดการ และนางสาวมะดีสะห์ กริมี่ เป็นครูใหญ่ ภายใต้การอำนวยการและการบริหารงานของมูลนิธิมัสยิดหลวงอันซอริชซุนนะห์ ได้เปิดสอนหลักสูตรวิชาสามัญ ระดับปฐมวัย ถึงช่วงชั้นที่ 2

ที่ตั้ง ลักษณะ โรงเรียนอนุชนบางกอกน้อย ตั้งอยู่เลขที่ 23/1 ซอยวัดดุสิตาราม ถนนพระปิ่นเกล้า แขวงอรุณอมรินทร์ เขตบางกอกน้อย กรุงเทพมหานคร รหัสไปรษณีย์ 10700 โทรศัพท์ 0-2883-2942 โทรสาร 0-2886-9942

การที่โรงเรียนกับชุมชนจะมีความสัมพันธ์กันได้ดีเพียงใดนั้น ย่อมต้องอาศัยปัจจัยและองค์ประกอบต่างๆหลายอย่างช่วยให้การสร้างความสัมพันธ์สำเร็จได้ด้วยดี ปัจจัยที่จะช่วยสร้างความสัมพันธ์ที่สำคัญที่สุดคือ บุคลากรทั้งภายในและภายนอกโรงเรียน ได้แก่ผู้บริหารโรงเรียน คณะครูในโรงเรียนและประชาชนในชุมชน โดยเฉพาะครูนับว่าเป็นบุคลากรที่มีความสำคัญในการสร้างสัมพันธ์ภาพระหว่างโรงเรียนกับชุมชน ซึ่งทำได้หลายวิธี เช่นการประชุมพบปะกัน การสนทนา แลกเปลี่ยนความคิดเห็น การไปเยี่ยมเยียนถึงบ้าน เป็นต้น และอีกทางหนึ่งคือการประชาสัมพันธ์โรงเรียน ซึ่งถือว่าเป็นการถ่ายทอดนโยบายด้านต่างๆของโรงเรียนออกสู่ชุมชน ทั้งด้านการจัดการศึกษา เช่น การจัดนิทรรศการทางวิชาการ การจัดกิจกรรมสนับสนุนกีฬา และทางด้านการช่วยเหลือจัดกิจกรรมสังคมต่างๆเช่น การจัดงานวันเด็ก และวันสำคัญทางศาสนาต่างๆ

ส่วนภารกิจการประชาสัมพันธ์ของโรงเรียน ที่สำคัญประกอบด้วย

1. การประชาสัมพันธ์ภายในโรงเรียน
2. การประชาสัมพันธ์ภายนอกโรงเรียน

ซึ่งทั้งสองอย่างนี้เป็นการสร้างความเข้าใจอันดีของบุคลากร ในโรงเรียนและชุมชนอันจะนำไปสู่ความร่วมมือและช่วยเหลือกันในอนาคตต่อไป

โรงเรียนอนุชนบางกอกน้อย

โรงเรียนอนุชนบางกอกน้อย เขตบางกอกน้อย สังกัดสำนักบริหารงานคณะกรรมการส่งเสริมการศึกษาเอกชน กรุงเทพมหานคร เป็นโรงเรียนเอกชนประเภทสามัญศึกษา ได้จัดตั้งขึ้นเมื่อวันที่ 27 กรกฎาคม 2502 ได้อนุญาตให้ทำการสอนเมื่อวันที่ 3 กันยายน 2502 คณะกรรมการมัสยิดหลวงอันซอริชซูนนะห์มีมติขอจัดตั้งโรงเรียน โดยได้มอบหมายให้ นายไพเราะ กริมี่ เป็นผู้ขออนุญาตจัดตั้งโรงเรียน นายอับลูเราะห์มาน มัสอูดี ซึ่งเป็นกรรมการของมัสยิดและสัปบุรุษ ได้ร่วมกันบริจาคเงินเพื่อจัดซื้อโต๊ะเรียน ตลอดจนอุปกรณ์การเรียนการสอน

โรงเรียนอนุชนบางกอกน้อย ได้โอนโรงเรียนเป็นของมูลนิธิมัสยิดหลวงอันซอริชซูนนะห์ เมื่อวันที่ 14 พฤศจิกายน 2543 โดยมีนายอับลูเราะห์ กริมี่ เป็นผู้รับใบอนุญาต รองศาสตราจารย์ ประมาณ สะกิมี่ เป็นผู้จัดการ และนางสาวมะดีสะห์ กริมี่ เป็นครูใหญ่ ภายใต้การอำนวยการและการบริหารงานของมูลนิธิมัสยิดหลวงอันซอริชซูนนะห์ ได้เปิดสอนหลักสูตรวิชาสามัญ ระดับปฐมวัย ถึงช่วงชั้นที่ 2

ที่ตั้ง ลักษณะ โรงเรียนอนุชนบางกอกน้อย ตั้งอยู่เลขที่ 23/1 ซอยวัดดุสิตาราม ถนนพระปิ่นเกล้า แขวงอรุณอมรินทร์ เขตบางกอกน้อย กรุงเทพมหานคร รหัสไปรษณีย์ 10700 โทรศัพท์ 0-2883-2942 โทรสาร 0-2886-9942

ชุมชนของโรงเรียน

โรงเรียนอนุชนบางกอกน้อยตั้งอยู่ริมคลองบางกอกน้อย ใกล้แม่น้ำเจ้าพระยา ฝั่งตรงกันข้ามของโรงเรียน คือสถานีรถไฟบางกอกน้อยและโรงพยาบาลศิริราช อีกฟากหนึ่งของแม่น้ำคือมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ มีครัวเรือนทั้งหมด 216 ครัวเรือน ประชากรส่วนใหญ่ประกอบอาชีพค้าขาย รับจ้างและธุรกิจส่วนตัว และส่วนใหญ่นับถือศาสนาอิสลาม

แหล่งเรียนรู้

อยู่เรือพระราชพิธี มัสยิดหลวงอันซอริซุนนะห์ สถานีรถไฟบางกอกน้อยและโรงพยาบาลศิริราช แม่น้ำเจ้าพระยา คลองบางกอกน้อยและคลองขนมจีน เป็นต้น

ภูมิปัญญาท้องถิ่น

โรงงานที่นอน บ้านทำขนมปัง และการทำข้าวหมกไก่ 3 สี

วิสัยทัศน์

โรงเรียนอนุชนบางกอกน้อย ดำเนินการพัฒนาส่งเสริมให้นักเรียนมีคุณภาพตามมาตรฐานการศึกษาของชาติ มีสุขภาพพลานามัยที่สมบูรณ์ มีคุณธรรม จริยธรรม ก้าวทันเทคโนโลยี รักสิ่งแวดล้อมและสามารถดำรงชีวิตอยู่ในสังคมได้อย่างมีความสุข

ปรัชญาของโรงเรียนอนุชนบางกอกน้อย

“คุณธรรม นำความรู้ สู่ความดี”

สีประจำโรงเรียน

เขียว-ขาว

นโยบายของโรงเรียน

1. ส่งเสริมและพัฒนาบุคลากรทางการศึกษาอย่างต่อเนื่องตามมาตรฐานและวิชาชีพครู และให้สอดคล้องกับภาระหน้าที่ของครูและดูแลครูด้วยความเป็นธรรม
2. ส่งเสริมและพัฒนาหลักสูตรการเรียนรู้นักเรียนอย่างต่อเนื่องและเป็นระบบ
3. ส่งเสริมและพัฒนากระบวนการประเมินผลอย่างเป็นระบบ
4. ส่งเสริมระบบการนิเทศภายในอย่างต่อเนื่องและเป็นระบบ
5. ปฏิรูปการจัดกระบวนการเรียนรู้โดยเน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ
6. ส่งเสริมสนับสนุนให้นักเรียนเป็นคนดี คนเก่งและมีความสุข
7. ส่งเสริมและพัฒนาการจัดบรรยากาศ สภาพแวดล้อมให้ร่มรื่นสวยงามน่าอยู่หน้าเรียน
8. ให้ทุนการศึกษาแก่นักเรียนที่กำพร้าและยากจนเป็นประจำทุกปี
9. สนับสนุนให้ผู้ปกครองและชุมชนมีส่วนร่วมในการจัดการศึกษา

การบริหารงานของโรงเรียน

โรงเรียนอนุชนบางกอกน้อย ได้แบ่งงานการบริหารของโรงเรียน ออกเป็น 4งานคือ

1. งานบริหารวิชาการ
2. งานบริหารงบประมาณ
3. งานบริหารบุคลากร
4. งานบริหารทั่วไป

งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

งานวิจัยในประเทศ

จรัส สังข์ขาว (2542 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนนักศึกษาต่อการบริหารงานของโรงเรียนของโรงเรียนสุราษฎร์เทคโนโลยีช่างอุตสาหกรรม กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ศึกษาเป็นผู้ปกครองนักเรียน นักศึกษาหลักสูตรประกาศนียบัตรวิชาชีพที่ 3 จำนวน 550 คนพบว่า ในภาพรวมของผู้ปกครองนักเรียน นักศึกษามีความพึงพอใจต่อการบริหารงานของโรงเรียนของโรงเรียนสุราษฎร์เทคโนโลยีช่างอุตสาหกรรม อยู่ในระดับมาก ทั้ง 6 ด้าน คือด้านวิชาการ ด้านบุคลากร ด้านธุรการ ด้านกิจการนักเรียน ด้านอาคารสถานที่ และสิ่งอำนวยความสะดวก และด้านความสัมพันธ์กับชุมชน

วราภรณ์ วาธารธรรม (2533) ศึกษาเรื่องความคาดหวังต่อหลักสูตรอนุบาลของผู้ปกครองเด็กก่อนวัยเรียน โรงเรียนอนุบาลของรัฐ และโรงเรียนอนุบาลเอกชนในกรุงเทพมหานครพบว่าระดับรายได้ของผู้ปกครองไม่มีอิทธิพลต่อความคาดหวังต่อหลักสูตรอนุบาลศึกษา ส่วนระดับการศึกษาไม่มีอิทธิพลต่อความคาดหวังต่อหลักสูตรอนุบาลศึกษา

ดวงใจ ตระกูลช่าง (2538 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษาความพึงพอใจที่มีต่อการจัดบริการนักเรียนของโรงเรียนอนุบาลแย้มสะอาด ผลการวิจัยพบว่า ผู้ปกครองนักเรียนมีความพึงพอใจต่อการจัดบริการนักเรียนของโรงเรียนอนุบาลแย้มสะอาด โดยส่วนรวมอยู่ในเกณฑ์ระดับมากทั้งสามด้าน เรียงลำดับจากมากไปหาน้อยคือ ด้านการจัดบริการแนะแนวผู้ปกครอง ด้านการจัดบริการเพื่อส่งเสริมสุขภาพอนามัยของนักเรียนและด้านการจัดรักษาความปลอดภัยให้แก่นักเรียน การเปรียบเทียบระดับความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัด บริการนักเรียน ปรากฏว่า ผู้ปกครองนักเรียนที่มีระดับการศึกษาและระดับรายได้ของครอบครัวแตกต่างกัน มีระดับความพึงพอใจที่มีต่อการจัดบริการนักเรียน ไม่แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญระดับ .05

สุวิมล เพ็ชรสุข (2538 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจของผู้ปกครองในการเลือกโรงเรียนอนุบาลเอกชนสำหรับให้บุตรหลานเข้าเรียนอำเภอเมือง จังหวัดสมุทรปราการ ผลการวิจัยพบว่า ปัจจัยที่มีผลต่อการเลือกโรงเรียนอนุบาลเอกชนมากที่สุดคือ 1) ปัจจัยเกี่ยวกับตัวครู ได้แก่ครูให้การบ้านสม่ำเสมอ และสามารถฝึกให้เด็กช่วยเหลือตัวเองได้ 2) ปัจจัยเกี่ยวกับ

ที่ตั้ง ได้แก่ การรับ-ส่งสะดวกและอยู่ใกล้บ้าน 3) ปัจจัยเกี่ยวกับการวัดและประเมินผลพัฒนาการของนักเรียนให้ผู้ปกครองทราบอย่างสม่ำเสมอ 4) ปัจจัยเกี่ยวกับการจัดประสบการณ์การเรียนรู้ การสอน 5) ปัจจัยเกี่ยวกับบริการความปลอดภัย ได้แก่ การมีรถรับ-ส่งอย่างปลอดภัย และมีครูดูแลระหว่างเดินทาง ส่วนปัจจัยเกี่ยวกับการบริการอื่นๆ ได้แก่ ควรจัดห้องนอนปรับอากาศ และสระว่ายน้ำ มีผลต่อการตัดสินใจของผู้ปกครองน้อยกว่าปัจจัยอื่น

เชาวรัตน์ โทณผลิน (2539) ได้ศึกษาปัจจัยที่ผู้ปกครองตัดสินใจส่งบุตรหลานเข้าเรียนในโรงเรียนอนุบาลเอกชน เขตจตุจักร กรุงเทพมหานคร พบว่า ปัจจัยด้านการเรียนการสอน ได้แก่ การใช้สื่อการเรียนการสอน ปัจจัยด้านบทบาทของครูปฐมวัย ได้แก่ ครูมีกิริยาท่าทางการพูดจาต่อนักเรียนเหมาะสม ปัจจัยด้านการประชาสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียนกับชุมชน ได้แก่ โรงเรียนตั้งอยู่ใกล้บ้าน ปัจจัยด้านการบริการโรงเรียน ได้แก่ การอบรมสั่งสอน ส่งเสริมกิจกรรมายาทและจริยธรรมที่ดีให้กับนักเรียน ปัจจัยด้านการจัดสภาพแวดล้อม ได้แก่ การดูแลรักษาความสะอาดของอาคาร สถานที่ เช่น ห้องน้ำ ห้องเรียน ห้องนอน ห้องอาหาร ด้านค่าธรรมเนียมการเรียนมีความเหมาะสมเป็นเกณฑ์การตัดสินใจน้อยกว่าปัจจัยอื่น

สายชน หมวกเหล็ก (2542) ได้ศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจของผู้ปกครองในการส่งบุตรหลานเข้าเรียนโรงเรียนอนุบาลเอกชน จังหวัดสระบุรี พบว่าปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจมากที่สุด ได้แก่ ปัจจัยเกี่ยวกับครู ได้แก่ ครูเอาใจใส่นักเรียนและให้การบ้านสม่ำเสมอ ปัจจัยเกี่ยวกับการจัดประสบการณ์การเรียนรู้ การสอน ได้แก่ โรงเรียนมีการเน้นการเตรียมความพร้อมให้แก่เด็กเป็นสำคัญและส่งเสริมให้เด็กอ่าน เขียน คำนวณได้ ปัจจัยเกี่ยวกับบริการอาหารและสุขภาพ ได้แก่ การจัดบริการอาหารเสริมและอาหารกลางวันที่ถูกหลักโภชนาการและมีปริมาณเพียงพอต่อความต้องการ ปัจจัยค่าใช้จ่ายต่างๆ ได้แก่ โรงเรียนตั้งอยู่แหล่งที่สะดวกในการเดินทาง รับ-ส่ง และตั้งอยู่ในสภาพที่ดี ไม่มีกลิ่น เสียง หรือสิ่งที่เป็นอันตรายอยู่ข้างเคียง มีสระว่ายน้ำ ห้องนอนปรับอากาศ

สุดารัตน์ แซ่ชี (2542 : 51-53) ได้ศึกษาความคาดหวังของผู้ปกครองเกี่ยวกับการจัดการศึกษาของโรงเรียนอนุบาลในเขตลาดพร้าว กรุงเทพมหานคร พบว่า ผู้ปกครองส่วนใหญ่คาดหวังในเรื่องการจัดประสบการณ์การเรียนรู้ การสอน มุ่งพัฒนาเด็กให้มีความพร้อมทั้งด้านร่างกาย อารมณ์ สังคม และสติปัญญา เพื่อให้เด็กมีความพร้อมเพื่อศึกษาต่อในระดับประถมศึกษา ครูอนุบาลต้องเป็นผู้ทำให้เด็กเกิดความรักและความไว้วางใจมากที่สุด สื่อการเรียนการสอนควรมีความปลอดภัย สภาพแวดล้อมภายในโรงเรียนเหมาะสมกับเด็กอนุบาล ห้องเรียนมีการระบายอากาศและแสงสว่างเพียงพอ ครูต้องแจ้งข่าวสารให้ผู้ปกครองทราบสม่ำเสมอ และมีการเอาใจใส่ความปลอดภัยในการรับ-ส่งนักเรียน

อริญชัย เปียทอง (2542 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษาความคาดหวังของผู้ปกครองเกี่ยวกับการจัดการศึกษาของโรงเรียนในสังกัดกรุงเทพมหานคร เขตดอนเมือง ผลการวิจัย พบว่า ด้านวิชาการ ผู้ปกครองคาดหวังให้โรงเรียนจัดการศึกษาเพื่อให้นักเรียนมีความรู้ ความสามารถ โดยเน้นให้เด็กมีมารยาท มีคุณธรรม จริยธรรมดี ส่งเสริมวิชาคอมพิวเตอร์ ภาษาอังกฤษ และคณิตศาสตร์เป็นพิเศษ ด้านบุคลากร ครูมีความคิดริเริ่ม สร้างสรรค์ เอาใจใส่เด็กทุกคน ติดต่อและรับฟังความคิดเห็นจากผู้ปกครอง พุดจาสุภาพ มีคุณธรรม จริยธรรม ด้านกิจการนักเรียน โรงเรียนมีอาหารกลางวันที่ถูกหลักโภชนาการ การมีตรวจสุขภาพประจำปี มีการสร้างภูมิคุ้มกัน และป้องกันโรคให้นักเรียน สนับสนุนให้มีการเล่นกีฬาเป็นประจำ ด้านอาคารสถานที่ จัดสภาพบรรยากาศในโรงเรียนโดยปราศจากเสียงและกลิ่นรบกวน มีห้องปฏิบัติการวิทยาศาสตร์ ห้องปฏิบัติการภาษาอังกฤษ และด้านความสัมพันธ์กับชุมชน โรงเรียนควรจัดอบรมหลักสูตรวิชาชีพที่มีในชุมชน และจัดเป็นโรงเรียนการศึกษาผู้ใหญ่ เพื่อเป็นการสร้างความสัมพันธ์กับชุมชน

พรรษา หงษ์ภักดี (2544 : 85) ศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อครูผู้สอนโรงเรียนอนุบาลนครพนม สังกัดสำนักงานการประถมศึกษาจังหวัดนครพนม พบว่า ผู้ปกครองของนักเรียนระดับชั้นอนุบาล และระดับประถมศึกษา มีความพึงพอใจต่อครูผู้สอนไม่แตกต่างกัน

มณฑนา รุสิตานนท์ (2544 : 93-94) ได้ศึกษาเรื่องความคิดเห็นของผู้ปกครองนักเรียนระดับก่อนประถมศึกษาต่อการจัดการเรียนการสอนที่พึงประสงค์ของโรงเรียนชุมชนวัดพิชิตนิตยาราม ผลการวิจัยพบว่า ผู้ปกครองส่วนใหญ่เห็นว่าด้านการจัดการเรียนการสอนควรเน้นเรื่องการเตรียมความพร้อมและวิชาการควบคู่กันไป ควรเตรียมความพร้อมด้านสติปัญญาให้สอดคล้องกับสภาพสังคมปัจจุบัน และวัยของผู้เรียน โดยต้องจัดหาสื่อให้เพียงพอกับจำนวนนักเรียน สำหรับสภาพแวดล้อมอาคารเรียนมีความแข็งแรงปลอดภัยดี แต่ควรมีการปรับปรุงบรรยากาศและความร่มรื่น ในส่วนของบุคลากรนั้น พบว่าไม่เพียงพอกับจำนวนนักเรียน ผู้ปกครองมีความเห็นว่า ครูควรเน้นการดูแลเอาใจใส่ต่อเด็กนักเรียนมากที่สุด ด้านอาหารควรคำนึงถึงความสะดวกปลอดภัยมากที่สุด และควรมีคุณค่าทางสารอาหาร

ลาวัณรี พังงา (2545 : บทคัดย่อ) ศึกษาความคาดหวังของผู้ปกครองต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนอนุบาลปราชญ์พัฒนา ผลการวิจัยพบว่าผู้ปกครองมีความคาดหวังต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียน ดังนี้ 1) คุณลักษณะ บทบาทและหน้าที่ครู คาดหวังให้เอาใจใส่เด็ก เข้าใจธรรมชาติและความต้องการของเด็ก ครูใจดี รักและเมตตาต่อเด็ก และครูควรมีความรู้เกี่ยวกับจิตวิทยาเด็ก มีการใช้สื่อและอุปกรณ์ รวมถึงวิธีการสอนในระดับก่อนประถมศึกษา 2) การจัดประสบการณ์และกิจกรรมการเรียนการสอน คาดหวังให้เน้นการจัดประสบการณ์ที่มุ่งพัฒนาให้นักเรียนมีความเจริญเติบโตทั้งทางร่างกาย อารมณ์สังคมและสติปัญญา และจัดกิจกรรมที่ส่งเสริมความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ และ

มุ่งให้นักเรียนแสดงออก ส่วนกิจกรรมเสริมทักษะเน้นการเรียนรู้ภาษาอังกฤษกับชาวต่างประเทศ คอมพิวเตอร์ และการวาดภาพระบายสี 3) สื่อการเรียนการสอนคาดหวังให้นั้่นสื่อที่ส่งเสริมความคิดสร้างสรรค์ สื่อที่นักเรียนสามารถปฏิบัติได้ด้วยตนเอง และใช้ร่วมกับผู้อื่น สื่อที่โรงเรียนควรจัด ได้แก่ เกมฝึกสมองชนิดต่างๆ หนังสือนิทาน และอุปกรณ์วิทยาศาสตร์ที่ใช้ง่าย 4) การประเมินผล คาดหวังให้โรงเรียนทำการประเมินผลเดือนละครั้งโดยวิธีการสังเกต การตรวจผลงาน รวมทั้งการใช้แบบทดสอบ และนำเอาผลการประเมินไปพัฒนานักเรียนให้ดีขึ้น 5) การจัดสภาพแวดล้อม คาดหวังให้โรงเรียนมีอาคารสถานที่ ที่มั่นคงแข็งแรง มีสภาพแวดล้อมทั้งภายในและภายนอกที่เหมาะสม 6) การจัดบริการให้กับนักเรียน คาดหวังให้มีครูพี่เลี้ยงคอยดูแลความปลอดภัย ขณะนั่งรถรับ-ส่งนักเรียน และมีครูคอยดูแลเรื่องการรับ-ส่งเด็กจากผู้ปกครอง มีบริการอาหารกลางวัน อาหารว่างที่ถูกต้องตามหลักโภชนาการ 7) ความสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียนกับผู้ปกครอง คาดหวังให้โรงเรียนมีการแจ้งข่าวสารให้ทราบสม่ำเสมอ มีการจัดแสดงผลงานนักเรียน ให้ผู้บริหาร รับฟังความคิดเห็นของผู้ปกครอง เมื่อเปรียบเทียบความคาดหวังและความคิดเห็นของผู้ปกครองที่มีต่อสภาพจริงของโรงเรียน พบว่า มีความแตกต่างกันในเรื่องการจัดการเรียนเสริมทักษะให้แก่ นักเรียน สื่อการเรียนการสอนที่โรงเรียนควรจัด และความถี่ของการประเมินผลพัฒนาการเรียน

ปิยะฉัตร วิษะรังสรรค์ (2546 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษาและเปรียบเทียบปัจจัยในการตัดสินใจเลือกโรงเรียนระดับก่อนประถมศึกษา สังกัดสำนักบริหารงานคณะกรรมการการศึกษาเอกชน ของผู้ปกครอง เขตบางพลัด กรุงเทพมหานคร ผลการวิจัยพบว่า ผู้ปกครองที่เป็นกลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่เป็นหญิง อายุระหว่าง 31-40 ปี มีความเกี่ยวข้องเป็นมารดา วุฒิการศึกษาระดับปริญญาตรี อาชีพเป็นพนักงานเอกชน รายได้รวมมากกว่า 20,000บาท มีบุตรในอุปการะจำนวน 1 คน และประเภทของโรงเรียนระดับอนุบาลปีที่ 1ถึงประถมศึกษา ปัจจัยในการเลือกโรงเรียนระดับก่อนประถมศึกษา ในภาพรวมอยู่ในระดับการตัดสินใจมาก โดยปัจจัยที่มีระดับการตัดสินใจมากที่สุด มี 3 ด้าน เรียงจากมากไปหาน้อย ดังนี้ ด้านโภชนาการ ด้านการจัดสภาพแวดล้อมอาคารสถานที่ และด้านการติดตามประเมินผล ส่วนด้านครู ด้านบริการ ด้านการจัดการเรียนการสอน ด้านค่าธรรมเนียมและอื่นๆ ด้านการบริหารโรงเรียน และด้านการมีส่วนร่วมของผู้ปกครองและชุมชน มีระดับการตัดสินใจมาก การเปรียบเทียบปัจจัยในการตัดสินใจเลือกโรงเรียนระดับก่อนประถมศึกษา พบว่าผู้ปกครองที่มีความเกี่ยวข้องกับนักเรียนต่างกันและมีระดับการศึกษาต่างกัน มีปัจจัยในการตัดสินใจเลือกโรงเรียนด้านต่างๆแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ.05 ส่วนผู้ปกครองที่มีเพศต่างกัน อายุต่างกัน อาชีพต่างกัน รายได้รวมของครอบครัวแตกต่างกัน มีจำนวนบุตรในอุปการะต่างกันและประเภทของโรงเรียนต่างกัน มีปัจจัยในการตัดสินใจในการเลือกโรงเรียนระดับก่อนประถมศึกษา ด้านต่างๆแตกต่างกัน

มามี โชติมา (2546:บทคัดย่อ) ได้ศึกษาเรื่อง ความต้องการของผู้ปกครองในการจัดการศึกษาของโรงเรียนโชติมา เขตจตุจักร กรุงเทพมหานคร ผลการวิจัยพบว่า ผู้ปกครองมีความต้องการในการจัดการศึกษาโดยรวมอยู่ในเกณฑ์มากทั้งสามด้าน คือ ด้านการจัดประสบการณ์และกิจกรรมการเรียนรู้ การจัดการสภาพแวดล้อมในโรงเรียน การจัดบริการนักเรียน และความสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียนกับผู้ปกครอง การเปรียบเทียบระดับความต้องการของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษา จำแนกตามอายุ วุฒิการศึกษา อาชีพ และรายได้ ปรากฏว่าผู้ปกครองที่มีอายุ อาชีพ และรายได้แตกต่างกัน มีระดับความต้องการในการจัดการศึกษาไม่แตกต่างกัน ส่วนผู้ปกครองที่มีวุฒิการศึกษาแตกต่างกันมีความต้องการในการจัดการศึกษาในด้านการจัดประสบการณ์และ กิจกรรมการเรียนรู้ การจัดการกิจกรรมที่เสริมสร้างความคิดสร้างสรรค์ได้เหมาะสมกับวัยและความสนใจของนักเรียน แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติระดับ .05 โดยกลุ่มที่มีวุฒิการศึกษาต่ำกว่าปริญญาตรีมีความต้องการในข้อนี้ต่ำกว่ากลุ่มที่มีวุฒิการศึกษาระดับปริญญาตรีและสูงกว่าปริญญาตรี ส่วนในด้านอื่นๆ ไม่แตกต่างกันทุกข้อ

สุวรรณ วลัยจักรลิขิต (2547 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษาความพึงพอใจที่มีต่อการจัดการศึกษาปฐมวัยของโรงเรียนเปรมฤทัย จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ผลการวิจัยพบว่า ผู้ปกครองนักเรียนมีความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาโดยรวมอยู่ในระดับมาก ส่วนด้านค่าใช้จ่าย ความพึงพอใจของผู้ปกครองอยู่ในระดับปานกลาง และเมื่อเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองตามสมมติฐานที่ตั้งไว้พบว่า ผู้ปกครองที่มีอายุแตกต่างกันมีความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาปฐมวัยไม่แตกต่างกัน ผู้ปกครองที่มีวุฒิการศึกษาแตกต่างกันมีความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาปฐมวัยไม่แตกต่างกัน ผู้ปกครองที่มีอาชีพแตกต่างกันมีความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาปฐมวัยแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ.01 ผู้ปกครองที่มีรายได้ต่อเดือนแตกต่างกันมีความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาปฐมวัยไม่แตกต่างกัน

เดชา สิทธิบุญมา (2549 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนบ้านหนองหม้อ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาเชียงราย เขต1 อยู่ในระดับมากทุกด้าน เรียงลำดับจากมากไปหาน้อย ดังนี้ ด้านการบริการอาหารและสุขภาพ ด้านตัวครู ด้านความสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียนกับชุมชน ด้านสภาพแวดล้อมและอาคารสถานที่ ด้านวิชาการ เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่าด้านการบริการอาหารและสุขภาพผู้ปกครองมีความพึงพอใจมากที่สุด ที่โรงเรียนมีการจัดให้ดื่มนมฟรีทุกวัน ด้านตัวครู พบว่าผู้ปกครองมีความพึงพอใจมากที่สุดที่ครูแต่งกายได้อย่างเหมาะสม ด้านความสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียนกับชุมชน พบว่าผู้ปกครองมีความพึงพอใจมากที่สุดที่ผู้ปกครองสามารถเยี่ยมบุตรหลานหรือขอพบครูได้ตลอดเวลาทำการของโรงเรียน ด้านสภาพแวดล้อมและอาคารสถานที่ พบว่าผู้ปกครองมีความพึงพอใจมากที่สุด ที่โรงเรียนมีสนาม

สำหรับให้นักเรียนได้ฝึกทักษะทางด้านกีฬาอย่างพอเพียง ด้านวิชาการ พบว่า ผู้ปกครองมีความพึงพอใจมากที่สุด ที่โรงเรียนมีการแจ้งผลการเรียนของนักเรียนให้ผู้ปกครองทราบทุกภาคเรียน

งานวิจัยต่างประเทศ

การ์เซีย (Garcia, 1985) ได้ศึกษาเรื่อง ความคิดเห็นในการวางแผนการจัดหลักสูตรสำหรับเด็กอนุบาลเปอร์ตริกัน ผลการวิจัยครั้งนี้ได้ข้อเสนอแนะที่เป็นประโยชน์ คือ

1) ด้านหลักสูตร ควรสอนให้เด็กทราบถึงวัฒนธรรม ภูมิใจในความเป็นพลเมืองของประเทศตน และควรจัดให้เด็กมีกิจกรรมและประสบการณ์

2) ด้านการเรียนการสอน ครูควรเป็นผู้แนะนำวิธีปฏิบัติในการเรียนรู้ และควรมีอุปกรณ์ที่เหมาะสมกับความเข้าใจของเด็ก ครูควรเป็นผู้มีวุฒิทางการสอนอนุบาลโดยเฉพาะ

3) ด้านความสัมพันธ์ระหว่างบ้านกับโรงเรียนควรมีความสัมพันธ์ใกล้ชิด

จอยซ์ (อริญชัย เปียทอง, 2542 : 64-65 ; อ้างจาก Joyce, 1992) ได้วิจัยหาเหตุผลของผู้ปกครองที่เลือกโรงเรียนชั้นประถมศึกษาของรัฐระหว่าง 2 รัฐ โดยกลุ่มผู้ปกครอง 2 กลุ่มของโรงเรียน Stenbenville Public School in Ohio and St.Paul Public School in Minnesota

สรุปความเห็นที่เหมือนกันมากในการเลือกโรงเรียน 8 ประการ คือ คุณภาพครู ระเบียบของโรงเรียน วินัยของโรงเรียน หลักสูตรพิเศษ จริยธรรมของครู การประเมินความสามารถของครู ความรับผิดชอบของโรงเรียน และมีแนวการสอนหลากหลาย

สำหรับเหตุผลที่มีความสำคัญน้อยที่สุดของผู้ปกครอง คือรายได้ครอบครัวและพื้นฐานทางคุณธรรม ความเห็นของผู้ปกครองเกี่ยวกับการบริหารและจัดการในโรงเรียนมี 8 ประการ คือ การเป็นระบบ การกระจายอำนาจ มีความอิสระแบบเอกชน ให้ผลสัมฤทธิ์ทางการศึกษาตามที่ต้องการ มีลักษณะเป็นผู้นำ มีอิทธิพลต่อการแข่งขันสูง มีความสัมพันธ์ชุมชนดี และมีการเปลี่ยนแปลงตามความเหมาะสม

คอนดาล (Quandahl, 2001) ได้วิจัยเรื่อง การปฏิบัติการสอนของครูอนุบาลที่มีผลต่อความสำเร็จของนักเรียน วัตถุประสงค์ในการวิจัยคือ เพื่อศึกษาความแตกต่างของการปฏิบัติการสอนของครูอนุบาลที่มีผลต่อความสำเร็จของนักเรียน กลุ่มตัวอย่างคือ ครูอนุบาล จำนวน 9 คน ซึ่งสอนในโรงเรียนที่สอนแบบเต็มวัน และสอนครึ่งวัน จำนวน 4 โรงเรียนที่ตั้งอยู่เขตเมือง และเด็กอนุบาลจำนวน 208 คน โดยสังเกตการสอนและลักษณะของครูในห้องเรียน ผลการวิจัยพบว่า การจัดการศึกษาในแต่ละโรงเรียนมีความแตกต่างกัน และพบว่าความสำเร็จในด้านวิชาการในระดับอนุบาลไม่ได้มีความจำเป็นต่อการนำไปสู่ความสำเร็จในการศึกษาระดับต่อไป ลักษณะของครูมีผลต่อความสำเร็จของเด็กอนุบาลและความสำเร็จของโรงเรียน การไม่เอาใจใส่ในการปฏิบัติการสอนจะขัดขวางต่อความสำเร็จของนักเรียน

เลียง (Liang, 2001) ได้วิจัยเรื่อง ความเข้าใจของผู้ปกครองชาวไต้หวันเกี่ยวกับคุณภาพและความพึงพอใจที่มีต่อการจัดโปรแกรมเด็กก่อนวัยเรียน วัตถุประสงค์ในการวิจัยคือ เพื่อศึกษาความเข้าใจของผู้ปกครองเกี่ยวกับคุณภาพและความพึงพอใจที่มีต่อโปรแกรม ศึกษาถึงผลกระทบของลักษณะครอบครัวที่มีต่อความเข้าใจในคุณภาพ และความพึงพอใจ กลุ่มตัวอย่าง คือผู้ปกครองชาวไต้หวัน 720 คน ที่มีอายุระหว่าง 4 – 6 ปี และศึกษาอยู่ในโรงเรียนอนุบาล 1 ใน 4 แห่งของโรงเรียนอนุบาลอำเภอ และอีก 12 แห่งในไต้หวัน โดยใช้วิธีสุ่มแบบแบ่งชั้นภูมิ ใช้แบบสอบถามประกอบด้วย 6 ตอน คือข้อมูลเกี่ยวกับเด็ก ข้อมูลการเลือกโปรแกรม การรับรู้ของผู้ปกครองเกี่ยวกับคุณภาพโปรแกรม ความพึงพอใจในโปรแกรมของผู้ปกครอง ความคิดเห็นและคำแนะนำเพื่อการปรับปรุงคุณภาพ และข้อมูลพื้นฐานของผู้ปกครอง ผลการวิจัยพบว่า ผู้ปกครองชาวไต้หวันมีความพึงพอใจต่อคุณภาพในกระบวนการทำงานมากกว่าคุณภาพของแผนโปรแกรม การศึกษาลักษณะครอบครัวพบว่า ระดับการศึกษา รายได้ ของครอบครัว มีอิทธิพลต่อความเข้าใจในคุณภาพโปรแกรมของผู้ปกครอง และระดับการศึกษาเกี่ยวข้องกับความพึงพอใจของพ่อแม่ผู้ปกครองที่มีบุตรเรียนอยู่ในโปรแกรมการสอนแบบไม่หวังกำไรจะมีความพึงพอใจต่อคุณวุฒิของครูมากกว่าผู้ปกครองที่มีบุตรอยู่ในโปรแกรมที่หวังกำไร และพบว่า การจัดบริการอำนวยความสะดวกต่างๆ สถานที่ตั้ง หลักสูตร และโปรแกรม คุณวุฒิของครู เป็นสิ่งที่มีผลต่อความเข้าใจในการเลือกโรงเรียนอนุบาลของชาวไต้หวัน

แวนคาวัลลา (มามี โชติมา, 2546 : 62 ; อ้างจาก Vankavala, 1999 : 103A) ได้ศึกษาความคิดเห็นของครูเกี่ยวกับความร่วมมือระหว่างโรงเรียนกับครอบครัว โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความเห็นเกี่ยวกับความร่วมมือระหว่างโรงเรียนและครอบครัวเพื่อนำไปใช้ในการปรับปรุงโปรแกรมการอบรมครูในด้านการสร้างความสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียนและผู้ปกครอง จากการศึกษาพบว่าอุปสรรคที่ขัดขวางการมีส่วนร่วมของผู้ปกครองและโรงเรียน คือ พื้นฐานทางการศึกษาของผู้ปกครอง ซึ่งครูจะต้องใช้กลยุทธ์ในการทำงานร่วมกับครอบครัวเด็กเพื่อเป็นการสร้างความสัมพันธ์ระหว่างครอบครัวและโรงเรียน

การศึกษางานวิจัยทั้งในและต่างประเทศ สรุปได้ว่า ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาคาดหวังมากที่สุดคือ ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของนักเรียน กล่าวคือนักเรียนมีความรู้ ความสามารถตามจุดมุ่งหมายของหลักสูตร เป็นคนดีมีคุณธรรมและจริยธรรม มีสุขภาพที่แข็งแรงสมบูรณ์ และสามารถอยู่ร่วมกับผู้อื่นได้อย่างมีความสุข และพึงพอใจอาคารสถานที่ที่สะอาดและมีการจัดสภาพแวดล้อมที่ดี น่าเรียน น่าอยู่ ดังนั้น จึงเป็นสิ่งจำเป็นอย่างยิ่งที่โรงเรียนจะต้องพัฒนาคุณภาพการจัดการศึกษาให้เป็นที่ยอมรับและตรงกับความต้องการของผู้ปกครอง เป็นต้น

บทที่ 3

วิธีดำเนินการวิจัย

การศึกษาเรื่อง ความพึงพอใจของผู้ปกครองในการจัดการศึกษาของโรงเรียนอนุชนบางกอกน้อย เขตบางกอกน้อย เขตบางกอกน้อย การวิจัยครั้งนี้ผู้วิจัยได้ดำเนินการตามขั้นตอนดังนี้

1. ประชากร
2. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย
3. การเก็บรวบรวมข้อมูล
4. สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

ประชากร

ประชากรที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้ ได้แก่ ผู้ปกครองของนักเรียนที่กำลังศึกษาอยู่ในโรงเรียนอนุชนบางกอกน้อย เขตบางกอกน้อย กรุงเทพมหานคร ระดับชั้นอนุบาลปีที่ 1 ถึงชั้นประถมศึกษาปีที่ 6 ปีการศึกษา 2550 มีจำนวนนักเรียนทั้งสิ้น 100 คน

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลเพื่อใช้ในการวิจัยครั้งนี้ เป็นแบบสอบถามแบ่งออกเป็น 3 ส่วน ดังนี้

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ส่วนที่ 2 แบบสอบถามเกี่ยวกับความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนอนุชนบางกอกน้อย เขตบางกอกน้อย กรุงเทพมหานคร 5 ด้านคือคือ ด้านวิชาการ ด้านตัวครู ด้านสภาพแวดล้อมและอาคารสถานที่ ด้านการบริการนักเรียน และด้านความสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียนกับชุมชน

ส่วนที่ 3 เป็นแบบสอบถามแบบปลายเปิด โดยให้ผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แสดงความคิดเห็น ข้อเสนอแนะ ใน 5 ด้าน คือ ด้านวิชาการ ด้านตัวครู ด้านสภาพแวดล้อมและอาคารสถานที่ ด้านการบริการนักเรียน และด้านความสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียนกับชุมชน

ขั้นตอนในการสร้างเครื่องมือ

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้เป็นแบบสอบถาม ผู้วิจัยได้ดำเนินการตามขั้นตอนดังนี้

1. ศึกษาทฤษฎี เอกสาร ตำรา บทความ และงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนอนุชนบางกอกน้อย เขตบางกอกน้อย กรุงเทพมหานคร เพื่อนำข้อมูลมาเป็นแนวทางในการกำหนดกรอบโครงสร้างของแบบสอบถาม
2. นำข้อมูลมาวิเคราะห์เนื้อหา กำหนดกรอบแนวคิดเรื่องความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนอนุชนบางกอกน้อย เขตบางกอกน้อย กรุงเทพมหานคร มากำหนดเป็นนิยามศัพท์
3. สร้างแบบสอบถามโดยนำแบบสอบถามของนายเดชา สิทธิบุญมา มาปรับปรุงแก้ไขให้ตรงกับเนื้อหาที่ต้องการ แล้วนำฉบับร่างเสนอต่อกรรมการควบคุมวิทยานิพนธ์ เพื่อพิจารณาตรวจสอบ แก้ไข ปรับปรุงให้ถูกต้องเหมาะสม ตรงตามจุดมุ่งหมายของการวิจัย
4. นำแบบสอบถามที่ได้ปรับปรุงแล้วนำเสนอผู้เชี่ยวชาญ จำนวน 5 ท่าน ตรวจสอบความถูกต้องและเที่ยงตรงของเนื้อหาของแต่ละข้อคำถาม
5. ทำการปรับปรุงแก้ไขแบบสอบถามตามข้อเสนอแนะของผู้เชี่ยวชาญเป็นฉบับสมบูรณ์
6. นำแบบสอบถามที่มีการปรับปรุง แก้ไขสมบูรณ์แล้วไปทดลองใช้ (Try-out) กับประชากร/กลุ่มตัวอย่าง ของผู้ปกครองนักเรียนโรงเรียนอนุบาลนนทบุรี จำนวน 10 คน หาความเชื่อมั่น (Reliability) ของแบบสอบถาม โดยวิธีหาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟาของครอนบาค (Cronbach's Alpha Coefficient) ได้ค่าความเชื่อมั่น เท่ากับ .96
7. นำแบบสอบถามที่ผ่านการตรวจสอบคุณภาพด้านความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหาและความเชื่อมั่นไปใช้จริงกับผู้ปกครองนักเรียนโรงเรียนอนุชนบางกอกน้อย ในการวิจัยครั้งนี้

การเก็บรวบรวมข้อมูล

การเก็บรวบรวมข้อมูล ในการวิจัยครั้งนี้ได้ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลตามขั้นตอนดังนี้

1. นำหนังสือจากคณะครุศาสตร์มหาวิทยาลัยราชภัฏบ้านสมเด็จเจ้าพระยา ไปขอความร่วมมือจากผู้รับใบอนุญาตโรงเรียนอนุชนบางกอกน้อย เพื่อแจกแบบสอบถามให้แก่ผู้ปกครองของโรงเรียนอนุชนบางกอกน้อย เพื่อเก็บรวบรวมข้อมูลของแบบสอบถาม
2. ผู้วิจัยได้แจกแบบสอบถามให้แก่ครูโรงเรียนอนุชนบางกอกน้อย จำนวน 8 คน เพื่อนำไปแจกแก่ผู้ปกครองนักเรียนโรงเรียนอนุชนบางกอกน้อย ที่เป็นประชากรจำนวน 100 คน และเก็บคืนด้วยตนเอง ซึ่งได้รับแบบสอบถามจากประชากรจำนวน 100 ฉบับจากนั้นนำแบบสอบถามที่ได้รับคืนมาตรวจสอบพบว่าเป็นแบบสอบถามที่สมบูรณ์ทั้ง 100 ฉบับ คิดเป็น ร้อยละ 100

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

การวิจัยครั้งนี้เป็นแบบสอบถาม โดยแบ่งออกเป็น 3 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 ซึ่งเป็นข้อมูลเกี่ยวกับสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม คือ เพศ อายุ วุฒิการศึกษา อาชีพ และรายได้ต่อเดือน วิเคราะห์ข้อมูลโดยวิธีแจกแจงค่าความถี่ (Frequency) และนำมาหาค่าร้อยละ (Percentage) นำเสนอในรูปของตารางประกอบคำบรรยาย

ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนอนุชนบางกอกน้อย เขตบางกอกน้อย กรุงเทพมหานคร 5 ด้าน ได้แก่ ด้านวิชาการ ด้านตัวครู ด้านการบริการนักเรียน ด้านสภาพแวดล้อมและอาคารสถานที่ ด้านความสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียนกับชุมชน วิเคราะห์ข้อมูลโดยการหาค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปคอมพิวเตอร์

ลักษณะแบบสอบถามเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) มี 5 ระดับ ตามแบบของลิเคิร์ท (R.A. Likert, อ้างถึงในประคอง กรรณสูตร, 2542 : 73) ดังนี้

- 5.00-4.50 หมายถึง มีความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาอยู่ในระดับ มากที่สุด
- 4.49-3.50 หมายถึง มีความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาอยู่ในระดับ มาก
- 3.49-2.50 หมายถึง มีความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาอยู่ในระดับ ปานกลาง
- 2.49-1.50 หมายถึง มีความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาอยู่ในระดับ น้อย
- 1.49-1.00 หมายถึง มีความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาอยู่ในระดับ น้อยที่สุด

ตอนที่ 3 เป็นแบบสอบถามปลายเปิดเกี่ยวกับความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะของผู้ปกครองเกี่ยวกับความพึงพอใจในการจัดการศึกษาของโรงเรียนอนุชนบางกอกน้อย เขตบางกอกน้อย กรุงเทพมหานคร ซึ่งเกี่ยวข้องและสอดคล้องกับความพึงพอใจทั้ง 5 ด้านข้างต้น

บทที่ 4

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูลการวิจัยเรื่อง ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนอนุชนบางกอกน้อย เขตบางกอกน้อย กรุงเทพมหานคร ผู้วิจัยได้นำเสนอผลการวิเคราะห์การวิเคราะห์เป็นขั้นตอน ดังนี้

สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

เพื่อความเข้าใจตรงกันในการนำเสนอข้อมูล ผู้วิจัยได้เสนอความหมายของสัญลักษณ์ในการวิเคราะห์ ได้แก่

N	แทนจำนวนประชากร
μ	แทนค่าเฉลี่ย
σ	แทนส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

ขั้นตอนในการวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูลและการแปลความหมายของการวิเคราะห์ข้อมูล ผู้วิจัยได้แสดงเป็นขั้นตอนตามลำดับดังนี้

ตอนที่ 1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับเพศ อายุ ภูมิการศึกษา อาชีพ รายได้ต่อเดือน โดยการหาค่าร้อยละ

ตอนที่ 2 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนอนุชนบางกอกน้อย เขตบางกอกน้อย เขตบางกอกน้อย จำนวน 50 ข้อ ซึ่งวิเคราะห์โดยการหาค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ด้วยการใส่โปรแกรมสำเร็จรูปแล้วนำเสนอเป็นตารางประกอบความเรียง ตามเกณฑ์การแปลความหมายค่าเฉลี่ยของความพึงพอใจ

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูลและการแปลความหมายของการวิเคราะห์ข้อมูลผู้วิจัยได้แสดงเป็นขั้นตอนตามลำดับ ดังนี้

ตอนที่ 1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตาม เพศ อายุ วุฒิการศึกษา อาชีพ รายได้ต่อเดือน โดยการหาค่าร้อยละมีผลดังนี้

ตารางที่ 1 แสดงค่าเฉลี่ยสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม

สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม	จำนวน	ร้อยละ
1. เพศ		
ชาย	34	34.0
หญิง	66	66.0
รวม	100	100.0
2. อายุ		
ต่ำกว่า 30 ปี	12	12.0
31 - 40 ปี	58	58.0
41 - 50 ปี	26	26.0
51 ปีขึ้นไป	4	4.0
รวม	100	100.0
3. วุฒิการศึกษา		
ต่ำกว่าปริญญาตรี	62	62.0
ปริญญาตรี	31	31.0
สูงกว่าปริญญาตรี	7	7.0
รวม	100	100.0
4. อาชีพ		
รับจ้าง	39	39.0
เกษตรกรรวม	-	-
ค้าขาย	34	34.0
รับราชการ	7	7.0
พนักงานรัฐวิสาหกิจ	3	3.0
อื่นๆ โปรดระบุ.....	17	17.0
รวม	100	100.0
5. รายได้ต่อเดือน		
ต่ำกว่า 4,000 บาท	-	-
4,001 - 6,000บาท	20	20.0
6,000 - 10,000บาท	52	52.0
20,000 บาทขึ้นไป	28	28.0
รวม	100	100.0

จากตารางที่ 1 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ เป็นเพศหญิงมากกว่าเพศชาย เป็นเพศหญิงจำนวน 66 คน คิดเป็นร้อยละ 66.0 เป็นเพศชายจำนวน 34 คน คิดเป็นร้อยละ 34.0 อายุส่วนใหญ่ มีอายุระหว่าง 31-40 ปี จำนวน 58 คน คิดเป็นร้อยละ 58.0 รองลงมามีอายุ 41-50 ปี จำนวน 26 คน คิดเป็นร้อยละ 26.0 อายุต่ำกว่า 30 ปี จำนวน 12 คน คิดเป็นร้อยละ 12.0 และอายุต่ำกว่า 51 ปีขึ้นไป จำนวน 4 คน คิดเป็นร้อยละ 4.0 วุฒิทางการศึกษาระดับต่ำกว่าปริญญาตรีคิดเป็นร้อยละ 62.0 รองลงมามีวุฒิทางการศึกษาระดับปริญญาตรี จำนวน 31 คน คิดเป็นร้อยละ 31.0 และสูงกว่าปริญญาตรี จำนวน 7 คน คิดเป็นร้อยละ 7.0 อาชีพ ส่วนใหญ่มีอาชีพรับจ้าง จำนวน 39 คน คิดเป็นร้อยละ 39.0 รองลงมา อาชีพค้าขาย จำนวน 34 คน คิดเป็นร้อยละ 34.0 อาชีพอื่นๆ (แม่บ้าน) จำนวน 17 คน คิดเป็นร้อยละ 17.0 อาชีพรับราชการ จำนวน 7 คน คิดเป็นร้อยละ 7.0 และอาชีพพนักงานรัฐวิสาหกิจ จำนวน 3 คน คิดเป็นร้อยละ 3.0 รายได้ต่อเดือน ส่วนใหญ่มีรายได้ต่อเดือนระหว่าง 6,000 - 10,000 บาท จำนวน 52 คน คิดเป็นร้อยละ 52.0 รองลงมา รายได้ตั้งแต่ 20,000 บาทขึ้นไป จำนวน 28 คน คิดเป็นร้อยละ 28.0 และรายได้ระหว่าง 4,001 - 6,000 บาท จำนวน 20 คน คิดเป็นร้อยละ 20.0

ตอนที่ 2 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนอนุชนบางกอกน้อย เขตบางกอกน้อย กรุงเทพมหานคร

ตารางที่ 2 แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนอนุชนบางกอกน้อย เขตบางกอกน้อย กรุงเทพมหานคร ใน 5 ด้าน

ความพึงพอใจของผู้ปกครอง ที่มีต่อการจัดการศึกษา	μ	σ	ระดับ	ลำดับ
1. ด้านวิชาการ	4.22	0.60	มาก	5
2. ด้านตัวครู	4.57	0.54	มากที่สุด	1
3. ด้านการบริการนักเรียน	4.52	0.55	มากที่สุด	2
4. ด้านสภาพแวดล้อมและอาคารสถานที่	4.47	0.58	มาก	3
5. ด้านความสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียนกับชุมชน	4.37	0.65	มาก	4
รวม	4.43	0.58	มาก	

จากตารางที่ 2 พบว่า ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนอนุชนบางกอกน้อย เขตบางกอกน้อย กรุงเทพมหานคร โดยรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 4.43 เมื่อพิจารณารายด้านพบว่ารายด้าน พบว่า ด้านตัวครูมีค่าเฉลี่ยสูงสุด 4.57 รองลงมา คือด้านการ

บริการนักเรียน มีคะแนนเฉลี่ย 4.52 และด้านความสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียนกับชุมชน มีค่าเฉลี่ย 4.47 อยู่ในระดับมาก ตามลำดับ

ตารางที่ 3 แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนอนุชนบางกอกน้อย เขตบางกอกน้อย กรุงเทพมหานคร ด้านวิชาการ

ด้านวิชาการ	μ	σ	ระดับ	ลำดับ
1. นักเรียนสนใจในการเรียน มีความกระตือรือร้นอยากไปโรงเรียน	4.13	.525	มาก	7
2. นักเรียนรู้จักการทำงานร่วมกับคนอื่น ยอมรับฟังความคิดเห็น ของผู้อื่น	4.15	.539	มาก	5
3. นักเรียนมีความรู้ สามารถอ่านออกเขียนได้ และคิดเลขได้ คล่องแคล่ว	4.07	.590	มาก	9
4. นักเรียนมีความรับผิดชอบในงานที่ได้รับมอบหมาย	4.22	.645	มาก	4
5. นักเรียนมีความรู้และทักษะพื้นฐานทางคอมพิวเตอร์	4.00	.739	มาก	10
6. นักเรียนมีนิสัยรักการเรียนรู้ รู้จักค้นคว้าหาความรู้ และมีนิสัยรัก การอ่าน	4.14	.620	มาก	6
7. นักเรียนกล้าแสดงออก มีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์	4.12	.729	มาก	8
8. นักเรียนมีความซื่อสัตย์สุจริต และรู้จักอดออม	4.68	.584	มากที่สุด	1
9. ครูมอบหมายกิจกรรมหรือการบ้านให้นักเรียนปฏิบัติได้อย่าง เหมาะสม	4.37	.562	มาก	2
10. ครูตรวจผลงานของนักเรียนและแก้ไขข้อบกพร่องอย่างสม่ำเสมอ	4.32	.548	มาก	3
รวม	4.22	0.608	มาก	

จากตารางที่ 3 พบว่าความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนอนุชนบางกอกน้อย เขตบางกอกน้อย กรุงเทพมหานคร พบว่า นักเรียนมีความซื่อสัตย์สุจริต และรู้จักอดออมมีค่าเฉลี่ยสูงสุดเท่ากับ 4.68 อยู่ในระดับมากที่สุด รองลงมา คือ ครูมอบหมายกิจกรรมหรือการบ้านให้นักเรียนปฏิบัติได้อย่างเหมาะสมมีคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 4.37 อยู่ในระดับมาก ส่วนที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุดคือนักเรียนมีความรู้และทักษะพื้นฐานทางคอมพิวเตอร์มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.00 อยู่ในระดับมาก ตามลำดับ

ตารางที่ 4 แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนอนุชนบางกอกน้อย เขตบางกอกน้อย กรุงเทพมหานคร ด้านตัวครู

ด้านตัวครู	μ	σ	ระดับ	ลำดับ
1. ผู้บริหารมีความมุ่งมั่นต่อความสำเร็จในการจัดการศึกษา	4.57	.573	มากที่สุด	5
2. ผู้บริหารมีมนุษยสัมพันธ์เป็นกันเองกับผู้ปกครอง	4.54	.610	มากที่สุด	6
3. ครูมีบุคลิกภาพและเป็นแบบอย่างที่ดี	4.67	.493	มากที่สุด	4
4. ครูมีความรู้ ความสามารถในการจัดการเรียนการสอน	4.35	.557	มาก	9
5. ครูมีความสามารถในการแก้ปัญหานักเรียน	4.25	.626	มาก	10
6. ครูแต่งกายได้อย่างเหมาะสม	4.77	.468	มากที่สุด	1
7. ครูตรงต่อเวลา	4.54	.593	มากที่สุด	6
8. ครูมีความตั้งใจสอนนักเรียนอย่างเต็มความสามารถ	4.54	.540	มากที่สุด	6
9. ครูมีความประพฤติเป็นแบบอย่างที่ดีแก่นักเรียน	4.74	.485	มากที่สุด	2
10. ครูอารมณ์ดี ยิ้มแย้มแจ่มใส รักเด็ก ดูแลเอาใจใส่นักเรียนอย่างสม่ำเสมอ	4.73	.510	มากที่สุด	3
รวม	4.57	0.546	มากที่สุด	

จากตารางที่ 4 พบว่า ความพึงพอใจของผู้ปกครอง ที่มีต่อการจัดการศึกษา ของโรงเรียนอนุชนบางกอกน้อย เขตบางกอกน้อย กรุงเทพมหานครด้านตัวครูโดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุดมีค่าเฉลี่ย เท่ากับ 3.57 เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่าครูแต่งกายได้อย่างเหมาะสมมีค่าเฉลี่ยสูงสุดเท่ากับ 4.77 อยู่ในระดับมากที่สุด รองลงมา คือครูมีความประพฤติเป็นแบบอย่างที่ดีแก่นักเรียนมีคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 4.74 อยู่ในระดับมาก ส่วนที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุดคือครูมีความสามารถในการแก้ปัญหานักเรียนมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.25 อยู่ในระดับมาก ตามลำดับ

ตารางที่ 5 แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนอนุชนบางกอกน้อย เขตบางกอกน้อย กรุงเทพมหานคร ด้านการบริการนักเรียน

ด้านการบริการนักเรียน	μ	σ	ระดับ	ลำดับ
1. นักเรียนมีระเบียบในการรับประทานอาหาร	4.10	.595	มาก	11
2. ผู้ประกอบอาหารมีความรู้ด้านโภชนาการ	4.26	.579	มาก	10
3. อาหารสำหรับเด็กมีคุณค่าครบถ้วนตามหลักโภชนาการ สะอาดปลอดภัยน่ารับประทาน	4.49	.559	มาก	7
4. ภาชนะที่ใส่อาหารสำหรับเด็กทำด้วยวัสดุที่ปลอดภัยและ ทนความร้อน	4.46	.593	มาก	8
5. บริเวณที่รับประทานอาหารเป็นสัดส่วนและเหมาะสม	4.58	.554	มากที่สุด	5
6. สถานที่ประกอบอาหารสะอาดและมีความเหมาะสม	4.57	.573	มากที่สุด	6
7. การจัดสภาพแวดล้อมภายในโรงเรียนให้ปลอดภัย	4.62	.546	มากที่สุด	4
8. การจัดครูเวรคอยดูแลนักเรียนทุกวัน	4.44	.608	มาก	9
9. การส่งเสริมให้นักเรียนรับประทานอาหารผัก-ผลไม้และการปฏิบัติ ตนให้ถูกสุขลักษณะ	4.64	.523	มากที่สุด	3
10. การส่งเสริมให้นักเรียนดื่มนมทุกวัน	4.80	.449	มากที่สุด	1
11. โรงเรียนจัดให้มีการบริการสุขภาพ เช่นการตรวจสุขภาพ บันทึกสุขภาพ ชั่งน้ำหนัก วัดส่วนสูง แล้วรายงานผู้ปกครอง ภาคเรียนละ 1 ครั้ง	4.79	.478	มากที่สุด	2
รวม	4.52	0.551	มากที่สุด	

จากตารางที่ 5 พบว่า ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียน
อนุชนบางกอกน้อย เขตบางกอกน้อย กรุงเทพมหานคร ด้านการบริการนักเรียน โดยรวมอยู่ในระดับ
มากที่สุดมีค่าเฉลี่ย เท่ากับ 4.52 เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า การส่งเสริมให้นักเรียนดื่มนมทุกวัน
มีค่าเฉลี่ยสูงสุดเท่ากับ 4.80 รองลงมา คือ โรงเรียนจัดให้มีการบริการสุขภาพ เช่นการตรวจสุขภาพ
บันทึกสุขภาพ ชั่งน้ำหนัก วัดส่วนสูง แล้วรายงานผู้ปกครองภาคเรียนละ 1 ครั้งมีคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ
4.79 อยู่ในระดับมากที่สุด ส่วนที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุดคือนักเรียนมีระเบียบในการรับประทานอาหารมี
ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.10 อยู่ในระดับมาก ตามลำดับ

21
110
50
2

ตารางที่ 6 แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนอนุชนบางกอกน้อย เขตบางกอกน้อย กรุงเทพมหานคร ด้านสภาพแวดล้อมและอาคารสถานที่

ด้านสภาพแวดล้อมและอาคารสถานที่	μ	σ	ระดับ	ลำดับ
1. บริเวณโรงเรียนเป็นระเบียบสวยงาม ร่มรื่นด้วยต้นไม้และดอกไม้	4.65	.520	มากที่สุด	2
2. สภาพอาคารเรียนมีความสวยงาม สะอาด มั่นคง และปลอดภัย	4.57	.555	มากที่สุด	5
3. ห้องเรียนมีความสะอาด มีแสงสว่างพอเพียง อากาศถ่ายเทได้สะดวก เอื้อต่อการจัดการเรียนการสอน	4.55	.575	มากที่สุด	6
4. ห้องอาหารมีขนาดพอเหมาะกะกับจำนวนนักเรียน	4.67	.533	มากที่สุด	1
5. ห้องน้ำ ห้องส้วม สะอาด ถูกสุขลักษณะ	4.24	.638	มาก	8
6. ห้องน้ำ ห้องส้วมมีความพอเพียงกับจำนวนนักเรียน	4.58	.589	มากที่สุด	4
7. จัดให้มีน้ำดื่ม น้ำใช้และภาชนะรองรับที่สะอาด และมีปริมาณพอเพียง	4.54	.593	มากที่สุด	7
8. สนามเด็กเล่นกว้างขวาง และมีเครื่องเล่นจำนวนเพียงพอ ในสภาพที่แข็งแรง คงทนปลอดภัย	4.12	.640	มาก	10
9. โรงเรียนมีสนามสำหรับให้นักเรียนได้ฝึกทักษะทางด้านกีฬา อย่างพอเพียง	4.16	.564	มาก	9
10. ภายในโรงเรียนมีบรรยากาศแห่งความอบอุ่น ปลอดภัย สำหรับนักเรียนทุกคน	4.61	.601	มากที่สุด	3
รวม	4.47	0.581	มาก	

จากตารางที่ 6 พบว่า ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนอนุชนบางกอกน้อย เขตบางกอกน้อย กรุงเทพมหานคร ด้านสภาพแวดล้อมและอาคารสถานที่ โดยอยู่ในระดับมากมีค่าเฉลี่ย เท่ากับ 4.47 เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่าห้องอาหารมีขนาดพอเหมาะกะกับจำนวนนักเรียนมีค่าเฉลี่ยสูงสุดเท่ากับ 4.67 รองลงมา คือ บริเวณโรงเรียนเป็นระเบียบสวยงาม ร่มรื่นด้วยต้นไม้และดอกไม้ มีคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 4.65อยู่ในระดับมากที่สุด ส่วนที่มีค่าน้อย

ที่สุดคือสนามเด็กเล่นกว้างขวาง และมีเครื่องเล่นจำนวนเพียงพอ ในสภาพที่แข็งแรง คงทนปลอดภัย มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.12 อยู่ในระดับมาก ตามลำดับ

ตารางที่ 7 แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนอนุชนบางกอกน้อย เขตบางกอกน้อย กรุงเทพมหานคร ด้านความสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียนกับชุมชน

ด้านความสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียนกับชุมชน	μ	σ	ระดับ	ลำดับ
1. ผู้ปกครองมีส่วนร่วมเสนอความคิดเห็นเกี่ยวกับการจัดการเรียนการสอนของครูและการจัดกิจกรรมอื่นๆ	4.02	.681	มาก	9
2. โรงเรียนเปิดโอกาสให้ชุมชนเข้ามาเป็นวิทยากรในฐานะภูมิปัญญาท้องถิ่น	4.24	.638	มาก	7
3. โรงเรียนเข้าร่วมกิจกรรมวันสำคัญทางศาสนาและประเพณีต่างๆ ของชุมชน	4.65	.592	มากที่สุด	1
4. ครูและผู้ปกครองมีการร่วมปรึกษาหารือเกี่ยวกับตัวนักเรียนอย่างเป็นกันเองอยู่เสมอ	4.45	.609	มาก	4
5. ผู้ปกครองสามารถเยี่ยมบุตรหลานหรือขอพบครูได้ตลอดเวลาทำการของโรงเรียน	4.51	.628	มากที่สุด	2
6. โรงเรียนมีบริการให้ชุมชนมาใช้บริการของโรงเรียน เช่น อาคารสนามโรงเรียน	4.50	.644	มากที่สุด	3
7. โรงเรียนให้บริการต่างๆ แก่ผู้ปกครองและชุมชน ได้สะดวกและรวดเร็วทันใจ	4.28	.697	มาก	6
8. โรงเรียนเปิดโอกาสให้ผู้ปกครองและชุมชนมีส่วนร่วมในการพัฒนาการจัดการศึกษาของโรงเรียน	4.22	.746	มาก	8
9. โรงเรียนให้ชุมชนยืมวัสดุ ครุภัณฑ์เพื่อใช้ในการจัดกิจกรรมต่างๆ	4.43	.624	มาก	5
รวม	4.37	0.651	มาก	

จากตารางที่ 7 พบว่าความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนอนุชนบางกอกน้อย เขตบางกอกน้อย กรุงเทพมหานคร ด้านความสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียนกับชุมชนโดยรวมอยู่ในระดับมากมีค่าเฉลี่ย เท่ากับ 4.37 เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า โรงเรียนเข้าร่วม

กิจกรรมวันสำคัญทางศาสนาและประเพณีต่างๆ ของชุมชนมีค่าเฉลี่ยสูงสุดเท่ากับ 4.65 อยู่ในระดับมากที่สุด รองลงมา คือผู้ปกครองสามารถเยี่ยมบุตรหลานหรือขอพบครูได้ตลอดเวลาทำการของโรงเรียน มีคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 4.51 อยู่ในระดับมาก ส่วนที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุดคือผู้ปกครองมีส่วนร่วมเสนอความคิดเห็นเกี่ยวกับการจัดการเรียนการสอนของครูและการจัดกิจกรรมอื่นๆ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.02 อยู่ในระดับมาก ตามลำดับ

บทที่ 5

สรุป อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

การวิจัยเรื่องความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนอนุชนบางกอกน้อย เขตบางกอกน้อย กรุงเทพมหานคร ผู้วิจัยได้สรุปอภิปรายผลและข้อเสนอแนะดังต่อไปนี้

สรุปผลการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงสำรวจโดยมุ่งศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนอนุชนบางกอกน้อย เขตบางกอกน้อย กรุงเทพมหานครครั้งนี้คือผู้ปกครองของนักเรียนโรงเรียนอนุชนบางกอกน้อย ปีการศึกษา 2550 จำนวน 100 คน ผู้วิจัยได้เก็บรวบรวมข้อมูลด้วยตนเอง โดยใช้แบบสอบถามแล้วนำแบบสอบถามมาวิเคราะห์ข้อมูลด้วยโปรแกรมสำเร็จรูป โดยใช้ค่าแจกแจงความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน แล้วนำมาเสนอเป็นตารางประกอบความเรียงจากผลการวิจัยสรุปได้ดังนี้

สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถามพบว่า ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิงมากกว่าเพศชาย เป็นเพศหญิง คิดเป็นร้อยละ 66.0 เป็นเพศชาย คิดเป็นร้อยละ 34.0 มีอายุระหว่าง 31-40 ปี คิดเป็นร้อยละ 58.0 วุฒิทางการศึกษาระดับต่ำกว่าปริญญาตรี คิดเป็นร้อยละ 62.0 มีอาชีพรับจ้าง คิดเป็นร้อยละ 39.0

การวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนอนุชนบางกอกน้อย เขตบางกอกน้อย กรุงเทพมหานคร 5 ด้าน พบว่า โดยภาพรวมมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก ถ้าแยกรายด้านพบว่า ด้านตัวครูและด้านการบริการนักเรียนมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด รองลงมาคือ ด้านวิชาการ ด้านสภาพแวดล้อมและอาคารสถานที่ ด้านความสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียนกับชุมชน อยู่ในระดับมาก ตามลำดับ

ผลการศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนอนุชนบางกอกน้อย เขตบางกอกน้อย มีรายละเอียดของผลการศึกษาในแต่ละด้านดังนี้

ด้านวิชาการ พบว่า โดยภาพรวม อยู่ในระดับมาก ถ้าแยกเป็นรายข้อ พบว่า นักเรียนมีความซื่อสัตย์สุจริต และรู้จักอดออม อยู่ในระดับมากที่สุด รองลงมา คือ ครอบคลุมภารกิจกรมหรือการบ้านให้นักเรียนปฏิบัติได้อย่างเหมาะสมอยู่ในระดับมาก ส่วนที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุดคือนักเรียนมีความรู้และทักษะพื้นฐานทางคอมพิวเตอร์อยู่ในระดับมาก

ด้านตัวครู พบว่า โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ถ้าแยกเป็นรายข้อ พบว่าครูแต่งกายได้อย่างเหมาะสม อยู่ในระดับมากที่สุด รองลงมา คือครูมีความประพฤติเป็นแบบอย่างที่ดีแก่นักเรียน อยู่ในระดับมาก ส่วนที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุดคือครูมีความสามารถในการแก้ปัญหาของนักเรียน อยู่ในระดับมาก

ด้านการบริการนักเรียน พบว่า โดยภาพรวม อยู่ในระดับมากที่สุด ถ้าแยกเป็นรายข้อ พบว่า การส่งเสริมให้นักเรียนดื่มนมทุกวัน อยู่ในระดับมากที่สุด รองลงมา คือ โรงเรียนจัดให้มีการบริการสุขภาพ เช่นการตรวจสุขภาพ บันทึกสุขภาพ ชั่งน้ำหนัก วัดส่วนสูง แล้วรายงานผู้ปกครองภาคเรียนละ 1 ครั้ง อยู่ในระดับมากที่สุด ส่วนที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุดคือนักเรียนมีระเบียบในการรับประทานอาหาร อยู่ในระดับมาก

ด้านสภาพแวดล้อมและอาคารสถานที่ พบว่า โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ถ้าแยกเป็นรายข้อ พบว่าห้องอาหารมีขนาดพอเหมาะกับจำนวนนักเรียน อยู่ในระดับมากที่สุด รองลงมา คือ บริเวณโรงเรียนเป็นระเบียบสวยงาม ร่มรื่นด้วยต้นไม้และดอกไม้ อยู่ในระดับมากที่สุด ส่วนที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุดคือสนามเด็กเล่นกว้างขวาง และมีเครื่องเล่นจำนวนเพียงพอ ในสภาพที่แข็งแรง คงทนปลอดภัย อยู่ในระดับมาก

ด้านความสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียนกับชุมชน พบว่า โดยภาพรวม อยู่ในระดับมาก ถ้าแยกเป็นรายข้อ พบว่า โรงเรียนเข้าร่วมกิจกรรมวันสำคัญทางศาสนาและประเพณีต่างๆ ของชุมชน อยู่ในระดับมากที่สุด รองลงมา คือผู้ปกครองสามารถเยี่ยมบุตรหลานหรือขอพบครูได้ตลอดเวลาทำการของโรงเรียน อยู่ในระดับมาก ส่วนที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุดคือผู้ปกครองมีส่วนร่วมเสนอความคิดเห็นเกี่ยวกับการจัดการเรียนการสอนของครูและการจัดกิจกรรมอื่นๆ อยู่ในระดับมาก

อภิปรายผล

จากผลการศึกษาเรื่องความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนอนุชนบางกอกน้อย เขตบางกอกน้อย กรุงเทพมหานคร พบว่าโดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ดังนั้นผู้วิจัยจึงอภิปรายผลการวิจัยแยกเป็นรายด้านดังนี้

ด้านวิชาการ พบว่า โดยภาพรวม อยู่ในระดับมาก ถ้าแยกเป็นรายข้อ พบว่า นักเรียนมีความซื่อสัตย์สุจริต และรู้จักอดออม อยู่ในระดับมากที่สุด รองลงมา คือ ครูมอบหมายกิจกรรมหรือการบ้านให้นักเรียนปฏิบัติได้อย่างเหมาะสมอยู่ในระดับมาก ส่วนที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุดคือนักเรียนมีความรู้และทักษะพื้นฐานทางคอมพิวเตอร์อยู่ในระดับมาก สอดคล้องกับงานวิจัยของ

เดชา สิทธิบุญมา (2549 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนบ้านหนองหม้อ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาเชียงราย เขต1 อยู่ในระดับมากทุกด้าน ดังนี้ ด้านการบริการอาหารและสุขภาพ ด้านตัวครู ด้านความสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียนกับชุมชน ด้านสภาพแวดล้อมและอาคารสถานที่ ด้านวิชาการ เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ด้านวิชาการ พบว่า ผู้ปกครองมีความพึงพอใจมาก ที่โรงเรียนมีการแจ้งผลการเรียนของนักเรียนให้ผู้ปกครองทราบทุกภาคเรียน

ด้านตัวครู พบว่า โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ถ้าแยกเป็นรายข้อ พบว่าครูแต่งกายได้อย่างเหมาะสม อยู่ในระดับมากที่สุด รองลงมา คือครูมีความประพฤติเป็นแบบอย่างที่ดีแก่นักเรียน อยู่ในระดับมาก ส่วนที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุดคือครูมีความสามารถในการแก้ปัญหาของนักเรียน อยู่ในระดับมาก สอดคล้องกับงานวิจัยของ สาวิตรี พังงา (2545 :บทคัดย่อ) ศึกษาความคาดหวังของผู้ปกครองต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนอนุบาลปราโมชพัฒนา ผลการวิจัยพบว่า คุณลักษณะ บทบาทและหน้าที่ครู คาดหวังให้เอาใจใส่เด็ก เข้าใจธรรมชาติและความต้องการของเด็ก ครูใจดี รักและเมตตาต่อเด็ก และครูควรมีความรู้เกี่ยวกับจิตวิทยาเด็ก มีการใช้สื่อและอุปกรณ์ รวมถึงวิธีการสอนในระดับก่อนประถมศึกษา

ด้านการบริการนักเรียน พบว่า โดยภาพรวม อยู่ในระดับมากที่สุด ถ้าแยกเป็นรายข้อ พบว่า การส่งเสริมให้นักเรียนตื่นนอนทุกวัน อยู่ในระดับมากที่สุด รองลงมา คือ โรงเรียนจัดให้มีการบริการสุขภาพ เช่นการตรวจสุขภาพ บันทึกสุขภาพ ชั่งน้ำหนัก วัดสวนสูง แล้วรายงานผู้ปกครองภาคเรียนละ 1 ครั้ง อยู่ในระดับมากที่สุด ส่วนที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุดคือนักเรียนมีระเบียบในการรับประทานอาหาร อยู่ในระดับมาก สอดคล้องกับงานวิจัยของ สาวิตรี พังงา (2545 :บทคัดย่อ) ศึกษาความคาดหวังของผู้ปกครองต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนอนุบาลปราโมชพัฒนา ผลการวิจัยพบว่า การจัดบริการให้กับนักเรียน คาดหวังให้มีครูพี่เลี้ยงคอยดูแลความปลอดภัยขณะนั่งรถรับ-ส่งนักเรียน และมีครูคอยดูแลเรื่องการรับ-ส่งเด็กจากผู้ปกครอง มีบริการอาหารกลางวัน อาหารว่างที่ถูกต้องตามหลักโภชนาการ

ด้านสภาพแวดล้อมและอาคารสถานที่ พบว่า โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ถ้าแยกเป็นรายข้อ พบว่าห้องอาหารมีขนาดพอเหมาะกับจำนวนนักเรียน อยู่ในระดับมากที่สุด รองลงมา คือ บริเวณโรงเรียนเป็นระเบียบสวยงาม ร่มรื่นด้วยต้นไม้และดอกไม้ อยู่ในระดับมากที่สุด ส่วนที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุดคือสนามเด็กเล่นกว้างขวาง และมีเครื่องเล่นจำนวนเพียงพอ ในสภาพที่แข็งแรง คงทนปลอดภัย อยู่ในระดับมาก สอดคล้องกับงานวิจัยของ สุพจน์ ศรีนารายณ์ (2548) ได้ศึกษาเรื่องความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการจัดการศึกษาปฐมวัยในโรงเรียนสังกัด

เทศบาลจังหวัดสมุทรสาคร ผลการศึกษาพบว่า ระดับความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการจัดการศึกษาปฐมวัย ในโรงเรียนสังกัดเทศบาล จังหวัดสมุทรสาคร ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า อยู่ในระดับมากทั้ง 4 ด้าน เรียงตามลำดับดังนี้ ด้านการบริหารอาคารสถานที่ ด้านบริหารงานวิชาการ ด้านบริหารงานบุคลากร และด้านความสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียนกับชุมชน

ด้านความสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียนกับชุมชน พบว่า โดยภาพรวม อยู่ในระดับมาก ถ้าแยกเป็นรายข้อ พบว่า โรงเรียนเข้าร่วมกิจกรรมวันสำคัญทางศาสนาและประเพณีต่างๆ ของชุมชน อยู่ในระดับมากที่สุด รองลงมา คือผู้ปกครองสามารถเยี่ยมบุตรหลานหรือขอพบครูได้ตลอดเวลาทำการของโรงเรียน อยู่ในระดับมาก ส่วนที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุดคือผู้ปกครองมีส่วนร่วมเสนอความคิดเห็นเกี่ยวกับการจัดการเรียนการสอนของครูและการจัดกิจกรรมอื่นๆ อยู่ในระดับมาก สอดคล้องกับงานวิจัยของเดชา สิทธิบุญมา (2549 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนบ้านหนองหม้อ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาเชียงราย เขต1 อยู่ในระดับมากทุกด้าน เรียงลำดับจากมากไปหาน้อย ดังนี้ ด้านการบริการอาหารและสุขภาพ ด้านตัวครู ด้านความสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียนกับชุมชน ด้านสภาพแวดล้อมและอาคารสถานที่ ด้านวิชาการ เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่าด้านการบริการอาหารและสุขภาพผู้ปกครองมีความพึงพอใจมากที่สุด ที่โรงเรียนมีการจัดให้ดื่มนมฟรีทุกวัน ด้านตัวครู พบว่าผู้ปกครองมีความพึงพอใจมากที่สุด ที่ครูแต่งกายได้อย่างเหมาะสม ด้านความสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียนกับชุมชน พบว่าผู้ปกครองมีความพึงพอใจมากที่สุดที่ผู้ปกครองสามารถเยี่ยมบุตรหลานหรือขอพบครูได้ตลอดเวลาทำการของโรงเรียน ด้านสภาพแวดล้อมและอาคารสถานที่ พบว่าผู้ปกครองมีความพึงพอใจมากที่สุด ที่โรงเรียนมีสนามสำหรับให้นักเรียนได้ฝึกทักษะทางด้านกีฬาอย่างพอเพียง ด้านวิชาการ พบว่า ผู้ปกครองมีความพึงพอใจมากที่สุด ที่โรงเรียนมีการแจ้งผลการเรียนของนักเรียนให้ผู้ปกครองทราบทุกภาคเรียน และสอดคล้องกับงานวิจัยของแวนคาวาลา (มามี ไซติมา, 2546 : 62 ; อ้างอิงจาก Vankavala, 1999 : 103A) ได้ศึกษาความคิดเห็นของครูเกี่ยวกับความร่วมมือระหว่างโรงเรียนกับครอบครัว โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความเห็นเกี่ยวกับความร่วมมือระหว่างโรงเรียนและครอบครัวเพื่อนำไปใช้ในการปรับปรุงโปรแกรมการอบรมครูในด้านการสร้างความสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียนและผู้ปกครอง จากการศึกษาพบว่า อุปสรรคที่ขัดขวางการมีส่วนร่วมของผู้ปกครองและโรงเรียน คือ พื้นฐานทางการศึกษาของผู้ปกครอง ซึ่งครูจะต้องใช้กลยุทธ์ในการทำงานร่วมกับครอบครัวเด็กเพื่อเป็นการสร้างความสัมพันธ์ระหว่างครอบครัวและโรงเรียน

ข้อเสนอแนะ

จากผลการวิจัย ผู้วิจัยสรุปเป็นแนวทางในการจัดการศึกษาของโรงเรียนอนุชนบางกอกน้อย เพื่อสนองตอบความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนโรงเรียนอนุชนบางกอกน้อย และชุมชน ดังต่อไปนี้

ข้อเสนอแนะเพื่อการศึกษาปฏิบัติ

1. ด้านวิชาการ พบว่า ควรส่งเสริมให้นักเรียนมีความรู้และทักษะพื้นฐานทางคอมพิวเตอร์มากขึ้น และเน้นการพัฒนาความรู้ ความสามารถในการอ่านออกเขียนได้ และคิดเลขได้คล่องแคล่ว

2. ด้านตัวครู พบว่า ควรพัฒนาบุคลากรครูให้มีความสามารถในการแก้ปัญหาของนักเรียนได้อย่างถูกต้อง ฉับไว และส่งเสริม สนับสนุนและพัฒนาความรู้ ความสามารถในการจัดการเรียนการสอนของบุคลากรครู

3. ด้านการบริการนักเรียน พบว่า ควรเสริมสร้าง ให้นักเรียนมีระเบียบในการรับประทานอาหาร และควรจัดครูโภชนาการดูแลควบคุมการประกอบอาหารเพื่อให้อาหารถูกสุขลักษณะอนามัยและมีสารอาหารที่เหมาะสมสำหรับเด็ก

4. ด้านสภาพแวดล้อมและอาคารสถานที่ พบว่า ควรมีการขยายสนามเด็กเล่นให้กว้างขวาง และมีเครื่องเล่นหลากหลาย และเพียงพอต่อความต้องการเล่นของเด็ก อีกทั้งควรอยู่ในสภาพที่แข็งแรง คงทน เพื่อความปลอดภัยของเด็กนักเรียน

5. ด้านความสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียนกับชุมชน พบว่า ควรให้ผู้ปกครองมีส่วนร่วมเสนอความคิดเห็นเกี่ยวกับการจัดการเรียนการสอนของครูและการจัดกิจกรรมอื่นๆ เพื่อบูรณาการภูมิปัญญาของท้องถิ่นสู่โรงเรียน และเพื่อสร้างความสัมพันธ์อันดีระหว่างโรงเรียนกับชุมชน

ข้อเสนอแนะในการทำวิจัยครั้งต่อไป

1. ควรมีการวิจัยเปรียบเทียบการศึกษาเกี่ยวกับการมีส่วนร่วมของชุมชนในการจัดการศึกษาของโรงเรียนอนุชนบางกอกน้อย

2. ควรมีการศึกษาตัวแปรอื่นๆ ที่เป็นความพึงพอใจของผู้ปกครอง ในการส่งบุตรหลานเข้าเรียนในโรงเรียน เช่นด้านความสำเร็จของศิษย์เก่า ด้านชื่อเสียงของโรงเรียน เป็นต้น

3. ควรมีการวิจัยเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนเอกชนกับโรงเรียนรัฐบาล

บรรณานุกรม

บรรณานุกรม

- กิตติมาปรีดีดิolk.(2532). การบริหารและการนิเทศการศึกษาเบื้องต้น. กรุงเทพฯ :
อักษรบัณฑิตการพิมพ์ .
- โกสินทร์ รังสิยาพันธ์. (2530). **ปรัชญาและคุณธรรมสำหรับครู**. กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์
การศาสนา.
- จรัญ สังข์ขาว.(2542). **ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียน นักศึกษาต่อการบริหารงาน
โรงเรียนสุราษฎร์เทคโนโลยีช่างอุตสาหกรรม**. วิทยานิพนธ์การบริหารอาชีวศึกษา
มหาบัณฑิต. กรุงเทพฯ : สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง.
- ปรียาพร วงศ์อนุตรโรจน์.(2535). **สมิทธออฟเซท.การบริหารงานวิชาการ** กรุงเทพฯ : พิมพ์ดี
- พิสิทธิ์ สารวิจิตร.(2523). **ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงาน บริษัทวิทยุการ
บินแห่งประเทศไทย จำกัด กรณีศึกษาฝ่ายวิศวกรรมจราจรทางอากาศ**.
ปริญญาานิพนธ์มหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยบูรพา.
- พิเชษฐ มณีไชย. (2519). **องค์ประกอบของความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของหัวหน้า
ส่วนการศึกษาเทศบาล**. วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต จุฬาลงกรณ์
มหาวิทยาลัย.
- พีรภัทร เจริญสุวรรณ. (2546). **ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงาน บริษัท
อุตสาหกรรมปิโตรเคมีกัลป์ไทย จำกัด(มหาชน) ส่วนสำนักงานใหญ่**.
ปริญญาานิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.
- พีรศักดิ์ กิตติศรีวรพันธุ์.(2541). **ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของนักการภารโรง
สถาบันราชภัฏอุบลราชธานี**. ภาคนิพนธ์มหาบัณฑิต คณะพัฒนาสังคม : สถาบัน
บัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์
- มนีรัตน์ สุวรรณพรมหา.(2539). **ปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของ
ผู้ใช้บริการศูนย์บริการทางการศึกษา เฉพาะกิจมูม มสธ**. ภาคนิพนธ์มหาบัณฑิต
คณะพัฒนาสังคม : สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์.
- มะลิ เผือกจิตร. (2545). **ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานในองค์กร
กรณีศึกษา บริษัท คิมเบอร์ลี-คล้าค ประเทศไทย จำกัด**. สารนิพนธ์ธรม.(การ
จัดการ) : มหาวิทยาลัยมหาวิทยาลัศรีนครินทรวิโรฒ.

- รัตต์บุญ เทียนปฐม. (2538). ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการมหาวิทยาลัย
สุโขทัยธรรมธิราช. ภาคนิพนธ์. คณะพัฒนาสังคม : สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหาร
ศาสตร์.
- วีระนารถ มานะกิจ. (2535). พฤติกรรมของบุคคลในบุคคลองค์การกรุงเทพมหานคร :
มหาวิทยาลัยรามคำแหง.
- วีระศิษฐ์ แนวดี. (2539). ความพึงพอใจในงานของพนักงานธนาคารเพื่อการเกษตรและ
สหกรณ์การเกษตร : ศึกษาเฉพาะกรณีจังหวัดสุรินทร์. ภาคนิพนธ์มหาบัณฑิต
คณะพัฒนาสังคม : สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์.
- ศิริวรรณ เสรีรัตน์. (2541). องค์การและการจัดการ. กรุงเทพฯ : ธีระฟิล์มและไซเท็กซ์ การพิมพ์.
- ศึกษาศึกษา, กระทรวง. (2538). คู่มือการปฏิรูปการศึกษาในแนวทางปฏิรูปสถานศึกษาให้
เป็นโรงเรียนในอุดมคติที่กำหนดไว้ในบัญญัติ 10 ประการ. กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์
คุรุสภา.
- _____ .พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พุทธศักราช 2542. กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์
องค์การรับส่งสินค้าและพัสดุภัณฑ์(ร.ส.พ.).
- _____ .หลักสูตรการศึกษาขั้นพื้นฐาน พุทธศักราช 2544. กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์องค์การ
รับส่งสินค้าและพัสดุภัณฑ์(ร.ส.พ.).
- สมคิด พยุงวัฒนา. (2540). ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานองค์การโทรศัพท์
ศึกษาเฉพาะกรณีเขตโทรศัพท์นครหลวงที่ 4.2. ภาคนิพนธ์มหาบัณฑิต สถาบัน
บัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์.
- สมพงษ์ เกษมสิน. (2517). สารานุกรมการบริหาร. กรุงเทพฯ. ไทยวัฒนาพานิช.
- สมยศ นาวิการ. (2546). การพัฒนาองค์การและการจูงใจ. กรุงเทพฯ : ดวงกมล. 2521.
- สุชาติ นิภานนท์. (2526). ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการในกรมการ
ฝึกหัดครู. วิทยานิพนธ์ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.
- สุรรัตน์ ไรจน์ประทักษ์. (2539). ความพึงพอใจในงานของข้าราชการในสำนักงาน
สาธารณสุขจังหวัดอุบลราชธานี. ภาคนิพนธ์มหาบัณฑิต คณะพัฒนาสังคม.
สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์
- เสาวรภัย เรืองเทพ. (2537). ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการ สายธุรการ
มหาวิทยาลัยรามคำแหง. ภาคนิพนธ์มหาบัณฑิต คณะพัฒนาสังคม สถาบัน
บัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์.

อภิญญา สุนทรธาราวงศ์. (2540). **ความพึงพอใจในงานของพนักงานการทางพิเศษแห่งประเทศไทย**. วิทยานิพนธ์มหาบัณฑิต คณะพัฒนาสังคม : สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์.

Barnard, Chester I.(1972). **The Function of Executive**. London . Oxford University Press.

Gilmer ,B.Von Haller. (1967). **Industrial Psychology** . New York . McGraw-Hill Book Co.

Good, C. V. (1973). **Dictionry of Education**. New York . McGraw-Hill Book Co.

Gruneberg. (1979). **Organization Behavior**. New York : The Dryden Press.

-Hackman and Oldham,Quoted in Kreitner and Kinicki. (2003) **Managing Organizational Behavior**. New York : John Wiley & Sons, Inc.

-Herzberg, Frederick et al. (1959).**The Motvation to Work**. New York. McGraw-Hill Book Company.

Vaslow, Abraham H. (1954). **Motivation and Personality**. New York. Harper and Row Publisher.

McClelland, David C. (1940). **Human Motivation**. New York. Boston University.

Morse Nancy C. (1953).**Satisfaction in the White Collar Job**. Michigan. University of Michigan Press.

Smit and Wakeley. (1972). **Organizations : Behavior, Stuchure, Precess**. (9th ed.). New York. The McGraw-Hill Companies, Inc.

Nolman ,B. (1975). **Dictionany of Behavior Science**. London. The Macmillan Press.

ภาคผนวก

ภาคผนวก ก
แบบสอบถามเพื่อการทำวิจัย

แบบสอบถามเพื่อการวิจัย

เรื่อง

ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนอนุชนบางกอกน้อย

เขตบางกอกน้อย กรุงเทพมหานคร

คำชี้แจง

1. แบบสอบถามฉบับนี้ มีความประสงค์ที่จะศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครอง ที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนอนุชนบางกอกน้อย เขตบางกอกน้อย กรุงเทพมหานคร เพื่อนำไปใช้เป็นแนวทางในการพัฒนาการศึกษาของโรงเรียน และวางแผนการรับนักเรียนใหม่ในปีการศึกษาต่อไป ข้อมูลของท่าน ผู้วิจัยจะเก็บรักษาไว้ความลับ การตอบแบบสอบถามจะไม่เกิดผลกระทบต่อสถานภาพของท่านแต่อย่างใด

2. แบบสอบถามแบ่งเป็น 3 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 เป็นข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนอนุชนบางกอกน้อย เขตบางกอกน้อย กรุงเทพมหานคร 5 ด้าน คือ ด้านวิชาการ ด้านตัวครู ด้านสภาพแวดล้อมและอาคารสถานที่ ด้านการบริการนักเรียน ด้านความสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียนกับชุมชน

ตอนที่ 3 เป็นแบบสอบถามปลายเปิดเพื่อแสดงความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ

ขอขอบพระคุณในความร่วมมือเป็นอย่างสูง

นางสาวมะดีสะห์ กริมิ

นักศึกษาปริญญาโท สาขาวิชาการบริหารการศึกษา รุ่นที่ 8

มหาวิทยาลัยราชภัฏบ้านสมเด็จเจ้าพระยา

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบสอบถาม

คำชี้แจง กรุณาเขียนเครื่องหมาย / ลงใน ☐ ข้อความที่ตรงกับสภาพความเป็นจริงของท่านมากที่สุด

1. เพศ ☐ ชาย ☐ หญิง
2. อายุ ☐ ต่ำกว่า 30 ปี ☐ 31 – 40 ปี
☐ 41 – 50 ปี ☐ 51 ปีขึ้นไป
3. ท่านสำเร็จการศึกษาขั้นสูงสุดระดับใด ☐ ต่ำกว่าปริญญาตรี ☐ ปริญญาตรี
☐ สูงกว่าปริญญาตรี
4. ท่านประกอบอาชีพ ☐ รับจ้าง ☐ เกษตรกรรม
☐ ค้าขาย ☐ รับราชการ
☐ พนักงานรัฐวิสาหกิจ ☐ อื่นๆ โปรดระบุ.....
5. รายได้รวมของครอบครัวต่อเดือน ☐ ต่ำกว่า 4,000 บาท ☐ 4,001 – 6,000 บาท
☐ 6,001 – 10,000 บาท ☐ 20,000 บาทขึ้นไป

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนอนุชนบางกอกน้อย เขตบางกอกน้อย กรุงเทพมหานคร

คำชี้แจง แบบสอบถามนี้ต้องการทราบความคิดเห็นเกี่ยวกับ ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนอนุชนบางกอกน้อย เขตบางกอกน้อย กรุงเทพมหานคร โดยสอบถามความพึงพอใจเกี่ยวกับการจัดการศึกษา 5 ด้าน คือ ด้านวิชาการ ด้านตัวครู ด้านสภาพแวดล้อมและอาคารสถานที่ ด้านการบริการนักเรียน ด้านความสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียนกับชุมชน ขอให้ท่านอ่านแต่ละรายการ แล้วกรุณาเขียนเครื่องหมาย / ในช่อง ☐ ตามความคิดเห็นของท่านซึ่งมีความหมายดังนี้

- 5 หมายถึง มีระดับความพึงพอใจมากที่สุด
- 4 หมายถึง มีระดับความพึงพอใจมาก
- 3 หมายถึง มีระดับความพึงพอใจปานกลาง
- 2 หมายถึง มีระดับความพึงพอใจน้อย
- 1 หมายถึง มีระดับความพึงพอใจน้อยที่สุด

ไอ	รายการ	ระดับความพึงพอใจ				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1	ด้านวิชาการ นักเรียนสนใจในการเรียน มีความกระตือรือร้นอยากไปโรงเรียน					
2	นักเรียนรู้จักทำงานร่วมกับคนอื่น ยอมรับฟังความคิดเห็นของผู้อื่น					
3	นักเรียนมีความรู้ สามารถอ่านออกเขียนได้ และคิดเลขได้คล่องแคล่ว					
4	นักเรียนมีความรับผิดชอบในงานที่ได้รับมอบหมาย					
5	นักเรียนมีความรู้และทักษะพื้นฐานทางคอมพิวเตอร์					
6	นักเรียนมีนิสัยรักการเรียนรู้ รู้จักค้นคว้าหาความรู้ และมีนิสัยรักการอ่าน					
7	นักเรียนกล้าแสดงออก มีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์					
8	นักเรียนมีความซื่อสัตย์สุจริต และรู้จักอดออม					
9	ครูมอบหมายกิจกรรม หรือการบ้านให้นักเรียนปฏิบัติได้อย่างเหมาะสม					
10	ครูตรวจผลงานนักเรียนและแก้ไขข้อบกพร่องอย่างสม่ำเสมอ					
	ด้านตัวครู					
11	ผู้บริหารมีความมุ่งมั่นต่อความสำเร็จในการจัดการศึกษา					
12	ผู้บริหารมีมนุษยสัมพันธ์เป็นกันเองกับผู้ปกครอง					
13	ครูมีบุคลิกภาพและเป็นแบบอย่างที่ดี					
14	ครูมีความรู้ ความสามารถในการจัดการเรียนการสอน					
15	ครูมีความสามารถในการแก้ปัญหาของนักเรียน					
16	ครูแต่งกายได้อย่างเหมาะสม					
17	ครูตรงต่อเวลา					
18	ครูมีความตั้งใจสอนนักเรียนอย่างเต็มความสามารถ					
19	ครูมีความประพฤติเป็นแบบอย่างที่ดีแก่นักเรียน					

ข้อ	รายการ	ระดับความพึงพอใจ				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
20	ครูอารมณ์ดี ยิ้มแย้มแจ่มใส รักเด็ก ดูแลเอาใจใส่นักเรียนอย่างสม่ำเสมอ					
21	ด้านการบริการนักเรียน นักเรียนมีระเบียบวินัยในการรับประทานอาหาร					
22	ผู้ประกอบการอาหารมีความรู้ด้านโภชนาการ					
23	อาหารสำหรับเด็กมีคุณค่าครบถ้วนตามหลักโภชนาการ					
24	ภาชนะที่ใส่อาหารสำหรับเด็กทำด้วยวัสดุที่ปลอดภัย และทนความร้อน					
25	บริเวณที่รับประทานอาหารเป็นสัดส่วนและเหมาะสม					
26	สถานประกอบการสะอาดและมีความเหมาะสม					
27	การจัดสภาพแวดล้อมภายในโรงเรียนให้ปลอดภัย					
28	การจัดครูเวรคอยดูแลนักเรียนทุกวัน					
29	การส่งเสริมให้นักเรียนรับประทานผัก-ผลไม้ และปฏิบัติตนให้ถูกสุขลักษณะ					
30	การส่งเสริมให้นักเรียนดื่มนมทุกวัน					
31	โรงเรียนจัดให้มีการบริการสุขภาพ เช่น การตรวจสุขภาพ บันทึกสุขภาพ ชั่งน้ำหนัก วัดส่วนสูง แล้วรายงานผู้ปกครองภาคเรียนละ 1 ครั้ง					
32	ด้านสภาพแวดล้อมและอาคารสถานที่ บริเวณโรงเรียนเป็นระเบียบสวยงาม ร่มรื่นด้วยต้นไม้ และดอกไม้					
33	สภาพอาคารเรียนมีความสวยงาม สะอาด มั่นคง และปลอดภัย					
34	ห้องเรียนมีความสะอาด มีแสงสว่างเพียงพอ อากาศถ่ายเทได้สะดวก เอื้อต่อการจัดการเรียนการสอน					
35	ห้องน้ำมีขนาดพอเหมาะกับจำนวนนักเรียน					
36	ห้องน้ำ ห้องส้วม สะอาดถูกสุขลักษณะ					

ไอ	รายการ	ระดับความพึงพอใจ				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
37	ห้องน้ำ ห้องส้วมมีเพียงพอกับจำนวนนักเรียน					
38	จัดให้มีน้ำดื่ม น้ำใช้ และภาชนะรองรับที่สะอาด และมีปริมาณพอเพียง					
39	สนามเด็กเล่นกว้างขวาง และมีเครื่องเล่นจำนวนเพียงพอในสภาพที่แข็งแรง คงทน และปลอดภัย					
40	โรงเรียนมีสนามสำหรับให้นักเรียนได้ฝึกทักษะด้านกีฬาอย่างพอเพียง					
41	ภายในโรงเรียนมีบรรยากาศแห่งความอบอุ่น ปลอดภัยสำหรับนักเรียนทุกคน					
42	ด้านความสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียนกับชุมชน ผู้ปกครองมีส่วนร่วมเสนอความคิดเห็นเกี่ยวกับการจัดการเรียนการสอนของครู และการจัดกิจกรรมอื่นๆ					
43	โรงเรียนเปิดโอกาสให้ชุมชนเข้ามาเป็นวิทยากรในฐานะภูมิปัญญาท้องถิ่น					
44	โรงเรียนเข้าร่วมกิจกรรมวันสำคัญทางศาสนา และประเพณีต่างๆ ของชุมชน					
45	ครูและผู้ปกครองมีการร่วมปรึกษาหารือเกี่ยวกับตัวนักเรียนอย่างเป็นกันเองอยู่เสมอ					
46	ผู้ปกครองสามารถเยี่ยมบุตรหลาน หรือขอพบครูได้ตลอดเวลาทำการของโรงเรียน					
47	โรงเรียนมีบริการให้ชุมชนเข้ามาใช้บริการของโรงเรียน เช่น อาคาร สนามโรงเรียน					
48	โรงเรียนให้บริการต่างๆ แก่ผู้ปกครอง และชุมชนได้อย่างสะดวกและรวดเร็วทันใจ					
49	โรงเรียนเปิดโอกาสให้ผู้ปกครองและชุมชนมีส่วนร่วมในการพัฒนาการจัดการศึกษาของโรงเรียน					
50	โรงเรียนให้ชุมชนยืมวัสดุ ครุภัณฑ์ เพื่อใช้ในการจัดกิจกรรมต่างๆ					

ตอนที่ 3 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะ

คำชี้แจง ในฐานะที่ท่านเป็นผู้ปกครองของนักเรียน ท่านมีส่วนร่วมในการออกความคิดเห็น และ
เสนอแนะต่างๆ เกี่ยวกับการจัดการศึกษาของโรงเรียนอนุชนบางกอกน้อย เพื่อประโยชน์ต่อบุตร
หลานของท่าน และเพื่อทางโรงเรียนจะนำข้อมูลมาพัฒนาและปรับปรุงการจัดการศึกษาของโรงเรียน
ต่อไป

1. ด้านวิชาการ

.....

.....

.....

.....

2. ด้านตัวครู

.....

.....

.....

.....

3. ด้านการจัดบริการนักเรียน

.....

.....

.....

.....

4. ด้านสภาพแวดล้อมและอาคารสถานที่

.....

.....

.....

.....

5. ด้านความสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียนกับชุมชน

.....

.....

.....

ภาคผนวก ข

หนังสือเชิญเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหา

รายนามผู้เชี่ยวชาญตรวจเครื่องมือวิจัย

ผศ.ดร.อำนาจ เดชชัยศรี

ผู้อำนวยการศูนย์ศึกษาพัฒนาครู

กศ.ค.(เทคโนโลยีทางการศึกษา)

ผศ.ดร.อารีวรรณ เขี่ยมสะอาด

รองคณบดีมหาวิทยาลัยราชภัฏบ้านสมเด็จ

เจ้าพระยา

ดร.วันเพ็ญ ผ่องกาย

เจ้าหน้าที่วิเคราะห์นโยบายและแผน

สำนักงานนโยบายและยุทธศาสตร์

สำนักปลัดกระทรวงศึกษาธิการ

ดร.สมใจ เดชบำรุง

ผู้อำนวยการโรงเรียนบางเขื่อนหนึ่ง

สำนักงานเขตบางแค กรุงเทพมหานคร

ดร.จันทิมา ภัทรรังสี

ครูชำนาญการพิเศษ

ที่ ศธ ๐๕๖๔.๐๖/๒๔๒



มหาวิทยาลัยราชภัฏบ้านสมเด็จเจ้าพระยา
๑๐๖๑ ถนนอิสรภาพ แขวงหิรัญรูจี
เขตธนบุรี กรุงเทพฯ ๑๐๖๐๐

๒๓ กรกฎาคม ๒๕๕๐

เรื่อง ขอเชิญเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจเครื่องมือวิจัย

เรียน ผศ.ดร. อำนวย เดชชัยศรี ผู้อำนวยการศูนย์ศึกษาการพัฒนาครู

สิ่งที่ส่งมาด้วย เครื่องมือวิจัย จำนวน ๑ ชุด

ด้วย นางสาวมะติยะห์ กริมิ นักศึกษาระดับปริญญาโท สาขา การบริหาร
การศึกษา ได้เสนอวิทยานิพนธ์ (แผน ข) เรื่อง ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษา
ของโรงเรียนอนุชนบางกอกน้อย เขตบางกอกน้อย กรุงเทพมหานคร

คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏบ้านสมเด็จเจ้าพระยา พิจารณาแล้วเห็นว่า
ท่านเป็นผู้มีความรู้ ความสามารถ จึงขอเชิญเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจเครื่องมือวิจัยให้นักศึกษา
ดังกล่าว

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาให้ความอนุเคราะห์ และขอขอบคุณเป็นอย่างสูง
มา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(รองศาสตราจารย์ ดร. พรพิพัฒน์ เพิ่มผล)

คณบดีคณะครุศาสตร์

คณะครุศาสตร์

โทร ๐-๒๔๗๒-๕๗๑๒, โทรสาร ๐-๒๔๗๒-๕๗๑๒



ที่ ศธ ๐๕๖๔.๐๖/๒๔๒

มหาวิทยาลัยราชภัฏบ้านสมเด็จเจ้าพระยา
๑๐๖๑ ถนนอิสรภาพ แขวงหิรัญรูจี
เขตธนบุรี กรุงเทพฯ ๑๐๖๐๐

๒๓ กรกฎาคม ๒๕๕๐

เรื่อง ขอเชิญเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจเครื่องมือวิจัย

เรียน ดร. อาริวรรณ เขียมสะอาด รองคณบดีมหาวิทยาลัยราชภัฏบ้านสมเด็จเจ้าพระยา
สิ่งที่ส่งมาด้วย เครื่องมือวิจัย จำนวน ๑ ชุด

ด้วย นางสาวมะดีฮะห์ กริมิ นักศึกษาระดับปริญญาโท สาขา การบริหาร
การศึกษา ได้เสนอวิทยานิพนธ์ (แผน ข) เรื่อง ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษา
ของโรงเรียนอนุชนบางกอกน้อย เขตบางกอกน้อย กรุงเทพมหานคร

คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏบ้านสมเด็จเจ้าพระยา พิจารณาแล้วเห็นว่า
ท่านเป็นผู้มีความรู้ ความสามารถ จึงขอเชิญเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจเครื่องมือวิจัยให้นักศึกษา
ดังกล่าว

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาให้ความอนุเคราะห์ และขอขอบคุณเป็นอย่างสูงมา ณ
โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(รองศาสตราจารย์ ดร. พรพัฒน์ เพิ่มผล)

คณบดีคณะครุศาสตร์

คณะครุศาสตร์

โทร ๐-๒๔๗๒-๕๗๑๒, โทรสาร ๐-๒๔๗๒-๕๗๑๒

ศธ ๐๕๖๔.๐๖/๒๕๒



มหาวิทยาลัยราชภัฏบ้านสมเด็จเจ้าพระยา
๑๐๖๑ ถนนอิสรภาพ แขวงหิรัญรูจี
เขตธนบุรี กรุงเทพฯ ๑๐๖๐๐

๒๓ กรกฎาคม ๒๕๕๐

เรื่อง ขอเชิญเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือวิจัย
เรียน ดร.วันเพ็ญ ผ่องกาย เจ้าหน้าที่วิเคราะห์นโยบายและแผน
กองส่งเสริมด้วย เครื่องมือวิจัย จำนวน ๑ ชุด

ด้วย นางสาวมะติยะห์ กริมิ นักศึกษาระดับปริญญาโท สาขา การบริหาร
การศึกษา ได้เสนอวิทยานิพนธ์ (แผน ข) เรื่อง ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษา
ของโรงเรียนอนุชนบางกอกน้อย เขตบางกอกน้อย กรุงเทพมหานคร

คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏบ้านสมเด็จเจ้าพระยา พิจารณาแล้วเห็นว่า
ท่านเป็นผู้มีความรู้ ความสามารถ จึงขอเชิญเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือวิจัยให้แก่นักศึกษา
ดังกล่าว

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาให้ความอนุเคราะห์ และขอขอบคุณเป็นอย่างสูงมา ณ
โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(รองศาสตราจารย์ ดร. พรพิพัฒน์ เพิ่มผล)

คณบดีคณะครุศาสตร์

คณะครุศาสตร์

โทร ๐-๒๕๗๒-๕๗๑๒, โทรสาร ๐-๒๕๗๒-๕๗๑๒

ที่ ศธ ๐๕๖๔.๐๖/๒๕๒



มหาวิทยาลัยราชภัฏบ้านสมเด็จเจ้าพระยา
๑๐๖๑ ถนนอิสรภาพ แขวงหิรัญรูจี
เขตธนบุรี กรุงเทพฯ ๑๐๖๐๐

๒๓ กรกฎาคม ๒๕๕๐

เรื่อง ขอเชิญเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจเครื่องมือวิจัย
เรียน ดร. สมใจ เดชบำรุง ผู้อำนวยการโรงเรียนบางเขิอกหนึ่ง
สิ่งที่ส่งมาด้วย เครื่องมือวิจัย จำนวน ๑ ชุด

ด้วย นางสาวมะดีสะห์ กริมี่ นักศึกษาระดับปริญญาโท สาขา การบริหาร
การศึกษา ได้เสนอวิทยานิพนธ์ (แผน ข) เรื่อง ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษา
ของโรงเรียนอนุชนบางกอกน้อย เขตบางกอกน้อย กรุงเทพมหานคร

คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏบ้านสมเด็จเจ้าพระยา พิจารณาแล้วเห็นว่า
ท่านเป็นผู้มีความรู้ ความสามารถ จึงขอเชิญเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจเครื่องมือวิจัยให้นักศึกษา
ดังกล่าว

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาให้ความอนุเคราะห์ และขอขอบคุณเป็นอย่างสูงมา ณ
โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(รองศาสตราจารย์ ดร. พรพิพัฒน์ เพิ่มผล)

คณบดีคณะครุศาสตร์

คณะครุศาสตร์

โทร ๐-๒๕๗๒-๕๗๑๒, โทรสาร ๐-๒๕๗๒-๕๗๑๒



รศ ๐๕๖๔.๐๖/๒๕๒

มหาวิทยาลัยราชภัฏบ้านสมเด็จเจ้าพระยา
๑๐๖๑ ถนนอิสรภาพ แขวงหิรัญรูจี
เขตธนบุรี กรุงเทพฯ ๑๐๖๐๐

๒๓ กรกฎาคม ๒๕๕๐

อง ขอเชิญเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจเครื่องมือวิจัย

ยน ดร.จันทิมา ภัทรรังสี ครูชำนาญการพิเศษ

งที่ส่งมาด้วย เครื่องมือวิจัย จำนวน ๑ ชุด

ด้วย นางสาวมะติอะห์ กริมิ นักศึกษาระดับปริญญาโท สาขา การบริหาร
การศึกษา ได้เสนอวิทยานิพนธ์ (แผน ข) เรื่อง ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษา
ของโรงเรียนอนุชนบางกอกน้อย เขตบางกอกน้อย กรุงเทพมหานคร

คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏบ้านสมเด็จเจ้าพระยา พิจารณาแล้วเห็นว่า
ท่านเป็นผู้มีความรู้ ความสามารถ จึงขอเชิญเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจเครื่องมือวิจัยให้นักศึกษา
ดังกล่าว

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาให้ความอนุเคราะห์ และขอขอบคุณเป็นอย่างสูงมา ณ
โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(รองศาสตราจารย์ ดร. พรพิพัฒน์ เพิ่มผล)

คณบดีคณะครุศาสตร์

คณะครุศาสตร์

โทร ๐-๒๕๗๒-๕๗๑๒, โทรสาร ๐-๒๕๗๒-๕๗๑๒

ภาคผนวก ค
หนังสือขออนุญาตเก็บข้อมูลเพื่อทำวิจัย



รศ ๐๕๖๔.๐๖/๒๕๖๓

มหาวิทยาลัยราชภัฏบ้านสมเด็จเจ้าพระยา

๑๐๖๑ ถนนอิสรภาพ แขวงหิรัญรูจี

เขตธนบุรี กรุงเทพฯ ๑๐๖๐๐

๑๖ สิงหาคม ๒๕๕๐

ข ขอความอนุเคราะห์เก็บข้อมูลในการทำวิจัย(Try Out)

ณ ครูใหญ่โรงเรียนอนุบาลนนทบุรี

ที่ส่งมาด้วย เครื่องมือวิจัย จำนวน ๑ ชุด

ด้วย นางสาวมะดีสะห์ กริมิ นักศึกษาระดับปริญญาโท สาขา การบริหารการศึกษา ได้นิพนธ์ (แผน ข) เรื่อง ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนอนุบาลบางกอกน้อย เขตบางกอกน้อย กรุงเทพมหานคร

การทำวิจัยครั้งนี้ นักศึกษาที่ทำการวิจัยจำเป็นต้องทดลองใช้เครื่องมือในหน่วยงานของท่าน ดังนั้น จึงใคร่ขอความอนุเคราะห์เก็บข้อมูล เพื่อนำข้อมูลไปประกอบการวิจัยให้สมบูรณ์ยิ่งขึ้น

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาให้ความอนุเคราะห์ และขอขอบคุณเป็นอย่างสูงมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(รองศาสตราจารย์ ดร. พรพิพัฒน์ เพิ่มผล)

คณบดีคณะครุศาสตร์

คณะครุศาสตร์

โทร ๐-๒๕๗๒-๕๗๑๒, โทรสาร ๐-๒๕๗๒-๕๗๑๒



ที่ ศธ ๐๕๖๔.๐๖/๓๓๙

มหาวิทยาลัยราชภัฏบ้านสมเด็จเจ้าพระยา

๑๐๖๑ ถนนอิสรภาพ แขวงหิรัญรูจี

เขตธนบุรี กรุงเทพฯ ๑๐๖๐๐

๔ กันยายน ๒๕๕๐

เรื่อง ขอความอนุเคราะห์เก็บข้อมูลในการวิทยานิพนธ์

เรียน ผู้รับใบอนุญาตโรงเรียนอนุชนบางกอกน้อย

สิ่งที่ส่งมาด้วย แบบสอบถามเพื่อการวิจัย

ด้วย นางสาวมะติยะห์ กริมี่ นักศึกษาระดับปริญญาโท สาขา การบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏบ้านสมเด็จเจ้าพระยา มีความประสงค์จะขอเก็บข้อมูลเพื่อทำการวิจัยในหัวข้อ ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนอนุชนบางกอกน้อย เขตบางกอกน้อย กรุงเทพมหานคร โดยมีคณะกรรมการที่ปรึกษา วิทยานิพนธ์(แผน ข) คือ

๑ รองศาสตราจารย์ ดร.พรพิพัฒน์ เพิ่มผล

๒ รองศาสตราจารย์ ดร.สมกฤต ถาวรกิจ

๓ รองศาสตราจารย์มณี เหมทานนท์

ในการนี้ นักศึกษาจำเป็นต้องการเก็บข้อมูลเพื่อการวิจัยกับผู้ปกครองในหน่วยงานของท่าน เพื่อให้การวิจัยได้ข้อมูลที่ถูกต้องตรงกับความเป็นจริง อันจะนำไปเพื่อประโยชน์ในการวิจัย ดังนั้นจึงใคร่ขอความอนุเคราะห์ให้ข้าราชการดังกล่าว เก็บข้อมูลไปประกอบการวิจัยให้สมบูรณ์ยิ่งขึ้น

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาให้ความอนุเคราะห์ และขอขอบคุณเป็นอย่างสูงมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(รองศาสตราจารย์มณี เหมทานนท์)

รองคณบดี ปฏิบัติราชการแทนคณบดีคณะครุศาสตร์

คณะครุศาสตร์ โทร ๐-๒๔๗๒-๕๗๑๒, โทรสาร ๐-๒๔๗๒-๕๗๑๒

ประวัติผู้วิจัย

ชื่อ	นางสาวมะติยะห์ กริมิ
วัน เดือน ปีเกิด	27 กรกฎาคม 2499
สถานที่เกิด	62 แขวงอรุณอมรินทร์ เขตบางกอกน้อย จังหวัดกรุงเทพมหานคร
ประวัติการศึกษา	พ.ศ. 2515 มัธยมศึกษาตอนต้น พ.ศ. 2524 ประกาศนียบัตรพิเศษวิชาการศึกษา (พ.ก.ศ.) พ.ศ. 2530 ประกาศนียบัตรประโยคครูพิเศษมัธยม (พ.ม.) พ.ศ. 2548 ครุศาสตรบัณฑิต (คบ.) มหาวิทยาลัยราชภัฏ สวนสุนันทา พ.ศ. 2549 ประกาศนียบัตรบัณฑิตการบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏบ้านสมเด็จเจ้าพระยา
สถานที่ทำงาน	โรงเรียนอนุชนบางกอกน้อย เขตบางกอกน้อย จังหวัดกรุงเทพมหานคร
ตำแหน่ง	ครูใหญ่